

**PROJEKT UMOWY**  
**O OBSŁUGĘ KLIENTÓW**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku, pomiędzy:

1) Miastem Stołecznym Warszawa w imieniu i na rzecz którego działa na podstawie udzielonych pełnomocnictw Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie 00-848 przy ulicy Żelaznej 61, zwany w dalszej części umowy Klientem, reprezentowany przez:

Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16 grudnia 2013 r.

a

.....  
.....  
.....

Zwany dalej „Usługodawcą”

na podstawie dokonanej przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907) w trybie przetargu nieograniczonego nr ..... została zawarta umowa

o następującej treści:

§1

1. .... oświadcza, że emitują i wydają Klientom karty systemu ..... oraz oferują Klientom możliwość rejestrowania transakcji dokonywanych w placówkach wskazanych przez ..... oraz następnie zbiorczego rozliczania tych transakcji.
2. Klient oświadcza, że:
  - a) spełnia wszelkie wymagania niezbędne do należytego wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - b) posiada środki finansowe bądź możliwość pozyskania środków finansowych umożliwiających terminowe dokonywanie płatności za transakcje dokonane w wykonaniu niniejszej umowy;

§ 2

1. Niniejszą umową Strony regulują zasady nabywania przez Klienta od ..... towarów i usług oferowanych na stacjach paliw wskazanych przez ..... oraz rejestrowania takich transakcji przy użyciu Kart i rozliczania ich.
2. Na zasadach określonych w tej umowie, ..... zobowiązuje się do wydawania Klientowi Kart umożliwiających rejestrowanie pobranych przez Klienta towarów oraz świadczonych za ich pośrednictwem na rzecz Klienta usług.
3. Nabywanie towarów i usług następować będzie po cenach stosowanych na stacjach paliw.

§3

1. Ustala się następujące warunki płatności:
  - forma płatności – Przelew
  - termin płatności: 7 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT,
  - cykl wystawiania faktur: 7 dni
  - .....udziela Klientowi rabatu w wysokości ..... od ceny netto w okresie rozliczeniowym
2. Wartość umowy nie przekroczy ..... kwoty brutto
3. Faktury za sprzedane (lub wydane Klientowi) Towary i Usługi będą wystawiane przez ..... zgodnie z ust. 1 z dołu, a płatność określonych w nich kwot będzie dokonywana przelewem z rachunku bankowego Klienta na rachunek bankowy wskazany w fakturze.....

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.12.2015 do 30.11.2018 r.
2. .... przysługiwać będzie prawo do rozwiązania umowy z chwilą doręczenia Klientowi stosownego pisemnego oświadczenia, w przypadku gdy Klient przez kolejne dwa miesiące zakupi przy użyciu kart..... mniej niż 1000 (tysiąc) litrów paliwa miesięcznie.

## § 5

1. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Usługodawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Klientowi rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Klienta stanowiska Usługodawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Usługodawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Klienta, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Usługodawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Usługodawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a)-c) powyżej.

## § 6

1. Umowa stanowi całkowite porozumienie pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu
2. W przypadku rozbieżności lub niespójności pomiędzy treścią niniejszej umowy a treścią Regulaminów i innych Załączników stanowiących jej część, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Załączników do Umowy i dokumentów załączonych do tych Załączników – pierwszeństwo mają postanowienia Załączników.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, zmiany treści tej umowy i wszystkich jej załączników, dokonywane są w drodze, pisemnego oświadczenia ..... złożonego Klientowi. Zmiana taka wiąże Strony po 30 dniach od daty doręczenia tego oświadczenia o ile Klient w powyższym terminie nie sprzeciwi się jej wprowadzeniu; w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu po trzydziestu dniach od daty dostarczenia przez Klienta do ..... pisemnego – pod rygorem nieważności - oświadczenia zawierającego sprzeciw wobec proponowanej zmiany.
4. Załączniki do niniejszej umowy określają także inne, niż opisane powyżej tryb i formę zmiany treści tych Załączników
5. W każdym razie umowa wraz z załącznikami może być zmieniona przez strony pisemnym – pod rygorem nieważności – aneksem.

## § 7

Wszelkie informacje dotyczące Umowy oraz związanych z nią transakcji, będą traktowane przez Strony jako poufne, chyba że ich udostępnienie nastąpiło za zgodą Stron lub jest wymagane przez obowiązujące prawo.

## § 8

Umowa oraz czynności związane ze sprzedażą Towarów i Usług przy użyciu Karty będą podlegały prawu polskiemu z wyłączeniem zastosowania przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisanej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 45, poz. 286).

## § 9

Wszystkie kwestie sporne pozostające w związku z niniejszą Umową będą przedstawiane do rozstrzygnięcia Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Klienta.

## § 10

1. Wszystkie Załączniki stanowią integralną część Umowy.
2. Klient oświadcza, że otrzymał egzemplarze wszystkich załączników, o których mowa w tej umowie oraz, że zna i akceptuje postanowienia tych dokumentów.

## § 11

1. Usługodawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2014, poz. 782.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługodawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

§ 12

Umowa została podpisana w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla ..... i dla Klienta.

§ 13

1. Dla potrzeb Umowy za skutecznie doręczoną będzie uznana tylko ta korespondencja, która zostanie przesłana drugiej stronie listem poleconym lub w inny wskazany w Umowie sposób.
2. Do kontaktów pomiędzy sobą przy wykonywaniu tej umowy Klient wskazuje:..... Zmiana osoby kontaktowej nie stanowi zmiany umowy i może nastąpić w drodze zawiadomienia dokonanego pisemnie, faksem lub mailem.

**Usługodawca**

**Klient:**

---

---

