

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr...../2016, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr, przez, zwanym dalej „Zamawiającym”, a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”;

§ 1

Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie Systemu Hurtowni Danych w Zarządzie Transportu Miejskiego.

1. Na przedmiot zamówienia składa się w szczególności:

- a) wykonanie usług analitycznych, projektowych i implementacyjnych związanych z zaprojektowaniem i wykonaniem Systemu Hurtowni Danych,
- b) wdrożenie każdego z przyrostów Systemu Hurtowni Danych (przyrost rozumiany jako grupa analiz podlegająca wdrożeniu do Systemu Hurtowni Danych), wchodzących w skład projektu, w tym: wykonanie szczegółowej analizy jakości danych źródłowych, zaprojektowanie algorytmów ich czyszczenia i integracji, zaimplementowania procesów ETL realizujących w/w algorytmy w czasie zasilania oraz zasilenie Hurtowni Danych danymi historycznymi i uruchomienie cyklicznego zasilania przyrostowego,
- c) wykonanie testów poszczególnych przyrostów Systemu,
- d) przeprowadzenie szkoleń i dostarczenie materiałów szkoleniowych dla użytkowników,
- e) dostarczenie szczegółowej dokumentacji projektowej,
- f) zarządzanie projektem i komunikacja z Zamawiającym,
- g) zrealizowanie dostaw wymaganego sprzętu i licencji oprogramowania standardowego oraz dokonania kompletnej instalacji i konfiguracji tych elementów,
- h) przekazanie kodów źródłowych oraz parametrów konfiguracyjnych dla elementów Systemu Hurtowni Danych wytworzonych w ramach projektu,
- i) przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz, w odpowiednim zakresie, udzielenie niezbędnych licencji do dostarczanych produktów,

- j) świadczenie Usług Rozwojowych w wymiarze osobogodzin pracy konsultantów Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 8 niniejszej Umowy,
 - k) udzielenie gwarancji oraz rękojmi,
 - l) świadczenie Usług Wsparcia.
2. Szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, którego postanowienia są wiążące dla stron niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz jest w stanie wykonać przedmiot zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej umowie.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności i jakości.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich podwykonawców, pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na czas realizacji niniejszej umowy, każda ze stron wskaże osobę, która będzie pełnić funkcję Kierownika Projektu.
5. Strony w trakcie wykonywania umowy komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 07.10.1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2011 Nr 43, poz. 224).
6. Jeżeli członkowie Personelu Wykonawcy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami a Zamawiającym.
7. Wszelka Dokumentacja Wykonawcy oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę lub jego personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązany jest na każdym etapie realizacji umowy do udostępnienia Zamawiającemu oraz stronie trzeciej, działającej na rzecz Zamawiającego, żądanych informacji, dokumentów oraz rezultatów prac w celu przeprowadzenia ewaluacji prac Wykonawcy mającego na celu w szczególności weryfikację zgodności sposobu działania Wykonawcy z ofertą oraz Opiszem Przedmiotu Zamówienia, ocenę jakości prac oraz stanu ich zaawansowania.

9. Ewaluacja, o której mowa w ust. 8, prowadzona będzie na następujących zasadach:
- a) Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z wykonywaniem umowy i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów i usług, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa;
 - b) Zamawiający oraz strona trzecia działająca na jego rzecz, zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności;
 - c) informacja o ewaluacji i przedmiocie ewaluacji zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed dniem rozpoczęcia ewaluacji;
 - d) z wykonania ewaluacji Zamawiający sporządzi na piśmie protokół, który może zawierać zalecenia usunięcia niezgodności;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności w terminie uzgodnionym przez Kierowników Projektu.

§ 3

1. Całość przedmiotu zamówienia z wyłączeniem zadań opisanych w §1 ust. 1 lit. k) i l) oraz z zastrzeżeniem zapisów §8 ust. 6 należy wykonać do dnia 31 października 2018 roku.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje cztery Etapy dzielące się na części, których zakres został określony w harmonogramie, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Szczegółowe określenie prac w ramach harmonogramu wraz z terminami realizacji poszczególnych Etapów i ich części, oraz listą produktów cząstkowych dla każdego Etapu zostanie zawarty w Planie Projektu uzgodnionym między stronami w Etapie I.
3. Wykonanie poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia podlegać będzie formalnemu odbiorowi zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie. Odbiór zostanie potwierdzony pisemnym Protokołem Odbioru każdego Etapu. Dla produktów cząstkowych każdego z Etapów, szczegółowy opis produktu, termin jego realizacji i sposób jego uzgodnienia z Zamawiającym zostaną określone w Planie Projektu.
4. Po zakończeniu przez Wykonawcę Etapu prac, Wykonawca zgłosi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego gotowość do odbioru Etapu, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający jest zobowiązany do przystąpienia do czynności odbioru w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Strony ustalą termin zakończenia czynności odbioru w udokumentowanej formie (e-mail lub pismo), z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być dłuższy niż 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia przystąpienia do odbioru. Określenie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (święta).
6. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru lub, w razie stwierdzenia niezgodności rezultatu danego Etapu prac z Opisem Przedmiotu Zamówienia lub

umową, zgłosić Wykonawcy komplet zastrzeżeń. Zastrzeżenia te muszą być przekazane Kierownikowi Projektu ze strony Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć niezgodności w zakresie danego Etapu prac w terminie 5 (pięciu) dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zastrzeżeń do przedmiotu odbioru i ponownie zgłosić Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do odbioru danego Etapu prac. W sytuacji, o której mowa powyżej przepisy ust. 4-6 stosuje się odpowiednio.
8. Usunięcie niezgodności zgodnie z powyższą procedurą skutkuje uznaniem etapu za odebrany w dacie pierwotnego zgłoszenia do gotowości odbioru, o którym mowa w ust.4.
9. W przypadku nieusunięcia niezgodności w terminie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do rozpoczęcia naliczania kar umownych.
10. Do podpisania protokołu odbioru upoważniony jest Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego lub inna osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego.
11. W celu usprawnienia odbioru Etapu II i kolejnych Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusz testów akceptacyjnych co najmniej na dwa tygodnie przed przekazaniem każdego z w/w Etapów do odbioru. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone we współpracy pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
12. Dokonanie odbioru całości przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem § 1 ust. 1 lit. k) oraz lit. l) zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego przy odpowiednim zastosowaniu procedury określonej dla odbiorów Etapów.
13. Podpisanie protokołu odbioru końcowego oraz prawidłowa realizacja całości prac przewidzianych w § 1 ust. 1 lit. j) oraz lit. l) będzie podstawą do podpisania protokołu odbioru ostatecznego.
14. Złożenie oświadczenia o odbiorze usługi „bez zastrzeżeń” nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w Hurtowni Danych lub dokumentacji technicznej bądź żądania dostarczenia nowej wersji Hurtowni Danych, w przypadku gdy posiadać będzie ona wady fizyczne, prawne lub nie odpowiada wymogom określonym w ofercie Wykonawcy.

§ 4

1. Strony wyznaczają następujących Kierowników Projektu odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy:
 - a) Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy będzie.....
 - b) Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego będzie

2. W skład zespołu Wykonawcy realizującego zamówienie wchodzić będą co najmniej osoby o kwalifikacjach wymienionych poniżej, przy czym nie dopuszcza się pełnienia jednocześnie więcej niż jednej roli przez jedną osobę:

a) Kierownik Projektu:

- wykształcenie wyższe;
- ponad 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- znajomość metodyki zarządzania projektami potwierdzona aktualnym certyfikatem PRINCE2® Practitioner lub PMP lub innym równoważnym;
- udział w charakterze kierownika projektu w należycie wykonanym projekcie informatycznym o wartości zamówienia nie mniejszej niż 2 300 000 PLN brutto, realizowanym w ciągu ostatnich 3 lat, przy czym wymagane jest, aby funkcja kierownika projektu pełniona była przez tę osobę przez ponad 45% czasu trwania projektu;

b) Architekt BI:

- wykształcenie wyższe;
- ponad 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- znajomość zagadnień projektowania i wdrażania rozwiązań Business Intelligence, potwierdzona certyfikatem TDWI Certified Business Intelligence Professional lub MCSE Business Intelligence lub innym równoważnym;
- uczestnictwo w okresie ostatnich 5 lat w roli Architekta BI w minimum 3 należycie wykonanych projektach wdrożenia systemów Business Intelligence, przy czym wymagane jest, aby funkcja Architekta BI pełniona była przez tę osobę przez ponad 70% czasu trwania każdego projektu, oraz dodatkowo usługi wdrożeniowe (bez wartości licencji, sprzętu i utrzymania) w każdym spośród wskazanych projektów miały wartość minimum 500 000 zł brutto,

c) Specjalista ds. Jakości Danych:

- wykształcenie wyższe;
- ponad 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- znajomość zagadnień kompleksowego zarządzania jakością danych;
- uczestnictwo w okresie ostatnich 5 lat w roli Specjalisty ds. Jakości Danych w minimum 1 projekcie wdrożenia systemu Business Intelligence, w którym wartość usług wdrożeniowych (bez wartości licencji, sprzętu i utrzymania) była nie mniejsza niż 1 000 000 zł brutto, przy czym wymagane jest, aby funkcja Specjalisty ds. Jakości Danych pełniona była przez tę osobę przez ponad 45% czasu trwania projektu.

3. Wykonawca zagwarantuje że każda z wymienionych osób będzie zaangażowana przez cały okres trwania projektu w wymiarze co najmniej:

- a) Kierownik Projektu – 50% czasu trwania projektu
 - b) Architekt BI – 75% czasu trwania projektu
 - c) Specjalista ds. Jakości Danych – 50% czasu trwania projektu
4. Zamawiający może żądać zmiany osoby oddelegowanej przez Wykonawcę do pełnienia wyżej wymienionej roli w trakcie trwania umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy lub rażącego zaniedbywania swoich obowiązków przez daną osobę. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na jej miejsce osoby posiadającej kwalifikacje nie mniejsze niż wskazane w ust.2 w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych.

§ 5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto:zł (słownie.....) - wartość umowy.
2. Kwota opisana w ust. 1 będzie płatna w trzech ratach:
 - a) Po podpisaniu protokołów odbioru Etapów I i II:.....zł (słownie złotych.....);
 - b) Po podpisaniu protokołu odbioru Etapu III:zł (słownie złotych.....);
 - c) Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego:.....zł (słownie złotych.....);
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, z zastrzeżeniem ust. 7 oraz § 6.
4. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w terminie 21 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego wraz z podpisanym protokołem odbioru Etapu przedmiotu zamówienia lub protokołem odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru danego Etapu przedmiotu zamówienia lub protokołu końcowego przedmiotu zamówienia.
6. Faktury należy wystawić wg poniższych danych:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego,

7. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

§ 6

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- a) zmiany w zakresie i formie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m. st. Warszawa;
- b) zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji umowy, wynikającej z konieczności wykonania prac zamiennych;
- c) zmiany warunków technicznych lub zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, mających wpływ na technologię wykonywania prac;
- d) powstania rozbieżności lub niejasności w zakresie definicji pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;
- e) wydłużenie terminu realizacji umowy w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego propozycji zmian w rozwiązaniach systemu, jeżeli są one korzystne dla działania Systemu Hurtowni Danych.

§ 7

1. Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu gwarancji na dostarczony sprzęt w okresie rozpoczynającym się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Etapu I i II i kończącym się z upływem minimum 36 miesiąca po tej dacie. Gwarancja musi być udzielona przez producenta dostarczonego sprzętu.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przekazane przyrosty Systemu Hurtowni Danych w tym na wytworzone oprogramowanie oraz dokumentację w okresie rozpoczynającym się z dniem podpisania protokołu odbioru danego etapu i kończącym się z upływem 12 miesiąca po dacie podpisania protokołu odbioru końcowego.
3. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną ujawnione wady Systemu Hurtowni Danych, Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Systemu Hurtowni Danych. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń wad za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres.....lub za pośrednictwem faksu na nr.....
4. Zgłoszone przez Zamawiającego wady będą naprawiane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 w następujących terminach, liczonych od momentu zgłoszenia zgodnie z ust. 3:
 - 1) Błąd krytyczny (rozumiany jako brak możliwości pracy z Hurtownią lub jej wybranym obszarem tematycznym) – 8h,
 - 2) Błąd poważny (np. błędy w procesach zasilania, powodujące wadliwe zasilenie części danych) – 24h,
 - 3) Błąd inny – 80h.
5. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
6. W przypadku gdy, w ocenie Wykonawcy, realizacja obowiązków w zakresie udzielonej gwarancji lub Usług Rozwojowych może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Systemu Hurtowni Danych, Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem prac powiadomić Zamawiającego pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków.

§ 8

1. Od daty odbioru pierwszego przyrostu Hurtowni Danych do dnia odbioru ostatniego przyrostu Hurtowni Danych Wykonawca zapewni dostępność konsultanta mogącego świadczyć wsparcie dla kluczowych użytkowników Hurtowni ze strony Zamawiającego (zespół maksymalnie 8 osobowy). Konsultacje te będą się odbywały bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni świadczenie telefonicznych oraz elektronicznych (email) Usług Wsparcia w postaci Help Desk dla kluczowych użytkowników Hurtowni ze strony Zamawiającego (zespół maksymalnie 16 osobowy), przez okres 90 dni od dnia odbioru ostatniego przyrostu Hurtowni Danych.

3. Usługi Wsparcia świadczone będą w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. Wymagany czas reakcji na zgłoszenia ZTM: maksimum 4h.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie firm trzecich wraz ze standardową Usługą Wsparcia (obejmującą co najmniej prawo do zgłaszania błędów, otrzymywania nieodpłatnie nowych wersji i poprawek) w okresie rozpoczynającym się z dniem dostawy sprzętu i kończącym się z upływem miesiąca po tej dacie, nie wcześniej jednak niż z upływem 12 miesiąca po dacie podpisania Protokołu Odbioru Etapu I i II.
5. W ramach Usług Wsparcia Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu:
 - a) poprawki,
 - b) publikowane poprawki (korekty) Oprogramowania pochodzącego od osób trzecich,
 - c) w przypadku wystąpienia takiej konieczności - aktualizacje licencji lub sublicencji Oprogramowania, w tym pochodzącego od osób trzecich. Po uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego, Wykonawca dokona instalacji aktualizacji licencji lub sublicencji.
6. W ramach projektu Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dodatkowe usługi (Usługi Rozwojowe) w zakresie związanym z rozwojem Systemu Hurtowni Danych o elementy nie objęte zakresem opisanym w OPZ, w wymiarze osobogodzin (Pula Godzin) pracy konsultantów Wykonawcy na zasadach opisanych w ustępach kolejnych.
7. Zamawiający przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji Usług Rozwojowych nie później niż w terminie 20 dni po zakończeniu realizacji drugiego przyrostu, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji. Zakres prac i pracochłonność mogą być przedmiotem dalszych negocjacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji Wykonawca zrealizuje prace w ramach realizacji trzeciego przyrostu Hurtowni.
8. W przypadku, w którym ostateczna pracochłonność realizacji prac o których mowa w ustępie powyższym będzie niższa niż Pula Godzin, Zamawiający może wykorzystać pozostałe godziny do realizacji Usług Rozwojowych w okresie gwarancyjnym.
9. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych w okresie gwarancyjnym, Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji. Zakres prac i pracochłonność mogą być przedmiotem dalszych negocjacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji Wykonawca zrealizuje prace.
10. Modyfikacje wykonane w ramach Usług Rozwojowych objęte będą gwarancją do końca okresu gwarancyjnego całej Hurtowni Danych określonego w § 7.
11. Prawidłowa realizacja Usług Wsparcia opisanych w ust. 2 oraz Usług Rozwojowych opisanych w ust. 8 będzie podstawą do podpisania protokołu odbioru ostatecznego przedmiotu zamówienia.

§ 9

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości brutto Umowy, tj. w wysokości.....
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru ostatecznego przedmiotu zamówienia i uznania przez Zamawiającego umowy za należyte wykonaną.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej – kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca nie wykona lub nienależyte wykona przedmiot zamówienia, w tym Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej umowy.
5. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Usług Wsparcia opisanych w §8 ust. 2 oraz Usług Rozwojowych opisanych w §8 ust. 8 Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 10

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi z tytułu:
 - a) niedotrzymania terminów realizacji każdego z Etapów projektu - w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przy czym wysokość kary dotyczy pierwszych 30 dni, od 31 dnia wysokość kary będzie wynosiła 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) opóźnienia w usuwaniu wad w ramach gwarancji lub rękojmi - w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych zł) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) niedotrzymania terminów realizacji prac w ramach Usług Rozwojowych – w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - d) opóźnienia w świadczeniu prac w ramach Usług Wsparcia – w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia po upływie terminu wyznaczonego na reakcję na zgłoszenie,

- e) w przypadku ujawnienia Informacji poufnych - w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy zł) za każdy przypadek ujawnienia.
2. Jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przekracza kwoty należnych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy noty obciążeniowej i wezwania do zapłaty kary w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania (a w okresie ostatniego miesiąca rękami – w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania). Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnej Wykonawcy płatności wynagrodzenia niezależnie od jego wymagalności lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
 4. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
 5. Wykonawca, jako profesjonalista, nie może w celu ograniczenia swej odpowiedzialności powoływać się na oświadczenia ani oczekiwania Zamawiającego w dziedzinie technologii i wiedzy informatycznej, jeżeli nie uprzedził Zamawiającego na piśmie o skutkach złożonych przez Zamawiającego oświadczeń i wyrażonych oczekiwań.
 6. W przypadku niekompletności dokumentacji, objętej niniejszą umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.

§ 11

1. Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów, w stosunku do całości przedmiotu zamówienia lub w stosunku do którejkolwiek z faz przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a. dłuższego niż 60 dni opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu zamówienia lub rozpoczęcia albo wykonania poszczególnych etapów przedmiotu zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie oraz harmonogramie realizacji umowy, lub
 - b. nieodebrania rezultatów jednego Etapu realizacji umowy pomimo trzykrotnego wykonania procedury odbiorowej określonej w §3 ust. 6 i 7, lub opóźnienia Wykonawcy o 15 dni w wykonaniu zobowiązania o którym mowa w §3 ust 7.
2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od wystąpienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w ust 1 powyżej.

3. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 12

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy, z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru, a w odniesieniu do rezultatów prac, nie podlegających odbiorom - z chwilą ich przekazania Zamawiającemu, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji umowy i objętych odpowiednim protokołem odbioru, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego.
2. Zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje również wszelkie zmiany/modyfikacje wprowadzone przez Wykonawcę do oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz jego opracowań.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich rezultatów prac wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu umowy, w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (kodów źródłowych), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych etc. i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do utworów utrwalonych w formie dokumentów:
 - a. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b. utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenie jego egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu;
 - c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze;
 - d. wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii;
 - e. rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 2) w odniesieniu do programów komputerowych:

- a. instalacja na komputerach, serwerach, innych urządzeniach;
 - b. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - c. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
 - d. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - e. rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części programów komputerowych lub ich kopii.
- 3) w odniesieniu do kodów źródłowych, na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla dokumentów i programów komputerowych oraz modyfikacji, kompilacji i łączenia, testowania, wdrażania i używania wytworzonego w ten sposób oprogramowania.
4. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 3 na polach eksploatacji tam wskazanych, w tym w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
 6. Z chwilą przekazania, Wykonawca w ramach wynagrodzenia przewidzianego niniejszą umową udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z przekazanych utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 3 wraz z udzieleniem zgody na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.
 7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa powyżej następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
 8. W przypadku, gdy po przeniesieniu przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3, powstaną nowe pola eksploatacji tych utworów, Wykonawca zawrze, na żądanie Zamawiającego, aneks do umowy przenoszący na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na nowych polach eksploatacji. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w umowie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej umowie.

9. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego artykułu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu Hurtowni Danych na potrzeby własne lub innych podmiotów, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu Hurtowni Danych bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Systemie Hurtowni Danych.
10. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono i przekazano utwory, przechodzi na Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do rezultatów prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do rezultatów prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych rezultatów prac na zasadach określonych w umowie oraz zgodnie z celem umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
12. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Systemu Hurtowni Danych spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Systemu Hurtowni Danych w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni całość lub części Systemu Hurtowni Danych naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu Hurtowni Danych, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
13. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
14. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy dostarczył Zamawiającemu własne oprogramowanie standardowe, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji i zmian oprogramowania standardowego, wprowadzonymi w ramach oraz w celu realizacji umowy, w zakresie i na zasadach określonych w ustępach powyżej.

15. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy dostarcza oprogramowanie standardowe wraz z dokumentacją, stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca udzieli bądź też zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia z tytułu umowy, udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z nich w zakresie wystarczającym do korzystania z Systemu Hurtowni Danych w sposób określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia na zasadach i w zakresie określonych w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy. W przypadku jeśli z licencją lub sublicencją związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta, wynagrodzenie z tytułu umowy pokrywa koszt tej usługi w okresie opisanym w § 7 ust 2.
16. Licencja, o której mowa w ust. 15, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu Hurtowni Danych bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
17. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania standardowego nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
18. Oprogramowanie standardowe nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego Sprzętu).
19. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
20. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku kiedy to Wykonawca udziela licencji na korzystanie z Systemu Hurtowni Danych nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 Prawa autorskiego w okresie 50 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
21. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia) umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

§ 13

1. Zamawiający jako administrator danych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Wzór umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 14

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, zwanych dalej; „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały

zatrudnione przez Wykonawcę lub którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Wykonawcę na piśmie do zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

§ 15

Integralną częścią umowy są załączone do niej dokumenty:

- a) Harmonogram realizacji projektu,
 - b) Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - c) Umowa powierzenia do przetwarzania danych osobowych,
 - d) Oferta złożona przez Wykonawcę,
- których postanowienia wiążą obie strony umowy.

§ 16

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17

Wykonawca oświadcza, za znany mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014, poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Zamawiający

Wykonawca