

Umowa

zawarta w dniu roku, w Warszawie w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego nr .../2016, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr z dniar. udzielonego przez,
przez – Zarządu Transportu Miejskiego, zwanego dalej „Zamawiającym”

oraz

Gminą Wołomin z siedzibą w Wołominie: ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin, zwaną w dalszej części umowy „Gminą”, reprezentowaną przez:

1. –
2. –

i

-
.....
..... zwanym w dalszej części Umowy „Operatorem” reprezentowanym przez:

1. -
2. -

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej łączącej obszar Gminy Wołomin z miastem st. Warszawa, zwanych dalej „Usługami”, przy wykorzystaniu autobusów zgodnych z warunkami określonymi w SIWZ, zwanych dalej „autobusami”.
2. Umowa niniejsza, zwana dalej „Umową”, zawarta zostaje na okres od dnia **02.01.2017 r.** do dnia **31.12.2017 r.**, przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Operatorowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **302 490** (słownie: trzysta dwa tysiące czterysta dziewięćdziesiąt) +20%/-20% (plus dwadzieścia/ minus dwadzieścia) wozokilometrów, zwanych dalej wozokm.,
3. W ramach wykonywania Usług określonych w ust. 1, Operator będzie realizował przewozy pasażerów na liniach, których trasy i rozkłady jazdy określa załącznik Nr 1 do Umowy, zwanej dalej „Liniami”. Rozkłady jazdy Linii stanowią własność ZTM. Bez zgody ZTM, Operator nie może wykorzystywać rozkładów jazdy po zakończeniu niniejszej Umowy.
4. Operator bez zgody ZTM nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu i rozkładach jazdy Linii, określonej w załączniku Nr 1.

§ 2

1. Operator oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
 - 1) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji lokalnej,
 - 2) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, pojazdy te dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
2. W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w załączniku nr 8 do Umowy.
3. Operator zobowiązuje się do honorowania w autobusach obsługujących Linie:
 - 1) następujących rodzajów ważnych biletów obowiązujących w 1 oraz 2 strefie biletowej ZTM emitowanych przez ZTM:
 - dobowych,
 - weekendowych,
 - weekendowych grupowych,
 - 30-dniowych,
 - 90-dniowych,
 - biletów imiennych dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci lub więcej,
 - seniora,
 - 2) biletów emitowanych lub honorowanych przez inne podmioty, które zawarły stosowne umowy w tej sprawie z m.st. Warszawa,
 - 3) uprawnień do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie, wynikających z ustaw i aktów prawa miejscowego uchwalonych przez Radę i inne właściwe organy m.st. Warszawy, wymienionych w załączniku Nr 3. Zmiany tych przepisów lub nowe przepisy uchwalone w trakcie trwania Umowy od chwili ich wejścia w życie będą miały automatyczne zastosowanie do przewozów wykonywanych na Liniach stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
4. Na trasach linii funkcjonujących w dwóch strefach biletowych obowiązują przystanki graniczne określone odpowiednią uchwałą Rady m. st. Warszawy.
5. Operator będzie emitował i sprzedawał niżej wymienione rodzaje biletów w cenie określonej przez Gminę Wołomin zgodnie z obowiązującymi przepisami:
 - bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 2,00 zł,
 - bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 1,00 zł,
 - bilet miesięczny na jedną linię normalny w cenie nie wyższej niż - 60,00 zł,
 - bilet miesięczny na jedną linię ulgowy w cenie nie wyższej niż - 30,00 złz tym, że obowiązek nabycia ww. biletów nie dotyczy osób posiadających bilety lub uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. Przewóz bagażu i zwierząt na Linii nie podlega opłacie.
7. Bilety miesięczne, o których mowa w ust. 5 pkt 3 i 4 upoważniają do przejazdów jedną Linią od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.

8. Operator będzie honorował bilety innych operatorów we wskazanym przez ZTM zakresie i okresie zwłaszcza w trakcie trwania zmian w układzie komunikacyjnym np. w przypadku krótkookresowych i długookresowych zmian w funkcjonowaniu transportu kolejowego.
9. Kontrola i windykacja należności z tytułu przejazdu autobusem na Liniach bez ważnego dokumentu przewozowego, dokonywana jest przez Operatora.
10. Operator zobowiązany jest do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów w odpowiednie urządzenia umożliwiające weryfikację ważności biletów wymienionych w § 2 ust. 3 pkt 1.
11. Na pisemny wniosek, Operator w terminie 14 dni przekazuje Zamawiającemu informacje dotyczące liczby i rodzajów sprzedanych biletów określonych w § 2 ust 5.

§ 3

1. Strony zgodnie potwierdzają, że czynności dotyczące utrzymania w czystości, odśnieżania oraz konserwacji nawierzchni (jezdnie, zatoki, wysepki przystankowe, chodniki) w obrębie przystanków i pętli należą do zakresu obowiązków Gmin na terenie których są zlokalizowane.
2. Zamawiający oraz Gmina nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas przewozów.
3. Operator wykonując Usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka i oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.

§ 4

1. Strony ustalają, że świadczone przez Operatora usługi rozliczane będą w okresach miesięcznych.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca Zamawiający dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Operatora w miesiącu rozliczeniowym w oparciu o karty drogowe, protokół wykonania usługi sporządzony przez Operatora oraz obserwacje własne.
3. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry wykonane na Linii uruchamianej na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
4. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w każdym miesiącu rozliczeniowym ustalana jest z zastosowaniem następującego algorytmu:

$$K = (E - U) * (1 + V)$$

gdzie:

K – miesięczna kwota wynagrodzenia należnego Operatorowi,

E – iloczyn Stawki za jeden wozokm (określonej w ust. 5 poniżej) i liczby faktycznie wykonanych wozokm na Linii w ramach Usług w miesiącu rozliczeniowym,

U – suma kwot naliczonych w miesiącu rozliczeniowym, zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Umowy,

V – aktualnie obowiązująca stawka podatku VAT wyrażona w %

5. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr: **PLN** netto (słownie:).
6. W przypadku wystąpienia określonych uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o kwoty określone w Załączniku nr 9 do Umowy.

7. Suma kwot nienależnych naliczonych w danym miesiącu rozliczeniowym nie przekroczy należnego wynagrodzenia za dany miesiąc

§ 5

1. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w 80% przez Gminę i 20% przez ZTM w następujący sposób:
 - 1) 20 dnia każdego miesiąca Gmina będzie przekazywała do banku polecenie przelewu na konto Operatora zaliczki w wysokości 80% planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na dany miesiąc, na podstawie faktury zaliczkowej uwzględniającej zmiany w układzie komunikacyjnym wprowadzone przez ZTM, przekazywanej do Gminy przez Operatora nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu. W przypadku gdy 20 dzień miesiąca przypadać będzie w sobotę lub niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy zaliczka płatna będzie w następnym dniu roboczym po tej dacie. W przypadku niedostarczenia przez Operatora faktury w wymaganym terminie, polecenie przelewu zostanie przekazane przez Gminę w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia faktury do Gminy.
 - 1a) Jeśli uwzględnienie zmian w układzie komunikacyjnym wprowadzanych przez ZTM nie jest możliwe w fakturze, o której mowa w pkt. 1, Operator w terminie do 6 dni po zakończeniu każdego miesiąca przekaże Gminie fakturę korygującą
 - 2) Operator zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu podpisanej kopii faktury zaliczkowej, o której mowa w pkt 1 i faktury korygującej, o której mowa w pkt 1a niezwłocznie po przekazaniu jej Gminie wraz z potwierdzeniem wpływu tych faktur do Gminy.
 - 3) W terminie 4 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca ZTM przekazuje Operatorowi informacje w zakresie stwierdzonych przez ZTM uchybień (opisanych w Załączniku nr 9 do Umowy) w realizacji Umowy, powodujących zmniejszenie wynagrodzenia Operatora.
 - 4) Operator w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu, uwzględniającą zmiany w układzie komunikacyjnym wprowadzone przez ZTM, wraz z protokołem wykonania Usług i kartami drogowymi, wystawioną na kwotę uwzględniającą m. in. wpłatę dokonaną zgodnie z pkt. 1 powyżej oraz zmniejszenie wynagrodzenia na podstawie informacji wskazanej w pkt. 3.
 - 5) Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Operatora wskazane w fakturze końcowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT, sporządzonej przez Operatora na podstawie protokołu wykonania usługi przekazywanego przez Operatora, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Operatora protokołu z kartami drogowymi lub informacjami przekazanymi przez ZTM, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej za dany miesiąc. ZTM może wstrzymać zapłatę wynagrodzenia Operatora do

chwili otrzymania faktury korygującej uwzględniającej obniżki wynagrodzenia wynikające z informacji przekazanych Operatorowi zgodnie z ust. 1 pkt 3. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury korygującej.

3. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie emitowanych przez ZTM biletów wieloprzejazdowych określonych w § 2 ust. 3 pkt 1 stanowią przychód ZTM.
4. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie biletów określonych w § 2 ust. 5 stanowią przychód Operatora.
5. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi zgodnie z postanowieniami § 4 zawiera zwrot kosztów stosowania i honorowania przez Operatora biletów emitowanych przez ZTM oraz uprawnień pasażerów do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów określonych w odrębnych przepisach wymienionych w załączniku Nr 3 do Umowy.
6. Poza wynagrodzeniem określonym na podstawie § 4 oraz prawem do sprzedaży biletów określonych w § 2 ust. 5 Operatorowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
7. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia przez Zamawiającego/Gminę w banku Zamawiającego/Gminy polecenia przelewu należności na konto bankowe Operatora.
8. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty PLN (słownie:), z czego maksymalne wynagrodzenie brutto płacone przez ZTM nie może przekroczyć kwoty PLN (słownie:):
 - w 2017 r. kwoty PLN brutto (słownie:),
 - w 2018 r. kwoty PLN brutto (słownie:),

a maksymalne wynagrodzenie brutto płacone przez Gminę Wołomin nie może przekroczyć kwoty PLN (słownie:),

- w 2017 r. kwoty PLN brutto (słownie:).

9. Faktura końcowa, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 4 będzie wystawiona na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa

Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,

NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

§ 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - 1) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Operator utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania Usług,
 - 3) Operator przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,

- 4) Operator nie rozpoczął świadczenia usługi,
 - 5) Operator świadczy usługi nieterminowo lub w sposób sprzeczny z umową, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień.
 - 6) Operator świadczy usługi pojazdami innymi niż zgłoszonymi w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ przez okres dłuższy niż 10 dni kalendarzowych przypadających na 30 dni ciągłego świadczenia usług.
2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2, 3, 4 i 5 Operator będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości wynagrodzenia, które przysługiwałoby Operatorowi za pełny miesiąc świadczenia usług.
 3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, ZTM jak i Gmina mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tras linii komunikacyjnej lub rozkładu jazdy, z zastrzeżeniem zachowania wielkości pracy przewozowej w zakresie określonym w § 1 ust. 2. O takiej zmianie Zamawiający powiadomi Operatora pisemnie z 3 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu.
2. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian doraźnych lub okresowych wynikających z nagłych przyczyn losowych, ZTM decyzję o zmianie trasy lub rozkładu jazdy może przekazać Dyspozytorowi Operatora za pomocą łączności o której mowa w pkt g) załącznika nr 8 do Umowy a następnie potwierdzić w ciągu 48 godzin w formie pisemnej.

§ 8

1. Nadzór nad wykonaniem Usług ze strony Zamawiającego sprawować będą upoważnieni pracownicy ZTM.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **PLN** (słownie:) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.

§ 9

Przelew wierzytelności przysługujących Operatorowi wobec Zamawiającego wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
2. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 11

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
 - 2) w przypadku zmiany Taryfy biletowej ZTM, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust. 3,
 - 3) w przypadku zmiany przez Gminę cen biletów określonych w § 2 ust. 5, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust.5,
 - 4) jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Zamawiającego zajdzie konieczność zmian wyposażenia autobusów, innych niż wynikające z przyczyn określonych w § 2 ust. 1, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i Stawki za usługi wykonane tymi autobusami.
 - 5) dla zapewnienia ciągłości realizacji usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, przewiduje się możliwość przedłużenia terminu, pod warunkiem zapewnienia w budżetach Zamawiającego i Gminy odpowiednich środków finansowych.
 - 6) Strony przewidują po wzajemnym uzgodnieniu, że autobusy wykonujące usługi w ramach niniejszej Umowy, mogą zostać skierowane do obsługi innej linii nadzorowanej przez ZTM, przy zachowaniu stawki odpłatności określonej w § 4 ust. 5, a wielkość pracy przewozowej nie przekroczy wartości wymienionej w § 1 ust. 2
2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.
3. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne Operator będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Operatora strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość

wynagrodzenia Operatora Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem kosztów (wynagrodzenia) Operatora

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
2. Integralną częścią Umowy są:
 - 1) Załączniki do Umowy:
 - nr 1. Przebieg i rozkłady jazdy linii L;
 - nr 2. Protokół Wykonania Usługi;
 - nr 3. Wykaz aktów prawnych.
 - nr 4. Karta kursowania autobusu
 - nr 5. Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na liniach „L”
 - nr 6. Oznakowanie autobusów obsługujących linie „L”
 - nr 7. Karta zdarzenia
 - nr 8. Obowiązki Operatora
 - nr 9. Kary i potrącenia
 - nr 10. Wymagania Systemu Informacji Liniowej
 - nr 11. Zasady komfortu termicznego
 - nr 12. Certyfikacja
 - 2) SIWZ wraz z załącznikami, jej zmiany i modyfikacje,
 - 3) Oferta Operatora.

§ 13

1. Za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi żadne z postanowień Umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań Miasta st. Warszawy wobec Operatora i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Miasta st. Warszawy; w szczególności wyłącza się prawo Operatora do dochodzenia od Miasta. st. Warszawy oraz Gminy Wołomin jakichkolwiek roszczeń związanych z wykonywaniem Usług będących przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 14

W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015r. poz. 2058 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz w zakresie firmy.

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015r. poz. 2058 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy kodeksu cywilnego, Prawa o ruchu drogowym oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 16

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

OPERATOR:

GMINA:

	Numer bnygady	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1775	Stare Grabie Stare Grabie	↓	↓	6:00	9:00	12:00	15:00	18:00							
1742	Stare Grabie Stare Grabie-Szkola	1.517	1.517	6:03	9:03	12:03	15:03	18:03							
1781	Duczki Duczki-Szkola	2.028	3.545	6:06	9:06	12:06	15:06	18:06							
1743	Wolomin PKP Wolomin				6:30	9:30	12:30	15:30	18:30						
1767	Wolomin Miejski Dom Kultury	0.805	4.350		6:32	9:32	12:32	15:32	18:32						
1746	Wolomin Reja	0.478	4.828		6:33	9:33	12:33	15:33	18:33						
1393	Wolomin Os. Niepodleglosci	0.407	5.235		6:34	9:34	12:34	15:34	18:34						
1780	Nowe Lipiny Nowe Lipiny	0.768	6.003		6:36	9:36	12:36	15:36	18:36						
1781	Duczki Duczki-Szkola	1.633	7.636	6:06	9:06	12:06	15:06	18:06	18:39						
1776	Nowe Grabie Nowe Grabie I	1.172	8.808	6:08	9:08	12:08	15:08	18:08	18:40						
1777	Nowe Grabie Nowe Grabie II	1.288	10.096	6:10	9:10	12:10	15:10	18:10	18:42						
1781	Duczki Duczki-Szkola	3.960	14.056	6:16	9:16	12:16	15:16	18:16	18:48						
1783	Duczki Willowa	0.846	14.902	6:17	9:17	12:17	15:17	18:17							
1780	Nowe Lipiny Nowe Lipiny	1.414	16.316	6:19	9:19	12:19	15:19	18:19							
1393	Wolomin Os. Niepodleglosci	0.883	17.199	6:21	9:21	12:21	15:21	18:21							
1767	Wolomin Miejski Dom Kultury	0.879	18.078	6:22	9:22	12:22	15:22	18:22							
1395	Wolomin Legionow	0.484	18.562	6:23	9:23	12:23	15:23	18:23							
1743	Wolomin PKP Wolomin	0.323	18.885	6:24	9:24	12:24	15:24	18:24							
1775	Stare Grabie Stare Grabie	3.344	22.229		6:53	9:53	12:53	15:53	18:53						

Numer brygady	km	suma	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1700 Wołomin Szpital Powiatowy	↓	↓	0.872	11.445	7:29	7:30	10:29	10:30	13:29	13:30	16:29	16:30	19:29	19:30
1389 Wołomin Sasina	1.058	1.058	0.692	10.573	7:27	7:32	10:27	10:32	13:27	13:32	16:27	16:32	19:27	19:32
1749 Wołomin Piłsudskiego-Kościół	0.651	1.709	1.324	9.881	7:26	7:33	10:26	10:33	13:26	13:33	16:26	16:33	19:26	19:33
1768 Wołomin Lipowa	1.160	2.869	1.192	8.557	7:24	7:35	10:24	10:35	13:24	13:35	16:24	16:35	19:24	19:35
1745 Czarna Czarna	1.236	4.105	0.798	7.365	7:22	7:37	10:22	10:37	13:22	13:37	16:22	16:37	19:22	19:37
1769 Helenów Helenów	0.466	4.571	1.237	6.567	7:21	7:38	10:21	10:38	13:21	13:38	16:21	16:38	19:21	19:38
1770 Zagóscinieć Tramwajowa	1.884	6.455	1.445	5.330	7:18	7:41	10:18	10:41	13:18	13:41	16:18	16:41	19:18	19:41
1771 Zagóscinieć Zagóscinieć-Szkola	0.945	7.400	2.161	3.885	7:16	7:42	10:16	10:42	13:16	13:42	16:16	16:42	19:16	19:42
1747 Lipinki Lipinki	2.218	9.618	1.724	1.724	7:13	7:46	10:13	10:46	13:13	13:46	16:13	16:46	19:13	19:46
1772 Lipinki PKP Zagóscinieć	1.581	11.199	↑	↑	7:10	7:48	10:10	10:48	13:10	13:48	16:10	16:48	19:10	19:48

Numer brygady	km	suma	km	suma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
1700 Wolomin Szpital Powiatowy	↓	↓	0.872	11.445	6:44	7:05	7:44	7:55	9:14	9:15	10:44	10:45	12:14	12:15	13:44	13:45	15:49	16:05	17:39	17:45	18:49	19:15	19:54	20:45
1389 Wolomin Sasna	1.058	1.058	0.692	10.573	6:42	7:07	7:42	7:57	9:12	9:17	10:42	10:47	12:12	12:17	13:42	13:47	15:47	16:07	17:37	17:47	18:47	19:17	19:52	20:47
1749 Wolomin Pilsutskiego-Kościół	0.651	1.709	1.324	9.881	6:41	7:08	7:41	7:58	9:11	9:18	10:41	10:48	12:11	12:18	13:41	13:48	15:46	16:08	17:36	17:48	18:46	19:18	19:51	20:48
1768 Wolomin Lipowa	1.160	2.869	1.192	8.557	6:39	7:10	7:39	8:00	9:09	9:20	10:39	10:50	12:09	12:20	13:39	13:50	15:44	16:10	17:34	17:50	18:44	19:20	19:49	20:50
1745 Czarna Czarna	1.236	4.105	0.798	7.365	6:37	7:12	7:37	8:02	9:07	9:22	10:37	10:52	12:07	12:22	13:37	13:52	15:42	16:12	17:32	17:52	18:42	19:22	19:47	20:52
1769 Helenów Helenów	0.466	4.571	1.237	6.567	6:36	7:13	7:36	8:03	9:06	9:23	10:36	10:53	12:06	12:23	13:36	13:53	15:41	16:13	17:31	17:53	18:41	19:23	19:46	20:53
1770 Zagósciniec Tramwajowa	1.884	6.455	1.445	5.330	6:33	7:16	7:33	8:06	9:03	9:26	10:33	10:56	12:03	12:26	13:33	13:56	15:38	16:16	17:28	17:56	18:38	19:26	19:43	20:56
1771 Zagósciniec Zagósciniec-Szkola	0.945	7.400	2.161	3.885	6:31	7:17	7:31	8:07	9:01	9:27	10:31	10:57	12:01	12:27	13:31	13:57	15:36	16:17	17:26	17:57	18:36	19:27	19:41	20:57
1747 Lipinki Lipinki	2.218	9.618	1.724	1.724	6:28	7:21	7:28	8:11	8:58	9:31	10:28	11:01	11:58	12:31	13:28	14:01	15:33	16:21	17:23	18:01	18:33	19:31	19:38	21:01
1772 Lipinki PKP Zagósciniec	1.581	11.199	↑	↑	6:25	7:23	7:25	8:13	8:55	9:33	10:25	11:03	11:55	12:33	13:25	14:03	15:30	16:23	17:20	18:03	18:30	19:33	19:35	21:03

**PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI
ZA MIESIĄC KALENDARZOWY**

Usługa świadczona była w dniach: odr. dor.

Nr linii	Liczba kursów wg rozkładu jazdy	Liczba kursów niewykonanych i wykonanych częściowo	Plan wzkm w dni robocze	Plan wzkm w dni świąteczne	Razem plan wkm w całym okresie	Wzkm dodatkowo zlecone bądź zmniejszone przez ZTM (z podaniem pod tabelą nr zlecenia lub dnia i nr pozycji z wykazu zdarzeń)	Razem plan skorygowany o zmiany (wkm dodatkowo zlecone bądź zmniejszone)	Liczba wykonanych wzkm w dni robocze	Liczba wykonanych wzkm w dni świąteczne	Liczba wykonanych wzkm w całym okresie	Cena netto za 1 wzkm	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
Razem														

Wykaz wozokilometrów wykonanych autobusami niezgodnymi z Umową

Lp.	Linia	Brygada	Data	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Liczba wykonanych wzkm	Nr taborowy/rejestracyjny autobusu	65% stawki bazowej z umowy	Kwota netto	Kwota brutto
Razem wkm i należność									

Wykaz kursów niewykonanych:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Przyczyna	Liczba wzm straconych	Kwalifikacja
Razem wkm stracone						

Wykaz kursów częściowo wykonanych:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Przyczyna (opis zawierający godz. i miejsce zdarzenia)	Liczba wzm straconych	Kwalifikacja
Razem wkm stracone						

Wykaz stwierdzonych uchybień w rozbiciu na poszczególne dni i linie:

Lp.	Data	Linia	kurs (godz. odjazdu z krańca i nazwa krańca)	Opis uchybienia, godz. i miejsce zdarzenia	Pkt z Umowy określający współczynnik obniżenia wynagrodzenia	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
Razem								

Wysokość miesięcznego wynagrodzenia:

Należność netto za wkm wykonane autobusami zgodnymi z Umową	
Należność netto za wkm wykonane autobusami niezgodnymi z Umową	
Suma kwot netto z tyt. naliczonych uchybień	
Zaliczka netto płaćna przez Gminę	
Kwota netto do wypłaty przez ZTM	
Kwota podatku VAT	
Kwota brutto do wypłaty przez ZTM	

data

czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy

.....

Wykaz aktów prawnych

1. Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 23 maja 2013 r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (ze zm.)
2. Uchwała Nr XCIV/2431/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1,
3. Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m. st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie (ze zm.),
4. Uchwała Nr LXIII/1968/2009 Rady m. st. Warszawy z dnia 8 października 2009 r. w sprawie uprawnienia uczniów z Zespołu Szkół nr 48 przy ul. Irzykowskiego 1A w Warszawie do przejazdów ze zniżką 50% środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie na podstawie imiennej Elektronicznej Legitymacji Uczniowskiej,
5. Uchwała Nr LXVI/1806/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób (ze zm.),
6. Uchwała Nr LXVI/1808/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Programu „Warszawska Karta Rodziny” (ze zm.),
7. Uchwała Nr XCIV/2439/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie nieodpłatnego przewozu grup zorganizowanych dzieci i młodzieży szkolnej środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w ramach Warszawskiego Programu „Lato/Zima w Mieście”.
8. Uchwała Nr LXXXIV/2145/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy dla mieszkańców gmin, z którymi zawarto

porozumienie w sprawie dopłat do cen biletów (ze zm.).

9. Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób.
10. Zarządzenie Nr 195/2015 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 23 luty 2015 r. w sprawie nieodpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m.st. Warszawę w związku z organizacją i przeprowadzeniem finałowego meczu piłki nożnej Ligi Europy UEFA 2015 na Stadionie Narodowym w Warszawie.
11. Zarządzenie Nr 411/2015 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 2 kwietnia 2015 r. w sprawie nieodpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę w związku z organizacją przez Polski Związek Piłki Nożnej meczów piłki nożnej na Stadionie Narodowym w Warszawie w 2015 roku.

KARTA KURSOWANIA AUTOBUSU NA LINII ZTM WARSZAWA				1	p		o	11	p		o		
nr karty:					uwagi				uwagi				
pieczęć przewoźnika	data												
	nr taborowy			2	p		o	12	p		o		
	nr rejestracyjny				uwagi				uwagi				
	linia												
brygada			3	p		o	13	p		o			
kierowca zm. A - nazwisko i imię:			nr służbowy		uwagi				uwagi				
kierowca zm. B - nazwisko i imię:			nr służbowy										
wozokm wykonane w pełnych półkursach			WYJAZD A	godz.	4	p		o	14	p		o	
wozokm wykonane w półkursach wadliwych			ZJAZD A	godz.		uwagi				uwagi			
razem wozokm rozkładowe płatne - wykonane			WYJAZD B	godz.									
wozokm dodatkowe - płatne (zlecone przez ZTM)			ZJAZD B	godz.	5	p		o	15	p		o	
RAZEM WOZOKM PŁATNE			stan licznika WYJAZD			uwagi				uwagi			
wozokm dodatkowe niepłatne			stan licznika ZJAZD										
liczba półkursów wadliwych			PRZEBIEG		6	p		o	16	p		o	
stan licznika pojazdu po dojeździe na kraniec początkowy							uwagi				uwagi		
stan licznika pojazdu po wykonaniu ostatniego kursu													
przebieg						7	p		o	17	p		o
ADNOTACJE PRZEWOŹNIKA					uwagi				uwagi				
TANKOWANIE			olej napędowy	olej silnikowy	plyn chl.								
						8	p		o	18	p		o
							uwagi				uwagi		
						9	p		o	19	p		o
							uwagi				uwagi		
						10	p		o	20	p		o
							uwagi				uwagi		

SYMBOLE OBJAŚNIENÍ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny

21	p		o	31	p		o	41	p		o	51	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
22	p		o	32	p		o	42	p		o	52	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
23	p		o	33	p		o	43	p		o	53	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
24	p		o	34	p		o	44	p		o	54	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
25	p		o	35	p		o	45	p		o	55	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
26	p		o	36	p		o	46	p		o	56	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
27	p		o	37	p		o	47	p		o	57	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
28	p		o	38	p		o	48	p		o	58	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
29	p		o	39	p		o	49	p		o	59	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
30	p		o	40	p		o	50	p		o	60	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		

SYMBOLE OBJAŚNIENÍ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny

Załącznik nr 5 do Umowy z dnia

Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na liniach 'L'

1. Oznakowanie czołowe:

- tablica o wymiarach 27x40 cm, zawierająca numer linii, a na wybranych liniach o wielu wariantach również tablica zawierająca nazwę krańca, do którego pojazd zmierza,

lub:

- Wyświetlacz przedni – prezentacja informacji pasażerskiej zgodnie z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 10 do Umowy

2. Oznakowanie tylne:

- tablica o wymiarach 27x40 cm, zawierająca numer linii,

lub:

- Wyświetlacz – prezentacja informacji pasażerskiej zgodnie z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 10 do Umowy

3. Oznakowanie boczne - tablica o wymiarach 25x90 cm zawierająca:

- na stronie zwróconej na zewnątrz pojazdu - oznaczenie linii oraz skrócony przebieg trasy;
- na stronie zwróconej do wnętrza pojazdu - oznaczenie linii oraz wykaz przystanków.

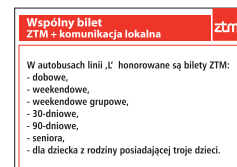
Wyposażenie autobusu w tablice elektroniczne nie zwalnia ze stosowania powyższej tablicy bocznej.

4. Oznaczenie brygady - tabliczka o wymiarach 150 x 110 mm z numerem brygady, zgodnym z rozkładem jazdy (tło białe, napis czarny), umieszczona w widoczny sposób przy dolnej krawędzi czołowej szyby, po stronie drzwi.

5. Oznaczenie Operatora - umieszczone we wnętrzu autobusu w widocznym dla pasażerów miejscu, zawierające dane adresowe i kontaktowe przewoźnika.

Załącznik nr 6

Oznakowanie autobusów obsługujących linie 'L'



Lokalizacja naklejek wymaganych przez ZTM:

- **logo ZTM** - ściana przednia, maska pod szybą czołową, w miarę możliwości w osi symetrii pojazdu lub od strony drzwi wejściowych, dopuszczalne umieszczenie naklejki za przednią szybą, w górnej części szyby
- **informacja o honorowaniu biletów** - obok każdego drzwi wejściowych dla pasażerów (na ścianie lub na szybie), po stronie nie zasłanianej przez otwarte drzwi, dopuszczalne umieszczenie naklejki na płacie drzwi o ile drzwi nie otwierają się do wewnątrz
- **taryfa przewozowa ZTM** - wewnątrz pojazdu, w miejscu łatwo dostrzegalnym przez wchodzących pasażerów, możliwie najbliżej kasownika lub stanowiska kierowcy
- **gminna taryfa przewozowa** (ceny biletów jednorazowych i okresowych emitowanych przez przewoźnika) - wewnątrz pojazdu w rejonie kabiny pojazdu

Ponadto dopuszcza się inne naklejki zawierające przepisy porządkowe

KARTA INFORMACYJNA O ZDARZENIU Z UDZIAŁEM AUTOBUSU KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

nr karty	data	godzina	miejsce zdarzenia i kierunek jazdy autobusu
----------	------	---------	---

wypadek likwidował:	interwencja policji (stopień, imię i nazwisko)
---------------------	--

Przewoźnik	autobus	linia:	brygada:	nr taborowy:
	kierowca	imię i nazwisko:		nr sł.:

pojazd obcy:	rodzaj pojazdu	właściciel (imię, nazwisko i adres)
	nr rejestracyjny	kierowca (imię, nazwisko i adres)

(w przypadku, gdy pojazd obcy jest autobusem linii ZTM):

przewoźnik:	linia	brygada	nr taborowy
-------------	-------	---------	-------------

Opis zdarzenia:

uszkodzenia autobusu

warunki	pogoda	widoczność	temperatura	rodzaj nawierzchni	stan nawierzchni
----------------	--------	------------	-------------	--------------------	------------------

włączony autobus rezerwowo:	nr taborowy X	godzina X	miejsce X	kierunek .X
------------------------------------	-------------------------	---------------------	---------------------	-----------------------

powiadomienie			strata czasowa brygady		
Nadzoru Ruchu Przewoźnika		Centrali Ruchu ZTM		minut	
godz	nazwisko	godz	nazwisko		

dane personalne osób poszkodowanych				
imię i nazwisko	wiek	adres	kwalifik.	szpital

kartę wypełnił

Obowiązki Operatora

Załącznik nr 8 do Umowy zawartej w dniu r.

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
- c) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu;
- d) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego;
- e) umożliwienia pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
- f) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz urządzeń, do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP;
- g) utrzymania bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy dyspozytorem Operatora, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) **kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego**, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM;
- h) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych wewnątrz i zewnątrz zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 5 do Umowy (w tym numery taborowe pojazdów), z uwzględnieniem braku możliwości umieszczania na szybach przez Operatora wszelkiego rodzaju reklam, ogłoszeń, itp. powodujących brak możliwości odczytania informacji stanowiących oznakowanie pojazdu wymaganych przez Zamawiającego;
- i) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów dopuszczonych do ruchu (certyfikowanych zgodnie z zapisami Załącznika nr 12 do Umowy) przez Zamawiającego zgłoszonych w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ,
- j) natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają Certyfikatu, lub którym Certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i uzyskają wymagany Certyfikat;
- k) w sytuacji awaryjnej lub w przypadku konieczności zamiany taboru na inny niż zgłoszony w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ Operator każdorazowo jest zobowiązany w danym dniu do powiadomienia ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) o

zmianie pojazdu. W wyżej wymienionym przypadku kilometry realizowane takim pojazdem będą rozliczone według **65%** stawki bazowej. Brak powiadomienia ZTM w takiej sytuacji skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane wozokilometry.

- l) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów - określa Załącznik nr 6;
- m) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadomienia ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.;
- n) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM comiesięcznych raportów, w terminie do 15. dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez ZTM, w terminach wskazanych przez ZTM, zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług;
- o) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia;
- p) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia;
- q) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa (wzór karty drogowej określa Załącznik nr 4 do Umowy) wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
 - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
 - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - wszystkich zdarzeń mających wpływ na prawidłową realizację rozkładu jazdy,
 - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
 - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
 - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazd, którym świadczona jest usługa przewozu, początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy operatora;
 - inne informacje ustalone między stronami Umowy.
- r) w przypadku awarii autobusu skutkującej jego wyłączenie z ruchu, zapewnienia autobusu rezerwowego w przeciągu 90 minut od momentu wystąpienia awarii;

- s) zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 pkt. 5 Umowy biletów w pojazdach Operatora obsługujących Linie;
- t) sprzedaży biletów określonych w § 2 pkt 5 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;
- u) honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 pkt. 3 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
- v) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 10 do Umowy, w przypadku zgłoszenia do realizacji Umowy pojazdów posiadających elektroniczne wyświetlacze systemu informacji liniowej w zakresie, który możliwy jest do realizacji przez te urządzenia;
- w) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowiących przez organy m.st. Warszawy;
- x) przekazywania co 10 dni kart drogowych do ZTM;
- y) Kierowcy Operatora, którzy będą świadczyć usługi dla ZTM powinni być ubrani w strój, na który składać będą się:

Kobiety	Mężczyźni
<ul style="list-style-type: none">– spódnica lub długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym,– od 1 października do 30 kwietnia: koszula lub bluzka koszulowa w kolorze błękitnym lub białym,– od 1 maja do 30 września dopuszcza się: koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym,– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni (spódnicy).	<ul style="list-style-type: none">– długie spodnie w kolorze granatowym lub czarnym;– od 1 października do 30 kwietnia: koszula w kolorze błękitnym lub białym;– od 1 maja do 30 września dopuszcza się: koszulkę polo lub koszulę z krótkim rękawem w kolorze błękitnym lub białym;– marynarka, sweter lub bezrękawnik w kolorze spodni.

Kary i potrącenia

Załącznik nr 9 do Umowy zawartej w dniu r.

W przypadku wystąpienia określonych poniżej uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące kwoty:

- 1) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka, za każdy przypadek stwierdzonej przez ZTM niezgodności ze stanem faktycznym w dokumentach sprawozdawczych, dotyczących wykonywanych Usług, sporządzanych przez Operatora,
- 2) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek niewykonania w części lub w całości z winy Operatora danego kursu. Za kurs należy rozumieć przejazd w jedną stronę między przystankiem początkowym a przystankiem końcowym na trasie Linii,
- 3) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 5 x Stawka, za każdy kurs, w którym nastąpiło z winy Operatora opóźnienie odjazdu z dowolnego przystanku powyżej 5 minut w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy,
- 4) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 10 x Stawka, za każdy przypadek przyśpieszenia na danym przystanku powyżej 1 minuty w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy.
- 6) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka, za każdy przypadek oznakowania autobusu niezgodnie w wymaganiami Zamawiającego określonymi zgodnie z pkt. h), l), v) w Załączniku nr 8 do Umowy
- 7) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek niewłaściwego stanu technicznego lub niewłaściwej czystości autobusu, zgodnie z pkt. d) w Załączniku nr 8 do Umowy
- 8) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 50 x Stawka, za każdy przypadek braku lub niesprawności kasowników biletowych lub braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. f), g), o), s), t) Załącznika nr 8 do Umowy w zakresie braku lub niesprawności kasowników biletowych wynagrodzenie Operatora obniża się za każdy kurs, w którym nastąpiło uchybienie,
- 9) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka, za każdy przypadek braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. n) w Załączniku nr 8 do Umowy,
- 10) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka, za każdy przypadek braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. c), e), m), p), q), r), w Załączniku nr 8 do Umowy lub braku przekazania kart drogowych w terminie określonym w §. 5 pkt. 1 ppkt. 4 Umowy,
- 11) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek:
 - nie zatrzymania autobusu na przystanku stałym,
 - nie zatrzymania autobusu na przystanku warunkowym pomimo żądania pasażera
 - zatrzymania autobusu poza miejscem przystanku,
 - palenia tytoniu lub używania e-papierosów w pojeździe,
 - przewozu osoby postronnej w kabinie kierowcy
- 11) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka za każdy przypadek braku przekazania w terminie dokumentacji rozliczeniowej tj.
 - protokołu wykonania usług,
 - podpisanej kopii faktury zaliczkowej przekazanej do Gminy.
- 12) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 50 x Stawka za każdy stwierdzony przypadek braku karty drogowej dla danego zadania przewozowego wg obowiązującego rozkładu jazdy, przekazanej wraz z dokumentacją rozliczeniową
- 13) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka za każdy

stwierdzony przypadek:

- za prowadzenie rozmowy przez telefon bez użycia zestawu słuchawkowego
- niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie poleceń służb nadzoru ruchu
- brak sporządzenia przez Operatora karty informacyjnej ze zdarzenia
- brak umundurowania pracownika kierującego pojazdem zgodnie z wymogami określonymi w pkt y) Załącznika nr 8 do Umowy,

14) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka, za każdy przypadek braku właściwej realizacji wymogów określonych w Załączniku nr 11, dla pojazdów Operatora wyposażonych w system klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej,

15) Wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 1000 x stawka za każdy przypadek stwierdzenia braku zatrudnienia na umowę o pracę kierowcy świadczącego usługi na rzecz Operatora w okresie obowiązywania Umowy.

Funkcjonalność Systemu Informacji Liniowej

Załącznik nr 10 do Umowy zawartej w dniu r.

Funkcjonalność Systemu Informacji Liniowej (układ i sekwencja treści)

1. Informacja na zewnątrz pojazdu

1.1. Wyświetlacz przedni

1.1.1. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie

Wyświetlacz przedni powinien prezentować oznaczenie linii w postaci numerycznej lub alfanumerycznej oraz kraniec¹ do którego zmierza pojazd. Wysokość oznaczenia linii powinna wykorzystywać 100% wysokości matrycy wyświetlacza.

W przypadku nazw krańców, które nie mieszczą się w szerokości wyświetlacza, oznaczenie krańca powinno być eksponowane poprzez zastosowanie zmniejszonej wysokości czcionki – nie mniej niż 68% wysokości czcionki podstawowej – lub poprzez rozmieszczenie tekstu w dwóch wierszach.



1.1.2. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie zmienionej, skróconej, nowej trasie lub kursu skróconego (w tym zjazdu do zajezdni)

Podczas realizacji kursu na trasie zmienionej, skróconej, nowej trasie lub kursu skróconego (w tym zjazdu do zajezdni z pasażerami) na wyświetlaczu powinny być prezentowane następujące informacje: oznaczenie linii, kraniec do którego zmierza pojazd w górnej linii pola przeznaczonego na ekspozycję krańca oraz komunikat dodatkowy „TRASA ZMIENIONA”, „TRASA SKRÓCONA”, „NOWA TRASA” lub „KURS SKRÓCONY” w dolnej linii pola przeznaczonego na ekspozycję krańca. Dodatkowy komunikat powinien być prezentowany zgodnie z zasadami prezentowania informacji wewnątrz pojazdu opisanymi w punktach 2.1.6 i 2.1.8. Informacja o trasie zmienionej, nowej lub skróconej powinna być wyświetlana tylko w tych kursach (półkursach), których zmiana dotyczy. W przypadku gdy kraniec nie mieści się w szerokości dostępnego pola dopuszczalne są skróty zbyt długich nazw lub zastosowanie sekwencji płynącej.

Po odjeździe² z przystanku, na którym pasażerowie w danym kursie powinni opuścić pojazd, na wyświetlaczu powinien być eksponowany komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY”



¹ nazwa ostatniego przystanku, na którym mogą wysiąść pasażerowie; alternatywnie inna nazwa określona przez Zarząd Transportu Miejskiego (np. w przypadku linii obsługujących Lotnisko Chopina) lub linii kończących trasę w innych miejscowościach (nazwa miejscowości + nazwa przystanku krańcowego – nazwa w dwóch wierszach, jeśli nazwa miejscowości jest taka sama jak nazwa przystanku krańcowego lub jest w tej nazwie zawarta, to wyświetlamy ją tylko raz)

² jako odjazd z przystanku należy rozumieć zamknięcie drzwi (lub wyłączenie zezwolenia otwarcia drzwi przez pasażerów) i opuszczenie strefy przystanku; rejestracja tego zdarzenia powinna uwzględniać możliwość ponownego zatrzymania się pojazdu na danym przystanku

- 1.1.3. Informacje prezentowane w przypadku realizowania kursów wariantowych
W przypadku realizowania kursów wariantowych dodatkowa informacja o trasie powinna być umieszczona w dolnym wierszu pola przeznaczonego na informację o krańcu.



1.2. Wyświetlacz tylny

- 1.4.1. Informacje prezentowane podczas przejazdu na trasie
Wyświetlacz tylny powinien prezentować oznaczenie linii w postaci numerycznej lub alfanumerycznej. Wysokość oznaczenia linii powinna wykorzystywać 100% wysokości matrycy wyświetlacza.



1.3. Informacje ogólne – wszystkie wyświetlacze

Podczas przejazdów technicznych, tj. odcinków lub całych tras wyjazdowych i zjazdowych pokonywanych bez pasażerów, przejazdów pomiędzy liniami (brygady wieloliniowe), przejazdów pomiędzy przystankiem dla wysiadających a technicznym oraz podczas postoju na przystanku technicznym wszystkie wyświetlacze prezentują wyłącznie informację „PRZEJAZD TECHNICZNY” zgodnie ze wzorem opisanym w punkcie 1.1.2.

W przypadku przejazdu technicznego pomiędzy przystankami dla wysiadających oraz dla wsiadających znajdujących się w obrębie krańca, komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY” nie powinien być wyświetlany. W takiej sytuacji po odjeździe z przystanku dla wysiadających, powinna nastąpić zmiana treści wyświetlacza – zmiana krańca.

W sytuacji włączania się pojazdu do obsługi linii na wybranym przystanku trasy podstawowej (włączenie na trasie), wszystkie wyświetlacze na ok. 100m przed dojazdem do przystanku dla wsiadających (pierwszego dla pasażerów), powinny prezentować właściwą sekwencję informacji – zgodnie z opisem w punktach 1.1 – 1.2.

Zalecane jest aby zmiany treści wyświetlaczy – zmiany krańca po dojeździe do przystanku końcowego, zmiany informacji o trasie zmienionej itp. odbywały się w trybie automatycznym bez udziału prowadzącego pojazd.

Optymalizacja rozplanowania treści na wyświetlaczach, wybór stosowanych czcionek oraz kolorystyki powinien być przedmiotem szczegółowych uzgodnień ZTM z dostawcą systemu informacji pasażerskiej.

Prezentowane wizualizacje mają charakter pomocniczy. System zarządzania treścią wyświetlaczy powinien umożliwiać dodawanie lub modyfikację nie wymienionych w dokumencie komunikatów.

Ulice o charakterze „technicznym” (np. tunel pod al. Jana Pawła II , jezdnia pfn. Dw.Centralnego) nie powinny być prezentowane w informacji pasażerskiej.

2. Informacja wewnątrz pojazdów (realizowana sekwencja informacji)

2.1. Wyświetlacz wewnętrzny, tzw. podsufitowy

2.1.1. Postój pojazdu na przystanku krańcowym

- 2.1.1.1. oznaczenie linii, kierunek (kraniec docelowy), przebieg trasy (ulice, na których znajdują się przystanki) prezentowane w sekwencji płynącej³ lub następująco po sobie⁴ – czas ekspozycji: do momentu zaprezentowania całej trasy



180 ▶ **WILANÓW**
TRASA: POWĄZKOWSKA-OKO

- 2.1.1.2. aktualny czas (godzina, minuty, opcjonalnie sekundy) oraz aktualna data (dzień tygodnia oraz dzień, miesiąc, rok; miesiąc prezentowany w postaci liczbowej lub nazwy) – czas ekspozycji: ok. 3 sekundy



17:51 **PIĄTEK**
23 LISTOPADA 2009

2.1.2. Odjazd pojazdu z przystanku krańcowego (oraz z kolejnych przystanków)

komunikat „NASTĘPNY PRZYSTANEK:” + NAZWA PRZYSTANKU

- pojawienie się komunikatu po zamknięciu drzwi i przejechaniu 20m*
- w przypadku długich nazw przystanków nazwa przystanku w sekwencji płynącej
- w przypadku przystanków „na żądanie” dodatkowe oznaczenie „(Ż)” przy komunikacie „NASTĘPNY PRZYSTANEK:” oraz komunikat „PRZYSTANEK NA ŻĄDANIE” umieszczony po nazwie przystanku; nazwa i komunikat w sekwencji płynącej lub przemiennej
- w przypadku przystanku granicznego dodatkowy komunikat „GRANICA STREFY BILETOWEJ” umieszczony po nazwie przystanku; nazwa i komunikat w sekwencji płynącej lub przemiennej;
- w przypadkach, gdy przystanek graniczny jest jednocześnie przystankiem „na żądanie”, prezentowanie połączonych komunikatów: „GRANICA STREFY BILETOWEJ / PRZYSTANEK NA ŻĄDANIE” po nazwie przystanku, nazwa i komunikaty w sekwencji płynącej lub przemiennej; równoległe dodatkowe oznaczenie „(Ż)” przy komunikacie „NASTĘPNY PRZYSTANEK”;
- czas ekspozycji: ok. 5 sekund



NASTĘPNY PRZYSTANEK:
ELBLĄSKA



NASTĘPNY PRZYSTANEK (Ż):
DUCHNICKA-PRZYSTANEK NA



NASTĘPNY PRZYSTANEK (Ż):
NA SKRAJU-GRANICA STREFY B

³ sekwencja płynąca z prędkością ok. 4 znaków na sekundę – wartość obowiązująca dla wszystkich informacji w sekwencji płynącej

⁴ czas następstwa w sekwencji przemiennej – ok. 3 sekundy – wartość obowiązująca dla wszystkich informacji w sekwencji przemiennej, jeżeli nie określono inaczej

*) sekwencja jest pomijana, jeżeli odległości pomiędzy przystankami są mniejsze niż 100m – po przejechaniu 20m po zamknięciu drzwi przechodzimy do realizacji sekwencji opisanej w punkcie 2.1.4

2.1.3. Przejazd pojazdu pomiędzy przystankami

- 2.1.3.1. oznaczenie linii, kierunek, przebieg trasy – zgodnie z opisem w punkcie 2.1.1.1
Uwaga! Przebieg trasy podawany podczas przejazdu pomiędzy przystankami nie powinien uwzględniać trasy już przebytej przez pojazd – pierwszą prezentowaną ulicą powinna być ta, na której znajduje się najbliższy przystanek
- 2.1.3.2. aktualny czas oraz aktualna data – zgodnie z opisem w punkcie 2.1.1.2
- 2.1.3.3. sekwencja realizowana naprzemiennie

2.1.4. Dojazd pojazdu do przystanku

2.1.4.1. Przerwanie realizowanej sekwencji

2.1.4.2. komunikat – „PRYZSTANEK:” + NAZWA PRYZSTANKU

- pojawienie się komunikatu 100 metrów przed dojechaniem do przystanku; gdy odległości pomiędzy przystankami są mniejsze, sekwencje zastępują sekwencje opisane w punkcie 2.1.2
- w przypadku przystanku „na żądanie” komunikat „PRYZSTANEK NA ŻĄDANIE:”
- w przypadku przystanku granicznego dodatkowy komunikat „GRANICA STREFY BLIETOWEJ” umieszczony po nazwie przystanku; nazwa i komunikat w sekwencji płynącej lub przemiennej
- w przypadku długich nazw przystanków nazwa przystanku w sekwencji płynącej
- czas ekspozycji: w sposób ciągły do zatrzymania się pojazdu oraz ok. 3 sekundy po otwarciu drzwi
- w przypadku nie zatrzymania się pojazdu na przystanku „na żądanie” zakończenie ekspozycji komunikatu nie dalej niż 20m po minięciu przystanku, po czym przejście do realizacji sekwencji opisanej w punkcie 2.1.2

PRYZSTANEK:
ELBLĄSKA

PRYZSTANEK:
MUZEUM POWSTANIA WARSZ

PRYZSTANEK NA ŻĄDANIE:
DUCHNICKA

PRYZSTANEK NA ŻĄDANIE:
NA SKRAJU-GRANICA STREFY B

2.1.5. Zatrzymanie pojazdu na przystanku

- 2.1.5.1. komunikat „PRYZSTANEK:” + NAZWA PRYZSTANKU – zgodnie z opisem w punkcie 2.1.4.2 – ekspozycja do ok. 3 sekund po otwarciu drzwi (lub zezwoleniu otwarcia drzwi przez pasażerów)

- 2.1.5.2. oznaczenie linii, kierunek, przebieg trasy – zgodnie z opisem w punkcie 2.1.1.1 – ekspozycja do ok. 3 sekund po zamknięciu drzwi
- 2.1.5.3. dalej realizacja sekwencji zgodnie z punktem 2.1.2

2.1.6. Naciśnięcie przycisku „STOP” lub „STOP/DRZWI” („na żądanie”)

komunikat „STOP” – ekspozycja ok. 5 sekund, bez wpływu na realizowaną sekwencję – po upływie czasu ekspozycji powrót do realizowanej sekwencji – lub do momentu otwarcia drzwi (lub zezwolenia na otwarcie drzwi przez pasażerów)



2.1.7. Funkcjonowanie systemu w przypadku realizowania przez pojazd kursu skróconego (w tym zjazdu do zajezdni)

2.1.7.1. Realizacja podstawowej sekwencji komunikatów wymienionej w punktach 2.1.1 - 2.1.6

2.1.7.2. Odstępstwa od podstawowych treści:

- kierunek (kraniec docelowy) prezentowany jako „KRANIEC” (ostatni przystanek na trasie kursu skróconego) + tekst „KURS SKRÓCONY” (punkty 2.1.1.1, 2.1.3.1, 2.1.5.2)
- sekwencja przebiegu trasy prezentująca trasę pomiędzy krańcem a ostatnim przystankiem na trasie kursu skróconego i zakończona komunikatem: „OSTATNI PRZYSTANEK: NAZWA PRZYSTANKU” (punkty 2.1.1.1, 2.1.3.1, 2.1.5.2)



2.1.8. Funkcjonowanie systemu w przypadku realizowania przez pojazd kursu na trasie zmienionej, nowej trasie lub trasie skróconej

2.1.8.1. Realizacja podstawowej sekwencji komunikatów wymienionej w punktach 2.1.1 - 2.1.6

2.1.8.2. Odstępstwa od podstawowych treści:

- sekwencja przebiegu trasy poprzedzona komunikatem: „TRASA ZMIENIONA”, „NOWA TRASA” LUB „TRASA SKRÓCONA” (punkty 2.1.1.1, 2.1.3.1, 2.1.5.2)
- odcinek trasy zmienionej lub nazwa krańca dla trasy skróconej wyróżnione na żółtym tle



Informacja o trasie zmienionej, nowej trasie lub skróconej powinna być wyświetlana tylko w tych kursach (półkursach), których zmiana dotyczy; dodatkowo w przypadku kursu na trasie zmienionej lub nowej trasie, po powrocie na trasę podstawową sekwencja powinna być realizowana z pominięciem dodatkowego komunikatu „TRASA ZMIENIONA” lub „NOWA TRASA” – podstawowa sekwencja (w przypadku kilku zmian na trasie dotyczy to powrotu na trasę podstawową po ostatniej zmianie na trasie)

2.1.9. Prezentowanie dodatkowych treści informacyjnych

- 2.1.12.1. Wyświetlacze mogą również służyć jako nośnik dodatkowych treści informacyjnych, np. komunikatu tekstowego ZTM lub przewoźnika (po zatwierdzeniu przez ZTM).
- 2.1.12.2. Treści te mogą być prezentowane podczas przejazdu pomiędzy przystankami, po zrealizowaniu podstawowej sekwencji opisanej w punkcie 2.1.3. Dopuszcza się dwa komunikaty informacyjne, prezentowane naprzemiennie, tj. sekwencja informacji o linii i trasie – komunikat 1 – sekwencja informacji o trasie – komunikat 2 itd.
- 2.1.12.3. W przypadku dojazdu do przystanku i spełnienia warunków dla uruchomienia sekwencji opisanej w punkcie 2.1.4, prezentowanie komunikatu informacyjnego powinno zostać przerwane.
- 2.1.12.4. Nie dopuszcza się prezentowania komunikatów o treściach komercyjnych (reklam).

2.2. Informacje ogólne – wyświetlacze wewnętrzne

Zmiany treści wyświetlaczy – zmiany krańca po dojeździe do przystanku dla wysiadających, zmiany informacji o trasie zmienionej, zmiany kierunku trasy itp. powinny odbywać się w trybie automatycznym bez udziału prowadzącego pojazd.

Optymalizacja rozplanowania treści na wyświetlaczach, wybór stosowanych czcionek oraz kolorystyki powinien być przedmiotem szczegółowych uzgodnień ZTM z dostawcą systemu informacji pasażerskiej.

Prezentowane wizualizacje mają charakter pomocniczy. System zarządzania treścią wyświetlaczy powinien umożliwiać dodawanie lub modyfikację nie wymienionych w dokumencie komunikatów, znaków graficznych oraz kolorystyki wyświetlanych elementów.

Ulice o charakterze „technicznym” (np. tunel pod Al. Jana Pawła II, jezdnia ptn. Dw. Centralnego) oraz przystanki techniczne (w tym przystanki „zajezdnia”) nie powinny być prezentowane w informacji pasażerskiej.

Zasady utrzymywania komfortu termicznego w przestrzeni pasażerskiej

Załącznik nr 11 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Operator jest zobowiązany do utrzymywania w przestrzeni pasażerskiej pojazdów warunków komfortu termicznego określonych jako temperatura wewnętrzna:

temperatura zewnętrzna	temperatura wewnętrzna	urządzenia wykorzystywane podstawowo	urządzenia wykorzystywane pomocniczo (opcjonalnie)
≤2°C	7±1°C	urządzenia grzewcze	funkcja ogrzewania urządzeń klimatyzacyjnych
2,1÷10°C	podwyższona o 5±1°C w stosunku do temp. zewn.	urządzenia grzewcze	funkcja ogrzewania urządzeń klimatyzacyjnych
10,1÷15°C	15±1°C	urządzenia grzewcze	funkcja ogrzewania urządzeń klimatyzacyjnych
15,1÷22°C	= temperaturze zewnętrznej ±1°C	urządzenia wentylacyjne	urządzenia grzewcze, urządzenia klimatyzacyjne
22,1÷26°C	22±1°C	urządzenia klimatyzacyjne	urządzenia wentylacyjne
26,1÷29,9°C	obniżona o 4±1°C w stosunku do temp. zewn.	urządzenia klimatyzacyjne	urządzenia wentylacyjne
30÷34,9°C	obniżona o 5±1°C w stosunku do temp. zewn.	urządzenia klimatyzacyjne	urządzenia wentylacyjne
≥35°C	obniżona o 6±1°C w stosunku do temp. zewn.	urządzenia klimatyzacyjne	urządzenia wentylacyjne

- 1.1. Wartości temperatur wewnętrznych muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od momentu włączenia urządzeń właściwych dla uzyskania odpowiedniej temperatury.
- 1.2. Warunki pomiaru temperatury wewnętrznej:
- okna i drzwi zamknięte,
 - napełnienie na poziomie do ok. 60% (±5 osób) wartości nominalnej liczby siedzących i stojących miejsc pasażerskich razem,
 - pomiar w części środkowej pojazdu poza strefami drzwi, na wysokości 1,2 m od podłogi,
 - tolerancja pomiaru temperatury ±1°C, a różnica temperatur pomiędzy częściami pojazdu o skrajnych temperaturach nie większa niż 2°C.
- 1.3. Przy napełnieniu większym od 60% urządzenia muszą pracować z wykorzystaniem do maksimum swojej wydajności i dążyć do utrzymania określonej temperatury wewnętrznej.
2. W czasie intensywnych opadów atmosferycznych prowadzący pojazd powinien zamknąć wywietrzniki dachowe (jeżeli wywietrzniki nie zostaną zamknięte w funkcji zamykania automatycznego).
3. Optymalne ustawienie wywietrzników dachowych, patrząc od przodu pojazdu: nawiew, przewiew, wywiew.
4. Na życzenie pasażerów prowadzący pojazd powinien otworzyć, zamknąć lub skorygować ustawienie wywietrzników dachowych.

**Procedury
przekazywania informacji przez Operatora
i dokonywania uzgodnień z Zamawiającym
oraz dopuszczenia pojazdów**

Załącznik nr 12 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Procedura certyfikacji pojazdów – uzyskiwania „Certyfikatu zgodności z wymogami technicznymi”

- 1.1. Nie później niż dwa dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi danym pojazdem, pojazd powinien uzyskać dopuszczenie Zamawiającego – „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi”.
- 1.2. Operator jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem harmonogramu certyfikacji pojazdów uwzględniającego:
 - 1.2.1. możliwość prowadzenia certyfikacji wyłącznie w dni robocze,
 - 1.2.2. możliwość przeprowadzenia certyfikacji nie więcej niż pięć pojazdów dziennie,
 - 1.2.3. zachowanie wszystkich warunków opisanych w punkcie 1.
- 1.3. Certyfikacja pojazdów może się odbywać na terenie Operatora lub w innym uzgodnionym miejscu jednak w odległości nie większej niż 30 km od siedziby Zamawiającego.
- 1.4. Operator zapewnia Zamawiającemu możliwość certyfikacji pojazdu w pomieszczeniu zabezpieczającym przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych.
- 1.5. Pojazdy przedstawione do certyfikacji powinny być gotowe do eksploatacji, tj.:
 - zgodne z SIWZ,
 - zgodne ze świadectwem homologacji typu,
 - posiadające dokumentację potwierdzającą ukończenie procesu produkcji (odbiór wewnętrzny producenta),
 - posiadające wyniki badania technicznego wymaganego dla dopuszczenia do ruchu,
 - zarejestrowane i posiadające ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - z wprowadzonymi danymi o pojazdach do „Rejestru Pojazdów”
 - w pełni oznakowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 1.6. Dla każdego pojazdu zgodność pojazdu z wymaganiami jest oceniana na indywidualnej liście kontrolnej.
 - 1.6.1. W przypadku stwierdzenia pełnej zgodności pojazdu z SIWZ, Zamawiający wystawia Certyfikat potwierdzający zgodę Zamawiającego na wykorzystywanie weryfikowanego pojazdu do wykonywania przedmiotu Umowy.
 - 1.6.2. W przypadku stwierdzenia istotnych, tj. nie dających się usunąć w terminie do dwóch miesięcy, niezgodności pojazdu z SIWZ, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
 - 1.6.3. W przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do dwóch miesięcy, za porozumieniem stron możliwe jest uzyskanie warunkowe Certyfikatu (Certyfikatu czasowego) z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po tym terminie pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nie usunięcia, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu (przedłużenia warunkowo wydanego uprzednio Certyfikatu czasowego). Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
- 1.7. Certyfikat jest ważny w okresie obowiązywania umowy.
- 1.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania udostępnienia pojazdu i przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgodności pojazdu z SIWZ (poza wymienionym w punkcie 1.7 okresem).
 - 1.8.1. W wyniku certyfikacji przeprowadzonej w tym trybie, w przypadku stwierdzenia istotnych niezgodności pojazdu z SIWZ, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.
 - 1.8.2. W wyniku certyfikacji przeprowadzonej w tym trybie, w przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do miesiąca za porozumieniem stron możliwe jest warunkowe utrzymanie ważności Certyfikatu z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w

do Umowy z dn.

których niezgodności zostaną usunięte. Po tym terminie pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nie usunięcia, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.

2. Procedury przekazywania informacji przez Operatora oraz dokonywania uzgodnień z Zamawiającym w okresie świadczenia usługi – wprowadzenie do ruchu nowego pojazdu tego samego typu

- 2.1. W przypadku, w którym w okresie obowiązywania Umowy Operator zamierza wprowadzić do eksploatacji nowy pojazd typu w pełni zgodnego z eksploatowanymi pojazdami, występuje pisemnie do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie pojazdu i wydania „Certyfikatu zgodności z wymogami technicznymi”.
- 2.2. Powiadomienie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż 14 dni przed planowanym wprowadzeniem pojazdu do obsługi linii.
- 2.3. Certyfikacja odbywa się na zasadach opisanych w punktach 1.1-1.8.

3. Procedury przekazywania informacji przez Operatora oraz dokonywania uzgodnień z Zamawiającym w okresie świadczenia usługi – wprowadzenie do ruchu nowego pojazdu nowego typu

- 3.1. W przypadku, w którym w okresie obowiązywania Umowy Operator zamierza wprowadzić do eksploatacji nowy typ pojazdu¹, występuje pisemnie do Zamawiającego z wnioskiem, który zawiera informacje na temat pojazdu.
- 3.2. Wniosek wraz z dokumentami podlega weryfikacji pod kątem zgodności z SIWZ.
 - 3.2.1. Zamawiający w ciągu 7 dni od otrzymania dokumentów dokonuje analizy parametrów i przekazuje Operatorowi potwierdzenie zgodności komplementacji pojazdu z SIWZ.
 - 3.2.2. W przypadku powstania wątpliwości lub stwierdzenia niezgodności z SIWZ, Zamawiający wzywa Operatora do wyjaśnień. Operator musi ustosunkować się do wezwania w ciągu 5 dni.
 - 3.2.3. W przypadku braku uzyskania potwierdzenia zgodności komplementacji z SIWZ procedura wymieniona w punktach 3.2.1-3.2.2 jest powtarzana.
- 3.3. Po uzyskaniu zatwierdzenia – punkt 3.2, pojazd podlega dopuszczeniu i powinien uzyskać „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi”.
- 3.4. Certyfikacja odbywa się na zasadach opisanych w punktach 1.1-1.8.

4. Procedury przekazywania informacji przez Operatora w okresie świadczenia usługi – zmiany danych pojazdów

- 4.1. W przypadku zmiany danych pojazdów, tj. nr rejestracyjnego, nr taborowego, Operator niezwłocznie, tj. najpóźniej w dniu pozyskania informacji o nowych danych, występuje do Zamawiającego z wnioskiem o wydanie zaktualizowanego Certyfikatu uwzględniającego zmienione dane.
- 4.2. Zmienione dane muszą zostać uprzednio wprowadzone do „Rejestru Pojazdów”.
- 4.3. Zamawiający przygotowuje i przekazuje Operatorowi zaktualizowany Certyfikat w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zmianach. W tym czasie uprzednio wydany dokument pozostaje obowiązujący.
- 4.4. Wydanie zaktualizowanego Certyfikatu nie zmienia (nie wydłuża) terminu ważności Certyfikatu.

¹ Jako nowy typ jest traktowany również pojazd typu eksploatowanego przez Operatora typu ale w innej wersji – różniącej się komplementacją (wyposażeniem) od wersji dopuszczonej przez Zamawiającego

do Umowy z dn.

5. Procedury przekazywania informacji przez Operatora w okresie świadczenia usługi – wycofanie pojazdu z eksploatacji (świadczenia usługi pojazdem)

- 5.1. W przypadku, w którym w okresie obowiązywania Umowy Operator zamierza wycofać z eksploatacji pojazd, występuje pisemnie do Zamawiającego z informacją o wycofaniu pojazdu.
- 5.2. Informacja powinna zawierać dane pojazdu, tj. nr rejestracyjny i nr taborowy, przyczynę wycofania pojazdu oraz datę wycofania.
- 5.3. Informacja powinna być przekazana do Zamawiającego nie później niż dzień przed wycofaniem pojazdu z eksploatacji.
- 5.4. Operator w momencie wycofania pojazdu z obsługi linii ZTM jest zobowiązany do usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących pojazd wymienionych w Księdze identyfikacji wizualnej pojazdów obsługujących linie organizowane przez Zarząd Transportu Miejskiego. W szczególności należy usunąć elementy identyfikacji m.st. Warszawy, oznaczenia taborowe, informacje taryfowe i przepisowe.
- 5.5. Oznaczenia, o których mowa w punkcie 5.4, powinny być usunięte również w przypadku wycofania pojazdów z eksploatacji po zakończeniu obowiązywania Umowy.