

Załącznik nr 8
do Umowy z dnia

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych),
- c) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu.
- d) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego, ze szczególnym uwzględnieniem czystości i odpowiedniej przejrzystości szyb,
- e) umożliwienia pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy,
- f) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz urządzeń do nie rzadszej niż co 3 dni automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP,
- g) utrzymania bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM) **kompatybilnej z łącznością radiową Zamawiającego**, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM,
- h) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych wewnątrz i zewnętrznie zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego (w tym numery taborowe pojazdów), z uwzględnieniem braku możliwości umieszczania na szybach przez Operatora wszelkiego rodzaju reklam, ogłoszeń, itp. powodujących brak możliwości odczytania informacji stanowiących oznakowanie pojazdu wymaganych przez Zamawiającego – określa Załącznik nr 5,. Treść
- i) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów - określa Załącznik nr 6,
- j) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.
- k) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do Zamawiającego kopii tych skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia,

- l) zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług,
- m) zapewnienia transmisji danych, nie rzadziej niż raz na 3 dni, pomiędzy każdym autobusem, który zakończył wykonywanie usługi przewozowej a Centrum SPOzP znajdującym się w ZTM,
- n) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia,
- o) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia
- p) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa - wzór karty drogowej określa załącznik nr 4 do Umowy wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
 - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
 - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - wszystkich zdarzeń mających wpływ na prawidłową realizację rozkładu jazdy
 - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
 - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
 - inne informacje ustalone między stronami Umowy.
 - inne informacje ustalone między stronami Umowy,
 - numer rejestracyjny oraz taborowy pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu, początkowy stan licznika po dojeździe na kraniec początkowy oraz końcowy stan licznika przed zjazdem z krańca do bazy operatora.
- q) w przypadku awarii autobusu zapewnienia autobusu rezerwowego,
- r) przekazania do dnia **15 grudnia 2018** roku informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Usług oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
- s) świadczenia usług wyłącznie pojazdami, które zostały dopuszczone do ruchu przez Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w załączniku nr 13 do SIWZ.
- t) zapewnienia możliwości zakupu przez pasażerów określonych w § 2 pkt 4 Umowy biletów w pojazdach operatora obsługujących Linie,
- u) sprzedaży biletów określonych w § 2 pkt 4 Umowy przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera,
- v) honorowania biletów miesięcznych dla danej Linii określonych w § 2 pkt 4 Umowy, zakupionych przez pasażerów przed wejściem w życie niniejszej Umowy do czasu utraty ich ważności;
- w) świadczenia Usług zgodnie z wytycznymi Załącznika nr 11 do Umowy, w przypadku zgłoszenia do realizacji Umowy pojazdów posiadających elektroniczne wyświetlacze systemu informacji liniowej w zakresie, który możliwy jest do realizacji przez te urządzenia,
- x) przestrzegania zapisów określonych w Regulaminie przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz Przepisów porządkowych obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez m. st. Warszawa stanowionych przez organy m.st. Warszawy.
- y) Przekazywania co 10 dni kart drogowych do ZTM
- Z) Kierowcy Operatora, którzy będą świadczyć usługi dla ZTM winni być ubrani w schludny i czysty strój. W przypadku mężczyźn składający się z:

- długich spodni w kolorze granatowym/czarnym,
 - koszuli w kolorze błękitnym/białym, latem koszulki polo lub koszuli z krótkim rękawem w kolorze błękitnym/białym
 - marynarki, swetra lub bezrękawnika w kolorze spodni.
- w przypadku kobiet składający się z:
- długich spodni lub spódnicy w kolorze granatowym/czarnym,
 - koszuli lub bluzki koszulowej w kolorze błękitnym/białym, latem koszulki polo lub koszuli z krótkim rękawem w kolorze błękitnym/białym
 - marynarki, swetra lub bezrękawnika w kolorze spodni.