



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, dnia 11.03.2016 r.

### Wykonawcy

ZTM.NPZ.NPZ1.2210.116.2016.KNO

#### **Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 16/2016 na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w zakresie dostępu do sieci Internet poprzez szerokopasmowe łącze internetowe**

W związku z zapytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”), Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) (dalej: ustawa Pzp) wyjaśnia postanowienia SIWZ oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje zmiany SIWZ jak poniżej:

#### **Pytanie 1**

Par III ust. 4 Umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

#### **Pytanie 2**

Par VI ust 1 Umowy - Zwracamy uwagę iż takie postanowienie jest sprzeczne z postanowieniem art. 142 ust. 1 ustawy PZP tzn. że umowy o zamówienie zawierane są na czas oznaczony, dlatego prosimy o jego wykreślenie. Zgodnie z istotą umowy zawartej na czas oznaczony, nie może ona być rozwiązana przed upływem terminu na jaki została zawarta, a wykonawca, szczególnie zawierając umowę o zamówienie publiczne na czas oznaczony powinien przed złożeniem ofert mieć wiedzę przez jaki okres będzie świadczył usługi. Zamieszczenie takiej klauzuli w umowie w sprawie zamówienia publicznego przeczy istocie zamówienia publicznego, którego celem jest m.in. zapewnienie trwałości stosunku zobowiązaniowego. Ponadto takie postanowienie, jeśli jest zastrzeżone tylko dla jednej ze stron umowy, stanowi niedozwoloną klauzulę umowną, ponieważ narusza zasadę równorzędności stron umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

#### **Pytanie 3**

Par VI ust 3 Umowy - Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy w wyniku nierzetelnej lub nieterminowej realizacji zobowiązań Wykonawcy?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

#### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający udostępni bezpłatnie szachty pod kable telekomunikacyjne niezbędne do ułożenia do wskazanych pomieszczeń, w celu świadczenia przedmiotowych usług?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje szachtami pod kable telekomunikacyjne, w związku z czym nie może ich udostępnić.

#### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający dysponuje infrastrukturą kablową, strukturalną na terenie wskazanych obiektów, które mogłyby przeznaczyć do wykorzystania przez Wykonawcę w celu dostarczenia przedmiotowych usług?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje infrastrukturą kablową, strukturalną na terenie wskazanych obiektów.

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu uruchomienia usługi? 10 dni wydaje się okresem dosyć krótkim dla Wykonawcy, który obecnie nie świadczy Zamawiającemu usług we wskazanych lokalizacjach.

**Odpowiedź**

Zgodnie z zmianą numer 1 poniżej, Zamawiający wydłuża czas uruchomienia usługi.

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wykonania wizji lokalnej w obydwu lokalizacjach w celu precyzyjnego wskazania miejsca dostarczenia usługi?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie przewiduje wykonania wizji lokalnej.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający może przekazać kontakty do Administratorów obydwu obiektów w celu potwierdzenia możliwości dostarczenia usługi do wskazanych pomieszczeń?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że administratorem obydwu obiektów jest PKP S. A.

**Pytanie 9**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH?

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że komparycja umowy po przetargu zostanie uzupełniona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie 10**

Wykonawca zwraca z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 8 Umowy poprzez wprowadzenie zapisu, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 20 % wartości umowy brutto, prosimy o rozważenie innej wartości procentowej.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 11**

[Pkt V SIWZ, Formularz oferty i § II ust. 2 umowy] Czy Zamawiając może wyjaśnić, czy oczekuje wykonania świadczenia przez określony czas od dnia zawarcia umowy, czy od terminu uruchomienia usługi, bowiem z pkt XIII SIWZ wynika, że będzie określony taki dzień. Ponadto formularz oferty zakłada równo okres 44 miesiące świadczenia usługi, zaś w pkt V SIWZ zastrzeżony jest termin końcowy świadczenia. Biorąc pod uwagę nieznaną z góry termin zawarcia umowy i termin rozpoczęcia świadczenia, przy obecnej redakcji okres świadczenia usługi nie musi wcale wynosić 44 miesiące. W § II ust. 2 umowy mowa o obowiązywaniu umowy od dnia X do dnia 30.11.2019 r.

**Odpowiedź**

Zamawiający oczekuje wykonania świadczenia usługi od daty uruchomienia usługi, przy czym data uruchomienia usługi będzie wynikała z zaofiarowanego w formularzu ofertowym terminu przygotowania do uruchomienia usługi, który to termin będzie liczony od dnia podpisania umowy. Ponadto Zamawiający informuje, że 44 miesiące to ilość szacunkowa służąca jedynie do porównania złożonych ofert.

**Pytanie 12**

[Pkt VI SIWZ oraz § VI i VII załącznika do umowy - SLA] Czy Zamawiając dopuszcza wydłużenie czasu reakcji do 2h i usunięcia usterki do 8h?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 13**

[§ VI ust. 3 umowy] Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie katalogu zamkniętego przesłanek wypowiedzenia umowy, ograniczających się do istotnych jego zdaniem zdarzeń (takie przesłanki Zamawiający określił np. pod lit. a i b)? Niezalenie od powyższego, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie obowiązku wezwania do usunięcia naruszenia w określonym terminie i bezskuteczny upływ tego terminu, jako przesłankę wypowiedzenia?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 14**

[§ VI ust. 3 lit. a) umowy] Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie obowiązku wezwania do uruchomienia usługi w dodatkowym terminie (7 dni) i bezskuteczny upływ tego terminu, jako przesłankę wypowiedzenia? Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie wypowiedzenia umowy jedynie do części, tj. w zakresie usługi, która nie została uruchomiona w terminie?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 15**

[§ VII umowy] Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zamiast obecnych postanowień, jedynie odwołania, że postępowanie reklamacyjne jest prowadzone zgodnie z rozporządzeniem w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych? Obecne postanowienia mogą nie być w pełni zgodne z tym rozporządzeniem, a operator ma obowiązek go stosować.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 16**

[Umowa] Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie Istotnych postanowień umowy o postanowienia mające na celu dostosowanie umowy od wymogów przepisów Prawa telekomunikacyjnego (zawarcie w umowie wszystkich elementów wymaganych przez Prawo telekomunikacyjne). Postanowienia uzupełniające nie stałyby w sprzeczności postanowieniami wzoru umowy. Nie wszystkie postanowienia wymagane od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą być zawarte w regulaminie, niektóre muszą być zwarte w umowie, co wynika z przepisów Prawa telekomunikacyjnego. Powyższe może być także rozwiązane przez odwołanie się do regulaminu operatora, jako mającego zastosowanie w zakresie nieokreślonym umową ze wskazaniem, które z elementów umowy wymagane przez przepisy są określone w regulaminie.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 17**

[Załącznik 1 do umowy – SLA, § I ust. 2] Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie w § I ust. 2 odpowiedzialność operatora ponad kary umowne albo przynajmniej ograniczenie łącznej wysokości takiej odpowiedzialności do 30% wartości umowy i wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 18**

[Załącznik 1 do umowy – SLA, § V ust. 2] Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesłaną żądania kary umownej niedotrzymanie dodatkowo wyznaczonego terminu na uruchomienie usługi oraz, aby przesłanką prawa żądania kary umownej była „zwłoka” a nie „opóźnienie”?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

**Pytanie 19**

Wykonawca wnosi o dokonanie przez Zamawiającego modyfikacji treści ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przez:

- zmianę pkt V SIWZ oraz stosownych postanowień SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu poprzez określenie, że termin realizacji zamówienia rozpocznie się w dniu wskazanym przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym, najwcześniej po upływie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
- zmianę pkt XIII SIWZ oraz stosownych postanowień SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu poprzez określenie, że maksymalną liczbę punktów wykonawcy mogą dostać za uruchomienie usługi w ciągu 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy, a także określenie, iż za zadeklarowanie każdego następnego dnia rozpoczęcia świadczenia usługi po upływie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy, wykonawcy dostaną o 1 pkt mniej, aż do 24 dnia po dniu podpisania umowy.

**Odpowiedź**

W związku z powyższym wnioskiem Zamawiający wprowadza następujące zmiany treści SIWZ:

**Zmiana nr 1 treści SIWZ:**

pkt V. Termin wykonania zamówienia

**Było:**

Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30.11.2019 r.

**Jest:**

Termin realizacji: od dnia podpisania umowy do 30.11.2019 r., przy czym po podpisaniu umowy Wykonawca podejmie przygotowania do uruchomienia usługi dostępu do Internetu.

Termin przygotowania do uruchomienia wynikać będzie z formularza ofertowego, jednak nie może on być dłuższy niż 24 dni kalendarzowe. Termin świadczenia usługi dostępu do Internetu będzie liczony od daty uruchomienia usługi.

**Zmiana nr 2 treści SIWZ:**

pkt XIII. Kryteria oceny ofert

**Było:**

**KRYTERIUM nr 2 - termin uruchomienia usługi\*\* dla POP Dworzec Zachodni (T<sub>1</sub>) – waga 10**

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty. Oferta w kryterium nr 2 może uzyskać maksymalnie - 10 punktów, według następującej punktacji:

10 dni	9 dni	8 dni	7 dni	6 dni	5 dni	4 dni	3 dni	2 dni	1 dzień	0 dni*
0 pkt	1 pkt	2 pkt	3 pkt	4 pkt	5 pkt	6 pkt	7 pkt	8 pkt	9 pkt	10 pkt

\*0 dni oznacza dzień podpisania umowy

\*\*termin uruchomienia usługi liczony jest od dnia podpisania umowy

**KRYTERIUM nr 3 - termin uruchomienia usługi\*\* dla POP Dworzec Centralny (T<sub>2</sub>) – waga 10**

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty. Oferta w kryterium nr 3 może uzyskać maksymalnie - 10 punktów, według następującej punktacji:

10 dni	9 dni	8 dni	7 dni	6 dni	5 dni	4 dni	3 dni	2 dni	1 dzień	0 dni*
0 pkt	1 pkt	2 pkt	3 pkt	4 pkt	5 pkt	6 pkt	7 pkt	8 pkt	9 pkt	10 pkt

\*0 dni oznacza dzień podpisania umowy

\*\*termin uruchomienia usługi liczony jest od dnia podpisania umowy

**Jest:**

**KRYTERIUM nr 2 - termin uruchomienia usługi\* dla POP Dworzec Zachodni (T<sub>1</sub>) – waga 10**

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty. Oferta w kryterium nr 2 może uzyskać maksymalnie - 10 punktów, według następującej punktacji:

24 dni**	23 dni**	22 dni**	21 dni**	20 dni**	19 dni**	18 dni**	17 dni**	16 dni**	15 dni**	14 dni** i mniej
0 pkt	1 pkt	2 pkt	3 pkt	4 pkt	5 pkt	6 pkt	7 pkt	8 pkt	9 pkt	10 pkt

\* termin, w którym Wykonawca przygotowuje uruchomienie usługi od dnia podpisania umowy

\*\* dotyczy dni kalendarzowych

**KRYTERIUM nr 3 - termin uruchomienia usługi\* dla POP Dworzec Centralny (T<sub>2</sub>) – waga 10**

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty. Oferta w kryterium nr 3 może uzyskać maksymalnie - 10 punktów, według następującej punktacji:

24 dni**	23 dni**	22 dni**	21 dni**	20 dni**	19 dni**	18 dni**	17 dni**	16 dni**	15 dni**	14 dni ** i mniej
0 pkt	1 pkt	2 pkt	3 pkt	4 pkt	5 pkt	6 pkt	7 pkt	8 pkt	9 pkt	10 pkt

\* termin, w którym Wykonawca przygotowuje uruchomienie usługi od dnia podpisania umowy

\*\* dotyczy dni kalendarzowych

**Zmiana nr 3 treści SIWZ:****XIV. Opis sposobu obliczenia ceny****Było:**

2. Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny brutto wyliczonej na podstawie tabeli zawartej w formularzu ofertowym.

**Jest:**

2. Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny brutto wyliczonej na podstawie tabeli zawartej w formularzu ofertowym. Cena za opłatę instalacyjną (kolumna A tabeli w Formularzu ofertowym) nie może przekraczać dwukrotnej stawki miesięcznego abonamentu.

**Zmiana nr 4 treści SIWZ:**

Załącznik nr 4 do SIWZ - Formularz ofertowy

**Było:**

Przedmiot zamówienia: Dostęp do Internetu	Oплата instalacyjna (jednorazowa) PLN brutto	Abonament za 1 miesiąc PLN brutto	Abonament za 44 miesiące PLN brutto	Łączna cena PLN brutto A + C	Termin uruchomienia usługi (ilość dni od 0 do 10)
	A	B	C		
POP Dworzec Zachodni					
POP Dworzec Centralny					
Łączna wartość zamówienia					

**Jest:**

Przedmiot zamówienia: Dostęp do Internetu	Oплата instalacyjna* (jednorazowa) PLN brutto	Abonament za 1 miesiąc PLN brutto	Abonament za 44** miesiące PLN brutto	Łączna cena PLN brutto A + C	Termin uruchomienia usługi (do 24 dni kalendarzowych)
	A	B	C		
POP Dworzec Zachodni					
POP Dworzec Centralny					
Łączna wartość zamówienia					

**UWAGA!**

\* nie może przekraczać dwukrotnej stawki miesięcznego abonamentu

\*\*ilość szacunkowa służąca do porównania złożonych ofert

Zmieniony Formularz ofertowy w załączeniu.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert ulega przesunięciu na dzień **18 marca 2016r.** Zamawiający wyznacza jako godzinę składania ofert godzinę 10:00, natomiast jako godzinę otwarcia ofert godzinę 10:30. Godzina oraz miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z up. DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego

Andrzej Franków