

Umowa nr

zawarta w dniu roku w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz, którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żelaznej 61, 00-848 Warszawa, NIP: 5260251641, REGON 012605780, reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa Nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16-12-2013 r. przez: **Wiesława Witka – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego**

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą lub Operatorem**,

Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia aktualnego wypisu z KRS

Wykonawcy stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest wybór Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Nr _____.Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy Prawo Pocztove z dnia 23 listopada 2012 roku(Dz.U.z 2012 r. poz. 1529) oraz odbieranie przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego.

2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - przesyłki listowe nierejestrowane krajowe i zagraniczne ,
 - przesyłki listowe rejestrowane nadane i doręczane za pokwitowaniem lub z potwierdzeniem odbioru krajowe i zagraniczne,
 - paczki pocztowe krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane zawierające rzeczy, z uwzględnieniem podziału na przesyłki ekonomiczne i priorytetowe oraz gabarytów określonych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia niniejszej umowy z uwzględnieniem zasad jego realizacji zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.
4. Wykaz ilości poszczególnych przesyłek oraz oferowanych przez Operatora cen stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy – formularz cenowy.
5. Integralną część umowy stanowi specyfikacja istotnych warunków zamówienia.
6. Miejscem przyjmowania przesyłek jest placówka Wykonawcy _____.
7. Zwrot przesyłek listowych rejestrowanych do Nadawcy następować będzie za pośrednictwem placówki Wykonawcy _____.
8. Zwrot paczek pocztowych , paczek pocztowych plus oraz przesyłek pobraniowych, następować będzie za pośrednictwem placówki Wykonawcy _____.
9. Wyładunek przesyłek na miejsce wskazane przez Wykonawcę należy do Nadawcy.

§ 2

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01-01-2016 do dnia 31-12-2019 r.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 niniejszą umowę uważa się za rozwiązaną w momencie wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust.1 umowy lub z upływem terminu jej obowiązywania albo wypowiedzenia. W takim przypadku Operatorowi nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia dotyczące kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalnym wynagrodzeniem brutto określonym w § 3 ust. 1 umowy, a kwotą wykorzystaną w okresie obowiązywania umowy, a także roszczenia odszkodowawcze jak i kary umowne.

3. Odpowiedzialnym za monitorowanie wykorzystania środków w ramach maksymalnej wartości umowy Strony czynią Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku nierzetelnego wykonywania umowy przez Operatora, tj. dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnienia w dostarczaniu, niezgodnego z umową przepakowywania przesyłek dostarczanych przez Operatora.
5. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3

Wartość umowy oraz warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą nie przekroczyć kwoty: PLN(słownie: złotych i 00/100) brutto. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia kwoty maksymalnego wynagrodzenia.
 2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca Operator wystawi fakturę VAT za miesiąc poprzedni wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2 a. Wraz z fakturą wykonawca składa oświadczenie o liczbie pracowników zatrudnionych w danym okresie rozliczeniowym w rozumieniu pojęcia „pracownik”, o których mowa w pkt VI. 25 SIWZ. Brak załączenia oświadczenia będzie skutkowało uznaniem nieskutecznego dostarczenia przez wykonawcę faktury.
 3. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona, co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym. Ceny określone w formularzu cenowym powinny zawierać wszystkie opłaty Operatora.
- W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu

cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Operatora, który będzie stanowił załącznik nr 3 do umowy.

4. W przypadku przesyłek, które nie są rejestrowane – ilość i waga przyjętych przesyłek, stwierdzona będzie na podstawie zestawienia nadanych przesyłek, sporządzonego przez Zamawiającego i potwierdzona przez placówkę Operatora. Natomiast zestawienie przesyłek, które są rejestrowane – ilość i waga zwróconych przesyłek, stwierdzona będzie na podstawie zestawienia zwróconych przesyłek, sporządzonego przez placówkę Operatora.

5. Określone w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Operator wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji niniejszej umowy.

6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4

Odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej umowy.

1. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.

2. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Operatora po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania.

3. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Operator zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowania i inne świadczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 2012 r., poz. 1529);

5. Jeżeli szkoda przewyższa wartość odszkodowań, o których mowa w ust. 4 Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody ustalonej zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

6. Operator zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, wskazanej w §3 ust.1 w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Operator.
7. W przypadku niewykonania usługi Operator niezależnie od należnego odszkodowania zwraca Zamawiającemu w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.
8. Operator ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Operatora
9. W przypadku zwłoki w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Operatorowi ustawowe odsetki. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminie faktury VAT płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej.
10. Operator nie może bez pisemnej zgody Nadawcy dokonać przeniesienia wierzytelności wynikającej z Umowy na osoby trzecie.
- 11. W przypadku zmniejszenia liczby pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdego pracownika mniej niż wskazaną w Formularzu ofertowym, za każdy okres rozliczeniowy.**

§ 5

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 wynikającej z konieczności świadczenia przez Wykonawcę większej ilości usług pocztowych niż oszacowane w umowie.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania Przedmiotu Zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a)-c) powyżej.

§ 6

Postanowienia dodatkowe

1. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
 - a) Ze strony Operatora: tel., e-mail:
 - b) Ze strony Zamawiającego: tel., e-mail:
2. Adres Operatora:
3. Adres Zamawiającego:
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie adresów wskazanych w ust. 2 i 3 bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 2 i 3 adresy,

każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wskazanych wyżej okolicznościach. W takim przypadku Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy: Kodeksu cywilnego; ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013, poz. 907 ze zm.), ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 2012 r., poz. 1529); rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545), rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013r., poz. 1468) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym: międzynarodowe przepisy pocztowe, a w szczególności: Światowa Konwencja Pocztaowa oraz Porozumienie dotyczące pocztowych usług płatniczych z dnia 15 września 1999 r. (Dz. U. z 2003 r., Nr 123 ,poz. 1149), Regulamin Poczty Listowej, Światowy Związek Pocztowy z dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007r., Nr 108 poz. 744), Regulamin dotyczący paczek pocztowych, Światowy Związek Pocztowy z dnia 28 stycznia 2005r. (Dz. U. z 2007r., Nr 108. poz. 745).

3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej(Dz.U. z 2014r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu

podpisanego przez Strony, pod rygorem nieważności.

5. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i dla Operatora.

7. Integralną częścią niniejszej umowy są niżej wymienione załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - Formularz cenowy,

Załącznik nr 3 – Aktualny cennik usług Operatora,

Załącznik nr 4 – Aktualny wypis z KRS Operatora.

Załącznik nr 5 – druk Potwierdzenia odbioru nakładu własnego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA