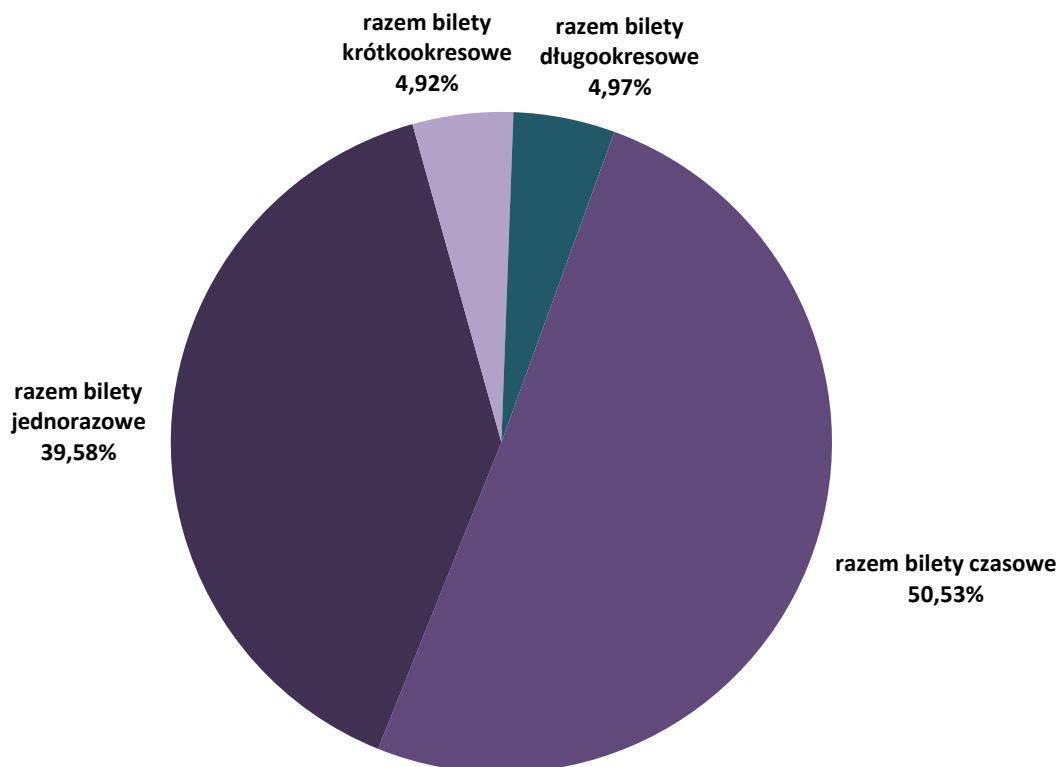


Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie	
	N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 356 805	1 341 446	3 698 251	50,53%	--	36,27%
	razem bilety czasowe	--	--	2 356 805	1 341 446	3 698 251	50,53%	--	36,27%
jednorazowe	jednorazowy	1 551 127	799 639	164 097	131 514	2 646 377	36,16%	34,02%	44,49%
przeładkowe	pojazdowy	149 641	80 221	11 201	9 157	250 220	3,42%	34,90%	44,98%
	razem bilety jednorazowe	1 700 768	879 860	175 298	140 671	2 896 597	39,58%	34,09%	44,52%
krótko- okresowe	dobowy	175 086	143 860	7 732	13 413	340 091	4,65%	45,10%	63,43%
	weekendowy	--	--	8 639	8 177	16 816	0,23%	--	48,63%
	weekendowy grupowy	--	--	3 012	--	3 012	0,04%	--	--
	razem bilety krótkookresowe	175 086	143 860	19 383	21 590	359 919	4,92%	45,10%	52,69%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	106 100	48 672	10 339	5 244	170 355	2,33%	31,45%	33,65%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	413	201	614	0,01%	--	32,74%
	30-dniowy Bilet Warszawiana	81 385	19 920	1 439	377	103 121	1,41%	19,66%	20,76%
	30-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	22	6	28	0,00%	--	21,43%
	30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	27	7	34	0,00%	--	20,59%
	30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	722	196	918	0,01%	--	21,35%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	213	77	290	0,00%	--	26,55%
	razem bilety 30-dniowe	187 485	68 592	13 175	6 108	275 360	3,76%	26,79%	31,68%
	90-dniowy imienny	20 333	17 834	1 878	1 662	41 707	0,57%	46,73%	46,95%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	51	31	82	0,00%	--	37,80%
	90-dniowy Bilet Warszawiana	29 876	9 602	466	119	40 063	0,55%	24,32%	20,34%
	90-dniowy Bilet Warszawiana 2 strefa	--	--	9	3	12	0,00%	--	25,00%
	90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa	--	--	7	9	16	0,00%	--	56,25%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa	--	--	448	129	577	0,01%	--	22,36%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	201	7	208	0,00%	--	3,37%
	razem bilety 90-dniowe	50 209	27 436	3 060	1 960	82 665	1,13%	35,34%	39,04%
	bilet seniora	--	--	5 716	--	5 716	0,08%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	235	235	0,00%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	122	--	122	0,00%	--	--
		razem bilety długookresowe	237 694	96 028	22 073	8 303	364 098	4,97%	28,77%
	łącznie	2 113 548	1 119 748	2 573 559	1 512 010	7 318 865	100,00%	34,63%	37,01%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]

Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów	rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	616	30-dniowy normalny Łomianki	887
łącznie	616	30-dniowy normalny Czosnów	52
		30-dniowy ulgowy Łomianki	474
		30-dniowy ulgowy Czosnów	60
		łącznie	1 473

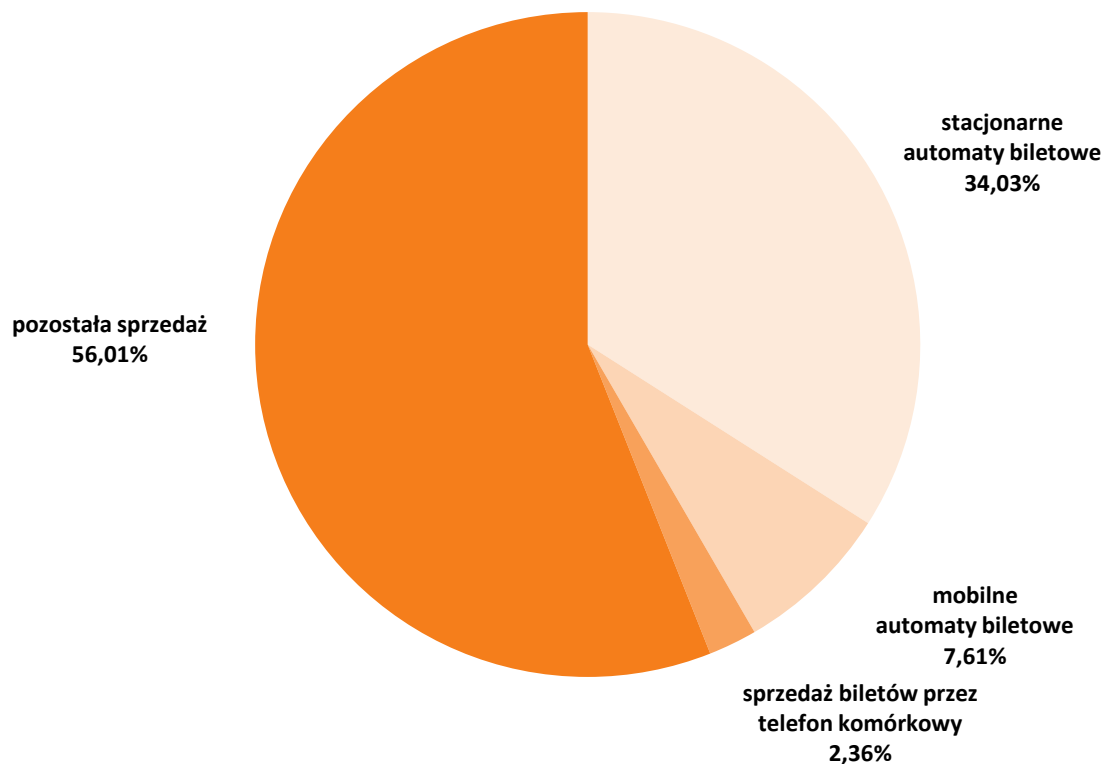
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	ITS	PKS G.M.	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		15 600	43 529	4 080	2 100	130	--
jednorazowy ulgowy	1		14 600	29 101	3 875	2 700	100	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 746	633	85	0	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	7 880	713	84	20	--
razem obsługa pojazdów			30 200	88 256	9 301	4 969	250	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	59 383	67027	10 426	--	--	35 733
20-minutowy ulgowy	1	2	38 560	39331	8 685	--	--	22 143
jednorazowy normalny	1		27 810	149 641	6 857	--	--	14 499
jednorazowy ulgowy	1		18 590	80 221	5 132	--	--	7 618
jednorazowy normalny	1	2	457	11 201	1 191	--	--	8 471
jednorazowy ulgowy	1	2	659	9 157	1 551	--	--	8 275
dobowy normalny	1		430	--	110	--	--	259
dobowy ulgowy	1		1 328	--	262	--	--	558
dobowy normalny	1	2	1	--	5	--	--	18
dobowy ulgowy	1	2	25	--	29	--	--	168
weekendowy normalny	1	2	3	--	2	--	--	21
weekendowy ulgowy	1	2	24	--	14	--	--	47
weekendowy grupowy normalny	1	2	6	--	5	--	--	12
razem automaty			147 276	356 578	34 269	x	x	97 822
łącznie			177 476	444 834	43 570	4 969	250	97 822

