

Wymagania w stosunku do obsługi technicznej pojazdów

Załącznik nr 3 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Proces obsługi codziennej pojazdu (OC)

- 1.1. Ciąg obsługi codziennej pojazdu obejmuje:
 - 1.1.1. tankowanie pojazdu wraz z jego identyfikacją,
 - 1.1.2. wjazd pojazdu na stanowisko OC,
 - 1.1.3. identyfikację pojazdu w ciągu obsługowym OC,
 - 1.1.4. kontrolę stanu wyposażenia i systemów pokładowych (m.in. oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, SPOzP i innych systemów elektronicznych),
 - 1.1.5. podstawową kontrolę elementów zawieszenia i układu napędowego, stanu poszycia i ogólnej estetyki pojazdu,
 - 1.1.6. uzupełnienie płynów eksploatacyjnych,
 - 1.1.7. raportowanie usterek przez prowadzącego pojazd i rejestracja ich przez obsługę procesu OC w Rejestrze Pojazdów,
 - 1.1.8. sprzątanie pojazdu (zamiatanie lub mycie powierzchni podłogi, usuwanie zanieczyszczeń) na stanowisku sprzątania wewnętrznego,
 - 1.1.9. mycie zewnętrznych poszyci pojazdu na stanowisku automatycznej myjni mechanicznej,
 - 1.1.10. wyjazd pojazdu z ciągu obsługowego OC oraz odstawienie pojazdu na stanowisko postojowe na terenie zaplecza technicznego Operatora lub stanowisko obsługi bieżącej i okresowej.
- 1.2. Kolejność czynności w ciągu OC może zostać zmieniona, pod warunkiem zachowania wszystkich etapów procesu.

2. Proces obsługi bieżącej i okresowej (OB/OO) oraz napraw uszkodzeń mechanicznych (NU)

- 2.1. Procesy obsługi bieżącej (OB) wykonywane w przypadku odnotowania w procesie obsługi codziennej (OC) usterek wymagających naprawy:
 - 2.1.1. w zakresie uzależnionym od rodzaju stwierdzonej usterki,
 - 2.1.2. wykonywane przed ponownym skierowaniem pojazdu do świadczenia usługi przewozu,
 - 2.1.3. rejestracja przeprowadzonych napraw w procesie obsługi OB w Rejestrze Pojazdów.
- 2.2. Procesy obsługi bieżącej (OB) wykonywane co najmniej raz w miesiącu lub każdorazowo po zanieczyszczeniu wnętrza:
 - 2.2.1. kompleksowe czyszczenie tapicerki siedzeń,
 - 2.2.2. mycie poręczy i uchwytów,
 - 2.2.3. mycie ram okiennych,
 - 2.2.4. mycie powierzchni zabudowy pojazdu (nadkola, zabudowa zbiorników paliwa, zabudowa silnika, półki, miejsca na bagaż itd.),
 - 2.2.5. kompleksowe mycie powierzchni podłogi (uwzględniając wszystkie podesty itd.),
 - 2.2.6. usuwanie napisów, rysunków, naklejek i innych zanieczyszczeń,
 - 2.2.7. mycie pozostałych elementów wnętrza,
 - 2.2.8. rejestracja czynności obsługi OB w Rejestrze Pojazdów.
- 2.3. Czynności kontrolne pojazdu obsługi okresowej (OO) wykonywane co każde 30 000 km (lub częściej, jeżeli wymaga tego gwarancja producenta pojazdu):
 - 2.3.1. sprawdzenie wycieków oleju z silnika i szczelności układu smarowania,
 - 2.3.2. sprawdzenie szczelności układu wydechowego,
 - 2.3.3. sprawdzenie działania i szczelności układu chłodzenia,
 - 2.3.4. sprawdzenie działania i szczelności układu pneumatycznego,
 - 2.3.5. sprawdzenie działania i szczelności układu hamulcowego,
 - 2.3.6. sprawdzenie prawidłowości działania hamulca przystankowego,
 - 2.3.7. sprawdzenie działania i szczelności instalacji hydraulicznej,
 - 2.3.8. sprawdzenie prawidłowości działania zawieszenia na każdej z osi,
 - 2.3.9. sprawdzenie stanu ogumienia,
 - 2.3.10. sprawdzenie układu kierowniczego,
 - 2.3.11. sprawdzenie funkcji przyklęku i podnoszenia nadwozia,
 - 2.3.12. sprawdzenie funkcjonowania systemu otwierania i zamykania drzwi w tym m.in.:
 - mechanizmu automatycznego ponownego otwarcia drzwi,
 - blokady przystankowej,
 - układu otwierania drzwi przez pasażerów,

