

## UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu ..... w wyniku rozstrzygnięcia przetargu .....  
pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawa**, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 61, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „ZTM”, reprezentowany na podstawie udzielonych pełnomocnictw przez:

**Pana Wiesława Witka** – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego

a

<firma> .... z siedzibą w.....przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ... pod nr KRS ....., REGON ....., NIP ....., o kapitale zakładowym wysokości: ...PLN, zwaną w dalszej części Umowy **Operatorem**, reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści:

### § 1

Przedmiotem Umowy jest pełna obsługa automatów biletowych należących do ZTM wraz ze sprzedażą biletów zgodnie z obowiązującą Taryfą przewozową ZTM uprawniających do korzystania z usług gminnego transportu zbiorowego w Warszawie.

### § 2

Ileokroć w Umowie jest mowa o:

- 1) sprzedaży biletów – rozumie się elektroniczny zapis biletów na kartach zbliżeniowych oraz elektroniczny zapis na biletach kartonikowych uprawniających do korzystania ze środków gminnego transportu zbiorowego,
- 2) karcie zbliżeniowej – rozumie się elektroniczny nośnik zgodny ze standardem MIFARE® Classic 1k będący emitowaną przez ZTM Warszawską Kartą Miejską lub inny nośnik wprowadzony i zaakceptowany przez ZTM,
- 3) bilecie kartonikowym – rozumie się nośnik pod postacią biletu papierowego w standardzie Edmondson posiadający symetrycznie umieszczony pasek magnetyczny,
- 4) automacie/biletomacie – rozumie się samoobsługowe urządzenie stacjonarne do sprzedaży biletów,
- 5) Taryfie przewozowej ZTM – rozumie się aktualnie obowiązującą uchwałę Rady m. st. Warszawy określającą wysokość opłat za przejazd środkami komunikacji miejskiej,

- 6) Okres rozliczeniowy - okres zawarty w dekadach 01-10 każdego miesiąca, 11-20 każdego miesiąca, 21 – do końca miesiąca,
- 7) Dni robocze – rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### **§ 3**

1. Obszar wykonywania przez Operatora czynności, o których mowa w § 1 określa Załącznik nr 1 do Umowy obejmujący spis istniejących lokalizacji automatów należących do ZTM.
2. Szczegóły dotyczące kodowania informacji na kartach zbliżeniowych, biletach kartonikowych, oraz obsługi e-hologramów zostaną przekazane Operatorowi po podpisaniu przez niego Umowy w ciągu 3 dni roboczych.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Operatora**

1. Operator nabywał będzie od ZTM bilety w postaci elektronicznych zapisów na kartach zbliżeniowych oraz na pasku magnetycznym biletów kartonikowych a następnie dokonywał ich odsprzedaży. Ilość biletów nabywanych przez Operatora w każdym okresie rozliczeniowym równa będzie ilości biletów sprzedanych przez Operatora. Operator zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań mających na celu maksymalizację sprzedaży biletów na rzecz klientów ostatecznych.
2. Operator musi dostarczyć wszelkie narzędzia i elementy niezbędne do prawidłowej pracy automatów i wymagań określonych w niniejszej Umowie – funkcjonalność automatów określa Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Do podstawowych obowiązków Operatora, realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, należy:
  - 1) kodowanie (ładowanie) biletów na kartach zbliżeniowych oraz sprzedaż biletów kartonikowych zgodnie z zasadami i wartościami określonymi w Taryfie przewozowej ZTM, przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia,
  - 2) kodowanie innych informacji (w tym e-hologramów) na kartach zbliżeniowych zgodnie z zasadami i wartościami określonymi w Taryfie przewozowej ZTM, przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia,
  - 3) utrzymanie w ciągłej sprawności automatów biletowych m.in. poprzez zapewnienie całodobowych usług serwisu eksploatacyjnego, technicznego i konserwacyjnego,
  - 4) zapewnienie rolek z paskiem magnetycznym oraz paskiem zabezpieczającym (hologramem) zgodnych ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy,
  - 5) niezwłoczne usuwanie zgłoszonych przez użytkowników lub ZTM awarii automatów,

- 6) utrzymanie czystości automatów, w tym:
  - bieżące usuwanie zanieczyszczeń panela przedniego,
  - okresowe mycie całego automatu (co najmniej raz w miesiącu lub według potrzeb),
  - usuwanie graffiti według potrzeb;
- 7) wprowadzanie wszelkich niezbędnych zmian w oprogramowaniu zgłaszanych przez ZTM, jednakże terminy te nie będą przekraczać 3 miesięcy od momentu przekazania specyfikacji zmian przez ZTM,
- 8) wprowadzanie wszelkich niezbędnych zmian w interfejsach użytkownika oraz w funkcjonalności automatu wg potrzeb i zaleceń zgłaszanych przez ZTM, jednakże terminy te nie będą przekraczać 1 miesiąca od momentu przekazania specyfikacji zmian przez ZTM. W przypadku zmian dotyczących Taryfy przewozowej, wprowadzenie ich w interfejsach użytkownika oraz w funkcjonalności automatu odbędzie się w terminie do 14 dni od przekazania specyfikacji tych zmian przez ZTM,
- 9) zapewnienie możliwości dokonywania płatności gotówką wg. nominałów obecnie stosowanych w automatach,
- 10) zaopatrywanie automatów w bilon do wydawania reszty,
- 11) zapewnienie możliwości dokonywania płatności kartami płatniczymi stykowymi oraz bezstykowymi we wszystkich automatach oraz zapewnienie zgodności zastosowanego rozwiązania obsługującego transakcje bezgotówkowe z aktualnymi wymaganiami organizacji kartowych w całym okresie trwania Umowy,
- 12) zapewnienie współpracy automatu z kartą zbliżeniową oraz innymi nośnikami zbliżeniowymi zaakceptowanymi przez ZTM, na których będzie możliwość zakodowania każdego biletu z Taryfy przewozowej ZTM oraz innych informacji,
- 13) podejmowanie czynności serwisowych, w miejscu zainstalowania automatów poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych podzespołów, realizowanych w godzinach od 6:00 do 22:00, w czasie nie przekraczającym 6 godzin w dni robocze oraz 8 godzin w pozostałe dni, od chwili uzyskania informacji na temat nieprawidłowego działania automatu przy założeniu, że godziny upływające od zgłoszenia do podjęcia interwencji w miejscu instalacji, liczone są tylko w przedziale 6:00 – 22:00, a ewentualna pozostała część podlega przesunięciu na kolejny okres,
- 14) niezwłoczne informowanie ZTM o wszelkich awariach i uszkodzeniach automatów powodujących ich wyłączenie na okres dłuższy niż 12 godzin,
- 15) realizowanie innych niezbędnych napraw automatów, w tym napraw szkód spowodowanych aktami wandalizmu,
- 16) zapewnienie automatycznego przesyłania danych, o dokonywanych operacjach na kartach zbliżeniowych oraz danych sprzedażowych i dokonywanych transakcji dotyczących sprzedaży biletów kartonikowych na serwer Zamawiającego (tzw. Serwer TVMDC), nie rzadziej niż raz na 15 min.,

- 17) zapewnienie automatycznego przesyłania raportów technicznych dotyczących funkcjonowania biletomatów na serwer Zamawiającego (tzw. Serwer TVMDC), nie rzadziej niż raz na 15 min.,
- 18) zapewnienie ZTM możliwości zdalnej konfiguracji automatów plikami konfiguracyjnymi o uzgodnionej formie i strukturze dotyczącymi m.in. dostępnych typów biletów określonych w Taryfie przewozowej ZTM w biletomacie, plików czarnej listy nr nośników zastrzeżonych, plików z nr kart zbliżeniowych, na które dozwolone jest kodowanie e-hologramu,
- 19) zapewnienie możliwości wyświetlania w biletomacie plasz reklamowych przygotowanych przez ZTM lub inne jednostki organizacyjne m.st. Warszawy,
- 20) obsługa reklamacji dotyczących prowadzonej przez Operatora sprzedaży biletów wraz z udostępnieniem na żądanie Zamawiającego pełnej historii rozpatrzenia sprawy,
- 21) przestrzeganie ustalonych przez ZTM terminów rozliczania się z należności uzyskanych z tytułu sprzedaży biletów,
- 22) wdrażanie zmian w systemie biletowym, po uprzednim otrzymaniu od ZTM niezbędnych informacji i wytycznych dotyczących modyfikacji, w zakresie i terminach określonych poniżej:

a) wdrażanie modyfikacji doraźnej w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie dłuższym niż 14 dni.

Modyfikacja doraźna to zmiana możliwa do wprowadzenia poprzez edycję obecnie obsługiwanych i zdefiniowanych w systemach parametrów konfiguracyjnych takich jak: ceny biletów, włączanie/wyłączanie funkcji aktywacji, modyfikacja informacji i komunikatów w menu, nie pociągająca za sobą potrzeby wprowadzania zmian w oprogramowaniu;

b) wdrażanie modyfikacji taryfowej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące. Modyfikacja taryfowa to wprowadzenie nowych typów, rodzajów, czasookresów biletów;

c) wdrażanie modyfikacji funkcjonalnej w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące.

Modyfikacja funkcjonalna to możliwa technologicznie zmiana w obecnie eksploatowanym systemie taryfowym, pociągająca za sobą potrzebę wprowadzenia ewentualnych zmian w oprogramowaniu automatów lub systemów centralnych.

Modyfikacja funkcjonalna nie powoduje zmian ogólnych założeń logicznych i funkcjonalnych w obowiązującym systemie taryfowym oraz nie pociąga za sobą potrzeby wprowadzania zmian w zakresie sprzętowym w urządzeniach lub systemie centralnym.

Za modyfikację funkcjonalną rozumie się zmianę w obsłudze obecnie stosowanych nośników biletów ZTM. Zmiany te polegają m.in. na zmianie mapy pamięci karty zbliżeniowej lub kodowaniu i obsłudze dodatkowych sektorów karty zbliżeniowej. Modernizacja funkcjonalna obejmuje również modyfikację interfejsu użytkownika związaną z dodaniem nowych funkcjonalności w zakresie kodowania i sprzedaży biletów

ZTM.

d) wdrażanie modyfikacji krytycznej w terminach i na zasadach określonych pomiędzy Stronami.

Modyfikacja krytyczna to zmiana polegająca na wdrożeniu nowego, odmiennego od obecnego systemu biletowego w tym również wymiana standardu obecnej karty zbliżeniowej na inną. Za modyfikację krytyczną uważa się w szczególności wprowadzenie elektronicznej portmonetki, biletów trasowanych, systemu check-in check-out, biletów przystankowych, zmiany mapy karty, systemu biletowego opartego na wykorzystaniu kart płatniczych. Za modyfikację krytyczną uważa się także konieczność wprowadzenia zmian sprzętowych,

- 23) należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem automatów oraz nośników informacji używanych przez Operatora dla celów objętych Umową,
- 24) niezwłoczne zgłaszanie do ZTM faktu wystąpienia zdarzenia losowego, np. włamania, pożaru, zniszczenia, awarii, uszkodzenia, itp.,
- 25) przekazywanie do ZTM tzw. plików zdarzeń w formacie i strukturze określonych w Załączniku nr 4 do Umowy. Przekazywanie plików zdarzeń następować będzie cyklicznie w terminie maksymalnie do 24 godzin po zakończeniu dnia poprzedniego. Przekazywanie plików odbywać się będzie za pomocą ustalonego przez obie Strony Umowy sposobu,
- 26) stosowanie wszelkich wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz automatów posiadających wszelkie niezbędne atesty, świadectwa bezpieczeństwa, zatwierdzenia i homologacje, w tym zgodę ZTM na zastosowanie rozwiązań i automatów w Systemie Pobierania Opat za Przejazdy (dalej SPOzP) lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie. Każde z udostępnionych automatów jest wyposażone w czytnik karty SAM zgodny ze specyfikacją opisaną w Załączniku nr 5 do Umowy. Na karcie SAM zapisany będzie m.in. applet do obsługi zabezpieczeń karty zbliżeniowej. Karty SAM dostarcza Operator do ZTM celem ich personalizacji,
- 27) organizacja wspólnych i zaakceptowanych przez obie Strony akcji marketingowych i informacyjnych,
- 28) uzyskanie każdorazowej akceptacji ZTM przy publikacji materiałów, w których wykorzystywany jest przez Operatora wizerunek karty zbliżeniowej, biletów kartonikowych lub logo ZTM,
- 29) wyposażenie i umożliwienie Zamawiającemu dostępu do aplikacji zapewniającej minimum:
  - podgląd on-line statusu pracy każdego automatu,
  - informacje o aktualnej wersji oprogramowania w ramach prowadzenia sprzedaży biletów,
  - informacje o historii wszystkich dokonywanych transakcji i operacji,
  - możliwość sporządzenia raportów sprzedażowo-transakcyjnych dla każdego automatu lub zbiorczo dla wszystkich automatów, według wzorów uzgodnionych z Zamawiającym,
- 30) zapewnienie Zamawiającemu możliwość bezpośredniego pobrania danych o sprzedaży

