



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, dnia 13.05.2016 r.

Wykonawcy

ZTM.NZ.2210.....³2016.DMA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 31/2016 na świadczenie usługi kontroli biletów oraz uprawnień pasażerów do korzystania z usług lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy

W związku z zapytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. nr 0, poz. 2164) (dalej: „ustawa Pzp”), Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Pzp - uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie nr 1

Proszę o doprecyzowanie pojęcia outsourcingu pracowniczego w zakresie wynajmowania pracowników podmiotom trzecim w obszarze obsługi klienta tj. proszę o potwierdzenie, że spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który kierował własnych pracowników do kontroli biletów u poszczególnych przewoźników [...].

Odpowiedź

Wykonawca, który realizował osobiście lub wynajmował własnych pracowników do kontroli biletów u poszczególnych przewoźników spełnia wymagania Zamawiającego w zakresie outsourcingu pracowniczego, z zachowaniem wymagań określonych w części III pkt VII ust.2 ppkt 1 SIWZ.

Pytanie nr 2

Proszę o informację i rozwinięcie, jak należy rozumieć spełnienie warunku udziału w postępowaniu o świadczenie usługi kontroli biletów o którym mowa w SIWZ w Część III WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY, w VII. Warunki udziału w postępowaniu w pkt 2 [...]. Proszę o wyjaśnienie co należy rozumieć przez "wykonywanie usługi w zakresie outsourcingu pracowniczego" i przez "wynajęcie pracowników"

Odpowiedź

Outsourcing pracowniczy zwany jest również **zatrudnieniem zewnętrznym**. Wiąże się z korzystaniem z zasobów personalnych firmy, która "wypożycza" (wynajmuje) pracowników. Pracownik fizycznie

wykonuje swoją pracę w danym przedsiębiorstwie, ale formalnie jego pracodawcą jest inny podmiot (firma wynajmująca).

Wyjaśniamy, że w świetle przytoczonej definicji, warunki udziału w postępowaniu spełni Wykonawca, który w okresie ostatnich 3 lat zrealizował co najmniej 3 następujące usługi:

Zatrudniał pracowników dedykowanych do wykonywania zadań z zakresu obsługi klienta bądź sprzedaży, z którymi zawarł stosunek pracy na rzecz innego podmiotu (w liczbie min. 30 osób dla każdego podmiotu). Należy przez to rozumieć, że Wykonawca rekrutuje i dostarcza wykwalifikowanych pracowników, których formalnie zatrudnia i wypłaca im wynagrodzenie, jednak pozostają oni do dyspozycji podmiotu, z którym została zawarta umowa tj. wykonują pracę w jego siedzibie i na jego rzecz. Podmiot ten dysponuje pracownikami, wydaje im polecenia dotyczące wykonywanej pracy, ale nie zajmuje się ich obsługą kadrowo - płacową, *ponieważ pozostają oni pracownikami Wykonawcy.*

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zarządu Transportu Miejskiego

Katarzyna Strzegowska