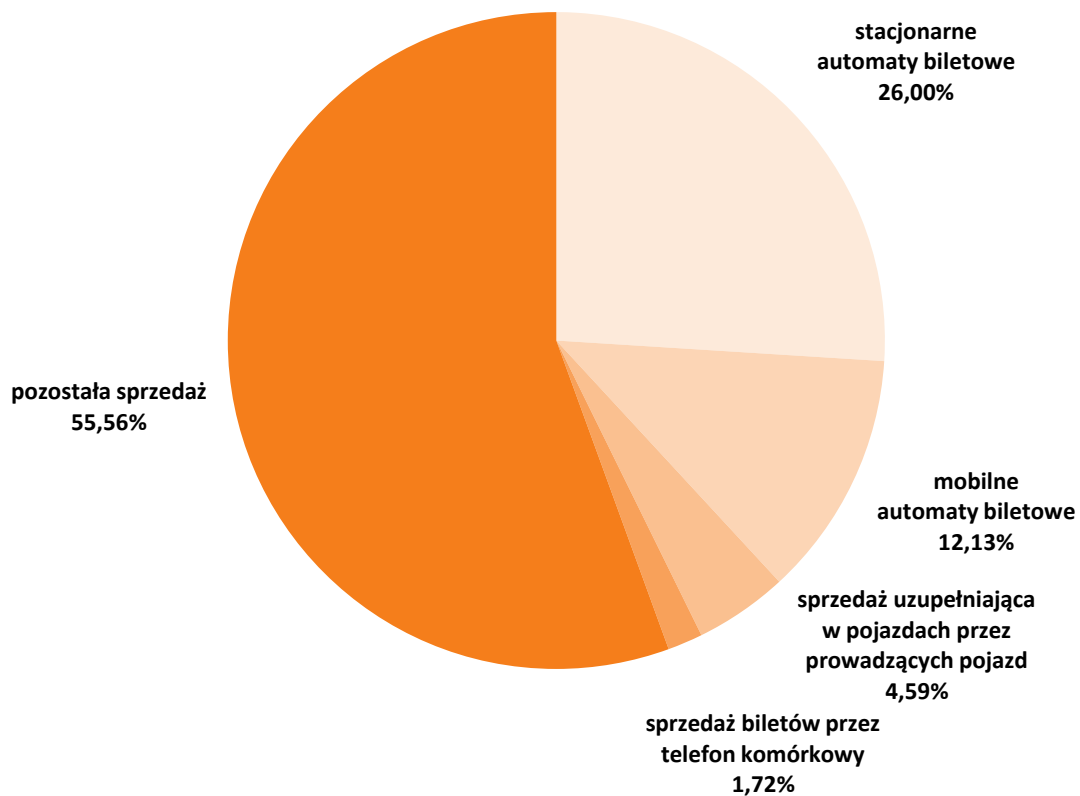
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	804 305	492 285	91 389	92 767
	Asec	365 697	229 175	42 991	39 393
	ZTM	88 500	31 640	6 218	4 515
	razem	1 258 502	753 100	140 598	136 675
mobilne automaty biletowe	MZA	106 358	250 220	0	25 112
	TW	97 943	47 516	1 817	--
	SKM	57 876	38 863	1 083	--
	Mobilis	19 111	14 731	427	--
	razem	281 288	351 330	3 327	25 112
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	132 976	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	655
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)		--	--	--	129
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 834	1 573	121	--
	SKY CASH	48 354	27 884	1 781	--
	moBILET	34 974	20 494	1 301	--
razem	87 162	49 951	3 203	--	
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 071 299	1 609 240	212 791	201 656
łącznie		3 698 251	2 896 597	359 919	364 098

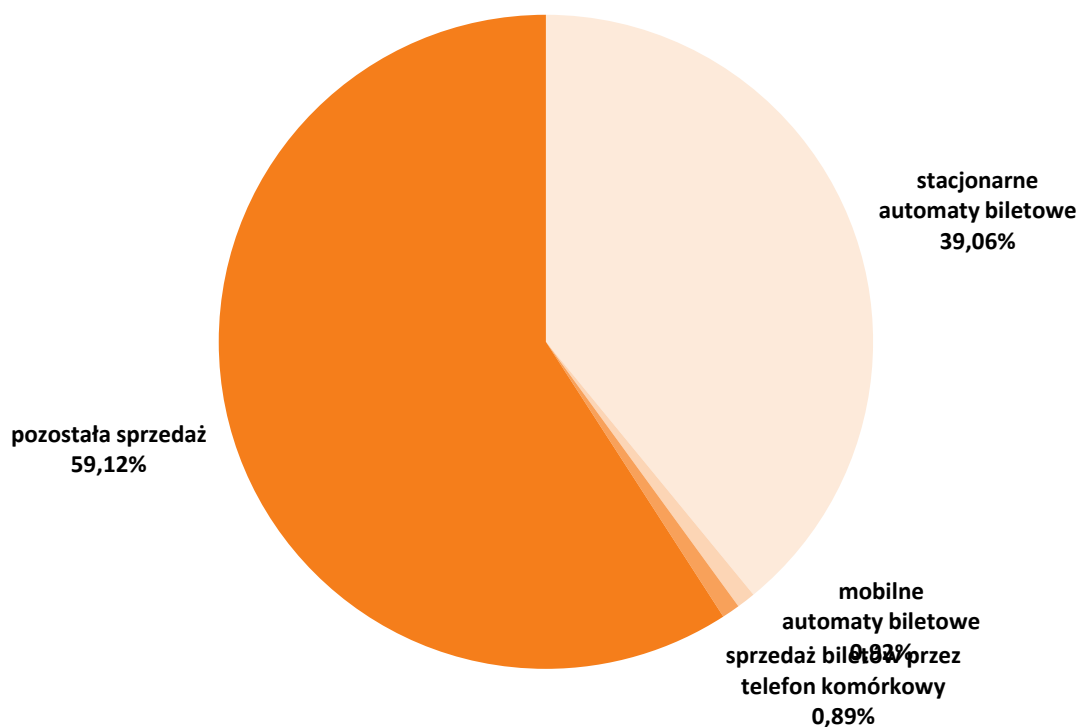
Bilety czasowe wg kanałów sprzedaży

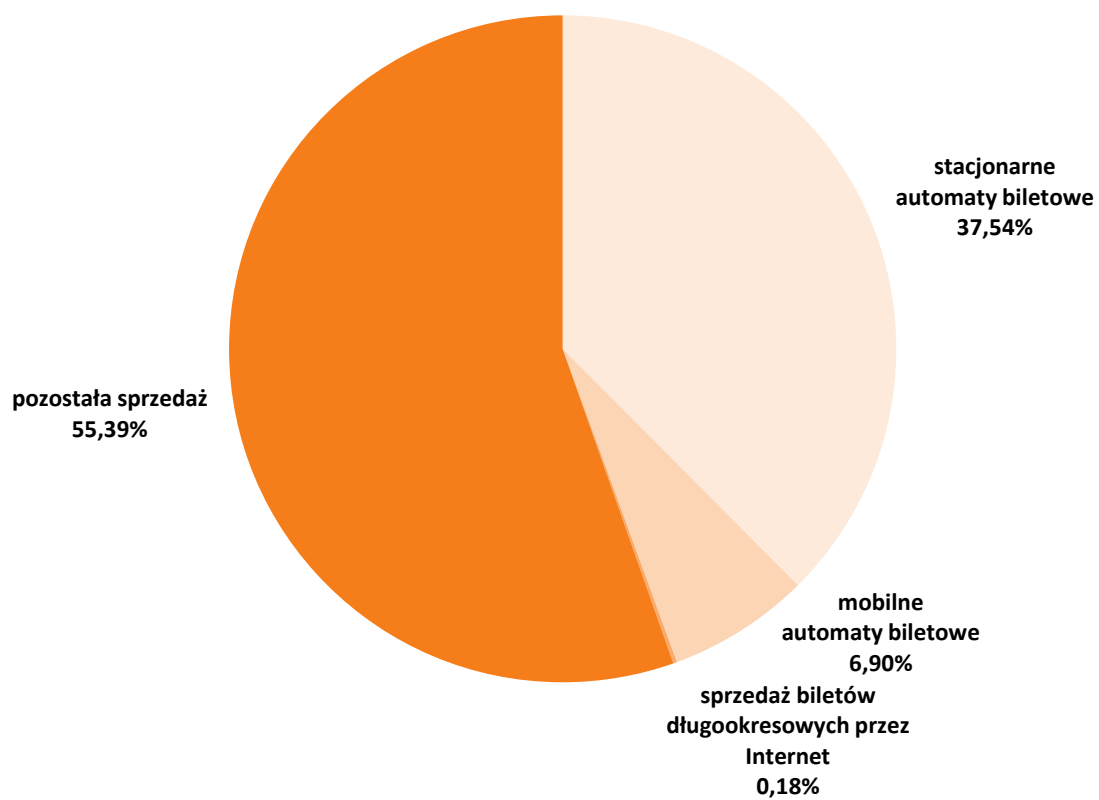


Bilety jednorazowe wg kanałów sprzedaży



Bilety krótkookresowe wg kanałów sprzedaży

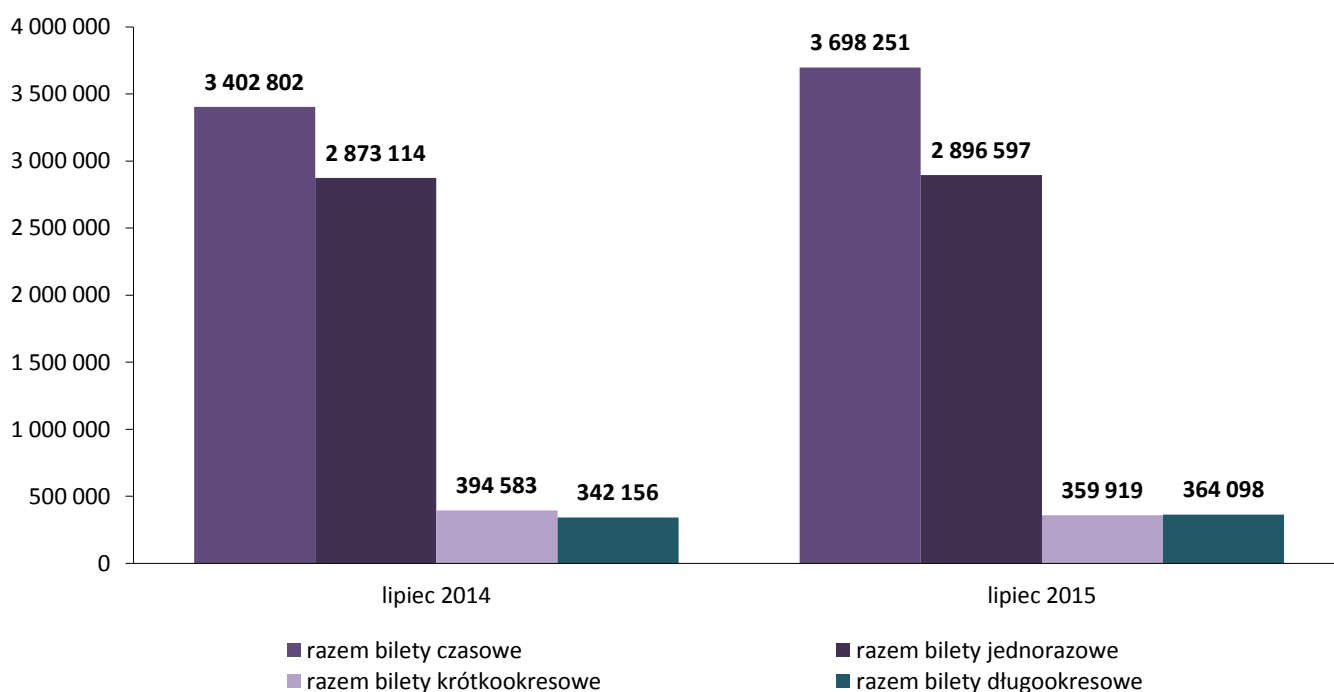




26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2015 do 2014 - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	lipiec 2014		lipiec 2015		różnica	zmiana %	
	liczba	udział %	liczba	udział %			
czasowe	20-minutowy	3 402 802	48,5%	3 698 251	50,5%	295 449	8,7%
	razem bilety czasowe	3 402 802	48,5%	3 698 251	50,5%	295 449	8,7%
jednorazowe	jednorazowy	2 664 631	38,0%	2 646 377	36,2%	-18 254	-0,7%
przeładkowe	pojazdowy	208 483	3,0%	250 220	3,4%	41 737	20,0%
	razem bilety jednorazowe	2 873 114	41,0%	2 896 597	39,6%	23 483	0,8%
krótko- okresowe	dobowy	379 846	5,4%	340 091	4,6%	-39 755	-10,5%
	weekendowy	13 074	0,2%	16 816	0,2%	3 742	28,6%
	weekendowy grupowy	1 663	0,0%	3 012	0,0%	1 349	81,1%
	razem bilety krótkookresowe	394 583	5,6%	359 919	4,9%	-34 664	-8,8%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	171 457	2,4%	170 969	2,3%	-488	-0,3%
	Bilet Warszawiaa	89 076	1,3%	103 149	1,4%	14 073	15,8%
	30-dniowy imienny W-wa+		0,0%	952	0,0%	952	
	30-dniowy na okaziciela	257	0,0%	290	0,0%	33	12,8%
	razem bilety 30-dniowe	260 790	3,7%	275 360	3,8%	14 570	5,6%
	90-dniowy imienny	43 012	0,6%	41 789	0,6%	-1 223	-2,8%
	Bilet Warszawiaa	31 956	0,5%	40 075	0,5%	8 119	25,4%
	90-dniowy imienny W-wa+		0,0%	593	0,0%	593	
	90-dniowy na okaziciela	204	0,0%	208	0,0%	4	2,0%
	razem bilety 90-dniowe	75 172	1,1%	82 665	1,1%	7 493	10,0%
	bilet seniora	5 872	0,1%	5 716	0,1%	-156	-2,7%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	184	0,0%	235	0,0%	51	27,7%
	bilet pracowniczy	138	0,0%	122	0,0%	-16	-11,6%
	razem bilety długookresowe	342 156	4,9%	364 098	5,0%	21 942	6,4%
	łącznie	7 012 655	100,0%	7 318 865	100,0%	306 210	4,4%

