

Warszawa, dnia ..... r.

**MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC SERWISOWYCH**

Na podstawie Umowy z dnia ..... roku dotyczącej **części .....**, zawartej pomiędzy Zarządem Transportu Miejskiego (**Zamawiającym**) a ..... (**Wykonawcą**), **Strony** w dniu ..... potwierdziły wykonanie prac serwisowych w okresie od..... do..... .

<b>DŹWIG OSOBOWY</b>						
Lp.	Typ, nr fabryczny urządzenia	Lokalizacja	Wykonane prace konserwacyjne	Data konserwacji	Data przestoju	Ilość dni przestoju
1.	OTIS GeNESIS, D8NEH007	P+R Metro Stokłosy				

**Uwagi Zamawiającego:**

.....  
 .....  
 .....

**Uwagi Wykonawcy:**

.....  
 .....  
 .....

Na tym Miesięczny Protokół Odbioru Prac Serwisowych zakończono.

Podpis przedstawiciela  
**ZAMAWIĄCEGO**

Podpis przedstawiciela  
**WYKONAWCY**

1. ....

2. ....

**WYKAZ TELEADRESOWY WYKONAWCY**

<b>NAZWA FIRMY</b>  (pełna nazwa firmy)	
<b>ADRES FIRMY</b>  (dokładny adres z kodem pocztowym)	
<b>NR TELEFONÓW STACJONARNYCH</b>  (1. nr telefonu dostępny przez 24 godz. na dobę, 2. nr telefonu dostępny w godzinach 8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> )	1. .... 2. ....
<b>NR TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH</b>  ( nr telefonów komórkowych dostępnych przez 24 godz. na dobę)	1. .... 2. ....
<b>NR FAXU</b>  ( nr Faxu dostępny przez 24 godz. na dobę)	

.....  
**pieczęćka i podpis Wykonawcy**

## RAPORT Z PRAC KONSERWACYJNYCH

1. Nazwa obiektu: .....
2. Nazwa oraz oznaczenie urządzeń: .....  
.....
3. Termin konserwacji: .....
4. Wykaz wykonanych prac:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
5. Uwagi Wykonawcy po przeprowadzonych działaniach: .....
6. Zalecenia Wykonawcy po przeprowadzonych działaniach: .....
7. Określenie Wykonawcy dotyczące stanu urządzeń po przeprowadzonych działaniach: w/w urządzenia sprawne/niesprawne technicznie.\*

Podpis przedstawiciela

**Wykonawcy**

.....

\* - niepotrzebne skreślić

### RAPORT Z PRAC AWARYJNYCH

1. Nazwa obiektu: .....

.....

2. Nazwa oraz oznaczenie urządzenia: .....

3. Termin podjęcia działań: .....

4. Opis awarii:.....

.....

.....

.....

5. Wykaz wykonanych prac:

1) .....

2) .....

3) .....

6. Stan urządzenia po przeprowadzonych działaniach: .....

.....

7. Zalecenia:.....

.....

.....

8. Wstępny kosztorys:.....

.....

Podpis przedstawiciela

**Wykonawcy**

.....

## Umowa

Zawarta w dniu ..... roku w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr .....,  
pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....r., udzielonego przez ....., przez

..... – ..... Zarządu Transportu Miejskiego  
a:

.....  
.....  
..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:  
.....

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na serwisie i naprawie Urządzeń Transportu Bliskiego określonych w Specyfikacji Technicznej dla części nr ....., zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przedmiot Zamówienia obejmuje:
  - a) prace serwisowe, w tym prace konserwacyjne, prace awaryjne, prace dodatkowe,
  - b) prace naprawcze.
3. Przez serwis należy rozumieć wykonanie określonych prac, mających na celu utrzymanie stanu technicznego umożliwiającego bezpieczne korzystanie z UTB, w celu zabezpieczenia ich przed szybkim zużyciem i/lub zniszczeniem, a także zapewnienia łączności pomiędzy Centrum Zgłoszeniowym Wykonawcy, a dźwigami.
4. Szczegółowy zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, wykaz urządzeń, lokalizację obiektów, określa Specyfikacja Techniczna.

5. Czynności wskazane w ust. 2 lit. a) – b) będą świadczone przez osoby wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia”.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, o których mowa w ust. 5, w okresie realizacji umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.). W dalszej części Umowy osoby te będą zwane „Pracownikami”.
7. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, z Pracownikami. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od Pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów o pracę, o których mowa w ust. 7, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z:
  - a) rozporządzeniem Ministra Gospodarki, pracy i polityki społecznej w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z dn. 29.10.2003, nr 193, poz. 1890),
  - b) ustawą o dozorcze technicznym (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 963 z późn. zm.),
  - c) wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego,
  - d) obowiązującymi przepisami, normami i wytycznymi Wytwórców (Producentów) oraz Specyfikacją Techniczną,
  - e) dokumentacjami techniczno-ruchowymi i instrukcjami konserwacji producentów urządzeń,
  - f) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.

3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia; Wykonawca gwarantuje sprawne utrzymanie urządzeń w ruchu, a szczególnie niezawodność i bezpieczeństwo ich funkcjonowania.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty transportu, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej (za wyjątkiem opłat z tytułu dozoru technicznego), Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. W dowolnym czasie trwania Umowy Zamawiający ma prawo sędować na Wykonawcę obowiązek utylizacji materiałów zepsutych i uszkodzonych, zdemontowanych w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.
10. Wykonawcy bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w Specyfikacji Technicznej i wystawionych w trakcie trwania Umowy zleceń na wykonanie prac naprawczych.

### § 3

1. W ramach Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację prac naprawczych o wartości określonej w § 5 ust. 1 lit. b).
2. Zlecenie tych prac będzie odbywało się wg procedury określonej w niniejszym paragrafie.
3. Na pisemną/e-mailową/telefoniczną prośbę Zamawiającego i w terminie przez niego

wskazany Wykonawca jest zobowiązany przesłać kosztorys naprawy na realizację prac naprawczych określonych przez Zamawiającego. Kosztorys naprawy powinien zawierać:

- a) termin ich wykonania,
  - b) cenę brutto za wykonanie prac naprawczych, przy czym w przypadku prac naprawczych wyszczególnionych w formularzu cenowym wartość kosztorysu naprawy musi być zgodna ze stawkami określonymi w przedmiotowym formularzu,
  - c) inne ważne szczegóły wpływające na cenę.
4. Po weryfikacji kosztorysu naprawy Zamawiający może:
- a) zaakceptować kosztorys naprawy Wykonawcy i zlecić mu wykonanie prac naprawczych lub,
  - b) nie zaakceptować kosztorysu naprawy Wykonawcy a wykonanie prac naprawczych zlecić podmiotowi trzeciemu.
5. Zamawiający niezależnie od uprawnień określonych w ust. 4 ma również prawo do odstąpienia od zlecenia prac naprawczych bez podawania przyczyny.
6. Realizacja prac naprawczych przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
7. Potwierdzenie realizacji prac naprawczych nastąpi poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru prac naprawczych.

#### § 4

Umowa obowiązuje od dnia 01.12.2016 roku do dnia 30.11.2018 roku.

#### § 5

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: ..... ) w tym:
  - a) wartość prac serwisowych nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: .....),
  - b) wartość prac naprawczych nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie złotych: .....).
2. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych zgodne z jednostkowymi ryczałtowymi stawkami określonymi w formularzu cenowym (załącznik nr ..... do formularza ofertowego).
3. Wartości wszystkich prac określonych w formularzu cenowym są stałe i nie ulegają zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy.
4. Stawki za wykonanie prac serwisowych z formularza cenowego, obejmują również



- realizację wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Technicznej, z wyłączeniem wymagań dot. wykonywania prac naprawczych.
5. Zlecenie prac naprawczych odbywać się będzie wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego, przy czym:
    - a) w przypadku prac naprawczych wyszczególnionych w formularzu cenowym wartość zlecenia zostanie ustalona na podstawie stawek określonych w przedmiotowym formularzu,
    - b) w przypadku pozostałych prac naprawczych wartość zlecenia zostanie ustalona na podstawie kosztorysu naprawy Wykonawcy.
  6. Wykonanie prac serwisowych przez Wykonawcę Strony będą potwierdzały w miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych.
  7. Wykonanie prac naprawczych Strony będą potwierdzały w protokole odbioru prac naprawczych.
  8. Należne wynagrodzenie za prace serwisowe/naprawcze wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
  9. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, będzie miesięczny protokół odbioru prac serwisowych lub protokół odbioru prac naprawczych podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, potwierdzający wykonanie tych prac, przy czym ostatni miesięczny protokół odbioru prac serwisowych będzie jednocześnie protokołem końcowym.
  10. W przypadku niepodpisania protokołu/protokołów, o których mowa w ust. 9, w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 8, płatność zostanie dokonana po podpisaniu właściwego protokołu.
  11. W przypadku wyłączenia urządzenia z ruchu w wyniku: awarii, dewastacji lub innego zdarzenia losowego niezawinionego przez Strony, na czas powyżej 24 godzin, Zamawiający ma prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 wartości miesięcznych prac konserwacyjnych za każdy dzień postoju pojedynczego urządzenia.
  12. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur zbiorczych za wykonane usługi, pod warunkiem że na fakturze zostaną rozbite prace wykonane na poszczególnych obiektach zgodnie z załączonym do faktury protokołem odbioru prac.
  13. Wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych określonych w formularzu cenowym za niepełny miesiąc będzie rozliczane proporcjonalnie do ilości dni przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia, przy czym Strony przyjęły stałą liczbę dni w miesiącu, tj. 30.

14. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Przedmiotu Zamówienia:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy za realizację Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w lit. a)-c) powyżej.

15. Faktury należy wystawiać uwzględniając poniższe dane:

**Nabywca:**

Miasto st. Warszawa

Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,

NIP: 525-22-48-481

**Odbiorca i płatnik:**

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.

**§ 6**

1. Potwierdzenie wykonania prac objętych Przedmiotem Zamówienia następuje poprzez podpisanie miesięcznego protokołu odbioru prac serwisowych oraz protokołu odbioru prac naprawczych.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia raportów, o których mowa w Specyfikacji Technicznej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść merytoryczną raportów, za jakość i kompletność oraz za szkody wynikające z wad raportu. Wykonawca

może żądać potwierdzenia odbioru raportu przez Zamawiającego, jednak ewentualny podpis złożony przez Zamawiającego na raporcie potwierdza wyłącznie formalny odbiór dokumentu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego żądanego raportu, Wykonawca jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Podpisanie miesięcznego protokołu odbioru prac serwisowych jest niezależne od podpisania raportów, przy czym brak sporządzenia raportu przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego może być podstawą do naliczenia kary za nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
5. W protokole odbioru prac serwisowych Zamawiający ma prawo umieścić w szczególności zapisy dotyczące: niewykonania prac serwisowych, niewykonania w terminie prac serwisowych, niewłaściwego wykonania prac serwisowych, określenia ilości dni przestoju danego urządzenia, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.

## § 7

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać serwis zgodnie z: SIWZ, przepisami prawa i wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego.
2. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy i pod jego nadzorem, a fakt ich wykonania będzie potwierdzony przez pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu każdorazowo dokładny termin rozpoczęcia prac konserwacyjnych, z wyprzedzeniem minimum 48 godzin, przy czym sposób zgłoszenia prac przez Wykonawcę określa Zamawiający. Jeśli Wykonawca nie spełni w/w warunku Zamawiający ma prawo uznać, że prace konserwacyjne nie zostały wykonane.
4. Pracownicy Zamawiającego mają prawo zabronić Wykonawcy wykonywanie jakichkolwiek prac przy UTB, jeżeli pracownik Wykonawcy nie przedstawi wymaganych uprawnień kwalifikacyjnych/ lub nie jest wpisany na listę pracowników wskazanych do realizacji Przedmiotu Zamówienia.
5. W przypadku nieokazania pracownikowi Zamawiającego uprawnień lub wpisu na listę, o których mowa w ust.4, Zamawiający uzna, iż Wykonawca nie podjął żadnych działań.
6. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie zgłosić Zamawiającemu każdy zauważony

- przypadek niesprawności, usterki, dewastacji lub kradzieży części zamontowanych w UTB.
7. Niezależnie od protokołów odbioru Przedmiotu Zamówienia każdorazowe wykonanie czynności określonych przepisami prawa potwierdzone będzie przez Wykonawcę w dzienniku konserwacji UTB; dziennik konserwacji UTB będzie stanowił dodatkowy dowód wykonania serwisu przez Wykonawcę.

## § 8

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 lit. a) oraz obowiązków związanych z wykonywaniem prac serwisowych, zapewnia:

- 1) całodobową obsługę Pogotowia Technicznego w sytuacjach awaryjnych (np. w przypadku potrzeby uwolnienia pasażera uwięzionego w dźwigu),
- 2) całodobową łączność pomiędzy dźwigami a Centrum Zgłoszeniowym,
- 3) całodobową łączność z numerami telefonicznymi wskazanymi w wykazie teleadresowym Wykonawcy.

## § 9

1. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi dla wymienionych w trakcie trwania Umowy elementów/urządzeń/wykonanych prac naprawczych wynosi 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru prac naprawczych.
2. Wykonawca w okresie rękojmi jest zobowiązany do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek i wad powstałych w wyniku niewłaściwego wykonawstwa lub innych przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego.
3. Zgłoszenie wad (uwag) następuje w formie pisemnej (pismem lub protokołem), z jednoczesnym wskazaniem przez Zamawiającego terminu ich usunięcia.
4. W sytuacjach szczególnych, wynikających z uwarunkowań obiektywnych, Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy może wydłużyć termin określony w ust. 3.
5. Jeżeli po pisemnym powiadomieniu o wykryciu wady ujawnionej w okresie rękojmi, Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do ustalenia i do usunięcia tej wady lub nie usunie jej w terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do jej usunięcia we własnym zakresie i obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi.
6. Uprawnienia opisane w ust. 4 nie ograniczają prawa Zamawiającego do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w usunięciu wad zgodnie z § 10 ust. 1 lit. g) Umowy. Kary

umowne liczone będą od dnia następnego po upływie wydłużonego terminu.

7. Na żądanie jednej ze Stron fakt usunięcia wady przez Wykonawcę Strony będą potwierdzać protokółarnie.

## § 10

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia (stwierdzone przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub/i pracownika Zamawiającego) Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wysokościach:
  - a) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac konserwacyjnych w danym miesiącu – 150,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac awaryjnych – 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - c) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac dodatkowych – 100,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac naprawczych – 100,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - e) za każdorazowe nienależyte wykonanie poszczególnych prac serwisowych – 50,00 PLN za każdą nienależycie wykonaną czynność określoną w SIWZ;
  - f) za każdorazowy brak łączności/kontakt z Centrum Zgłoszeniowym – 500,00 PLN;
  - g) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, z zastrzeżeniem zapisów § 9 ust. 4 – 100,00 PLN.
  - h) za wydanie negatywnej decyzji UDT z winy Wykonawcy – 300,00 PLN.
2. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) pomnożonego przez liczbę miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Przedmiot Zamówienia na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w

- Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia w okresie niepełnego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca zapłaci karę umowną obliczoną proporcjonalnie, przyjmując że 1 dzień w miesiącu odpowiada 1/30 wysokości kary umownej określonej powyżej.
3. Przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
  4. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania terminów określonych w Umowie, w tym również terminów przypadających na dni wolne od pracy.
  5. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę opłatami za badania okresowe prowadzone przez właściwą jednostkę dozoru technicznego z wynikiem negatywnym, o ile wina leży po stronie Wykonawcy.
  6. Z chwilą stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania prac serwisowych, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust.1.
  7. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
  8. Łączna wysokość kar określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości Umowy.
  9. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
  10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
  12. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwej konserwacji lub jej braku (stwierdzonej przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub pracownika Zamawiającego).
  13. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.

14. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

## § 11

1. W razie wydania decyzji właściwej jednostki dozoru technicznego o wyłączeniu z eksploatacji urządzeń, której przyczyna leży po stronie Wykonawcy, a także w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków:
  - a) nienależytego wykonywania prac serwisowych i/lub;
  - b) niewykonania prac serwisowych (z wyłączeniem prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych, zablokowanych w UTB) i/lub;
  - c) nieterminowego wykonania prac serwisowych i/lub;
  - d) zaniechań obowiązków określonych w niniejszej Umowie,Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów.
2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - a) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
  - b) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia (z wyłączeniem usługi pomiarów elektrycznych skuteczności ochrony przeciwporażeniowej), lub
  - c) gdy Wykonawca nie podejmie w przewidzianym terminie prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych, zablokowanych w UTB.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % całkowitej wartości Umowy.
4. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

## **§ 12**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy tj. w kwocie: ..... (słownie złotych: .....).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Prac Serwisowych.
4. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

## **§ 13**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za tę część Umowy, która została faktycznie wykonana..

## **§ 14**



### **W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 2058), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2 i 3*
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.  
*Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.*
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

### **W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 2058), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*  
*Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.*
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

*Zapis opcjonalny w zależności od części na którą Wykonawca złoży ofertę.*

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000 zł (słownie złotych: jeden milion), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.\* *dotyczy części A.*

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.\* *dotyczy części B, C,D.*

#### **§ 16**

Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz załącznikami.

#### **§ 17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 18**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**