biletów z każdego automatu. Pobranie danych z automatów odbędzie się przy udziale pracownika Operatora,

- 31) umożliwienie przeprowadzenia przez ZTM audytu w zakresie kompletności przekazywanych do ZTM danych o sprzedaży jak również poprawności systemu zabezpieczeń stosowanych przez Operatora,
  - 32) dostosowanie automatów do pełnej obsługi e-hologramów od 01.09.2016r., zgodnie z dyspozycjami przekazanymi przez ZTM w ciągu 3 dni roboczych po podpisaniu Umowy,
  - 33) zablokowanie sprzedaży biletów wskazanych przez ZTM dla kart zbliżeniowych bez e-hologramu od 01.10.2016r., zgodnie z dyspozycjami przekazanymi przez ZTM w ciągu 3 dni roboczych po podpisaniu Umowy.
4. Operator po zakończeniu Umowy zobowiązuje się przekazać automaty Zamawiającemu w stanie nie wykraczającym poza normalne zużycie. Przekazanie odbędzie się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego w okresie od 15 do 30 czerwca 2019 r. Szczegółowe terminy i harmonogram przekazania zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
5. Wszelkie zmiany w automacie wpływające na funkcjonowanie automatów lub ich współpracę z SPOzP muszą być uzgodnione z Zamawiającym, i mogą być wprowadzone jedynie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Obowiązki ZTM**

Do obowiązków ZTM należy:

1. przekazanie automatów Operatorowi zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ,
2. informowanie Operatora o wprowadzanych zmianach Taryf przewozowych ZTM i zasad kodowania (ładowania) kart zbliżeniowych,
3. współdziałanie z Operatorem – w zakresie wymagającym udziału ZTM - przy likwidacji skutków zdarzeń niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają obsługę kodowania (ładowania) okresowych kart zbliżeniowych,
4. dostarczenie na piśmie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy opisu wymaganej struktury karty zbliżeniowej wraz z jej opisem (stosowane kody),
5. dostarczenie na piśmie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy listy z odpowiednio zatwierdzonymi typami i cenami biletów,
6. personalizacja dostarczonych przez Operatora kart SAM w applet do obsługi zabezpieczeń karty zbliżeniowej w terminie do 14 dni od momentu ich dostarczenia do ZTM,
7. przekazywanie Operatorowi na bieżąco i terminowo wszelkich danych potrzebnych do prawidłowego kodowania biletów w formie plików konfiguracyjnych opisanych w Załączniku nr 6 do Umowy. Dla celów zapisu kodowania (ładowania) biletów oraz e-hologramów na

kartach zbliżeniowych Mifare® ZTM używa następujące sektory: 1,2,3,4,5. Pozostałe sektory pozostają do wyłącznej dyspozycji ZTM.

## § 6

### Zasady rozliczeń

W związku z powiązaniem ilości biletów nabywanych przez Operatora z ilością biletów sprzedawanych przez Operatora na rzecz klientów ostatecznych, rozliczenie sprzedaży biletów przez ZTM na rzecz Operatora dokonywane będzie w następujący sposób:

1. Na podstawie rejestru dziennych przychodów uzyskiwanych ze sprzedaży biletów Operator zobowiązany jest do sporządzenia okresowych zestawień przychodów ZTM, zawierających informację o liczbie, rodzaju i typie biletów sprzedanych w danym okresie rozliczeniowym wraz z podsumowaniem sprzedaży.
2. Operator będzie przekazywał ZTM zestawienia przychodów (raport finansowy) za dany okres rozliczeniowy w terminie 3 dni roboczych po upływie każdego kolejnego okresu rozliczeniowego na ustalony adres e-mail.
3. Operator zobowiązuje się w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego dostarczyć do siedziby ZTM miesięczny rejestr przychodów.
4. ZTM uprawniony jest do dokonywania doraźnych, bieżących lub okresowych kontroli rejestrów przychodów oraz rozliczeń prowadzonych przez Operatora jak również rzetelności i prawidłowości danych i informacji przekazywanych przez Operatora dla ZTM.
5. Wartość przychodów uzyskanych przez Operatora w wyniku sprzedaży wszystkich rodzajów biletów w automatach w każdym okresie rozliczeniowym stanowi podstawę do wystawienia przez ZTM faktury na kwotę odpowiadającą wartości tych przychodów brutto.
6. Faktury, o których mowa w ust. 5, wystawiane będą co 10 dni, z tym że ostatnia faktura wystawiona będzie na dzień kończący miesiąc.
7. Całość przychodów z tytułu sprzedaży biletów, w kwocie odpowiadającej wartości brutto sprzedanych biletów, wynikająca z raportów o których mowa w ust. 2, będzie przekazywana następnego dnia roboczego po sporządzeniu raportu na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
8. Operator będzie przekazywał ZTM raporty korygujące sprzedaż miesięczną w terminie 10 dni po skończeniu miesiąca. W przypadku opóźnień ZTM ma prawo naliczyć Operatorowi odsetki w wysokości przewidzianej dla zaległości podatkowych za każdy dzień opóźnienia. Podstawą naliczania odsetek jest różnica w podatku należnym, wyliczonym w oparciu o przedstawione przez Operatora 10-dniowe raporty sprzedaży, a faktycznie zapłaconym przez ZTM do Urzędu Skarbowego w okresie, którego dotyczy raport korygujący zgodnie z Umową.
9. Z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, Operator otrzyma wynagrodzenie brutto w formie prowizji w wysokości .... % wartości brutto sprzedanych biletów w miesiącu

rozliczeniowym.

10. Operator w terminie do 6. dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę VAT za usługi wykonane w miesiącu poprzednim.
11. ZTM będzie przekazywał do banku polecenie przelewu na rachunek Operatora kwoty należnego wynagrodzenia w terminie 21 dni po otrzymaniu od Operatora prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Operator będzie wystawiał faktury na następujące dane:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa  
pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,  
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

13. Wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć w poszczególnych latach następujących kwot:

2016 - ..... PLN

2017 - ..... PLN

2018 - ..... PLN

2019 - ..... PLN

Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora za cały okres świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy nie może przekroczyć kwoty ..... PLN (słownie .....).

## § 7

### Zabezpieczenie Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... PLN (słownie: ..... ) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.
2. ZTM będzie upoważniony do pobrania z wniesionego przez Operatora zabezpieczenia należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w szczególności kar umownych i/lub odszkodowań w każdym przypadku, gdy:
  - 1) Operator nie rozpocznie świadczenia usług w terminie określonym w niniejszej Umowie,
  - 2) Operator zaprzestanie świadczenia usług z wyjątkiem sytuacji gdy nastąpi to zgodnie z porozumieniem zawartym przez Strony,
  - 3) powstaną roszczenia uzasadniające odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora,
  - 4) przysługujące ZTM należności, w szczególności z tytułu kar umownych uzasadniających obciążenie Operatora nie będą mogły być zaspokojone z wynagrodzenia Operatora.
3. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego odpowiedniego uzupełnienia wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości w każdym przypadku gdy

zmniejszenie kwoty zabezpieczenia nastąpi w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 2. Po bezskutecznym upływie 14 dni od daty, w której zgodnie z postanowieniami ust. 2 powstał obowiązek uzupełnienia przez Operatora wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości, ZTM uprawniony będzie do uzupełnienia kwoty brakującego zabezpieczenia pobranej z wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi wykonane na rzecz Zamawiającego.

## § 8

1. W przypadku stwierdzenia, iż zakupiony w automacie bilet nie został wykazany w raporcie ze sprzedaży biletów lub raporcie korygującym, Operator na podstawie potwierdzenia sprzedaży biletu, będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych:
  - 1) w wysokości 50-krotności ceny każdego nie wykazanego biletu – w przypadku ujawnienia do 5 przypadków w ciągu miesiąca;
  - 2) wysokości 100-krotności ceny każdego nie wykazanego biletu w przypadku więcej niż 5 przypadków w ciągu miesiąca.
2. W przypadku nie podjęcia czynności serwisowych, w miejscu zainstalowania automatów, w czasie określonym w § 4 ust. 3 pkt 13), Operator będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 100 zł za każdy przypadek odrębnie dla każdego automatu.
3. W przypadku braku uruchomienia sprzedaży biletów w biletomacie przez Operatora w czasie zadeklarowanym w złożonej ofercie, Operator będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia uruchomienia sprzedaży w biletomacie stosunku do zadeklarowanego terminu.
4. W przypadku nieusunięcia awarii automatu w czasie określonym w § 4 ust. 3 pkt 13, Operator będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 500 zł za każdy automat niefunkcjonujący prawidłowo, z tego samego powodu, z wyłączeniem przypadków niezależnych od Operatora (np. brak zasilania, akty wandalizmu, awarii systemów zewnętrznych nie administrowanych przez Operatora np. sieć GSM, itp.).
5. W przypadku opóźnienia Operatora w zapłacie należności przysługujących ZTM, Operator zobowiązany będzie do zapłaty odsetek w wysokości przewidzianej dla zaległości podatkowych.
6. W przypadku niewprowadzenia zmian w systemie biletowym, w terminach o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 22 lit. a, c i d, ZTM może nałożyć karę w wysokości 10 000 zł za każdy pełny miesiąc opóźnienia.
7. W przypadku niewprowadzenia zmian w systemie biletowym, w terminach o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 22 lit. b, ZTM może nałożyć karę w wysokości 5 000 zł za każdy pełny miesiąc opóźnienia.
8. W przypadku opóźnień w przekazaniu rejestrów, o których mowa w § 6 ust. 2 i 3, ZTM ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia.

9. W przypadku prowadzenia sprzedaży biletów za pośrednictwem automatów niezgodnych z wymaganiami określonymi w § 4 ust. 3 pkt 26, Operator będzie zobowiązany do wyłączenia automatu nie spełniającego wymagań, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu pisemnego zgłoszenia otrzymanego od ZTM.
10. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 9.
11. ZTM będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
12. ZTM ma prawo weryfikować poprawność informacji kodowanych na nośnikach biletowych (karta zbliżeniowa, bilet kartonikowy) wykorzystywanych w SPOzP. W przypadku stwierdzenia błędu w kodowaniu informacji na nośniku, ZTM może nałożyć karę w wysokości dwudziestokrotności wartości kodowanego biletu za każdy stwierdzony przypadek.

## **§ 9**

### **Obowiązki i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... r. do dnia 30.06.2019 r.
2. ZTM uprawniony jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia, jeżeli :
  - a) Operator nie rozpocznie świadczenia usług,
  - b) Operator w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia Umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu, nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
  - c) Operator w ustalonych przez ZTM terminach nie wprowadzi zmian sprzętowych bądź modyfikacji krytycznych niezbędnych do prawidłowego prowadzenia sprzedaży,
  - d) Operator nie powiadomi ZTM o przejściowym (nie dłuższym niż 3 dni) wstrzymaniu sprzedaży biletów w automatach (brak prowadzonej sprzedaży w więcej niż 50% automatach),
  - e) Operator nie będzie prowadził sprzedaży biletów we wszystkich biletomatach przez okres dłuższy niż kolejne 3 dni.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za okres do dnia rozwiązania Umowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez ZTM z przyczyn obciążających Operatora lub odstąpienia od Umowy z przyczyn obciążających Operatora, Operator zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary Umownej w wysokości 300.000 PLN (trzysta tysięcy złotych).

## § 10

1. ZTM dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, polegających na:
  - a) zmianie lokalizacji automatów na inne znajdujące się w granicach m.st. Warszawy,
  - b) zmianie liczby automatów objętych Umową,
  - c) zmianie terminów wykonania zamówienia, w szczególności na terminy późniejsze – przy czym zmiana może nastąpić wyłącznie z przyczyn, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
  - d) zmianie terminów płatności wynikających z wszelkich zmian wprowadzanych do Umowy, a także zmiany samoistne, o ile nie spowodują konieczności zapłaty na rzecz Operatora odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie,
  - e) zmianie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności zmianie lub poprawkach wyposażenia automatów, jeżeli w trakcie realizacji Umowy zajdzie taka konieczność na skutek zmian oczekiwań klientów ostatecznych, ZTM lub w wyniku analiz Operatora, z jednoczesnym dopuszczeniem możliwości zmiany zasad obliczania wynagrodzenia Operatora,
  - f) zmianie zasad obliczania wynagrodzenia Operatora w przypadku wystąpienia nadzwyczajnej zmiany warunków rynkowych polegającej na istotnej zmianie wielkości sprzedaży biletów w sieci dystrybucji ZTM,
  - g) w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dojdzie do zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora,
  - g)h) zmianie sposobu realizacji przedmiotu umowy, jeśli nie spowoduje to wzrostu kosztów obsługi i nie wpłynie na obniżenie jakości świadczonych usług a także w przypadku zmian, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, w szczególności które będą związane ze zmianami w SPOzP.
2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Operator) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym w zakresie zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt g), zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Operator dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu

wynagrodzenia, pod warunkiem, iż Operator wystąpi z wnioskiem o zmianę w ww. zakresie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów zmieniających. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadająca wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej.

## **§ 11**

### **Oświadczenie Operatora**

1. Operator oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy oraz, że po jego stronie nie występują żadne ograniczenia lub okoliczności, które uniemożliwiłyby zawarcie lub wykonanie niniejszej Umowy.
2. Operator oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 2058 z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 12**

### **Korespondencja Stron**

1. Wszelka korespondencja kierowana do ZTM będzie adresowana:  
Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61  
00-848 Warszawa.
2. Wszelka korespondencja kierowana do Operatora będzie adresowana:  
.....  
.....  
.....
3. Zmiana wyżej podanych adresów, przekazana przez jedną ze Stron drugiej stronie pisemnie, na właściwy adres, nie wymaga zmiany Umowy i wiąże drugą Stronę od następnego dnia po dacie otrzymania przez tą Stronę pisma zawierającego informację o zmianie adresu.
4. Korespondencja między Stronami może być przekazywana:
  - a) jako polecone przesyłki pocztowe,
  - b) pocztą kurierską,
  - c) przekazem,
  - d) faksem (o ile otrzymano potwierdzenie odbioru faksu),
  - e) pismem doręczonym osobiście (z potwierdzeniem przyjęcia).

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów.
2. Za wyjątkiem wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy, Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania od ZTM zwrotu jakichkolwiek kosztów i wydatków poniesionych przez Operatora w celach związanych z realizacją Umowy.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy, co do których Strony nie będą potrafiły znaleźć polubownego rozwiązania, będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby ZTM.
4. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnego Aneksu do Umowy podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany załączników, która będzie wiążąca dla Stron z momentem ich podpisania przez Strony.
5. Wszystkie zawiadomienia będą przesyłane na piśmie na adres Stron podany w niniejszej Umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
6. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne z mocy prawa lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
7. Operator zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, zwanych dalej: „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały zatrudnione przez Operatora lub którymi Operator będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej Umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Operatora na piśmie do zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu). Operator odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

## § 14

W terminie 3 roboczych dni od wygaśnięcia niniejszej Umowy Operator pozbawi wszystkie automaty cech użytkowych pozwalających na kodowanie biletów na kartach zbliżeniowych w taki sposób, że dostarczy ZTM wszystkie spersonalizowane Karty SAM celem usunięcia z nich appletu do obsługi zabezpieczeń kart zbliżeniowych oraz we własnym zakresie pozbawi je fragmentu

oprogramowania pozwalającego na kodowanie biletów. Przez oprogramowanie rozumie się w szczególności wszelkie moduły i biblioteki zawierające informacje o układzie danych w sektorach przeznaczonych do kodowania biletów.

## **§ 15**

Strony upoważnią w formie pisemnej swoich przedstawicieli do wzajemnych bieżących kontaktów, przy czym każda ze Stron wskaże osobę wiodącą, podając jednocześnie co najmniej numery telefonów oraz e-maile do wskazanych osób.

## **§ 16**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Operator**