



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, dnia 16.11.2016 r.

Wykonawcy

ZTM.NZ.2210.441.2016.KNO

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 81/2016 na usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do sieci Internet poprzez szerokopasmowe łącze internetowe

W związku z zapytaniem do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”), Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie – Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) (dalej: „ustawa Pzp”) udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

Par. V wzoru umowy – Zamawiający wymaga zapewnienia „warunków przed instalacyjnymi i eksploatacyjnymi”. Prosimy o wyjaśnienie, na co należy rozumieć przez „warunki przed instalacyjne i eksploatacyjne”? Prosimy o wymienienie obowiązków jakie spoczywają na wykonawcy w ramach zapewnienia „warunków przed instalacyjnymi i eksploatacyjnymi”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w paragrafie V wzorów umów (załącznik nr 3A oraz 3B do SIWZ) nie ma mowy o obowiązkach Wykonawcy.

Pytanie 2

Par. VII wzoru umowy – Zasady składania i rozpatrywania reklamacji usługi telekomunikacyjnej określa rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacja z dnia 24 lutego 2014 w sprawie rozpatrywania relacji usługi telekomunikacyjnej wydanego na podstawie art. 106 ustawy prawo telekomunikacyjne. Zgodnie z przywołanym rozporządzeniem (par 2 ust. 1) „Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej”, a nie w terminie 24 miesięcy – jak to zostało określone we wzorze umowy. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający skoryguje błędnie określony we wzorze umowy termin zgłaszania reklamacji (24 miesiące) i określi go zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne i wydanym na jej podstawie rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia postanowienia SIWZ (zmiana SIWZ nr 1):

Załącznik nr 3A do SIWZ (wzór umowy – część A, C, D, E) oraz załącznik nr 3B do SIWZ (wzór umowy – część B) paragraf VII:

Było:

1. Abonent jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 24 miesięcy od:
 - a. dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
3. Reklamacje należy składać pisemnie, telefonicznie oraz przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą. Adres i numery telefonów zawarte są w załączniku nr 1 do Umowy.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany pisemnie.
6. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego

Jest:

1. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, telefonicznie oraz przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą. Adres i numery telefonów zawarte są w załączniku nr 1 do Umowy.

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje wpisanie w umowie zastrzeżenia, że wszystkie urządzenia zainstalowane przez Wykonawcę w lokalizacjach Zamawiającego niezbędne do wykonania umowy pozostają własnością Wykonawcy przez cały okres wykonywania umowy, a także po jej zakończeniu. Czy Zamawiający uwzględni w umowie postanowienia, z których będzie wynikało, że po zainstalowaniu urządzeń w lokalizacjach Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany będzie do zabezpieczenia tych urządzeń przed utratą lub uszkodzeniem/zniszczeniem, a w razie gdy urządzenia te zostałyby utracone, zniszczone bądź uszkodzone w sposób inny niż wynikający z ich normalnego zużycia, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość utraconego, zniszczonego bądź uszkodzonego urządzenia ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wpisania zastrzeżeń do umowy. Właściwym dokumentem jest protokół przekazania.

Pytanie 4

Czy Zamawiający jest właścicielem nieruchomości na których mają być instalowane urządzenia? Czy Zamawiający zapewnia zgodę właściciela, zarządcy, lub innego podmiotu uprawnionego do wydania zgody na instalację urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest właścicielem nieruchomości i nie zapewnia zgody na instalacje urządzeń.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ w zakresie odpowiedzi na pytanie nr 2 przedmiotowego pisma.

Zamawiający informuje, że **termin składania i otwarcia ofert ulega przesunięciu** na dzień **21 listopada 2016r.** Zamawiający wyznacza godzinę składania ofert na **10:00**, natomiast godzinę otwarcia ofert na **10:30**.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Wiesław Witek