- funkcji automatycznego zamykania drzwi,
 - sygnału zamykania drzwi,
- 2.3.13. sprawdzenie stanu uszczelek gumowych drzwi,
 - 2.3.14. sprawdzenie prawidłowości działania rampy dla wózka inwalidzkiego,
 - 2.3.15. sprawdzenie działania głównego wyłącznika prądu,
 - 2.3.16. diagnostyka układu elektrycznego i elektronicznego pojazdu,
 - 2.3.17. sprawdzenie zamocowania i stanu siedzeń pasażerów,
 - 2.3.18. sprawdzenie stanowiska do przewozu wózka inwalidzkiego (mocowania pasa),
 - 2.3.19. sprawdzenie stanu poszyci wewnętrznych i zewnętrznych, listew, zderzaków,
 - 2.3.20. sprawdzenie stanu powłok lakierniczych na poszyciu zewnętrznym,
 - 2.3.21. sprawdzenie kratownicy oraz poszycia zewnętrznego pod kątem pęknięć,
 - 2.3.22. sprawdzenie prawidłowości stanu i działania przegubu (m.in. głośności pracy pod kątem uciążliwości dla pasażerów, stanu osłon przegubu) – tylko dla autobusów przegubowych,
 - 2.3.23. sprawdzenie działania urządzeń Systemu Informacji Liniowej,
 - 2.3.24. sprawdzenie działania urządzeń Systemu Monitoringu Wizyjnego,
 - 2.3.25. sprawdzenie poprawności działania Systemu Zliczania Pasażerów, w tym przeprowadzenie kalibracji detektorów,
 - 2.3.26. sprawdzenie poprawności działania systemu pozycjonowania pojazdu (GPS) oraz odometru,
 - 2.3.27. rejestracja czynności obsługi OO w Rejestrze Pojazdów.
- 2.4. Czynności kontrolne pojazdu obsługi okresowej (OO-S) wykonywane sezonowo:
 - 2.4.1. sprawdzenie działania nagrzewnic i układu ogrzewania pojazdu – przed okresem zimowym, tj. nie później niż 15 października,
 - 2.4.2. sprawdzenie działania wywietrzników dachowych i układu wentylacji wymuszonej – przed okresem letnim, tj. nie później niż 15 kwietnia,
 - 2.4.3. sprawdzenie działania układu klimatyzacji, tj. kontrola efektywności chłodzenia, wymiana filtrów jednorazowych lub czyszczenie filtrów metalowych, odgrzybienie układu) – przed okresem letnim, tj. nie później niż 15 kwietnia,
 - 2.4.4. mycie podwozia – po okresie zimowym,
 - 2.4.5. rejestracja czynności obsługi OO-S w Rejestrze Pojazdów.
 - 2.5. Dodatkowe czynności obsługi okresowej (OO-D) pojazdu:
 - 2.5.1. mycie podwozia, jeżeli zachodzi dodatkowa potrzeba,
 - 2.5.2. mycie komór silnika i podzespołów pojazdu, jeżeli zachodzi potrzeba,
 - 2.5.3. rejestracja czynności obsługi OO-D w Rejestrze Pojazdów.
 - 2.6. Naprawy uszkodzeń mechanicznych zewnętrznego i wewnętrznego poszycia pojazdów, siedzeń, poręczy i innych elementów wyposażenia wnętrza (NU) wykonywane:
 - 2.6.1. każdorazowo po wystąpieniu uszkodzenia dla uszkodzeń zagrażających bezpieczeństwu lub powodujących niezgodność pojazdu z SIWZ i Umową,
 - 2.6.2. w ciągu maksymalnie 7 dni od wystąpienia uszkodzenia elementów poszycia zewnętrznego polegających na zarysowaniu, obtarciu lub niewielkich uszkodzeniach ciągłości poszycia,
 - 2.6.3. w ciągu maksymalnie 10 dni od wystąpienia uszkodzenia elementów wyposażenia wnętrza pojazdu wpływających na wygląd pojazdu,
 - 2.6.4. zgodnie z technikami przewidzianymi przez producenta pojazdu, tj. poprzez wymianę lub ewentualną naprawę elementu, lakierowanie i w oparciu o części zamienne oryginalne (stosowane oznaczenia wg klasyfikacji części: O, OE, OEM lub Q, OEM, OES) lub o jakości porównywalnej z oryginalnymi (tzw. zamienniki, stosowane oznaczenia wg klasyfikacji części: PC, PT, PJ lub dopuszczalnie P),
 - 2.6.5. rejestracja czynności napraw NU w Rejestrze Pojazdów.