

Umowa

Zawarta w dniu.....w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr /....., pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa**, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr z dniar. udzielonego przez, przez Pana –Zarządu Transportu Miejskiego

a:

.....
.....
.....

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Pana -

§ 1

Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na:

- a) ochronie fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 roku o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099),
- b) ochronie fizycznej osób i mienia, realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz kontroli obiektów zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 roku o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099),
- c) ochronie przeciwpożarowej, realizowanej przez kadrę posiadającą odpowiednie kwalifikacje w rozumieniu ustawy z dnia 24.08.1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 25.10.2005 r. w sprawie wymagań kwalifikacyjnych oraz szkoleń dla strażaków jednostek ochrony przeciwpożarowej i osób wykonujących czynności z zakresu ochrony przeciwpożarowej (Dz. U. 2013 r. poz. 252),

zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.

2. Przedmiot Zamówienia należy wykonać w formie:

- a) ochrony fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, wykonywanej przez:
 - nie mniej niż trzy 2 osobowe i nie więcej niż sześć 2 osobowych patroli pieszych działających na obszarze sieci komunikacyjnej ZTM, według harmonogramów wyznaczonych przez Zamawiającego,
 - przez jeden, trzyosobowy patrol zmotoryzowany wspierający kontrolerów biletów w rejonach/miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego (pracujący codziennie w wymiarze 12 godzin na dobę, oprócz: 26-28.III. 2016 r.; 22.IX. 2016 r.; 31.X. 2016 r.; 01.XI. 2016 r.; 24 – 27 i 31.XII.2016 r.; 01-02.I.2017 r.; 15-17.IV. 2017 r.; 22.IX. 2017 r.).

- przez jeden, dwuosobowy patrol zmotoryzowany wspierający kontrolerów biletów w rejonach/miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego (pracujący codziennie w wymiarze 8 godzin na dobę, oprócz 26-28.III.2016 r., 22.IX. 2016 r, 31.X.2016 r, 01.XI. 2016 r, 24 - 27 i 31.XII.2016 r.; 01-02.I.2017 r.; 15-17.IV.2017 r., 22.IX.2017 r.).
- b) ochrony fizycznej osób i mienia przez:
- bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci pieszych jednoosobowych patroli na Obiektach administrowanych przez Zamawiającego, o których mowa w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ), stanowiącej integralną część Umowy,
 - bezpośrednią ochronę fizyczną w postaci jednego patrolu jednoosobowego realizowaną na segwayu lub podobnym środku lokomocji,
(zwanych dalej łącznie z pieszymi patrolami jednoosobowymi: Patrol);
w tym:
 - wsparcie patroli przez patrol interwencyjny,
 - wsparcie pracowników Zamawiającego na Obiektach przez patrol interwencyjny,
 - kontrolę obiektów przez patrol interwencyjny,
 - kadre do kontroli (inspektorzy) wykonywania obowiązków przez piesze Patrole.
- c) ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną fizyczną osób i mienia w formie stałego, całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem WKM poprzez obsługiwanie systemów: telewizji dozorowej CCTV, sygnalizacji pożaru, kłap oddymiających, nagłośnienia, wentylacji i klimatyzacji, zdalnej kontroli i sterowania KONTRON.
3. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b, c Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Zamówienia na terenie Obiektów, o których mowa w SIWZ.
 4. Szczegółowe wymagania, obowiązki oraz zakres prac, o których mowa w ust. 1 i 2 określa SIWZ.
 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
 6. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Zamówienia bez udziału Podwykonawców.
 7. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
 8. Wykonawca, po zapoznaniu się ze specyfiką Przedmiotu Zamówienia, w szczególności z charakterystyką Obiektów o których mowa w SIWZ, oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
 9. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 10. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, opłat administracyjnych, ponosi koszty transportu jak również opłaca pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 11. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
 12. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.

13. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Zamówienia zgodnie z posiadaną koncesją ministra właściwego ds. wewnętrznych nr z dnia roku zezwalającą na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia oraz zobowiązuje się do działań określonych w SIWZ.
14. Szczegółowy tryb działań pracowników ochrony przydzielonych przez Wykonawcę do ochrony osób i mienia na Obiektach, określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19.12.2013 r. (Dz. U. 2013 r. poz. 1681).

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od godz. 10:00 dnia 30.01.2016 roku do godz. 10:00 dnia 30.09.2017 roku.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Do realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca przydzieli odpowiednio przeszkolonych i wyposażonych pracowników spełniających warunki określone w SIWZ.
2. Wykonawca wyposaży upoważnionych pracowników Zamawiającego na czas trwania Umowy w urządzenia łączności, zgodnie z zapisami SIWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić swoich pracowników w zakresie przepisów BHP i p.poż. przed dopuszczeniem ich do pracy.
4. Wykonawca zapewni swoim pracownikom zaopatrzenie w dokumentację sprawozdawczą obrazującą prowadzone działania i inne elementy dokumentacji oraz wyposaży w odpowiedni sprzęt biurowy do prowadzenia tej dokumentacji. Dokumentacja prowadzona przez Wykonawcę podlega archiwizacji, a Zamawiający ma prawo wglądu do niej przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia regulaminów, m.in.: Regulaminu parkingów działających w systemie Parkuj i Jedź (Park&Ride) w m.st. Warszawie, Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie
6. W ramach usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. a i b Umowy Wykonawca zobowiązany jest do egzekwowania regulaminów, o których mowa m. in. w ust. 5.
7. W przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla osób i mienia pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia powstania szkody, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów oraz do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego oraz w zależności od potrzeb: Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej itp.
8. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może zaciągać w imieniu Zamawiającego żadnych zobowiązań mogących narazić Zamawiającego na straty materialne i finansowe.
9. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może znajdować się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Pracownik Wykonawcy w trakcie pełnienia służby nie może korzystać w własnych materiałach i urządzeniach typu komputer, laptop, tablet itp.
10. W przypadku udostępnienia przez Zamawiającego pomieszczenia, o którym mowa w SIWZ, rozdział VI Informacje dodatkowe pkt. 3, Wykonawca zobowiązany jest użytkować w/w

pomieszczenie zgodnie z przeznaczeniem.

§ 4

Ochrona osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych

1. Szczegółowe trasy patrolowe (oraz harmonogramy) będą ustalone i przekazane przez Zamawiającego minimum na czterdzieści osiem godzin przed rozpoczęciem patrolu. Przekazanie planów (oraz harmonogramów) patroli odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli plany patroli zostaną przekazane później niż w ustalonym powyżej terminie obowiązują zadania z ostatnio przekazanego zlecenia.
2. Szczegółowe trasy dla patroli wspierających kontrolerów biletów będą przekazywane przez Zamawiającego na wspólnej odprawie kontrolerów biletów i agentów ochrony bezpośrednio przed rozpoczęciem czynności służbowych.
3. Czas pracy pracownika patrolu nie może być dłuższy niż 12 godzin (zgodnie z postanowieniami Kodeksu Pracy).
4. Na polecenie Dyżurnego Zamawiającego, przekazane do Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy oraz w ramach własnego rozpoznania Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia interwencji.
5. Patrol Wykonawcy niezwłocznie po zakończeniu interwencji, o której mowa w ust. 4 powraca na wyznaczoną trasę patrolu.
6. W przypadku wymagającym wzmocnienia ochrony Zamawiający może zlecić patrolowanie danego rejonu większą liczbą patroli, przez przesunięcie ich z innych rejonów. Zlecenie zostanie przekazane zgodnie z zasadami określonymi ust. 4 lub przez Dyżurnego Zamawiającego.
7. Wykonawca przed rozpoczęciem kolejnej doby zegarowej przekazuje w formie elektronicznej grafik pracy zawierający informacje o obsadzie patrolu (imię nazwisko, przydział do patrolu, nr służbowy i nr Warszawskiej Karty Miejskiej oraz godziny pracy).
8. Wykonawca nie później niż 7 dni po rozpoczęciu wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego, zgłasza pisemnie Zamawiającemu konieczność przeszkolenia wszystkich pracowników (załączając imienną listę pracowników wymagających przeszkolenia) wyznaczonych do wykonania usługi z zakresu znajomości Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie. Szkolenie przeprowadza Zamawiający w wyznaczonym terminie, nie później niż 14 dni od chwili Zgłoszenia.
9. Wykonawca przed skierowaniem każdego nowego pracownika do wykonywania czynności na rzecz Zamawiającego po terminie wskazanym w ust. 8, zgłasza Zamawiającemu konieczność jego przeszkolenia. Szkolenie przeprowadza Zamawiający w wyznaczonym terminie, nie później niż 14 dni od chwili Zgłoszenia.
10. Zamawiający na wniosek Wykonawcy oddeleguje pracownika w celu przeprowadzenia szkolenia wskazanego w ust. 8 i 9.
11. Zlecenie interwencji, o której mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust.1 pkt 1.3 lit. c odbywa się za pośrednictwem Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy.
12. O podjęciu interwencji, o której mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust.1 pkt 1.3 lit. a, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Dyżurnego Zamawiającego.
13. Każdy patrol poruszający się środkiem komunikacji miejskiej zobowiązany jest do zalogowania się do systemu przez zbliżenie, przekazanej przez Zamawiającego, Warszawskiej Karty Miejskiej do kasownika po rozpoczęciu i zakończeniu jazdy (za wyjątkiem patrolu

zmotoryzowanego wspierającego kontrolerów biletów).

14. Każdy patrol wykonujący usługi na rzecz Zamawiającego zobowiązany jest do zachowania jednolitego umundurowania, z widocznym logo firmy oraz widocznym identyfikatorem zawierającym nazwę agencji ochrony oraz nr służbowy. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Umowy zobowiązany jest do przekazania oraz do bieżącego aktualizowania wykazu obowiązujących numerów służbowych pracowników wykonujących usługi w zakresie ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, oraz wzoru umundurowania wraz z opisem.
15. Przejazd patrolu środkami komunikacji miejskiej odbywać się będzie na podstawie przepisów taryfy przewozowej Zamawiającego.
16. Patrol musi być wyposażony w środki przymusu bezpośredniego w postaci: kajdanek, pałki służbowej i chemicznego środka obezwładniającego (ręczny miotacz substancji obezwładniających).
17. Patrol zmotoryzowany musi być wyposażony w sprawny pojazd

§ 5

Ochrona fizyczna osób i mienia na Obiektach

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zapotrzebowaniem, o którym mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. w.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Instrukcję Ochrony zgodnie z wytycznymi określonymi w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. x.
3. Do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracownicy Wykonawcy na Obiektach muszą być umundurowani jednolicie i schludnie, w mundury służbowe z elementami odbłaskowymi, i emblematami.
4. Patrole muszą być wyposażone w środki przymusu bezpośredniego w postaci: kajdanek, pałki służbowej i chemicznego środka obezwładniającego (ręczny miotacz substancji obezwładniających), a także posiadać legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub identyfikator ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem wraz z nazwą agencji ochrony i nr służbowym.
5. Wyposażenie Patroli, zasilane z baterii (np. środki łączności, rejestratory, segway lub inny środek lokomocji) musi być sprawne i gotowe do użycia przez cały czas wykonywania ochrony na obiekcie.
6. Wykonawca wystawi kadrę kontrolną (inspektorzy), z wyłączeniem osób świadczących usługę ochrony osób i mienia na obiektach ZTM, którzy każdego dnia na każdej zmianie dokonają kontroli wykonywania obowiązków podległych pracowników, potwierdzając ją wpisem do dokumentacji sprawozdawczej obrazującej prowadzone działania.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania Umowy, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wykonywania usługi, Wykaz osobowy i kartę wzorów podpisów osób, o których mowa w ust. 6, a także Wykaz pracowników ochrony wykonujących usługę na obiektach ZTM wraz z potwierdzeniem posiadania przez nich stosownych zaświadczeń o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i/lub spełniania wymagań, o których mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.5 i ust. 3 pkt 3.3 i 3.4. (z podaniem nr dokumentu).
8. W przypadku skierowania do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pracowników nie ujętych w obowiązującym Wykazie, Wykonawca ma obowiązek najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie przez takiego pracownika pracy na obiekcie, uzupełnić Wykaz wraz z

potwierdzeniem posiadania stosownych zaświadczeń. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za pracę osób nie ujętych w Wykazie lub nie posiadających dokumentów, o których mowa w ust. 4.

9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić własnym Patrołom realizującym Przedmiot Zamówienia oraz pracownikom Zamawiającego na obiektach, wsparcie patrolu interwencyjnego w czasie nie dłuższym niż 10 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 5 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego.
10. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego podjąć interwencję na wskazanym przez niego obiekcie w czasie nie dłuższym niż 10 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz 5 minut w godzinach 19:00 – 7:00 od przyjęcia sygnału alarmowego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do kontroli obiektów Zamawiającego, wykonywanej przez patrol interwencyjny z częstotliwością określoną przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 do SIWZ, w harmonogramie o którym mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. z lub w pisemnym Zapotrzebowaniu, o którym mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. w.

§ 6

Ochrona przeciwpożarowa

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kadrę, o której mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 3, całodobowo w postaci jednego pracownika.

§ 7

Płatność

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie złotych:i.../100) w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:i.../100), kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych: i .../100).
2. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - PLN brutto (słownie złotych:i.../100) w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:i.../100), kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych: i .../100).
3. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracowników ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **57.500** (±5%).
4. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych, (patrol zmotoryzowany) zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:
 - PLN brutto (słownie złotych:i.../100)

w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:.....i.../100),
kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych:
..... i .../100).

5. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych (patrol zmotoryzowany), w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **31.000**..... (±5%).

6. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:

- PLN brutto (słownie złotych:i.../100)
w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:.....i.../100),
kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych:
..... i .../100).

7. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiot Zamówienia przez pracownika ochrony przeciwpożarowej wraz z ochroną osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **14.616** (± 1%).

8. Za jednogodzinne wykonanie Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:

- PLN brutto (słownie złotych:i.../100)
w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:.....i.../100),
kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych:
..... i .../100).

9. Suma godzin, w których będzie realizowany Przedmiotu Zamówienia przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **70.000** (± 4%).

10. Za jednorazowy podjazd patrolu interwencyjnego na kontrolowany obszar określony przez Zamawiającego w SIWZ rozdział VI pkt 2 lit. b, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne w wysokości:

- PLN brutto (słownie złotych:i.../100)
w tym: kwota PLN netto (słownie złotych:.....i.../100),
kwota podatku od towarów i usług VAT PLN (słownie złotych:
..... i .../100).

11. Suma podjazdów realizowanych w ramach Przedmiotu Zamówienia przez patrol interwencyjny, w trakcie trwania Umowy, będzie wynosiła **24.360** (± 1%).

12. Wykonawca będzie wystawiał odrębne faktury VAT raz w miesiącu, na koniec każdego miesiąca kalendarzowego:

- a) za usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. a Umowy,
- b) za usługę, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b, c Umowy, z wyszczególnieniem ilości godzin dla każdego z obiektów i liczby podjazdów dla każdego obszaru.

13. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie z dołu za okresy miesięczne przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

14. Faktury należy wystawiać na:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa

Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa,

NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa.

15. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, o której mowa w ust. 12 lit. b, będzie protokół podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.
16. Podstawą sporządzenia protokołu będzie:
 - a) dokumentacja obrazująca przebieg wykonanych obchodów przez wszystkie Patrole w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze,
 - b) kopia dokumentacji obrazującej przebieg służb pracowników Wykonawcy realizujących zadania związane z Nadzorem w okresie rozliczeniowym uwzględnionym na fakturze.
17. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonym w ust. 13, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.
18. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a)-c) powyżej.

§ 8

Tryb postępowania

1. W przypadku naruszenia obowiązków:
 - a) o których mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 1 i § 1 ust. 1 lit. a Umowy, Zamawiający sporządzi odpowiedni dokument (np. raport służbowy, zdjęcia, notatka służbowa),
 - b) o których mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 i 3 oraz w § 1 ust. 1 lit. b i c Umowy, Zamawiający sporządzi protokół uchybienia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku odmowy podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1 lit. b przez pracownika Wykonawcy wykonującego służbę na obiekcie:
 - a) Zamawiający wzywa patrol interwencyjny lub inną osobę wskazaną przez Wykonawcę,
 - b) wezwana osoba zobowiązana jest podpisać protokół w ciągu 30 minut od wezwania,
 - c) niepodpisanie protokołu w terminie, o którym mowa w lit. b będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od zapisów protokołu, o którym mowa w ust. 1 lit. b, w trybie, o którym mowa w § 9 ust. 3.

§ 9

Kary Umowne

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, Zamawiający będzie naliczał kary umowne w wysokości:
- a) 150% najwyższej stawki godzinowej brutto, o której mowa w § 7 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę trwania nieprawidłowości za:
 - oddelegowanie pracowników nie spełniających warunków określonych w SIWZ, za każdego pracownika osobno,
 - prowadzenie przez pracowników ochrony fizycznej obchodów niezgodnie z warunkami określonymi w SIWZ, dotyczy również realizowania usługi pojazdem typu segway,
 - braku dokumentacji potwierdzającej przebieg wykonanych obchodów przez pracowników ochrony fizycznej podczas trwania Umowy,
 - b) 100,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - wykonania kontroli Obiektu Zamawiającego przed lub po czasie wskazanym w aktualnym harmonogramie,
 - korzystania w czasie pełnienia służby przez pracowników Wykonawcy z urządzeń typu komputer, laptop, tablet itp. w celach prywatnych,
 - braku legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub identyfikatora o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy,
 - braku dokumentacji potwierdzającej przebieg wykonanych obchodów przez pracowników ochrony fizycznej podczas trwania Umowy, przesłanej do Zamawiającego we wskazanej uprzednio formie,
 - c) 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - każde rozpoczęte 30 min spóźnienia pracownika ochrony,
 - samowolne zejście pracownika Wykonawcy z trasy patrolu,
 - niesprawne środki łączności pracownika ochrony fizycznej, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych za jedną dobę tj. od godz. 00:00 do godz. 24:00;
 - nieegzekwowania regulaminów przez pracownika ochrony fizycznej osób i mienia oraz ochrony fizycznej osób, infrastruktury oraz taboru na liniach komunikacyjnych,
 - wykonywania przez pracownika Wykonawcy Przedmiotu Zamówienia w umundurowaniu niezgodnym z zapisami Umowy,
 - braku wyposażenia w środki przymusu bezpośredniego pracowników ochrony fizycznej;
 - braku reakcji pracownika Wykonawcy na pozostawiony na terenie Obiektu bagaż/pakunek w czasie przewidzianym w SIWZ,
 - użytkowania pomieszczenia, o którym mowa w § 3 ust. 10 Umowy, niezgodnie z przeznaczeniem,
 - niedostarczenia lub nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust.1 pkt 1.3 lit. e, lub w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. bb,

d) 1000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- niewykonania kontroli przez kadre kontrolną (Inspektorów) upoważnionych przez Wykonawcę do kontroli pracownika ochrony fizycznej osób i mienia na Obiektach;
- niezapewnienia wsparcia przez patrol interwencyjny w czasie określonym w § 5 ust. 9 Umowy;
- brak podjęcia interwencji, o której mowa w § 5 ust. 10 Umowy przez patrol interwencyjny na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego;
- niewykonania przez patrol interwencyjny kontroli (liczonej w okresie dobowym) Obiektu Zamawiającego ujętego w SIWZ rozdział VI pkt 2 lit. b;
- brak zabezpieczenia terenu, o którym mowa w SIWZ rozdział VI Wymagania szczegółowe ust. 2 pkt 2.6 lit. r;

e) 2000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- niewyznaczenia patrolu, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit a Umowy;

f) 5000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:

- a. przystąpienia do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pod wpływem lub po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- b. fałszowania dokumentacji obrazującej przebieg pieszego patrolu – za fałszowanie dokumentacji uznaje się np. rejestrowanie obchodów dwoma i więcej czytnikami przez jeden patrol, ingerencję w zapisy elektroniczne obchodów.

2. W pozostałych przypadkach za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w Umowie i SIWZ, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, wyliczonego na podstawie sumy faktur z bieżącego miesiąca, o których mowa w § 7 ust. 12 Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia zaniedbań mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, do wymiany na wskazanym Obiekcie i w terminie określonym przez Zamawiającego całości lub części składu pracowników ochrony.
4. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od naliczonej kary w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma zawiadamiającego. Liczy się data wpływu odwołania do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego. Zamawiający zastrzega, iż po upływie tego terminu wszelkie odwołania nie będą podlegały rozpatrzeniu.
5. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych oraz odszkodowań za skradzione lub zdewastowane mienie, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwot z tytułu naliczonych kar umownych oraz odszkodowań za skradzione lub zdewastowane mienie, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

§ 10

Kradzież, dewastacja i uszkodzenie mienia na Obiektach

1. W przypadku stwierdzenia na terenie ochraniającego obiektu kradzieży mienia należącego do Zamawiającego w czasie, w którym obiekt był ochraniający przez Patrol, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości 100% wartości skradzionego wyposażenia.
2. W przypadku stwierdzenia dewastacji mienia należącego do Zamawiającego w czasie,

w którym obiekt był ochroniany przez Patrol, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy wartością zdewastowanego mienia a kwotą odszkodowania wypłaconą przez ubezpieczyciela Zamawiającemu (wartość franszyzy). W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, Wykonawca zapłaci odszkodowanie w wysokości 100% wartości zdewastowanego mienia.

3. Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu stwierdzenia kradzieży, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, bądź protokołu stwierdzenia dewastacji, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, odbywa się przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, natychmiast po stwierdzeniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego faktu kradzieży, bądź dewastacji.
4. Niepodpisanie protokołu w terminie, o którym mowa w ust. 3 będzie równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę zastrzeżeń wpisanych do protokołu przez Zamawiającego.
5. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.

§ 11

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion i 00/100), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich (osób znajdujących się na terenie ochronianych obiektów). Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 12

Prawa Zamawiającego

W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14

Rozwiązanie Umowy

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
 - a) dłuższego niż 3 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
 - b) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia, lub
 - c) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie wykonywania Przedmiotu Zamówienia w ciągu 24 godzin od wezwania przez Zamawiającego do kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia, lub
 - d) gdy Zamawiający trzykrotnie stwierdzi niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Przedmiotu Zamówienia lub stwierdzi rażący przypadek zaniedbania obowiązków (np. stwierdzenie u pracowników Wykonawcy spożycia alkoholu lub narkotyków, brak obsady patrolu, nie wykonywanie obchodu), lub
 - e) utraty przez Wykonawcę koncesji uprawniającej do prowadzenia działalności gospodarczej dotyczącej ochrony osób i mienia.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 lit. c Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane zaprzestaniem wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 80 000 złotych; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie (dopuszczalne jest kumulatywne dochodzenie kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy oraz niewykonania umowy)
4. Zapłata kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.

§ 15

Tajemnica służbowa

Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również po jej rozwiązaniu.

§ 16

Wykorzystywanie Rzeczy i Praw Zamawiającego

Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.

§ 17

Obowiązki Stron

Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich sprawach mogących mieć wpływ na sprawne i efektywne wykonanie niniejszej Umowy.

§ 18

Zabezpieczenie

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości Umowy, w kwocie PLN brutto (słownie:).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
3. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

§ 19

Informacja publiczna

W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014 r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2 i 3*
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014 r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*

Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy są: Oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, których postanowienia wiążą obie strony Umowy.
2. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne wymagają aneksu do niniejszej Umowy. Poprzez zmiany istotne należy rozumieć zmiany wpływające na treść oferty Wykonawcy, w tym: zakres Przedmiotu Zamówienia, termin realizacji Przedmiotu Zamówienia i wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY