



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, dnia 19.09.2016 r.

Wykonawcy

ZTM.NZ.2210.299.2016.DMA

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 58/2016 na usługi kontroli biletów oraz uprawnień pasażerów do kporzystania z usług lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy**

W związku z zapytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”), Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) wyjaśnia postanowienia SIWZ:

### **Pytanie 1**

Jak definiowana jest 1 kontrola przez kontrolera biletów?

### **Odpowiedź**

Jedna kontrola oznacza sprawdzenie czytnikiem kontrolerskim jednego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego, tj. 100 sprawdzonych biletów to 100 kontroli. Każdy przypadek sprawdzenia dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego jest ręcznie wprowadzany przez kontrolera do czytnika kontrolerskiego

### **Pytanie 2**

Wynagrodzenie 20 zł za wezwanie brutto. Czy razem z podatkiem VAT?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wypłaci Wykonawcy 20,00 zł brutto – od tej kwoty Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z rozliczeniem podatku oraz obciążeniami z tytułu składek ZUS i wypłacić pracownikowi kwotę netto.

### **Pytanie 3**

Kto zatrudnia kasjerów?

### **Odpowiedź**

Kasjerzy są pracownikami Zamawiającego.

### **Pytanie 4**

Proszę o doprecyzowanie pojęcia outsourcingu pracowniczego w zakresie wynajmowania pracowników podmiotom trzecim w obszarze obsługi klienta tj. proszę o potwierdzenie, że spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który kierował własnych pracowników do kontroli biletów u poszczególnych przewoźników (oczywiście przy uwzględnieniu limitów ilościowych opisanych w SIWZ).

## **Odpowiedź**

Outsourcing pracowniczy zwany jest również zatrudnieniem zewnętrznym. Wiąże się z korzystaniem z zasobów personalnych firmy, która "wypożycza" (wynajmuje) pracowników. Pracownik fizycznie wykonuje swoją pracę w danym przedsiębiorstwie pod kierownictwem Zamawiającego, ale formalnie jego pracodawcą jest inny podmiot (firma wynajmująca).

Warunek udziału w postępowaniu spełni Wykonawca, który dostarczał wykwalifikowanych pracowników dedykowanych do wykonywania zadań z zakresu obsługi klienta bądź sprzedaży, których formalnie zatrudniał i wypłacał im wynagrodzenie, jednak pozostawali oni do dyspozycji podmiotu, z którym została zawarta umowa tj. wykonywali pracę w jego siedzibie, na jego rzecz i pod jego kierownictwem. Podmiot ten dysponował pracownikami, wydawał im polecenia dotyczące wykonywanej pracy, ale nie zajmował się ich obsługą kadrowo – płacową.

Zawarcie umowy pomiędzy podmiotem wynajmującym pracowników a podmiotem pozyskującym personel musi w takim przypadku dotyczyć dostarczenia pracowników, a nie świadczenia innych usług (w tym kontroli biletów).

**Wykonawca, który kierował własnych pracowników do kontroli biletów u poszczególnych przewoźników, nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.**

## **Pytanie 5**

Czy wynagrodzenie prowizyjne dla kontrolera (50%) jest kwotą netto, brutto czy kwotą brutto wraz z obowiązkowymi obciążeniami pracodawcy z tytułu składek ZUS?

## **Odpowiedź**

Zamawiający wypłaci Wykonawcy 20,00 zł brutto – od tej kwoty Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z rozliczeniem podatku oraz obciążeniami z tytułu składek ZUS i wypłacić pracownikowi kwotę netto.

## **Pytanie 6**

Czy ust 7 Rozdziału XV SIWZ ma zastosowanie w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej?

## **Odpowiedź**

Treść ust 7 Rozdziału XV SIWZ jest zgodna z art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych. Ma zastosowanie niezależnie od formy w jakiej jest wnoszone zabezpieczenie.

## **Pytanie 7**

Czy w ramach pomieszczeń socjalnych udostępnionych przez Zamawiającego znajdują się pomieszczenia szatni z szafkami ubraniowymi dla kontrolerów?

## **Odpowiedź**

Zamawiający nie udostępnia szafek ubraniowych dla kontrolerów Wykonawcy.

## **Pytanie 8**

W przypadku, gdy Zamawiający nie przewiduje udostępnienia szafek ubraniowych dla kontrolerów, czy udostępnione będzie pomieszczenie, do którego takie szafki będzie można wstawić?

## **Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje pomieszczeniami, do których można wstawić szafki ubraniowe

dla kontrolerów Wykonawcy.

**Pytanie 9**

Proszę o podanie sposobu rozliczenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy opisanego w ust 7 Rozdziału XV SIWZ w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej.

**Odpowiedź**

Sosowne zapisy powinna zawierać gwarancja bankowa. Patrz Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór gwarancji:

„§ 5. \* Zobowiązanie Banku/Zakładu\* z tytułu niniejszej Gwarancji obniża się w ..... o kwotę .....(słownie złotych: .....), tj. do kwoty : ..... (słownie złotych: .....).”

**Pytanie 10**

Kto będzie przeprowadzał szkolenia wskazane w pkt 2 ust 2 par 6 Umowy?

**Odpowiedź**

Zgodnie z § 4 ust. 6 Umowy szkolenia w zakresie obsługi urządzeń kontrolerskich, ochrony danych osobowych oraz zasad BHP przeprowadza Zamawiający.

**Pytanie 11**

W jakim wymiarze czasu pracy Zamawiający wymaga zatrudnienia osób wykonujących usługi kontroli biletów opisanych w ust. 9 Rozdziału III SIWZ?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących usługi kontroli lecz udostępnienia mu pracowników których później skieruje do wykonywania zadań z ww. zakresu.

Zamawiający nie określa wymogów co do wymiaru czasu pracy zatrudnionych przez Wykonawcę osób. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Zamawiający wymaga jedynie zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, w liczbie gwarantującej prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, nie mniejszej niż 30 i nie większej niż 60 osób.

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający udostępni wzór oświadczenia wskazanego w pkt 1a ust 5 Rozdziału VI SIWZ?

**Odpowiedź**

Na stronie Zamawiającego zostało udostępnione oświadczenie (JEDZ) w formacie XML, niezbędne do skorzystania z elektronicznego narzędzia .

Zamawiający dodatkowo udostępni plik w innym formacie.

**Pytanie 13**

Czy Zamawiający udostępni wzór oświadczenia wskazanego w ust 6 Rozdziału VI SIWZ?

**Odpowiedź**

Tak, zamawiający udostępni taki wzór wraz z publikacją, o której mowa w art. 86 ust. 3 ustawy Pzp.

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający ubezpieczy urządzenia kontrolerskie od kradzieży.

**Odpowiedź**

Zamawiający ubezpieczy urządzenia kontrolerskie od kradzieży.

**Pytanie 15**

W jaki sposób Zamawiający oblicza wartość odtworzeniową urządzeń kontrolerskich?

**Odpowiedź**

Wartość odtworzeniowa to wartość całkowitego kosztu odtworzenia środków trwałych o tych samych właściwościach technologicznych - jest to pełna kwota nakładów jakie należy ponieść na kupno nowego identycznego środka trwałego według aktualnie obowiązujących cen.

**Pytanie 16**

Jakiego okresu mają dotyczyć potwierdzenia wypłaty wynagrodzenia wskazane w Rozdziale VI, par 8 ust. 4 i 10 Umowy, które Wykonawca zobowiązany jest dołączać do faktury?

**Odpowiedź**

Zamawiający wymaga by Wykonawca załączał do faktury potwierdzenie wypłaty wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 3 Umowy za poprzedni rozliczany miesiąc.

**Pytanie 17**

Czy Zamawiający przewiduje rozkładanie na raty należności pasażerów? Jeśli tak, w jaki sposób liczone będzie wynagrodzenie za zapłaconą częściowo opłatę dodatkową np. w przypadku zapłaty przez podróżnego niepełnej kwoty opłaty dodatkowej?

**Odpowiedź**

Zamawiający przewiduje rozkładanie na raty należności pasażerów. Wypłata Wykonawcy wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w § 8 ust. 2 pkt 2 Umowy nastąpi w chwili zapłaty przez podróżnego całości opłaty dodatkowej.

**Pytanie 18**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez spełnienie warunku udziału w postępowaniu: „Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że wykonał lub wykonuje należycie, usługi o łącznej wartości brutto co najmniej 5.000.000,00 PLN w zakresie outsourcingu pracowniczego dla co najmniej 3 podmiotów, polegające na wynajęciu dla każdego podmiotu co najmniej 50 pracowników w obszarze obsługi klienta bądź sprzedaży”. Czy świadczenie usług ochrony fizycznej osób lub dozoru mienia na rzecz podmiotów trzecich mieści się w zakresie wskazanych przez Zamawiającego rodzajów usług?

**Odpowiedź**

Świadczenie usług ochrony fizycznej osób lub dozoru mienia na rzecz podmiotów trzecich nie mieści się w zakresie wskazanych przez Zamawiającego rodzajów usług.

**Zamawiający jednocześnie informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego

Katarzyna Strzegowska