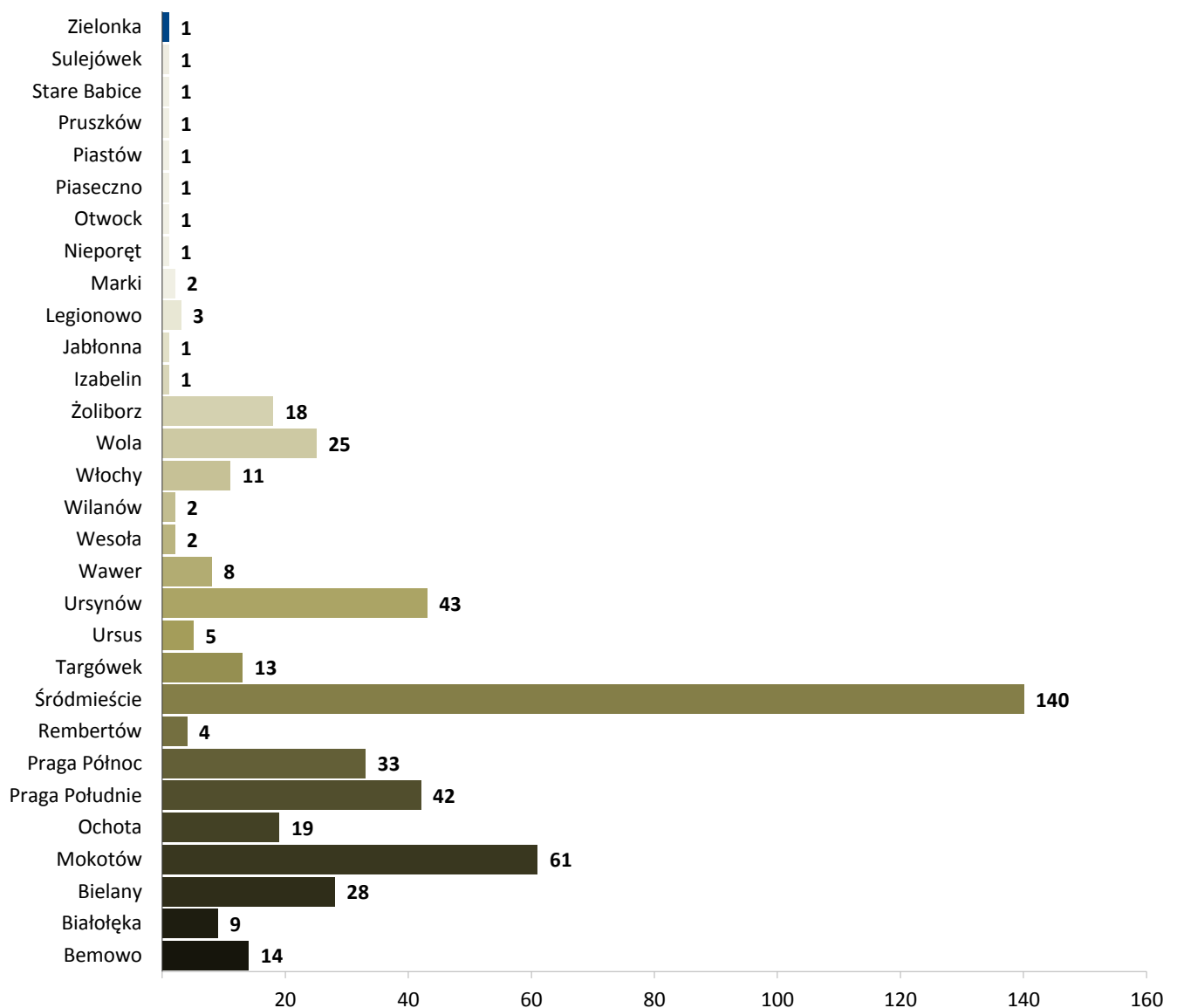
Porównanie liczby sprzedanych biletów



27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	18
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 267
punkty sprzedaży ASEC	469
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 754
automaty biletowe Mennicy Polskiej	323
automaty biletowe ASEC	135
automaty biletowe ZTM	36
razem stacjonarne automaty biletowe	494
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	23
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	49
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	12
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	84
mobilne automaty w autobusach MZA	1 273
mobilne automaty w autobusach Mobilis	108
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 599
łącznie	3 931

Liczba automatów biletowych wg dzielnic i miejscowości



28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych				lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	ZTM	
Bemowo	14	4	10		Ciepłownia Wola: 1, Gen. S.Kaliskiego: 1, Hala Wola: 1, Nowe Bemowo: 1, Orlich Gniazd: 1, Os. Górczewska: 2, Piastów Śląskich: 1, Powstańców Śląskich: 1, P+R Połczyńska: 1, Radiowa: 1, Stare Bemowo: 1, Widawska: 1,
Białołęka	9	5	4		Aluzyjna: 1, Białołęka-Ratusz: 1, Konwaliowa: 1, Mehoffera: 1, Myśliborska: 1, Nowodwory: 1, Os. Derby: 1, Picassa: 1, Tarchomin: 1
Bielany	28	7	21		Aspekt: 1, Bielany-Ratusz: 1, Bogusławskiego: 1, Chomiczówka: 1, Metro Młociny: 8, Metro Słodowiec: 5, Metro Stare Bielany: 2, Metro Wawrzyszew: 4, Piaski: 1, Sobocka: 1, Szpital Bielański: 1, Wrzeciono: 1, Żubrowa-UKSW: 1
Mokotów	61	19	42		CH Galeria Mokotów: 1, Chełmska: 1, Dolna: 1, Goraszewska: 1, Królikarnia: 1, Mangalia: 1, Metro Pole Mokotowskie: 11, Metro Politechnika: 2, Metro Racławicka: 7, Metro Służew: 7, Metro Wierzbno: 7, Metro Wilanowska: 12, Park Dreszera: 1, PKP Służewiec: 1, P+R Metro Wilanowska: 1, Rakowiecka: 1, Sadyba: 1, Spacerowa: 1, Stępińska: 1, Św. Bonifacego: 1, Świeradowska: 1
Ochota	19	5	14		Banacha: 1, CH Blue City: 2, Dickens: 1, Dw. Zachodni: 4, Hala Kopińska: 1, Pl. Narutowicza: 1, Rakowiec: 1, Szczęśliwice: 1, Szczęśliwicka: 1, Uniwersytet Medyczny: 1, PKP Ochota: 2, Pl. Zawiszy: 2, WKD Ochota: 1
Praga Południe	42	10	26	6	Al. Zieleniecka: 3, Bora-Komorowskiego: 1, CH Promenada: 1, Dw. Wschodni: 3, Gocław: 2, Gocławek: 1, Gocławska: 1, Grenadierów: 1, Kijowska: 2, Meissnera: 1, Metro Stadion Narodowy: 6, Park Skaryszewski: 1, PKP Stadion: 2, Pl. Szembeka: 2, Rawar: 1, R. Waszyngtona: 5, Saska: 1, Stacja Krwiodawstwa: 1, Trakt Lubelski: 1, Umińskiego: 1, Wiatraczna: 2, Witolin: 1, Zamieniecka: 1, Żółkiewskiego: 1
Praga Północ	33	11	18	4	Dąbrowszczaków: 1, Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 5, Inżynierska: 1, Metro Dw. Wileński: 16, Namysłowska: 1, Park Parski: 2, Pl. Hallera: 1, UD Praga Płn: 1, Szwedzka: 1, Żąbkowska: 1, Żerań FSO: 1
Rembertów	4		4		Niedziałkowskiego: 1, PKP Rembertów: 1, Rembertów AON: 1, Rembertów-Ratusz: 1
Śródmieście	140	36	80	24	Centrum: 6, DH Smyk: 1, Dw. Centralny: 15, Dw. Gdański: 2, Dw. Śródmieście: 3, Kino Femina: 2, Metro Centrum: 12, Metro CNK: 6, Metro Dw. Gdański: 8, Metro Nowy Świat-Uniwersytet: 10, Metro Politechnika: 8, Metro Ratusz Arsenał: 10, Metro Rondo ONZ: 10, Metro Świętokrzyska: 20, Muranowska: 1, Muranów: 1, Muzeum Narodowe: 2, Noakowskiego: 1, Nowowiejska: 2, PKP Powiśle: 2, Pl. Krasińskich: 1, Pl. Konstytucji: 2, Pl. Unii Lubelskiej: 2, Pl. Bankowy: 2, Pl. Na Rozdrożu: 3, Pl. Politechniki: 1, Pl. Trzech Krzyży: 1, Pl. Zbawiciela: 1, R. de Gaulle'a: 1, Solec: 1, Topiel: 1, Torwar: 1, W-wa Śródmieście WKD: 1
Targówek	13	6	7		Bazylińska: 1, Bródno Podgródzie: 1, Cm. Bródnowski: 1, Kołowa: 1, Kondratowicza: 1, Łojewska: 1, Pratulinińska: 1, Rembielińska: 1, Rondo Żaba: 1, Szpital Bródnowski: 1, Targówek: 1, Targówek-Ratusz: 1, Witebska: 1
Ursus	5		5		PKP Ursus: 1, P+R Ursus Niedźwiadek: 1, Śmigielska: 1, UD Ursus: 1, Ursus-Niedźwiadek: 1
Ursynów	43	11	32		Metro Imielin: 7, Metro Kabaty: 8, Metro Natolin: 7, Metro Stokłosa: 8, Metro Ursynów: 7, Natolin Płn.: 1, Nowoursynowska: 1, Poleczki: 1, SGGW-Rektorat: 1, Ursynów Płn.: 1, Ursynów Zach.: 1
Wawer	8	1	7		Falenica: 1, Instytut Kardiologii: 1, PKP Falenica: 1, PKP Międzyzlesie: 1, PKP Radość: 1, PKP Wawer: 1, P+R Anin: 1, Trawiasta: 1
Wesoła	2		2		1 Praskiego Pułku: 1, UD Wesoła: 1
Wilanów	2		2		Al. Rzeczypospolitej: 1, Wilanów: 1
Włochy	11		11		Hynka: 1, Lotnisko Chopina: 4, P+R Al. Krakowska: 1, PKP Lotnisko Chopina: 2, PKP Włochy: 1, UD Włochy: 1, WKD Raków: 1
Wola	25	10	13	2	Esperanto: 1, J. Olbrachta: 1, Koło: 1, Metro Rondo Daszyńskiego: 10, Młynów: 1, Muzeum Powst. Warszawskiego: 1, Okopowa: 1, Os. Wolska: 1, Płocka-Szpital: 1, Reduta Wolska: 2, Szpital Wolski: 1, UD Wola: 1, ZTM: 2, Żytia: 1
Żoliborz	18	6	12		Ks. Popieluszki: 1, Metro Marymont: 7, Metro Plac Wilsona: 7, Park Olszyna: 1, Pl. Wilsona: 1, P+R Metro Marymont: 1
Izabelin	1		1		UG Izabelin: 1
Jabłonna	1		1		UG Jabłonna: 1
Legionowo	3	1	2		PKP Legionowo: 1, PKP Legionowo Przystanek: 1, UM Legionowo: 1
Marki	2		2		CH Marki: 1, Struga: 1
Nieporęt	1	1			UG Nieporęt: 1
Otwock	1		1		PKP Otwock: 1
Piaseczno	1	1			PKP Piaseczno: 1
Piastów	1		1		PKP Piastów: 1
Pruszków	1	1			PKP Pruszków: 1
Stare Babice	1		1		UG Stare Babice: 1
Sulejówek	1		1		PKP Sulejówek: 1
Zielonka	1		1		PKP Zielonka: 1
Łódź	2		2		Dworzec Łódź Kaliska: 1, Dworzec Łódź Widzew: 1
łącznie	494	135	323	36	

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM		lokalizacja: liczba automatów
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta	
Ochota	6	3	3	2	4	PKP Ochota: 1, Dw. Zachodni: 3, WKD Al. Jerozolimskie: 1, WKD Reduta Ordona: 1
Praga Południe	1	1			1	PKP Stadion: 1
Praga Północ	4	4		1	3	Dw. Wileński: 2, Dw. Wschodni: 2
Rembertów	1	1			1	PKP Rembertów: 1
Śródmieście	8	7	1	1	7	Dw. Gdański: 2, PKP Powiśle: 1, PKP Śródmieście: 4, WKD Śródmieście: 1
Targówek	1	1			1	Zacisze Wilno: 1
Ursus	1	1		1		PKP Ursus: 1
Ursynów	1	1		1		PKP Okęcie: 1
Wesoła	1	1			1	PKP Wesoła: 1
Włochy	5	2	3	1	4	Lotnisko Chopina: 1, WKD Raków: 2, WKD Salomea: 1, PKP Włochy: 1
Wola	2	2		1	1	Dw. Zachodni: 2
Halinów	1	1			1	PKP Halinów: 1
Legionowo	1	1			1	PKP Legionowo: 1
Michałowice	2		2		2	WKD Michałowice: 1, Opacz: 1
Otwock	1	1			1	PKP Otwock: 1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1	PKP Ożarów Mazowiecki: 1
Piaseczno	1	1			1	PKP Piaseczno: 1
Piastów	1	1			1	PKP Piastów: 1
Pruszków	3	1	2	1	2	PKP Pruszków: 1, WKD Pruszków: 1, WKD Malichy: 1
obszar poza strefą biletową ZTM	41	41		39	2	Błonie: 1, Brwinów: 1, Ceglów: 1, Chrząsne: 1, Chynów: 1, Ciechanów: 1, Czachówek Południowy: 1, Dobieszyn: 1, Jaktorów: 1, Jasienica Maz.: 1, Grodzisk Maz.: 1, Kotuń: 1, Kruszyna: 1, Kutno: 1, Lotnisko Modlin: 1, Łochów: 1, Łowicz: 1, Łuków: 1, Małkinia: 1, Międzyborów: 1, Milanówek: 1, Mińsk Mazowiecki: 1, Mińsk Mazowiecki Anielina: 1, Mrozy: 1, Nasielsk: 1, Nowy Dwór Mazowiecki: 1, Modlin: 1, Pomiechówek: 1, Radom: 1, Siedlce: 1, Skierniewice: 1, Sochaczew: 1, Teresin Niepokalanów: 1, Tłuszcz: 1, Warka: 1, Wołomin:
łącznie	83	72	11	48	35	

30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	67	68	32	167
liczba przepracowanych godzin	8 084	2 785	732	11 601
liczba logowań	25 716	13 053	979	39 748
miesięczna liczba skontrolowanych pasażerów	202 032	105 378	24 503	331 913
liczba wystawionych wezwań	9 278	4 757	385	14 420
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	2 656	1 229	19	3 904
łącznie osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 934	5 986	404	18 324
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,91%	5,68%	1,65%	5,52%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 015	1 550	766	1 988
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	131	67	33	86
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	178	88	13	110
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	8	4	1	5
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu	00:40:39	00:27:55	01:48:43	00:37:59
liczba środków komunikacji miejskiej, w których została przeprowadzona kontrola: 13 628				
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej: 2 598				

31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
13 984	436	3 431	473	11 405	873	3 257	188	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 430	83	7	29	6	463	165	5 981	1776
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
1 867		4 017		1306		0		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego:

Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 487 869,40 zł	16 700,00 zł	3 032 737,97 zł	26 873,47 zł	1 192,86 zł

33. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
84,39%	83,81%	69,54%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty