

## Umowa

zawarta w dniu .....2016 roku, w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowane na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....r. udzielonego przez .....,  
przez Pana ..... – ..... Zarządu Transportu Miejskiego

oraz

Gminą Nieporęt, z siedzibą w Nieporęcie przy Placu Wolności 1, zwaną w dalszej części umowy „Gminą”, reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

a

- .....  
.....  
..... „Operatorem” reprezentowanym przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej łączącej obszar Gminy Nieporęt z miastem st. Warszawa, zwanych dalej „Usługami”, przy wykorzystaniu autobusów zgodnych z warunkami określonymi w SIWZ, zwanych dalej „autobusami”.
2. Umowa niniejsza, zwana dalej „Umową”, zawarta zostaje na okres od dnia **01.01.2016 r.** do dnia **31.12.2016 r.**, przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Operatorowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **212 990** (słownie: dwieście dwanaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt) +5%/-20% (plus pięć/ minus dwadzieścia) wozokilometrów, zwanych dalej wozokm.,
3. W ramach wykonywania Usług określonych w ust. 1, Operator będzie realizował przewozy pasażerów na linii, której trasę i rozkład jazdy określa załącznik Nr 1 do Umowy, zwanej dalej „Linia”. Rozkład jazdy Linii stanowi własność ZTM. Bez zgody ZTM, Operator nie może wykorzystywać rozkładów jazdy po zakończeniu niniejszej Umowy.
4. Operator bez zgody ZTM nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu i rozkładach jazdy Linii, określonej w załączniku Nr 1.

## § 2

1. Operator oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
  - a) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji lokalnej,
  - b) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
2. W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do zasad określonych w załączniku nr 8 do Umowy.
3. Operator zobowiązuje się do honorowania w autobusach obsługujących Linie:
  - a) następujących rodzajów ważnych biletów obowiązujących w 1 oraz 2 strefie biletowej ZTM emitowanych przez ZTM:
    - dobowych,
    - weekendowych,
    - weekendowych grupowych,
    - 30-dniowych,
    - 90-dniowych,
    - biletów imiennych dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci,
    - seniora,
  - b) biletów emitowanych lub honorowanych przez inne podmioty, które zawarły stosowne umowy w tej sprawie z m.st. Warszawa,
  - c) uprawnień do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Warszawie, wynikających z aktów prawa miejscowego uchwalonych przez Radę i inne właściwe organy m.st. Warszawy, wymienionych w załączniku Nr 3, zmiany tych przepisów od chwili ich wejścia w życie będą miały automatyczne zastosowanie do przewozów wykonywanych na Liniach stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
  - d) Na trasach linii funkcjonujących w dwóch strefach biletowych obowiązują przystanki graniczne określone odpowiednią uchwałą Rady m. st. Warszawy.
4. Operator będzie emitował i sprzedawał niżej wymienione rodzaje biletów w cenie określonej przez Gminę Nieporęt zgodnie z obowiązującymi przepisami:
  - bilet jednorazowy normalny w cenie nie wyższej niż - 3,00 zł,
  - bilet jednorazowy ulgowy w cenie nie wyższej niż - 1,5,00 zł,
  - bilet miesięczny normalny w cenie nie wyższej niż - 90,00 zł,
  - bilet miesięczny ulgowy w cenie nie wyższej niż - 45,00 zł.z tym, że obowiązek nabycia ww. biletów nie dotyczy osób posiadających bilety lub uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Przewóz bagażu i zwierząt na Linii nie podlega opłacie.
6. Kontrola i windykacja należności z tytułu przejazdu autobusem na Liniach bez ważnego dokumentu przewozowego, dokonywana jest przez Operatora.
7. Operator zobowiązany jest do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów w odpowiednie urządzenia umożliwiające weryfikację ważności biletów wymienionych w § 2 ust. 3 pkt a.

8. Na pisemny wniosek, Operator w terminie 14 dni przekazuje Zamawiającemu informacje dotyczące liczby i rodzajów sprzedanych biletów określonych w § 2 ust 4.

### § 3

1. Strony zgodnie potwierdzają, że czynności dotyczące utrzymania w czystości, odśnieżania oraz konserwacji nawierzchni (jezdnie, zatoki, wysepki przystankowe, chodniki) w obrębie przystanków i pętli należą do zakresu obowiązków Gmin na terenie których są zlokalizowane.
2. Zamawiający oraz Gmina nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas przewozów.
3. Operator wykonując Usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka i oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.

### § 4

1. Strony ustalają, że świadczone przez Operatora usługi rozliczane będą w okresach miesięcznych.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca Zamawiający dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Operatora w miesiącu rozliczeniowym w oparciu o karty drogowe, protokół wykonania usługi sporządzony przez Operatora oraz obserwacje własne.
3. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry wykonane na Linii uruchamianej na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.
4. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w każdym miesiącu rozliczeniowym ustalana jest z zastosowaniem następującego algorytmu:

$$K = (E - U) \cdot (1 + V)$$

gdzie:

K – miesięczna kwota wynagrodzenia należnego Operatorowi,

E – iloczyn Stawki za jeden wozokm (określonej w ust. 5 poniżej) i liczby faktycznie wykonanych wozokm na Linii w ramach Usług w miesiącu rozliczeniowym,

U – suma kwot naliczonych w miesiącu rozliczeniowym, zgodnie z postanowieniami ust. 8 poniżej,

V – aktualnie obowiązująca stawka podatku VAT w %.

5. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr: .... **PLN netto** (słownie: .....),
6. W razie zwiększenia wysokości podatku VAT, Stawka netto określona w ust 5. ulegnie obniżeniu do poziomu ustalonego wg poniższego wzoru:

$$S_2 = \frac{[S_1 \cdot P \cdot (1 + V_1)]}{1 + V_2} \cdot \frac{1}{P}$$

gdzie:

S<sub>2</sub> – nowa stawka netto

S<sub>1</sub> – poprzednia stawka netto

P – całkowita planowana liczba wozokilometrów

V<sub>1</sub> – 8% podatek VAT

V<sub>2</sub> – nowy, zwiększony podatek VAT.

7. Zmiana stawki netto, o której mowa w ust. 5 nie wymaga aneksowania umowy, ZTM poinformuje pisemnie Operatora o zmianie stawki netto z 7-dniowym wyprzedzeniem.
8. W przypadku wystąpienia określonych uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące kwoty określone w Załączniku nr 9 do Umowy.

## § 5

1. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w 80% przez Gminę i 20% przez ZTM w następujący sposób:
  - 1) 20 dnia każdego miesiąca Gmina będzie przekazywała do banku polecenie przelewu na konto Operatora zaliczki w wysokości 80% planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planu rozkładowego wozokilometrów na dany miesiąc, na podstawie faktury, przekazywanej do Gminy przez Operatora nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu. W przypadku gdy 20 dzień miesiąca przypadać będzie w sobotę lub niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy zaliczka płatna będzie w następnym dniu roboczym po tej dacie. W przypadku niedostarczenia przez Operatora faktury w wymaganym terminie, polecenie przelewu zostanie przekazane przez Gminę w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia faktury do Gminy.
  - 2) Operator zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu podpisanej kopii faktury, o której mowa w pkt 1, niezwłocznie po przekazaniu jej Gminie.
  - 3) W terminie 4 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca ZTM przekazuje Operatorowi informacje w zakresie stwierdzonych przez ZTM uchybień (opisanych w Załączniku nr 9 do Umowy) w realizacji Umowy, powodujących zmniejszenie wynagrodzenia Operatora.
  - 4) Operator w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu wraz z protokołem wykonania Usług i kartami drogowymi, wystawioną na kwotę uwzględniającą m. in. wpłatę dokonaną zgodnie z pkt. 1 powyżej oraz zmniejszenie wynagrodzenia na podstawie informacji wskazanej w pkt. 3.
  - 5) Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Operatora wskazane w fakturze końcowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT, sporządzonej przez Operatora na podstawie protokołu wykonania usługi przekazywanego przez Operatora, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
  - 6) Niezależnie od zasad płatności określonych powyżej dopuszcza się wypłatę przez ZTM do dnia 31 grudnia 2016r. wynagrodzenia za usługi przewozowe planowane do realizacji w grudniu 2016r. do wysokości 95% przewidywanej należności za nie. Kwota ta dotyczyć będzie wyłącznie 20% wynagrodzenia płatnego przez ZTM i będzie wypłacona na podstawie faktury zaliczkowej wystawianej przez Operatora, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu możliwości wypłaty takiej zaliczki.
2. W przypadku stwierdzenia przez ZTM niezgodności przedstawionego przez Operatora protokołu z kartami drogowymi lub informacjami przekazanymi przez ZTM, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury

- korygującej za dany miesiąc. ZTM może wstrzymać zapłatę wynagrodzenia Operatora do chwili otrzymania faktury korygującej uwzględniającej obniżki wynagrodzenia wynikające z informacji przekazanych Operatorowi zgodnie z ust. 1 pkt 3. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
3. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie emitowanych przez ZTM biletów wieloprzejazdowych określonych w § 2 ust. 3 pkt. a) stanowią przychód ZTM.
  4. Wpływy z tytułu opłat za przejazdy na podstawie biletów określonych w § 2 ust. 4 stanowią przychód Operatora.
  5. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi zgodnie z postanowieniami § 4 zawiera zwrot kosztów stosowania i honorowania przez Operatora biletów emitowanych przez ZTM oraz uprawnień pasażerów do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów określonych w odrębnych przepisach wymienionych w załączniku Nr 3 do Umowy.
  6. Poza wynagrodzeniem określonym na podstawie § 4 oraz prawem do sprzedaży biletów określonych w § 2 ust. 4 Operatorowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
  7. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia przez Zamawiającego/Gminę w banku Zamawiającego/Gminy polecenia przelewu należności na konto bankowe Operatora.
  8. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty ..... **PLN** (słownie: .....), ..... PLN netto (słownie: .....) + VAT ..... (słownie: .....), z czego maksymalne wynagrodzenie brutto płatne przez ZTM nie może przekroczyć kwoty ..... **PLN** (słownie: .....), ..... PLN netto (słownie: .....) + VAT ..... (słownie: .....):
    - w 2016 r. kwoty .....**PLN** brutto (słownie: .....), ..... PLN netto (słownie: .....) + VAT ..... (słownie: .....),
    - w 2017 r. kwoty ..... **PLN** brutto, ..... PLN netto (słownie: .....) + VAT ..... (słownie: .....),a maksymalne wynagrodzenie brutto płatne przez Gminę Nieporęt nie może przekroczyć kwoty ..... **PLN** (słownie: .....), ..... PLN netto (słownie: .....) + VAT .....(słownie: .....).
  9. Określone w ust. 8 całkowite wynagrodzenie brutto Operatora ustalone zostało na podstawie oferty złożonej przez Operatora i jest wartością stałą uwzględniającą wszelkie koszty Operatora oraz ryzyka Operatora związane z mogącymi wystąpić w okresie obowiązywania Umowy zmianami warunków, w szczególności inflacji i wzrostu podatków oraz cen, płac i kosztów ponoszonych przez Operatora w związku z wykonywaniem Umowy. Stawka oraz całkowite wynagrodzenie brutto określone w ust. 8 nie podlega podwyższeniu z jakiegokolwiek powodu a Operator zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu.

## § 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
  - a) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,
  - b) Operator utracił uprawnienia niezbędne dla wykonywania Usług,
  - c) Operator przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
  - d) Operator nie rozpoczął świadczenia usługi,
  - e) Operator złożył Zamawiającemu protokół wykonania usługi niezgodny ze stwierdzonym stanem faktycznym,
  - f) Operator świadczy usługi nieterminowo lub w sposób sprzeczny z umową, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień.
  - g) Operator świadczy usługi pojazdami innymi niż zgłoszonymi w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ przez okres dłuższy niż 10 dni kalendarzowych przypadających na 30 dni ciągłego świadczenia usług.
  - h) Liczba pracowników o których mowa w pkt t) załącznika nr 8 do Umowy spadnie poniżej wartości określonej w niniejszym punkcie, a operator w terminie 30 dni od wezwania do przywrócenia stanu zgodnego z Umową nie wywiąże się z obowiązku określonego w pkt t) załącznika nr 8 do Umowy
2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w ust. 1 pkt b), c) d) i e) Operator będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości, wynagrodzenia, które przysługiwałyby Operatorowi za pełny miesiąc świadczenia usług.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZTM jak i Gmina może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 7**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tras linii komunikacyjnej lub rozkładu jazdy, z zastrzeżeniem zachowania wielkości pracy przewozowej w zakresie określonym w § 1 ust. 2. O takiej zmianie Zamawiający powiadomi Operatora pisemnie z 3 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu.
2. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian doraźnych lub okresowych wynikających z nagłych przyczyn losowych, ZTM decyzję o zmianie trasy lub rozkładu jazdy może przekazać Dyspozytorowi Operatora za pomocą łączności o której mowa w pkt g) załącznika nr 8 do Umowy a następnie potwierdzić w ciągu 48 godzin w formie pisemnej.

## **§ 8**

1. Nadzór nad wykonaniem Usług ze strony Zamawiającego sprawować będą upoważnieni pracownicy ZTM.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... **PLN** (słownie: ..... ) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem Umowy.

#### **§ 9**

Przelew wierzytelności przysługujących Operatorowi wobec Zamawiającego wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10**

1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
2. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

#### **§ 11**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
  - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
  - 2) w przypadku zmiany Taryfy biletowej ZTM, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust. 3,
  - 3) w przypadku zmiany przez Gminę cen biletów określonych w § 2 ust. 4, przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w § 2 ust.4,
  - 4) jeżeli w trakcie realizacji Umowy na wniosek Zamawiającego zajdzie konieczność zmian wyposażenia autobusów, innych niż wynikające z przyczyn określonych w § 2 ust. 1, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i Stawki za usługi wykonane tymi autobusami.
  - 5) dla zapewnienia ciągłości realizacji usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, przewiduje się możliwość przedłużenia terminu umowy do dnia 28.02.2017 r. pod warunkiem zapewnienia w budżetach Zamawiającego i Gminy odpowiednich środków finansowych.
  - 6) Strony przewidują po wzajemnym uzgodnieniu, że autobusy wykonujące usługi w ramach niniejszej Umowy, mogą zostać skierowane do obsługi innej linii nadzorowanej przez ZTM, przy zachowaniu stawki odpłatności określonej w § 4 ust. 5, a wielkość pracy przewozowej nie przekroczy wartości wymienionej w § 1 ust. 2

2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

#### **§ 12**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
2. Integralną częścią Umowy są:
  - a) Załączniki do Umowy:
    - nr 1. Przebieg i rozkłady jazdy linii L;
    - nr 2. Protokół Wykonania Usługi;
    - nr 3. Wykaz aktów prawnych.
    - nr 4. Karta kursowania autobusu
    - nr 5. Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na liniach „L”
    - nr 6. Oznakowanie autobusów obsługujących linie „L”
    - nr 7. Karta zdarzenia
    - nr 8. Obowiązki Operatora
    - nr 9. Kary i potrącenia
  - b) SIWZ wraz z załącznikami, jej zmiany i modyfikacje,
  - c) Oferta Operatora.

#### **§ 13**

1. Za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi żadne z postanowień Umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań Miasta st. Warszawy wobec Operatora i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Miasta st. Warszawy; w szczególności wyłącza się prawo Operatora do dochodzenia od Miasta st. Warszawy oraz Gminy Nieporęt jakichkolwiek roszczeń związanych z wykonywaniem Usług będących przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

#### **§ 14**

##### **W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem ust. 2 ewentualnie dodać: i 3
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym



imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

*Ewentualnie w przypadku konieczności wyłączenia pewnych informacji od udostępnienia z uwagi na tajemnicę przedsiębiorcy należy dodać ust. 3.*

3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą

**W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*

*Ewentualnie w przypadku konieczności wyłączenia pewnych informacji od udostępnienia z uwagi na tajemnicę przedsiębiorcy należy dodać ust. 2.*

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

**§ 15**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy kodeksu cywilnego, Prawa o ruchu drogowym oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

**§ 16**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**OPERATOR:**

**GMINA:**



## PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI ZA MIESIĄC KALENDARZOWY

Usługa świadczona była w dniach: od .... r. do .... r.

Nr linii	Liczba półkursów wg rozkładu jazdy	Liczba półkursów niewykonanych i wykonanych częściowo	Plan wzkm w dni robocze	Plan wzkm w dni świąteczne	Wzkm dodatkowo zleczone bądź zmniejszone przez ZTM (z podaniem pod tabelą nr zlecenia lub dnia i nr pozycji z wykazu zdarzeń)	Liczba wykonanych wzkm w dni robocze	Liczba wykonanych wzkm w dni świąteczne	Liczba wykonanych wzkm w całym okresie	Cena netto za 1 wzkm	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
<b>Razem</b>												

**Wykaz półkursów niewykonanych:**

Lp.	Data	Linia	Półkurs ( godz. odjazdu z krańca)	Przyczyna	Liczba wzkm straconych	Kwalifikacja

**Wykaz półkursów częściowo wykonanych:**

Lp.	Data	Linia	Półkurs ( godz. odjazdu z krańca)	Przyczyna ( opis zawierający godz. i miejsce zdarzenia)	Liczba wzkm straconych	Kwalifikacja

**Wykaz stwierdzonych uchybień w rozbiciu na poszczególne dni i linie:**

Lp.	Data	Linia	Półkurs ( godz. odjazdu z krańca)	Uchybienie (opis zawierający godz. i miejsce zdarzenia)	Kwota netto	VAT	Kwota brutto
<b>Razem</b>							

data .....

czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy

.....

### **Wykaz aktów prawnych**

1. Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 23 maja 2013 r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (ze zm.)
2. Uchwała Nr XCIV/2431/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1,
3. Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m. st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie (ze zm.),
4. Uchwała Nr LXIII/1968/2009 Rady m. st. Warszawy z dnia 8 października 2009 r. w sprawie uprawnienia uczniów z Zespołu Szkół nr 48 przy ul. Irzykowskiego 1A w Warszawie do przejazdów ze zniżką 50% środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie na podstawie imiennej Elektronicznej Legitymacji Uczniowskiej,
5. Uchwała Nr LXVI/1806/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób (ze zm.),
6. Uchwała Nr LXVI/1808/2013 Rady m. st. Warszawy z dnia 3 października 2013 r. w sprawie przyjęcia Programu „Warszawska Karta Rodziny” (ze zm.),
7. Uchwała Nr XCIV/2439/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie nieodpłatnego przewozu grup zorganizowanych dzieci i młodzieży szkolnej środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w ramach Warszawskiego Programu „Lato/Zima w Mieście”.
8. Uchwała Nr LXXXIV/2145/2014 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy dla mieszkańców gmin, z którymi zawarto

porozumienie w sprawie dopłat do cen biletów (ze zm.).

9. Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m. st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia zniżek w cenach biletów za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie dla osób zamieszkałych na terenie m.st. Warszawy, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych we właściwym urzędzie skarbowym oraz dla dzieci tych osób.
10. Zarządzenie Nr 195/2015 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 23 lutego 2015 r. w sprawie nieodpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m.st. Warszawę w związku z organizacją i przeprowadzeniem finałowego meczu piłki nożnej Ligi Europy UEFA 2015 na Stadionie Narodowym w Warszawie.
11. Zarządzenie Nr 411/2015 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 2 kwietnia 2015 r. w sprawie nieodpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez m. st. Warszawę w związku z organizacją przez Polski Związek Piłki Nożnej meczów piłki nożnej na Stadionie Narodowym w Warszawie w 2015 roku.

KARTA KURSOWANIA AUTOBUSU NA LINII ZTM WARSZAWA nr karty:				1	p		o	11	p		o		
				uwagi				uwagi					
pieczęć przewoźnika	data			2	p		o	12	p		o		
	nr taborowy			uwagi				uwagi					
	linia												
	brygada			3	p		o	13	p		o		
kierowca zm. A - nazwisko i imię:			nr służbowy	uwagi				uwagi					
kierowca zm. B - nazwisko i imię:			nr służbowy										
wozokm wykonane w pełnych półkursach			WYJAZD A	godz.	4	p		o	14	p		o	
wozokm wykonane w półkursach wadliwych			ZJAZD A	godz.	uwagi				uwagi				
razem wozokm rozkładowe płatne - wykonane			WYJAZD B	godz.									
wozokm dodatkowe - płatne (zlecone przez ZTM)			ZJAZD B	godz.	5	p		o	15	p		o	
RAZEM WOZOKM PŁATNE			stan licznika ZJAZD	uwagi				uwagi					
wozokm dodatkowe niepłatne			stan licznika WYJAZD										
liczba półkursów wadliwych			PRZEBIEG	6	p		o	16	p		o		
<b>ADNOTACJE PRZEWOŹNIKA</b>				uwagi				uwagi					
TANKOWANIE			olej napędowy	olej silnikowy	płyn chl.								
						7	p		o	17	p		o
			uwagi				uwagi						
			8	p		o	18	p		o			
			uwagi				uwagi						
			9	p		o	19	p		o			
			uwagi				uwagi						
			10	p		o	20	p		o			
			uwagi				uwagi						

**SYMBOLE OBJAŚNIENIŃ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny**

21	p		o	31	p		o	41	p		o	51	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
22	p		o	32	p		o	42	p		o	52	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
23	p		o	33	p		o	43	p		o	53	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
24	p		o	34	p		o	44	p		o	54	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
25	p		o	35	p		o	45	p		o	55	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
26	p		o	36	p		o	46	p		o	56	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
27	p		o	37	p		o	47	p		o	57	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
28	p		o	38	p		o	48	p		o	58	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
29	p		o	39	p		o	49	p		o	59	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		
30	p		o	40	p		o	50	p		o	60	p		o
	uwagi				uwagi				uwagi				uwagi		

**SYMBOLE OBJAŚNIENÍ (pod nr półkursu): Z - zatrzymanie A - awaria wozu K - kolizja S - skrót O - objazd PT - przejazd techniczny**

Załącznik nr 5 do Umowy z dnia

Oznakowanie liniowe autobusów kursujących na liniach 'L'

1. Oznakowanie czołowe:

- tablica o wymiarach 27x40 cm, zawierająca numer linii, a na wybranych liniach o wielu wariantach również tablica zawierająca nazwę krańca, do którego pojazd zmierza,

lub:

- tablica elektroniczna zawierająca numer linii oraz nazwę krańca.

2. Oznakowanie tylne:

- tablica o wymiarach 27x40 cm, zawierająca numer linii,

lub:

- wyświetlacz zawierający numer linii.

3. Oznakowanie boczne - tablica o wymiarach 25x90 cm zawierająca:

- na stronie zwróconej na zewnątrz pojazdu - oznaczenie linii oraz skrócony przebieg trasy;
- na stronie zwróconej do wnętrza pojazdu - oznaczenie linii oraz wykaz przystanków.

Wyposażenie autobusu w tablice elektroniczne nie zwalnia ze stosowania powyższej tablicy bocznej.

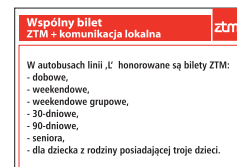
4. Oznaczenie brygady - tabliczka o wymiarach 150 x 110 mm z numerem brygady, zgodnym z rozkładem jazdy (tło białe, napis czarny), umieszczona w widoczny sposób przy dolnej krawędzi czołowej szyby, po stronie drzwi.

5. Oznaczenie przewoźnika - umieszczone we wnętrzu autobusu w widocznym dla pasażerów miejscu, zawierające dane adresowe i kontaktowe przewoźnika.



## Załącznik nr 6

### Oznakowanie autobusów obsługujących linie 'L'



#### Lokalizacja naklejek wymaganych przez ZTM:

- **logo ZTM** - ściana przednia, maska pod szybą czołową, w miarę możliwości w osi symetrii pojazdu lub od strony drzwi wejściowych, dopuszczalne umieszczenie naklejki za przednią szybą, w górnej części szyby
- **informacja o honorowaniu biletów** - obok każdych drzwi wejściowych dla pasażerów (na ścianie lub na szybie), po stronie nie zasłanianej przez otwarte drzwi, dopuszczalne umieszczenie naklejki na płacie drzwi o ile drzwi nie otwierają się do wewnątrz
- **taryfa przewozowa ZTM** - wewnątrz pojazdu, w miejscu łatwo dostrzegalnym przez wchodzących pasażerów, możliwie najbliżej kasownika lub stanowiska kierowcy
- **gminna taryfa przewozowa** (ceny biletów jednorazowych i okresowych emitowanych przez przewoźnika) - wewnątrz pojazdu w rejonie kabiny pojazdu

Ponadto dopuszcza się inne naklejki zawierające przepisy porządkowe

**KARTA INFORMACYJNA O ZDARZENIU Z UDZIAŁEM AUTOBUSU KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ**

nr karty	data	godzina	miejsce zdarzenia i kierunek jazdy autobusu
wypadek likwidował:		interwencja policji (stopień, imię i nazwisko)	

<b>Przewoźnik</b>	autobus	linia:	brygada:	nr taborowy:
	kierowca	imię i nazwisko:		nr sł.:

<b>pojazd obcy:</b>	rodzaj pojazdu	właściciel (imię, nazwisko i adres)
	nr rejestracyjny	kierowca (imię, nazwisko i adres)

(w przypadku, gdy pojazd obcy jest autobusem linii ZTM):

przewoźnik:	linia	brygada	nr taborowy
-------------	-------	---------	-------------

**Opis zdarzenia:**

--	--	--	--	--	--

uszkodzenia autobusu

<b>warunki</b>	pogoda	widoczność	temperatura	rodzaj nawierzchni	stan nawierzchni
----------------	--------	------------	-------------	--------------------	------------------

<b>włączony autobus rezerwowy:</b>	nr taborowy <b>X</b>	godzina <b>X</b>	miejsce <b>X</b>	kierunek <b>.X</b>
------------------------------------	-------------------------	---------------------	---------------------	-----------------------

<b>powiadomienie</b>			<b>strata czasowa brygady</b>		
Nadzoru Ruchu Przewoźnika		Centrali Ruchu ZTM		minut	
godz	nazwisko	godz	nazwisko		

**dane personalne osób poszkodowanych**

imię i nazwisko	wiek	adres	kwalifik.	szpital

**kartę wypełnić**

**Załącznik nr 8**  
**do Umowy z dnia .....**

W okresie realizacji Usług Operator zobowiązuje się do:

- a) ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- b) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych),
- c) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez ZTM stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora, oraz doraźnych dyspozycji Dyżurnego ZTM oraz służb nadzoru ruchu.
- d) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego, ze szczególnym uwzględnieniem czystości i odpowiedniej przejrzystości szyb,
- e) umożliwienia pracownikom Zarządu Transportu Miejskiego posiadającym na legitymacji służbowej symbol „K” lub „KW” przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy,
- f) bieżącego utrzymywania w sprawności instalowanych w autobusach urządzeń stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników, czytników do biletów (w tym do biletów elektronicznych) oraz urządzeń do codziennej automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP,
- g) utrzymania w ciągłej sprawności systemu łączności radiowej (np. telefony komórkowe) pomiędzy Dyspozytorem Operatora a Dyżurnym ZTM oraz pomiędzy wszystkimi autobusami a Dyspozytorem Operatora,
- h) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych wewnątrz i zewnętrznie zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego (w tym numery taborowe pojazdów), z uwzględnieniem braku możliwości umieszczania na szybach przez Operatora wszelkiego rodzaju reklam, ogłoszeń, itp. powodujących brak możliwości odczytania informacji stanowiących oznakowanie pojazdu wymaganych przez Zamawiającego – określa Załącznik nr 5,
- i) umieszczenia w autobusach zgodnie z wytycznymi Zamawiającego informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów - określa Załącznik nr 6,
- j) niezwłocznego (nie później niż 5 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Dyżurnego ZTM o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.
- k) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do Zamawiającego kopii tych skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia,

- l) zaspokajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora Usług,
- m) zapewnienia transmisji danych, nie rzadziej niż raz na 3 dni, pomiędzy każdym autobusem, który zakończył wykonywanie usługi przewozowej a Centrum SPOzP znajdującym się w ZTM,
- n) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu) wraz z informacją o dacie, numerze linii i numerze pojazdu, w którym doszło do zdarzenia,
- o) uzyskania i utrzymywania w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, oraz wyposażenia pojazdów w wymagane licencje i zezwolenia
- p) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców oraz przekazywania co 10 dni do ZTM kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa - wzór karty drogowej określa załącznik nr 4 do Umowy wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego Linie musi zawierać co najmniej:
  - rzeczywiste czasy odjazdów z krańca i przyjazdów na kraniec (wpis o wykonaniu półkursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
  - wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
  - wszystkich zdarzeń mających wpływ na prawidłową realizację rozkładu jazdy
  - informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia półkursu wykonanego w części,
  - wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej lub decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
  - inne informacje ustalone między stronami Umowy.
  - numer rejestracyjny pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu
- q) w przypadku awarii autobusu zapewnienia autobusu rezerwowego,
- r) przekazania do dnia 15 stycznia 2017 roku informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Usług oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
- s) świadczenia usług wyłącznie pojazdami zgłoszonymi w wykazie narzędzi stanowiącymi załącznik do SIWZ. W sytuacji awaryjnej lub w przypadku konieczności zamiany taboru na inny niż zgłoszony w wykazie narzędzi stanowiącym załącznik do SIWZ Operator jest wówczas zobowiązany do pisemnego powiadomienia ZTM o zmianie pojazdu, jednakże Operator musi w takim przypadku uzyskać każdorazową pisemną akceptację ZTM na dopuszczenie takiego pojazdu do świadczenia usług przewozowych. W przypadku świadczenia usług pojazdem Operatora niezgłoszonym ZTM lub świadczenia usług przewozowych pojazdem, który nie uzyskał zgody ZTM, kilometry realizowane takim pojazdem będą rozliczone według 65% stawki.
- t) Zatrudnienia na umowę o pracę (pełen etat) minimum 3 pracowników na stanowiskach kierowca autobusu

**Załącznik nr 9**  
**do Umowy z dnia .....**

W przypadku wystąpienia określonych poniżej uchybień w realizacji postanowień Umowy, wynagrodzenie Operatora będzie pomniejszone o następujące kwoty:

- 1) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 1000 x Stawka, za każdy przypadek stwierdzonej przez ZTM niezgodności ze stanem faktycznym dokumentów sprawozdawczych dotyczących wykonywanych Usług, sporządzanych przez Operatora,
- 2) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka, za każdy przypadek naruszenia przez Operatora zobowiązań wynikających z postanowień § 2 ust. 3 i ust. 7,
- 3) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek niewykonania w części lub w całości z winy Operatora danego półkursu. Za półkurs należy rozumieć przejazd w jedną stronę między przystankiem początkowym a przystankiem końcowym na trasie Linii,
- 4) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 5 x Stawka, za każdy półkurs, w którym nastąpiło z winy Operatora opóźnienie odjazdu z dowolnego przystanku powyżej 5 minut w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy,
- 5) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 10 x Stawka, za każdy przypadek przyśpieszenia na danym przystanku powyżej 1 minuty w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy,
- 6) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 5 x Stawka, za każdy przypadek oznakowania autobusu niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi zgodnie z pkt. h), i) w Załączniku nr 8 do Umowy
- 7) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek niewłaściwego stanu technicznego lub niewłaściwej czystości autobusu, zgodnie z pkt. d) w Załączniku nr 8 do Umowy
- 8) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 50 x Stawka, za każdy przypadek braku lub niesprawności kasowników biletowych lub braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. f), g), m), n) Załącznika nr 8 do Umowy w zakresie braku lub niesprawności kasowników biletowych wynagrodzenie Operatora obniża się za każdy półkurs, w którym nastąpiło uchybienie,
- 9) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka, za każdy przypadek braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. k), r) w Załączniku nr 8, oraz nie wydania zakupionego w pojeździe biletu jednorazowego,
- 10) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka, za każdy przypadek braku właściwej realizacji wymogów określonych w pkt. c), j), e), p), q), o) w Załączniku nr 8 do Umowy lub braku przekazania w terminie kart drogowych
- 11) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 20 x Stawka, za każdy przypadek:
  - nie zatrzymania autobusu na przystanku stałym,
  - nie zatrzymania autobusu na przystanku warunkowym pomimo żądania pasażera
  - zatrzymania autobusu poza miejscem przystanku,
  - palenia tytoniu w pojeździe,
  - przewozu osoby postronnej w kabinie kierowcy
- 12) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 100 x Stawka za każdy przypadek braku przekazania w terminie dokumentacji rozliczeniowej tj.
  - protokołu wykonania usług,

- podpisanej kopii faktury zaliczkowej przekazanej do Gminy.

13) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 50 x Stawka za każdy stwierdzony przypadek braku karty drogowej dla danego zadania przewozowego wg obowiązującego rozkładu jazdy, przekazanej wraz z dokumentacją rozliczeniową

14) wynagrodzenie Operatora obniża się o kwotę w wysokości 30 x Stawka za każdy stwierdzony przypadek:

- za prowadzenie rozmowy przez telefon bez użycia zestawu słuchawkowego
- odmowę przeprowadzenia kontroli (m. in. dokumentów przewozowych, stanu technicznego pojazdów przez uprawnionych pracowników ZTM)
- niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie poleceń służb nadzoru ruchu
- brak sporządzenia przez Operatora karty informacyjnej ze zdarzenia
- brak umundurowania pracownika kierującego pojazdem, którego Operator zatrudnia do wykonania usługi przewozowej zlecanej przez ZTM.