

Umowa

zawarta w dniu w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego nr pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 – 848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia przez:

..... -

a:

.....

..... zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

..... -

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi telekomunikacyjnej, polegającej na transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy obiektami administrowanymi przez Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Zamawiający informuje, iż usługa transmisji danych będzie realizowana w jednym z dwóch wariantów wskazanych przez Zamawiającego dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym warianty usługi dotyczą wyłącznie parametrów przepływności. Pozostałe parametry i wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia są niezmiennie dla obu wariantów.
3. Szczegółowy wykaz lokalizacji objętych Przedmiotem Zamówienia oraz zakres prac stanowiących Przedmiot Zamówienia określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), będąca integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi

- przepisami, normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
 3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia, a także zapoznał się z infrastrukturą obiektów objętych Przedmiotem Zamówienia.
 5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, licencji, materiałów, urządzeń i wyposażenia; ponosi koszty transportu jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
 7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
 8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.

§ 3

1. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia niezbędne do wykonania usługi określonej w Przedmiocie Zamówienia,
 - b) zapewnienia stałego nadzoru nad prawidłowym przebiegiem usługi,
 - c) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach,
 - d) uczestnictwa w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia,
 - e) w przypadku wykorzystania radiolinii: złożenia oświadczenia, iż usługa będzie świadczona w paśmie licencjonowanym

2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie poinformować Zamawiającego o wszystkich stwierdzonych okolicznościach stanowiących zagrożenie dla mienia oraz użytkowników i pracowników Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza informację telefoniczną, jednakże musi ona zostać potwierdzona pisemnie w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 24 godziny. Za formę pisemną dopuszcza się także fax i email.
3. Wykonawca ma prawo zamontować na obiektach Zarządu Transportu Miejskiego tylko urządzenia niezbędne do realizacji Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do wykorzystywania własnych urządzeń zamontowanych w ramach Przedmiotu Zamówienia (np. anteny radiolinii) na cele związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych podmiotom zewnętrznym, przy czym jest on zobowiązany do zachowania parametrów jakościowych oraz bezpieczeństwa łączy Zamawiającego, określonych w niniejszym dokumencie.

§ 4

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Zamówienia w następujących terminach:
 - a) z dniem 24 listopada 2015 r. uruchomić trwający 7 dni okres testowy transmisji danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz przekazanej przez Zamawiającego informacji, o której mowa w ust. 3.
 - b) od dnia 1 grudnia 2015 roku do dnia 30 listopada 2016 r. zapewnić właściwą transmisję danych po sieci IP VPN pomiędzy wszystkimi punktami dostępowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie,
2. Okres próbny eksploatacji wchodzi w okres aktywacji punktu abonenckiego.
3. Koszty związane z aktywacją poszczególnych punktów dostępowych zawierają się w stawkach za miesięczny abonament w dwóch wariantach.
4. W formularzu ofertowym Wykonawca zobowiązany jest określić stawki za miesięczny abonament w dwóch wariantach dla poszczególnych punktów dostępowych.
5. Zamawiający, do dnia 17 listopada 2015 roku, przekaże Wykonawcy wykaz punktów dostępowych wraz z informacją o wybranym wariantcie przepływności dla poszczególnych punktów dostępowych, przy czym wskazana przepływność nie będzie niższa niż podana dla wariantu I.

§ 5

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty PLN brutto (słownie:).
2. Za miesięczny abonament dla pojedynczego punktu dostępowego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie jednostkowe zgodne ze stawkami określonymi w cenniku.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnych zmian wariantów przepływności dla punktów dostępowych w trakcie trwania Umowy, przy czym zmiana wariantów obowiązuje od nowego okresu rozliczeniowego.
4. Zamawiający wyda dyspozycję o zmianie wariantu na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.
5. W przypadku zmiany wariantu miesięczny abonament dla danego punktu zostanie wypłacony zgodnie ze stawką określoną w cenniku.
6. Okresem rozliczeniowym jest okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
7. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w dniu niebędącym pierwszym dniem miesiąca lub rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy w dniu niebędącym ostatnim dniem miesiąca, pierwszym lub ostatnim okresem rozliczeniowym jest pełny miesiąc świadczenia usługi przez Wykonawcę.
8. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę pierwszej faktury VAT za abonament dla punktu abonenckiego będzie podpisany przez przedstawicieli Stron protokół potwierdzający jego aktywację.
9. Należne wynagrodzenie za comiesięczny abonament wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. W przypadku niepodpisania danego Protokołu Odbioru w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonym w ust. 9, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu okres testowy zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, przy czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o jego rozpoczęciu.
2. W ramach próbnej eksploatacji sieci Wykonawca oraz Zamawiający mają prawo ostatecznie skonfigurować zasoby sprzętowe, umożliwiające realizację Przedmiotu Zamówienia.
3. Zakończenie okresu testowego eksploatacji sieci zostanie potwierdzone protokołem o gotowości technicznej, umożliwiającej aktywację punktów dostępowych, podpisanym

przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w którym Strony odniosą się do testowego okresu eksploatacji.

4. Aktywacja sieci zostanie potwierdzona przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy podpisania przedmiotowego protokołu w przypadku niespełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego w Przedmiocie Zamówienia. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi z chwilą podpisania przez Strony ww. protokołu, w którym Wykonawca oświadcza gotowość techniczną do transmisji danych zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 7

1. Zamawiający jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Przedmiotu Zamówienia, niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Przedmiotu Zamówienia.
2. Reklamacje będą składane: pisemnie, telefonicznie oraz przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym pocztą. Adres i numery telefonów zawarte są w załączniku do Umowy.
3. W przypadku złożenia przez Zamawiającego reklamacji w formie pisemnej, ustnej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Wykonawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacje w formie ustnej i telefonicznej Zamawiający niezwłocznie potwierdzi pisemnie, przy czym za formę pisemną uznaje się również fax oraz email.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Zamawiający musi zostać poinformowany pisemnie.

§ 8

1. Niezależnie od reklamacji Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania awarii.
2. Przez cały okres trwania Umowy (7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę) Zamawiający będzie zgłaszał awarie i nieprawidłowości związane z realizacją przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia następującymi środkami łączności: pocztą elektroniczną, faksem, telefonicznie lub poprzez sms.
3. Zgłoszenia awarii w formie ustnej i telefonicznej Zamawiający niezwłocznie potwierdzi pisemnie, przy czym za formę pisemną uznaje się również fax oraz email.
4. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zobowiązany jest do reakcji na awarie

zgłaszane przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujące roczne stopnie bezawaryjności łączy:
 - a) dla punktu dostępowego w Centrum Zarządzania Parkingami – w skali roku na poziomie 99,9%, w stopniu liczonym od dnia aktywacji punktu dostępowego, przy czym za stan awarii uważa się niesprawne jednocześnie łącze podstawowe i zapasowe,
 - b) dla pozostałych punktów dostępowych – w skali roku 99,7%, w stopniu liczonym od dnia aktywacji punktu dostępowego, przy czym za stan awarii uważa się niesprawne łącze w danej lokalizacji.
6. Stopnie bezawaryjności liczone są one oddzielnie dla lat 2015 i 2016.
7. Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu usunięcia awarii w przypadku, gdy zachowana zostanie realizacja Przedmiotu Zamówienia oraz zachowane zostaną właściwe parametry jakościowe transmisji danych.

§ 9

1. W przypadku stwierdzenia uchybień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi dla każdego punktu dostępowego – 200,00 PLN,
 - 2) za każdą rozpoczętą godzinę trwania awarii po przekroczeniu rocznego stopnia bezawaryjności, określonego na podstawie § 8 ust. 5 – 20,00 PLN,
 - 3) za każdorazowy brak łączności/kontakt z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 50,00 PLN; przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką,
 - 4) za realizację transmisji danych niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub niniejszym dokumencie, która nie została zgłoszona jako awaria – 500,00 PLN,
 - 5) za każdorazowe nieudzielenie wsparcia technicznego, o którym mowa w SIWZ – 500,00 PLN,
 - 6) za niezapewnienie bezpieczeństwa transmisji danych – 5 000,00 PLN,
 - 7) za nieprzeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego – 500,00 PLN,
 - 8) za nieterminowe usunięcie wad dokumentacji powykonawczej lub niedostarczenie dokumentacji obrazującej wprowadzone zmiany w trakcie trwania Umowy w terminie wskazany przez Zamawiającego – 500,00 PLN,
 - 9) za nieprzywrócenie pierwotnego stanu infrastruktury po montażu urządzeń – 500,00 PLN

dla każdego punktu dostępowego oddzielnie.

2. W pozostałych przypadkach – 0,1 % wartości Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
4. Zapłata kary umownej z tytułów określonych w ust. 3 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie. Zamawiający jest uprawniony do kumulatywnego dochodzenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy i niewykonania umowy.
5. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.
7. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności należnego Wykonawcy wynagrodzenia, określonego § 5 ust. 1. W takim przypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczenia kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

§ 10

1. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
 - 1) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w realizacji Przedmiotu Zamówienia, lub
 - 2) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma realizację Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w przeciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego

pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania realizacji Przedmiotu Zamówienia,
lub

- 3) gdy zaistnieje w danym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy co najmniej 10 pisemnie udokumentowanych przypadków (informacje, statystyki z systemu zarządzania lub negatywne wyniki testów) niedotrzymania parametrów jakościowych określonych przez Zamawiającego, lub
- 4) gdy okres braku łączności na pojedynczym kierunku przekroczy 1 dzień lub gdy Zamawiający stwierdzi przekroczenie maksymalnego łącznego czasu trwania awarii określonego w § 8 ust. 5.

§ 11

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich będących następstwem nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt i urządzenia Wykonawcy, służące realizacji Przedmiotu Zamówienia; zabezpieczenie i konserwacja sprzętu i urządzeń jest obowiązkiem Wykonawcy.

§ 12

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy, tj. kwotę PLN (słownie:).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
3. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

§ 13

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie

leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 14

W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r., poz. 782 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz firmę.

Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.

3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r., poz. 782 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2. Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2*

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające

wartość gospodarczą.

§ 15

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 200 000 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 17

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA