

## **Umowa**

zawarta w dniu ..... w Warszawie w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ....., pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr pełnomocnictwa GP-OR-0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. przez:

Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego

a

.....  
.....  
.....

zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej Umowy "Stronami".

### **§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia są publiczne usługi telefoniczne polegające na świadczeniu w sposób ciągły poprzez analogową linię telefoniczną (POTS), usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Punktów Obsługi Pasażerów zlokalizowanych na następujących stacjach Centralnego Odcinka II Linii Metra:
  1. Dw. Centralny – Lokal 18 H – dwie linie analogowe
  2. Dw. Zachodni – Lokal 1k.01a – dwie linie analogowe
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w SIWZ.

### **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
  - a) lokalnych i strefowych,
  - b) międzystrefowych,
  - c) do sieci komórkowych,
  - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.
  - e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
  - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
3. Świadczone usługi będą obejmować:
  - a) 4 analogowe linie telefoniczne
  - b) prezentację istniejących numerów
  - c) 24-godzinny dostęp do serwisu
  - d) bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400....., 0300.....,
  - e) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - f) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,

- g) dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, o-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

### § 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów, wartości połączeń telefonicznych wynikająca oraz opłat instalacyjnych z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr .... do umowy) brutto nie przekroczy ..... zł (słownie: .....) w podziale na lata 2016: brutto ..... , w 2017: brutto ..... zł., w 2018:brutto.....zł. a w 2019: brutto:.....zł.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu .....
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:  
cena brutto za 1 abonament miesięczny linii analogowych (POTS) – ..... zł.  
minuta połączenia lokalnego – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia do sieci komórkowych – cena brutto ..... zł  
minuta połączenia międzystrefowego – cena brutto ..... zł
4. Wynagrodzenie nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT., przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż do wszelkich rozliczeń wynikających z łączącej je Umowy będą stosowały następujące zasady:

- 1) Wszelkie rozliczenia w tym faktury będą wystawiane na następujące dane:

**Nabywca:**

**Miasto st. Warszawa  
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,  
NIP: 525-22-48-481**

**Odbiorca i płatnik:**

**Zarząd Transportu Miejskiego  
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**

### § 4

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 4 godzina/y od momentu zgłoszenia awarii. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o usunięciu awarii. Za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usługi.

2. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług Zamawiającemu powyżej 4 godzin/y od momentu zgłoszenia awarii przysługuje kara umowna w wysokości 100 PLN.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdą dobę, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia świadczenia usługi w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 2 Zamawiającemu przysługują za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia kary umowne w wysokości 3/30 sumy miesięcznej opłaty abonamentowej usługi i opłaty instalacyjnej. Kara jest należna za każdą linię odrębnie.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
6. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

## **§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
  - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226, poz.2291).

## **§ 6**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 4 i § 6. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone w umowie kary umowne.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000 zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

## **§ 7**

1. Umowa zostaje zawarta na okres: ..... – 30.11.2019
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca.

## § 8

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do zmniejszenia lub zwiększenia linii i numerów telefonicznych o nie więcej niż 50% w stosunku do pierwotnej ich liczby
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## §9

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest: .....
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest: .....
3. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze osobą wymienioną w ust.2 jest uprawniona do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

## § 10

Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 11

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotneWykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem

przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

## **§ 12**

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące jej dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r. poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

## **§ 14**

Integralną część umowy stanowią:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

## **§ 15**

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**