

## Umowa

zawarta w dniu ..... w Warszawie w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ....., pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr pełnomocnictwa GP-OR-0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. przez:

Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego

a

.....  
.....  
.....

zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej Umowy "Stronami".

### § 1

1. Przedmiotem zamówienia są publiczne usługi telefoniczne polegające na świadczeniu w sposób ciągły, poprzez linię telefoniczną (POTS) przystosowaną do transmisji fax/modem i zapewniającą pracę w standardach V.21 i V.22 (300,1200 bps) usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Punktów Obsługi Pasażerów zlokalizowanych na:
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w SIWZ.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
  - a) lokalnych i strefowych,
  - b) międzystrefowych,
  - c) do sieci komórkowych,
  - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.

- e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
  - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
3. Świadczone usługi będą obejmować:
- a) ..... linii telefonicznych POST z możliwością zachowania dotychczasowej numeracji .....
  - b) 24-godzinny dostęp do serwisu zgodnie z § 4
  - c) bezpłatną blokadę połączeń 0700..., 0400..., 0300.... oraz połączeń międzynarodowych
  - d) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - e) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
  - f) dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, o-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

### § 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów, wartości połączeń telefonicznych wynikająca oraz opłat instalacyjnych z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr .... do umowy) brutto nie przekroczy ..... zł (słownie: ..... ) w podziale na lata 2016: brutto ..... , w 2017: brutto ..... zł. a w 2018: brutto.....zł.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu .....
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
  - a) cena brutto za 1 abonament miesięczny linii telefonicznej(POTS) – ..... zł.
  - b) minuta połączenia lokalnego – cena brutto ..... zł
  - c) minuta połączenia do sieci komórkowych – cena brutto ..... zł
  - d) minuta połączenia międzystrefowego – cena brutto ..... zł
 Wynagrodzenie wymienione w § 3 ust. 3 pkt b, c, d rozliczane będą sekundowo.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT., przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż do wszelkich rozliczeń wynikających z łączącej je Umowy będą stosowały następujące zasady:

- 1) Wszelkie rozliczenia w tym faktury będą wystawiane na następujące dane:

**Nabywca:**

**Miasto st. Warszawa**

**Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,**

**NIP: 525-22-48-481**

**Odbiorca i płatnik:**

**Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**

**Adres do korespondencji:**

**Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**

**§ 4**

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o usunięciu awarii. Za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usługi.
2. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług Zamawiającemu powyżej 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii przysługuje kara umowna w wysokości 100 PLN.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdą dobę, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia świadczenia usługi w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 2 Zamawiającemu przysługują za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia kary umowne w wysokości 3/30 sumy miesięcznej opłaty abonamentowej usługi i opłaty instalacyjnej. Kara jest należna za każdą linię odrębnie.
5. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

**§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
  - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z

dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r., Nr 284).

## § 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 4 i § 6. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone w umowie kary umowne.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000 zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

## § 7

1. Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia podpisania umowy do 30.11.2018 r.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca.

## § 8

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do zmniejszenia lub zwiększenia linii i numerów telefonicznych o nie więcej niż 50% w stosunku do pierwotnej ich liczby. Zmniejszenie liczby linii i numerów telefonicznych przez Zamawiającego nie będzie rodzić skutków prawnych w postaci powstania jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a tym samym nie będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty odszkodowania czy też naliczeniem kar umownych Zamawiającemu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## §9

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest: .....
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:

- .....
3. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze osobą wymienioną w ust.2 jest uprawniona do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

## **§ 10**

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 11**

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

## **§ 12**

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące jej dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r. poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

## **§ 14**

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

## **§ 15**

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**