

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
- c) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu;
- d) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego;
- e) umożliwienia pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
- f) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz urządzeń, do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP;
- g) utrzymania bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy dyspozytorem Operatora, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) **kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego**, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM;
- h) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych wewnątrz i zewnętrznie zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 5 do Umowy (w tym numery taborowe pojazdów), z uwzględnieniem braku możliwości umieszczania na szybach przez Operatora wszelkiego rodzaju reklam, ogłoszeń, itp. powodujących brak możliwości odczytania informacji stanowiących oznakowanie pojazdu wymaganych przez Zamawiającego;
- i) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów dopuszczonych do ruchu (certyfikowanych zgodnie z zapisami Załącznika nr 13 do Umowy) przez Zamawiającego zgłoszonych w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ,
- j) natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają Certyfikatu, lub którym Certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany Certyfikat;
- k) w sytuacji awaryjnej lub w przypadku konieczności zamiany taboru na inny niż zgłoszony w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ Operator każdorazowo jest zobowiązany w danym dniu do powiadomienia ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o zmianie pojazdu. W wyżej wymienionym przypadku kilometry realizowane takim pojazdem będą

rozliczone według **65%** stawki bazowej. Brak powiadomienia ZTM w takiej sytuacji skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane wozokilometry.

- l) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów - określa Załącznik nr 6;
- m) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadomienia ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.;
- n) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów, w terminie do 15. dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług;
- o) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia;
- p) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia;
- q) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa (wzór karty drogowej określa Załącznik nr 4 do Umowy) wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
  - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
  - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
  - wszystkich zdarzeń mających wpływ na prawidłową realizację rozkładu jazdy,
  - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
  - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
  - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu, początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy operatora;
  - inne informacje ustalone między stronami Umowy.
- r) w przypadku awarii autobusu skutkującej jego wyłączenie z ruchu, zapewnienia autobusu rezerwowego w przeciągu 90 minut od momentu wystąpienia awarii;
- s) zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 pkt. 5 Umowy biletów w pojazdach Operatora obsługujących Linie;
- t) sprzedaży biletów określonych w § 2 pkt 5 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;

- u) honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 pkt. 3 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
- v) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 11 do Umowy, w przypadku zgłoszenia do realizacji Umowy pojazdów posiadających elektroniczne wyświetlacze systemu informacji liniowej w zakresie, który możliwy jest do realizacji przez te urządzenia;
- w) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowiących przez organy m.st. Warszawy;
- x) przekazywania co 10 dni kart drogowych do ZTM;
- y) Kierowcy Operatora, którzy będą świadczyć usługi dla ZTM powinni być ubrani w strój, na który składać będą się:

<b>Kobiety</b>	<b>Mężczyźni</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– spódnica lub długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym,</li> <li>– <b>od 1 października do 30 kwietnia:</b> koszula lub bluzka koszulowa w kolorze błękitnym lub białym,</li> <li>– <b>od 1 maja do 30 września dopuszcza się:</b> koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym,</li> <li>– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni (spódnicy).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym;</li> <li>– <b>od 1 października do 30 kwietnia:</b> koszula w kolorze błękitnym lub białym;</li> <li>– <b>od 1 maja do 30 września dopuszcza się:</b> koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym;</li> <li>– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni.</li> </ul>