



## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, dnia 04.11.2015 r.

### Wykonawcy

ZTM.NPZ.NPZ1.2210.700.2015.KAN

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nr 94/2015 na świadczenie usługi telekomunikacyjnej polegającej na transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy obiektami administrowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego**

W związku z zapytaniem do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) (dalej: „ustawa Pzp”), Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie - działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 4 ustawy Pzp - uprzejmie wyjaśnia i jednocześnie zmienia postanowienia SIWZ:

#### **Pytanie 2**

Część IV pkt XII ppkt 1 SIWZ – prosimy o poprawienie daty z 302 października na 30 października.

#### **Odpowiedź:**

Wobec dokonanych przesunięć terminu składania i otwarcia ofert prośba Wykonawcy stała się bezprzedmiotowa.

#### **Pytanie 3**

Stosownie do treści art. 142 ust.5 ustawy PZP, umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany: (1) stawki podatku od towarów i usług, (2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - o ile zmiany te (tj. z pkt 1-3 powyżej) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, co niewątpliwie ma miejsce w przypadku przedmiotowego zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację projektu umowy w sprawie udzielania zamówienia publicznego poprzez przyjęcie regulacji zgodnej z art. 142 ust. 5 oraz 144 ust. 1 ustawy PZP, tj. dopuszczenie możliwości zmiany umowy zawartej przez Strony,

w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, mających wpływ na koszty wykonania zamówienia.

**Odpowiedź:**

Odpowiadając na pytanie, Zamawiający wprowadza **zmianę nr 3** do SIWZ dodając do Umowy w §13 ust. 3 i 4 w brzmieniu:

3. *Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, dojdzie do zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.*
4. *Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym zmiana wynagrodzenia może nastąpić jedynie po ustaleniu stanu faktycznego i prawnego oraz po zbadaniu dokumentów, które Wykonawca dostarczy w celu udowodnienia wpływu zmiany przepisów na wysokość należnego mu wynagrodzenia, pod warunkiem, iż Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę w ww. zakresie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów zmieniających. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej, od daty faktycznej zmiany kosztów wykonania.*

**Pytanie 4**

Par. 4 ust. 1 lit. a) Załącznika nr 6 do SIWZ – Wykonawca wnosi o poprawienie błędnego odwołania do ustępu 3 na odwołanie do prawidłowego ustępu 5 – co jest zgodne z treścią tego ustępu.

**Odpowiedź:** Odpowiedzi na powyższe pytanie udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 21.

**Pytanie 5**

Par. 5 ust. 7 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę postanowień umowy poprzez określenie, że w przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu niebędącym pierwszym dniem miesiąca lub rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy w dniu niebędącym ostatnim dniem miesiąca, opłata za pierwszy lub ostatni okres rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie zmniejszona w stosunku do pozostałego okresu miesiąca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 5 ust. 7 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 6**

Par 5 ust. 9 Załącznika nr 6 do SIWZ – Wykonawca wnosi aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 5 ust. 9 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 7**

Par 5 ust. 10 Załącznika nr 6 do SIWZ – Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czego dotyczy wskazany ustęp, bowiem w żadnej części Umowy nie wskazano postanowień dotyczących warunków, zasad i wymogów przygotowania Protokołu Odbioru (umowa wskazuje tylko na protokół po aktywacji punktu abonenckiego/sieci)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zapisy par 5 ust. 10 Załącznika nr 6 do SIWZ odnoszą się do ust. 8 niniejszego paragrafu.

**Pytanie 8**

Par. 7 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez określenie „w tym pocztą elektroniczną”?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w par. 7 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ.

**Pytanie 9**

Par. 7 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie postanowień umowy poprzez dodanie informacji, że potwierdzenie nastąpi nie później niż w ciągu 1 h od momentu zgłoszenia reklamacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 7 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 10**

Par. 8 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie formy zgłoszenia poprzez SMS? SMS nie daje możliwości prawidłowego opisu ewentualnej awarii czy nieprawidłowości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 8 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 11**

Par. 8 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie postanowień umowy poprzez dodanie informacji, że potwierdzenie nastąpi nie później niż w ciągu 1 h od momentu zgłoszenia awarii?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 8 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 12**

Par. 9 ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 6 do SIWZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 1 pkt. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 13**

Par 9 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skreślenie tego ustępu bądź doprecyzowanie jego treści poprzez wskazanie o jakie przypadki chodzi? Z uwagi na to, że nie ma kategorii „pozostałe przypadki” w ramach wymogu określoności kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ ulega zmianie w sposób następujący (**zmiana nr 4**):

**Było:**

*W pozostałych przypadkach – 0,1 % wartości Umowy.*

**Jest:**

*W przypadku stwierdzenia uchybień w realizacji Przedmiotu Zamówienia określonych w § 2 ust. 1-3 oraz § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,1 % wartości Umowy.*

**Pytanie 14**

Par. 9 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skreślenie tego ustępu? Część postanowień tego ustępu znajduje się już w ust. 3, natomiast możliwość kumulatywnego dochodzenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy niewykonania umowy jest wewnętrznie sprzeczna. Obowiązek może być nienależycie wykonany albo niewykonany, nie może być jednocześnie niewykonany i nienależycie wykonany.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie. Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmianę w **zmianę nr 5** do SIWZ w § 9 ust. 3 Umowy:

**Było:**

- 3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.*

**Jest:**

- 3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca*

*zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy.*

**Pytanie 15**

Par. 9 ust. 5 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 5 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 16**

Par. 9 ust. 6 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmodyfikowanie części postanowienia dotyczącej obciążenia Wykonawcy „wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby umowa nie została rozwiązana” poprzez wskazanie, że chodzi o „adekwatne koszty poniesione z winy Wykonawcy”? Odpowiedzialność ponoszona przez Wykonawcę jest odpowiedzialnością na zasadzie winy, a nie odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 6 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 17**

Par. 9 ust. 7 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej? – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający będzie miał także zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy, dlatego Wykonawca nie widzi potrzeby wyrażania zgody na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 9 ust. 7 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

**Pytanie 18**

Par. 10 Załącznika nr 6 do SIWZ – Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy w wyniku nierzetelnej lub nieterminowej realizacji zobowiązań Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 10 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

### **Pytanie 19**

Par. 10 ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które Wykonawca nie ma wpływu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 10 ust. 1 pkt. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

### **Pytanie 20**

Par. 12 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego postanowienia? Usunięcie tego postanowienia będzie kompatybilne ze zmianą postanowienia pat. 9 ust. 7 na zapłatę kar umownych na podstawie noty obciążeniowej.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść par. 12 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ nie ulega zmianie.

### **Pytanie 21**

Prosimy o wydłużenie czasu uruchomienia usługi o 30 dni. Obecnie podana data 24 listopada 2015r jest zbyt krótkim terminem, na uruchomienie transmisji zgodnych z wymaganiami SIWZ. W tak krótkim okresie usługę dostarczyć może jedynie oferent który obecnie świadczy usługę lub ma swoje zasoby na miejscu.

**Odpowiedź:** Odpowiadając na pytanie, Zamawiający wprowadza **zmianę nr 6** do SIWZ w § 4 ust. 1 Umowy:

#### **Było:**

1. *Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:*
  - a) *z dniem 24 listopada 2015 r. uruchomić trwający 7 dni okres testowy transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz przekazanej przez Zamawiającego informacji, o której mowa w ust. 3.*
  - b) *od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*

#### **Jest:**

1. *Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:*
  - a) *z dniem 25 stycznia 2016 roku uruchomić trwający 7 dni okres testowy transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz przekazanej przez Zamawiającego informacji, o której mowa w ust. 5.*
  - b) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*

**Jednocześnie, w konsekwencji powyższej zmiany nr 6, Zamawiający wprowadza kolejne zmiany treści SIWZ:**

**Zmiana nr 7 treści SIWZ w § 4 ust. 5 Umowy:**

**Było:**

5. Zamawiający, do dnia 17 listopada 2015 roku, przekaze Wykonawcy wykaz punktów dostępowych wraz z informacją o wybranym wariacie przepływności dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym wskazana przepływność nie będzie niższa niż podana dla wariantu I.

**Jest:**

5. Zamawiający, do dnia 18 stycznia 2016 roku, przekaze Wykonawcy wykaz punktów dostępowych wraz z informacją o wybranym wariacie przepływności dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym wskazana przepływność nie będzie niższa niż podana dla wariantu I.

**Zmiana nr 8 treści SIWZ w § 8 ust. 6 Umowy:**

**Było:**

6. Stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla lat 2015 i 2016.

**Jest:**

6. Stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla lat 2016 i 2017.

**Zmiana nr 9 treści SIWZ w pkt IV.1 Załączniku nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia:**

**Było:**

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:
  - 1) z dniem 24 listopada 2015 r. uruchomić trwający 7 dni okres testowy transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi,
  - 2) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym w Centrum Zarządzania Parkingami a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 3) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Al. Krakowska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 4) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Ursus Niedźwiadek a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 5) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Polczyńska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 6) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Anin SKM a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach

- określonych w niniejszym dokumencie,
- 7) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Wawer SKM a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 8) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Marymont a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 9) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parking P+R Metro Wilanowska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 10) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Ursynów a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 11) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Stokłosy a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

**Jest:**

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:
  - 1) z dniem 25 stycznia 2016 roku uruchomić trwający 7 dni okres testowy transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi,
  - 2) od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym w Centrum Zarządzania Parkingami a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 3) od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Al. Krakowska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 4) od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Ursus Niedźwiadek a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
  - 5) od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Połczyńska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,



- 6) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Anin SKM a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*
- 7) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Wawer SKM a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*
- 8) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Marymont a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*
- 9) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parking P+R Metro Wilanowska a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*
- 10) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Ursynów a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,*
- 11) *od dnia 1 lutego 2016 roku do dnia 31 stycznia 2017 roku zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy punktem dostępowym na parkingu P+R Metro Stokłosy a pozostałym punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.*

**Zmiana nr 10** treści SIWZ w pkt VII.3 Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia:

**Było:**

3. Stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla lat 2015 i 2016.

**Jest:**

3. Stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla lat 2016 i 2017.

**Zmiana nr 11** treści SIWZ w pkt VI.18 Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia:

**Było:**

18. W formularzu ofertowym Wykonawca zobowiązany jest określić stawki za miesięczny abonament w dwóch wariantach. Zamawiający, do dnia 17 listopada 2015 roku, przekaze Wykonawcy wykaz punktów dostępowych wraz z informacją o wybranym wariantcie przepływności dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym wskazana przepływność nie będzie niższa niż podana dla wariantu I.

**Jest:**

18. W formularzu ofertowym Wykonawca zobowiązany jest określić stawki za miesięczny abonament w dwóch wariantach. Zamawiający, do dnia 18 stycznia 2016 roku, przekaże Wykonawcy wykaz punktów dostępowych wraz z informacją o wybranym wariantcie przepływności dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym wskazana przepływność nie będzie niższa niż podana dla wariantu I.

**Pytanie 22**

Czy Zamawiający w OPZ punkt II.11 miał na myśli instalowanie urządzeń w koniecznych do instalacji zewnętrznych szafach teletechnicznych na terenie ogólnodostępnym dla osób trzecich?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż powyższy zapis dotyczy zarówno zabezpieczenia urządzeń sieciowych instalowanych przez Wykonawcę w pomieszczeniach technicznych na obiektach Zamawiającego, jak również zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem urządzeń sieciowych instalowanych na obszarze ogólnodostępnym obiektów Zamawiającego.

**Pytanie 23**

Prosimy o wyjaśnienie punktu III.2 OPZ. Czy Zamawiający ma na myśli odblokowanie dodatkowego portu transmisji Ethernet w urządzeniu operatora w celu wpuszczenia zewnętrznego podmiotu do wewnętrznej sieci IPVPN Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż punkt III.2 OPZ dotyczy wystawienia na zewnątrz usługi dla adresu wewnętrznego podsieci Zamawiającego, na zdefiniowanych portach udp, tcp.

**Pytanie 24**

Prosimy o wyjaśnienie punktu VI.3 OPZ. Co zamawiający ma na myśli? Czy chodzi o zapewnienie bezpośrednich połączeń pomiędzy wskazanymi lokalizacjami, w rozumieniu połączeń fizycznych – pierwsza warstwa sieciowa modelu ISO/OSI? Zwracamy uwagę, że taki model wymagałby np. wykorzystania bezpośrednio włókien światłowodowych, które nie byłyby wpięte po drodze do jakichkolwiek urządzeń transmisyjnych. Jednocześnie Zamawiający wymaga zastosowania mechanizmów MPLS do realizacji usługi, a do tego potrzebne jest skomunikowanie lokalizacji z tzw. routerami PE Wykonawcy. Routery PE służą również do agregacji różnych niezależnych sieci MPLS klientów w jedną sieć Operatora/Wykonawcy. Technologia MPLS zapewnia bezpieczeństwo poprzez logiczną separację pomiędzy sieciami różnych klientów i jest to standard na rynku telekomunikacyjnym w kwestii realizacji sieci IPVPN z mechanizmami MPLS. Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć punkt VI.3 OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż punkt VI.3 OPZ dotyczy kwestii logicznej separacji danych podczas transmisji pomiędzy punktami dostępowymi, natomiast kwestia przesyłu danych w sieci szkieletowej Wykonawcy w warstwie fizycznej leży w gestii Wykonawcy, przy zachowaniu wymagań określonych w SIWZ oraz załącznikach.

**Pytanie 25**

Rozumiemy, że punkt VI.6 OPZ mówi o łączy zapasowym w CZP? Prosimy o potwierdzenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż punkt VI.6 OPZ mówi o łączy zapasowym w CZP.

**Pytanie 26**

Czy punkt VI.9 OPZ dopuszcza realizację transmisji głosu (np. VoIP) oraz video jako strumień danych IP do którego sygnał głosowy lub video zostały zakodowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż transmisja danych głosowych i danych video pomiędzy obiektami będzie realizowana zarówno strumieniami kodowanymi jak i niekodowanymi.

**Pytanie 27**

Jakiego poziomu zabezpieczeń oczekuje Zamawiający w punkcie VI.13.2? Z różnych sposobów realizacji usługi wynikają różne sposoby ich zabezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przypomina, iż zabezpieczenie przesyłu danych pomiędzy punktami dostępowymi leży po stronie Wykonawcy, przy zachowaniu wymagań określonych w SIWZ oraz załącznikach.

**Pytanie 28**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę parametru opóźnienia pakietów w punkcie VI.14.1 OPZ do wartości  $\leq 20\text{ms}$ ? Ta wartość jest nadal niską, a dla transmisji wrażliwych na opóźnienia najistotniejsza jest tak naprawdę stabilność zmienności opóźnień, tzw. jitter, który Wykonawca jest zdolny zapewnić.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść punktu VI.14.1 OPZ pozostaje bez zmian.

**Pytanie 29**

Czy Zamawiający jest skłonny wyrazić zgodę na zapewnienie symetrycznych (w przeciwieństwie do asymetrycznych z OPZ) wariantów przepływności (tabela 22 OPZ) biorąc pod uwagę większą z wartości download, upload?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca zobowiązany jest zapewnić określone w OPZ warianty przepływności, przy czym Zamawiający zastrzega, iż stawki za poszczególne warianty usługi naliczone przez Wykonawcę muszą być zgodne z formularzem ofertowym oraz dyspozycją Zamawiającego określającą dany wariant.

**Pytanie 30**

Czy Zamawiający w punkcie VIII.2 ma na myśli zewnętrzne adresy IP dla usługi dostępu do Internetu realizowanego zgodnie z OPZ w każdym z punktów dostępowych niezależnie od sieci IPVPN?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że interpretacja przedstawiona w pytaniu jest właściwa.

**Pytanie 31**

Punkt VIII.6 OPZ. Jak Zamawiający będzie podchodził do braku dostępności usługi w sytuacji braku zasilania w lokalizacji? Bez zasilania udostępnionego w celu realizacji usługi nie będzie możliwe jej świadczenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż brak zasilania zaistniały w danym obiekcie Zamawiającego nie będzie stanowił przyczyny zaistnienia awarii punktu dostępowego Wykonawcy, która uniemożliwia świadczenie usługi.

**Pytanie 32**

Punkt VIII.7 OPZ. Czy Zamawiający ma jakieś wymagania lub ograniczenia odnośnie zapewnienia protokołów routingu dynamicznego? Jeśli nie, to rozumieć można pełną ich dowolność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż kwestie dotyczące konfiguracji sieci pomiędzy punktami dostępowymi leżą w gestii Wykonawcy.

**Pytanie 33**

Zgodnie z punktem IX.1 oraz w związku z bardzo krótkim okresem od ogłoszenia niniejszego Przetargu do zaplanowanych terminów wizji lokalnych prosimy o wyznaczenie kolejnej tury wizji lokalnych oraz odpowiednie przesunięcie terminu składania ofert, w celu umożliwienia potencjalnym Wykonawcom wykonania wizji lokalnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wyznacza dodatkowych terminów wizji lokalnych, a termin składania ofert zostaje wydłużony do dnia 12 listopada 2015 r.

**Pytanie 34**

W treści postanowień §9 ust. 2 umowy, Zamawiający wskazuje „w pozostałych przypadkach -0,1 % wartości Umowy.” Dotyczy to obowiązku zapłaty kar umownych. Zwrócić należy uwagę, że zapis jest nieprecyzyjny i daje Zamawiającemu możliwość nakładania kar umownych w dowolny sposób.

W postanowieniach §9 ust. 1 umowy Zamawiający wskazuje przypadku w których naliczane są kary umowne, z tego względu zwracamy się o wykreślenie ust. 2.

**Odpowiedź:**

Odpowiedzi na powyższe pytanie udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 13.

**Pytanie 35**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie w treści postanowień §9 ust. 1 Umowy zapisu, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §7 ust. 1 i ust. 2 Umowy nie przekroczy 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 Umowy?

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 15 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o rozważenie innej wartości procentowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza limitu kar umownych i informuje, iż treść § 9 ust. 1 Umowy nie ulega zmianie.

**Pytanie 36**

W treści §9 ust. 7 Umowy Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia (faktury).

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącania ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes

Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez dodanie w zdaniu pierwszym po kropce słów „i po uprzednim przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność naliczenia kar umownych.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść § 9 ust. 7 Umowy nie ulega zmianie.

**Pytanie 37**

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie formularza ofertowego wraz z załącznikami w wersji edytowalnej? Ułatwi to znacznie wykonawcy przygotowanie czytelnej i poprawnej oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni na stronie internetowej wersje edytowalne załączników niezbędnych do sporządzenia oferty.

**Pytanie 38**

Dotyczy Rozdziału XIV siwa – Zamawiający wymaga podania w ofercie i będzie oceniał cenę w dwóch Wariantach, dla równych przepływowości. Zwracamy się z pytaniem jakie przepływowości mają być dla poszczególnych wariantów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż wartości przepływowości określa tabela zawarta w punkcie VI.22 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 39**

Dotyczy Rozdziału VI pkt 19 OPZ – Zamawiający zastrzega, że przysługuje mu prawo zmiany przepływowości. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że zmiana przepływowości będzie się odbywała między wariantem I i II. Jednocześnie zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający będzie zwiększał, czy też może również zmniejszać przepływowość?

**Odpowiedź:**

Rozdział VI pkt 19 OPZ zawiera sformułowanie: *Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnych zmian wariantów przepływności dla punktów abonenckich w trakcie trwania Umowy (...)* co oznacza, że zmiana będzie się odbywała między wariantem I i II. Zamawiający wyjaśnia także, iż zmiana pomiędzy wariantem I a wariantem II jest równoznaczna ze zmianą przepływności, toteż przepływności mogą zostać zarówno zwiększone jak i zmniejszone zgodnie z dyspozycją Zamawiającego.

**Pytanie 40**

Dotyczy §5 ust. 2 Projektu Umowy – Zamawiający zastrzega, że opłaty będą zgodne ze stawkami w cenniku, a jednocześnie wymaga podania stawek w ofercie. Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy opłaty mają być zgodne z cennikiem, czy formularzem ofertowym?

**Odpowiedź:**

Poprzez cennik należy rozumieć formularz ofertowy zawierający kwoty podane przez Wykonawcę.

#### **Pytanie 41**

Zwracam się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu SIWZ na świadczenie usługi telekomunikacyjnej polegającej na transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy obiektami administrowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego.

W części III Warunki Udziału w Postępowaniu i Dokumenty Wymagane od Wykonawcy, pkt VIII, ust 2., Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia dokumentów poświadczających należyte wykonanie usługi. Prosimy o dodanie do w/w zdania poniższego zapisu: "Wykonawca który obecnie świadczy usługi odpowiadające swoim zakresem opisowi przedmiotu zamówienia, nie musi przekładać w ofercie dokumentów potwierdzających realizację usługi".

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza do SIWZ postanowienia, o które wnioskuje Wykonawca. Zgodnie z postanowieniem zawartym w §1 ust. 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013 r. poz. 231) Wykonawca ma prawo nie przedkładać wraz z ofertą dowodów potwierdzających, że usługi - wymienione w Wykazie usług i realizowane na rzecz Zamawiającego - zostały wykonane należycie. Powyższe uprawnienie Zamawiający wskazał pod tabelą w Załączniku nr 4 do SIWZ – Wykaz usług. Wykaz usług jest zobowiązany przedłożyć wraz z ofertą każdy Wykonawca.

#### **Pytanie 42**

##### **SIWZ V - Termin wykonania zamówienia.**

Z podanego terminu wynika, że usługa ma być świadczona od 24.11.2015 w technologii światłowodowej. Termin niezbędny na zestawienie łącza światłowodowego dla dostawcy innego niż obecny to minimum 12 tygodni. Termin podany w SIWZ umożliwia realizację zamówienia wyłącznie przez obecnego dostawcę usługi. Takie działanie Zamawiającego, w rażący sposób narusza szereg przepisów Pzp, zaś w szczególności wyrażoną w art. 7 ust. 1 Pzp zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w celu uzyskania przedmiotu zamówienia w jak najszerszym zakresie odpowiadającego potrzebom Zamawiającego, a przy tym najkorzystniejszego pod względem cenowym. Wyznaczając tak krótki termin na realizację przedmiotu zamówienia Zamawiający pozbawił się realnej konkurencji, a zatem możliwości uzyskania przedmiotu zamówienia za najbardziej korzystną cenę. Wielce prawdopodobnym jest bowiem, iż część Wykonawców zainteresowanych wzięciem udziału w postępowaniu, zrezygnuje z powodu braku możliwości uruchomienia usług we wskazanym przez Zamawiającego terminie a ofertę złoży tylko jeden Wykonawca aktualnie świadczący usługę dla Zamawiającego.

W związku z tym wnoszę o zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na 24.02.2016.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi dotyczącej zmiany terminu świadczenia usługi udzielono w odpowiedzi na pytanie nr 21.

#### **Pytanie 43**

##### **SIWZ XII - Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Podany termin składania ofert uniemożliwia rzetelne sprawdzenie możliwości technicznych

oraz wycenę położenia lub wydzierżawienia łączy, Niezbędny czas wynosi od 3 do 4 tygodni.  
W związku z tym wnoszę o zmianę terminu składania ofert na 16.11.2015.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert zostaje wydłużony do dnia 12 listopada 2015 r.

**Pytanie 44**

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie rozbieżności danych

pkt 5

10 Mb dla Centrum Zarządzania Parkingami

4 Mb dla pozostałych lokalizacji

pkt 22

w obydwu wariantach są inne dane - wymagania względem przepływności

z uwagi na bieżące terminy proszę o potraktowanie powyższej prośby jako pilnej


**Odpowiedź:**

Zamawiający uściśla, iż wskazywane przez Wykonawcę postanowienia znajdują się w pkt I.3 ppkt 5) Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz w pkt VI.22 (tabela) Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu zamówienia. Zamawiający wyjaśnia, że pomiędzy tymi postanowieniami nie ma sprzeczności. W pkt I.3 ppkt 5) Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu zamówienia Zamawiający określił wartość **stałego dostępu do sieci Internet**, natomiast warianty przepływności określone w pkt VI.22 (tabela) Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu zamówienia dotyczą **transferu danych pomiędzy obiektami**. Natomiast rozbieżność pomiędzy parametrami przepływności dla CZP a pozostałych obiektów wynika z faktu, iż dane z parkingów przesyłane są głównie do CZP, a transmisja w drugą stronę ma mniejsze natężenie.

**Załączniki do niniejszego pisma stanowią:**

- ujednolicony załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia
- ujednolicony załącznik nr 6 do SIWZ – Umowa.

W związku z powyższymi zmianami treści SIWZ Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert ulega przesunięciu na dzień 12 listopada 2015 r. Zamawiający wyznacza jako godzinę składania ofert godzinę 11:00, natomiast jako godzinę otwarcia ofert godzinę 11:30. Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian (zmiana nr 12 treści SIWZ).

DYREKTOR  
Zarządu Transportu Miejskiego  
  
Wiesław Witek