

## WZÓR UMOWY

zawarta w Warszawie w dniu .....2015 r. w rezultacie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ....., pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawa**, w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, z siedzibą w (00-848) Warszawie przy ul. Żelaznej 61, zwanym dalej: „Zamawiającym”, reprezentowanym, na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m. st. Warszawa nr .....z dnia ..... r., przez:

**Wiesława Witka** – Dyrektora ZTM

a

.....zwanym dalej „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez:

.....

### §1

Dla potrzeb niniejszej Umowy wprowadza się następujące definicje:

- 1) **SWW** - System Wspomagania Windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań zintegrowany z systemem Terminali do kontroli dokumentów przewozu. System ten stanowi jednocześnie system ewidencji dochodów ZTM z tytułu nałożonych wezwań;
- 2) **Terminal** – przenośne urządzenie elektroniczne wraz z oprogramowaniem służącym m.in. do kontroli dokumentów przewozu pozwalające na wprowadzanie, przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych;
- 3) **Wezwanie** – opłata dodatkowa (wezwanie do zapłaty/potwierdzenie wpłaty) za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu (wraz z należnością za przewóz), za brak ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu (wraz z należnością za przewóz), za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny oraz wezwania do uiszczenia kary umownej za naruszenie regulaminu parkingów P+R;
- 4) **Wdrożenie** – dostawa, instalacja w siedzibie Zamawiającego wraz z dostosowaniem do wymagań Zamawiającego oraz produkcyjne uruchomienie zaakceptowanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania SWW i Terminali. Do wdrożenia zalicza się również dostarczenie przez Wykonawcę uzgodnionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego pełnej dokumentacji użytkownika, administratora oraz dokumentację techniczną wszystkich dostarczonych elementów SWW w wersji papierowej i elektronicznej;

- 5) **Wada krytyczna** – nieprawidłowe działanie programu, jego fragmentu lub urządzenia, które uniemożliwia poprawną i wydajną pracę użytkowników SWW lub Terminali;
- 6) **Wada zwykła** – zakłócenie działania programu, jego fragmentu lub urządzenia, polegające na nienależyтым działaniu lub niedziałaniu jego części nie ograniczające pracy całego programu lub Terminali; każda wada inna niż krytyczna;
- 7) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, obejmujący 9 godzin zegarowych od godz. 7:00 do godz. 16:00, z wyjątkiem poniedziałku obejmującego 10 godzin zegarowych od godz. 7:00 do godz. 17:00;
- 8) **Naprawa** - trwałe usunięcie wady krytycznej lub wady zwykłej i ich skutków oraz przywrócenie poprawnego działania.

## § 2

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompleksowego SWW wraz z dostawą Terminali.
2. Na przedmiot zamówienia składa się w szczególności:
  - 1) wdrożenie oprogramowania SWW należności z tytułu wystawionych wezwań;
  - 2) wdrożenie 200 sztuk Terminali do kontroli dokumentów przewozu wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz ich pełna integracja z oprogramowaniem SWW;
  - 3) dostawa, instalacja i konfiguracja serwera wraz z systemem operacyjnym, silnikiem bazy danych dla SWW i Terminali do kontroli dokumentów przewozu;
  - 4) dostawa, instalacja i konfiguracja urządzenia do przechowywania kopii zapasowych;
  - 5) przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego pracowników oraz administratorów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z SWW (w tym również przeszkolenie pracowników oraz administratorów do pracy z wersją demonstracyjną programu);
  - 6) świadczenie usługi opieki serwisowej SWW oraz Terminali przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Zamówienia został opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami, których postanowienia są wiążące dla stron niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz jest w stanie wykonać Przedmiot Zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej umowie.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności i jakości.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania

swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.

#### § 4

1. Całość Przedmiotu Zamówienia należy wykonać w terminie 277 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy tj. do dnia.....
2. Przedmiot Zamówienia obejmuje VI etapów dzielących się na części, których zakres oraz terminy wykonania zostały określone w harmonogramie, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonanie poszczególnych części etapów Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzone pisemnym protokołem odbioru części etapu.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru poszczególnych części etapów Przedmiotu Zamówienia w ustalonym terminie, nie później niż 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia do odbioru danej części etapu Przedmiotu Zamówienia.
5. W celu usprawnienia odbioru etapu III i IV Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusz testów akceptacyjnych.
6. Dokonanie odbioru całości Przedmiotu Zamówienia, z wyłączeniem § 2 ust. 2 pkt 6), zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę.
7. Odbiór bez zastrzeżeń, nastąpi wówczas, gdy przedstawiciele Zamawiającego stwierdzą prawidłowe działanie SWW, w tym prawidłowe działanie wszystkich modułów, zrealizowanie wszystkich funkcjonalności Przedmiotu Zamówienia, kompletność przekazanej dokumentacji.
8. Odbiór z zastrzeżeniami nastąpi wtedy, gdy zostaną spełnione przesłanki opisane w ust. 7, a stwierdzone nieprawidłowości nie mają wpływu na prawidłowe działanie Przedmiotu Zamówienia. W porozumieniu z Wykonawcą zostanie ustalony termin usunięcia nieprawidłowości. Usunięcie nieprawidłowości musi zostać potwierdzone dodatkowym protokołem odbioru.

#### §5

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt nośniki optyczne z wersjami instalacyjnymi kompletnego oprogramowania w wersji zaakceptowanej przez Zamawiającego przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W trakcie instalacji oprogramowania u Zamawiającego, Wykonawca udzieli wszelkiego niezbędnego wsparcia, w tym asysty swojego pracownika. Wszelkie prace konfiguracyjne dostarczonego sprzętu i oprogramowania pozostają w gestii Wykonawcy. W przypadku konieczności, Zamawiający może udzielić asysty swojego pracownika, po wcześniejszym uzgodnieniu. W razie wystąpienia niesprawności sprzętowej po stronie Zamawiającego, termin instalacji zostaje odpowiednio przedłużony, bez ujemnych konsekwencji w postaci kar umownych dla Wykonawcy.
3. Odbiór zainstalowanego oprogramowania dostarczonego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia zostanie dokonany na podstawie pozytywnego zakończenia testów akceptacyjnych.  
Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone we współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na podstawie scenariuszy testowych dostarczonych przez Wykonawcę i uzgodnionych przez Strony.

4. W przypadku ujawnienia w trakcie testów akceptacyjnych wad krytycznych lub wad zwykłych, Wykonawca dokona ich usunięcia w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia danej wady krytycznej lub wady zwykłej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w działaniu oprogramowania, o którym mowa w ust. 3, które powstaną wskutek wadliwego działania sprzętu Zamawiającego.

## § 6

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto: zł (słownie złotych:.....) – wartość Umowy.
2. Dla poszczególnych etapów wartość wynagrodzenia ryczałtowego brutto wynosi:
  - 1) etap I i II – nie więcej niż 5% Przedmiotu Zamówienia brutto:.....zł (słownie złotych:.....);
  - 2) etap III – nie więcej niż 30% Przedmiotu Zamówienia brutto: .....zł (słownie złotych: .....);
  - 3) etap IV – nie więcej niż 15% Przedmiotu Zamówienia brutto: .....zł (słownie złotych .....);
  - 4) etap V część c – nie więcej niż 30% Przedmiotu Zamówienia brutto:..... zł (słownie złotych:.....);
  - 5) po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego – 20% Przedmiotu Zamówienia brutto :..... (słownie złotych:.....).
3. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, z zastrzeżeniem §7 ust. 3.
4. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 21 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego wraz z podpisanym protokołem odbioru etapu Przedmiotu Zamówienia lub protokołem odbioru części c etapu V lub Protokołem Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń danego protokołu odbioru etapu Przedmiotu Zamówienia lub odpowiednio protokołu odbioru części c etapu V lub Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia.

## § 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności: zmiany w zakresie i formie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian

jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m. st. Warszawa.

## § 8

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady obejmuje wady, które powstaną lub ujawnią się w czasie eksploatacji Przedmiotu Zamówienia w okresie 36 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie elementy Przedmiotu Zamówienia na czas określony w ust. 1.
3. Wykonawca w okresie gwarancji lub rękojmi będzie usuwał wady na swój koszt.
4. Powiadomienie o istnieniu wady krytycznej lub wady zwykłej w okresie gwarancji lub rękojmi Zamawiający zgłosi Wykonawcy poprzez Elektroniczny System Zgłoszeń zwany dalej ESZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady krytycznej i wady zwykłej w następujących terminach (liczonych od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego):
  - 1) dla wad krytycznych - czas naprawy 4 godziny,
  - 2) dla wad zwykłych – czas naprawy 1 dzień roboczy.
6. Po usunięciu wady krytycznej lub innej wady, Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego poinformuje Zamawiającego o przyczynach i sposobie usunięcia.
7. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach wydłużyć termin na usunięcie wad określonych w ust. 5. Zamawiający ma prawo uwarunkować swoją decyzję od udokumentowania przez Wykonawcę konieczności wydłużenia terminu.
8. W przypadku wystąpienia wad krytycznych lub wad zwykłych niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Korespondencja w tym zakresie odbywać się będzie poprzez ESZ.
9. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia zgłoszonych wad lub ich nie usunie w terminach wskazanych w ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8, Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania mające na celu ich usunięcie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Niezależnie od tego, jaki termin wyznaczył Zamawiający na usunięcie wad, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do ich usuwania. Usunięcie wad przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego.

## § 9

1. W odniesieniu do etapu III, IV i V Przedmiotu Zamówienia, w okresie 12 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca zapewni usługę serwisową dostarczonego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oprogramowania i urządzeń, obejmującą w szczególności:
  - 1) świadczenie usług serwisowych zdalnie (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego), poza przypadkami gdy konieczny jest przyjazd do siedziby Zamawiającego, po uzgodnieniu z Zamawiającym;
  - 2) konsultacje i pomoc serwisową w zakresie funkcjonowania aplikacji oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu;
  - 3) konsultacje w zakresie nowych wersji systemu;
  - 4) konsultacje w zakresie administracji systemem;
  - 5) instalacje nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego;

- 6) poprawianie i usuwanie błędów aplikacji i ich skutków;
  - 7) tworzenie dodatkowych raportów umożliwiających analizę danych gromadzonych w SWW;
  - 8) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem;
  - 9) udostępnienie Zamawiającemu ESZ dostępnego przez Internet. ESZ ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej następnego dnia roboczego potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz określić możliwość realizacji, szacowany czas oraz termin realizacji zgłoszenia. Dostęp do ESZ i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego; uruchomienie ESZ nastąpi przed odbiorem etapu V;
  - 10) nadzór autorski obejmujący:
    - dostarczenie przez Wykonawcę abonamentu uprawniającego do otrzymywania Rozwinięć (upgrade) i Uaktualnień (update) wystawionego przez producenta programu.....w zakresie posiadanych na dzień podpisania umowy modułów systemu,
    - dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe oraz rozwojowe, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego,
    - gotowość do świadczenia usług developerskich polegających na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego,
    - utrzymywanie oprogramowania w zgodzie z obowiązującymi uwarunkowaniami prawnymi i technologicznymi poprzez stałe monitorowanie funkcjonowania oprogramowania w miejscach jego instalacji, a w jego wyniku prowadzenie rejestru zgłaszanych błędów aplikacji oraz poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych.
2. W przypadku braku dostępu do ESZ, Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na Usługę serwisową za pomocą faksu na numer:....., poczty elektronicznej na adres email:..... (wymagane potwierdzenie otrzymania zgłoszenia) lub telefonu na numer: .....

## § 10

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości brutto Umowy, tj. w wysokości.....
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia i uznania przez Zamawiającego Umowy za należycie wykonaną.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej – kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej Umowy, jak również w przypadku określonym w § 8 ust. 9 oraz w §11 ust.7.

## § 11

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia lub jego części przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu Zamówienia lub jego części, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) z tytułu niewykonania w terminach określonych w harmonogramie jakiegokolwiek części etapu Przedmiotu Zamówienia – w wysokości 1% (słownie: jeden procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 przewidzianego dla poszczególnych etapów, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem iż w przypadku etapu I lub II kara liczona będzie od wynagrodzenia łącznego, zgodnie z § 6 ust 2 pkt 1), a w przypadku etapu V od wynagrodzenia przewidzianego dla etapu Vc ;
  - b) za opóźnienie w usuwaniu wad krytycznych w terminie o którym mowa w § 8 ust. 5 pkt 1) - w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia po upływie terminu wyznaczonego na naprawę;
  - c) za opóźnienie w usunięciu wad zwykłych w terminie o którym mowa w § 8 ust. 5 pkt 2) - w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia po upływie terminu wyznaczonego na naprawę;
  - d) za opóźnienie w usunięciu nieprawidłowości, o których mowa w § 4 ust. 8 w terminie ustalonym z Wykonawcą - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia po upływie ww. terminu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę oraz w przypadku zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy; zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie, w tym kar za opóźnienie określonych w ust. 2.
4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych.
5. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto Umowy.

6. Kwoty naliczonych kar umownych Zamawiający może pobrać z kwoty zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę lub/i potrącić z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O pobraniu kar umownych z zabezpieczenia lub dokonaniu ich potrącenia z płatności wynagrodzenia Wykonawcy Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie.
7. W przypadku niekompletności dokumentacji, objętej niniejszą Umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.

## § 12

1. Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów, w stosunku do całości Przedmiotu Zamówienia lub w stosunku do którejkolwiek części z etapów Przedmiotu Zamówienia, w przypadku:
  - 1) dłuższego niż 21 dni opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Zamówienia lub rozpoczęcia albo wykonania poszczególnych części etapów Przedmiotu Zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie oraz harmonogramie, lub
  - 2) gdy Wykonawca wykonał jakąkolwiek część z etapów Przedmiotu Zamówienia nieprawidłowo, lub
  - 3) gdy Wykonawca opóźnia się więcej niż 14 dni z usunięciem wad i błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w toku realizacji elementów Przedmiotu Zamówienia lub w okresie rękojmi za wady lub gwarancji.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający złoży w terminie 20 dni od wystąpienia przesłanki do odstąpienia.

## § 13

1. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udzieli Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia dożywotniej licencji na użytkowanie dostarczonego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oprogramowania wraz z niezbędnymi licencjami do prawidłowego działania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje majątkowymi oraz osobistymi prawami autorskimi do zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oprogramowania, o którym mowa w umowie, i jako wyłączny dysponent tych praw jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Zamówienia jest wolny od wad prawnych oraz nie będzie obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich.

W przypadku skierowania wobec Zamawiającego roszczeń przez osobę trzecią, żądającą naprawienia szkody powstałej w wyniku naruszenia jej praw majątkowych lub osobistych dotyczących Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do postępowania ugodowego lub sądowego, toczącego się przeciw Zamawiającemu i naprawić w całości wszelkie poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody oraz zaspokoić ewentualne roszczenia osób trzecich.



4. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Przedmiotu Zamówienia w zakresie wszystkich znanych pól eksploatacji, które będzie wykorzystywane jedynie w celach realizacji celów statutowych Zamawiającego, w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką ich egzemplarzy;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których oprogramowanie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) w zakresie rozpowszechniania oprogramowania w sposób inny niż określony powyżej, a także publiczne udostępnianie oprogramowania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja uprawniająca do korzystania z Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego zostaje udzielona dożywotnio bez ograniczeń terytorialnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie wypowie licencji.
7. W razie gdyby Wykonawca naruszył postanowienie zawarte w ust. 6, Zamawiający naliczy mu karę umowną w wysokości 150.000 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z oprogramowania w całości lub wybranej części oraz prawa zależne na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym wskazanych w ust. 4.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnego zezwolenia na naruszenie integralności Przedmiotu Zamówienia w celu przygotowania i przeprowadzenia wszelkich zmian, jakie Zamawiający uzna za stosowne.
10. Zamawiający jest uprawniony do udzielania sublicencji bez zgody Wykonawcy pod warunkiem, iż taka sublicencja będzie związana z realizacją celów statutowych Zamawiającego.

#### **§ 14**

1. Zamawiający jako administrator danych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.
2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

#### **§15**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, zwanych dalej: „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej Umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Wykonawcę na piśmie do

zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

#### **§ 16**

Integralną częścią Umowy są załączone do Umowy: Oferta złożona przez Wykonawcę i Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z Załącznikami, których postanowienia wiążą obie strony Umowy, harmonogram oraz wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 17**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 18**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia przez jedną ze Stron od umowy.

#### **§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### **§20**

*Wersja dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej oraz dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*

1. Wykonawca oświadcza, za znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014, poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

*Wersja dla przedsiębiorcy – innego niż osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*

Wykonawca oświadcza, za znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6

września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014, poz. 782 ze zm.),  
która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - Harmonogram

Załącznik nr 2 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

| nazwa etapu  | elementy   | termin  | uwagi  | płatność   |
|--|--|---|--|--|
| <b>Etap I uruchomienie wersji demonstracyjnej SWW oraz dostawa 5 sztuk Terminali</b> |  |   |  |  |
| <b>część Ia</b>  | uruchomienie stanowisk testowych oraz instalacja wersji demonstracyjnej SWW                          | 30 dni od daty podpisania umowy   | uruchomienie w siedzibie ZTM stanowisk testowych i zainstalowanie na nim wersji demonstracyjnej SWW  |  |
| <b>część Ib</b>  | dostawa 5 sztuk wersji demonstracyjnej Terminali z funkcjonalnością minimum odczytu biletów Edmonson | 30 dni od daty podpisania umowy   | testy akceptacyjne przedstawionych urządzeń zostaną wykonane przez wskazaną przez Zamawiającego grupę pracowników w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Terminali do Zamawiającego  |  |
| <b>Etap II uzgodnienia Projektowe</b>  |  |   |  |  |
| <b>część IIa</b>   | analiza stanu obecnego oraz projekt oprogramowania SWW   | 90 dni od dnia podpisania umowy   | projekt musi zawierać dokładny opis wszystkich funkcji, procedur oraz algorytmów znajdujących się w SWW. Projekt zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego po uwzględnieniu w nim wszystkich zgłoszonych uwag.  | <b>płatność 5% wartości brutto umowy po podpisaniu protokołów odbioru etapów I-II</b>      |
| <b>część IIb</b>   | analiza stanu obecnego oraz projekt oprogramowania Terminali   | 60 dni od dnia podpisania umowy   | projekt musi zawierać dokładny opis wszystkich funkcji, procedur oraz algorytmów znajdujących się i funkcjonujących w oprogramowaniu służącym do kontroli dokumentów przewozu przez Terminali. Projekt zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego po uwzględnieniu w nim wszystkich zgłoszonych uwag |  |
| <b>Etap III dostawa serwera, instalacja SWW oraz dostawa Terminali</b>               |  |   |  |  |
| <b>część IIIa</b>  | dostawa, instalacja oraz konfiguracja serwera SWW  | 75 dni od dnia podpisania umowy   | instalacja serwera nastąpi w siedzibie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Termin instalacji musi zostać ustalony z Zamawiającym w terminie min. 5 dni roboczych przed planowaną instalacją   | <b>płatność 30% wartości brutto umowy po podpisaniu protokołów odbioru etapu III</b>       |
| <b>część IIIb</b>  | dostawa 5 sztuk Terminali wraz z oprogramowaniem, koncentratorem oraz aplikacją zarządzającą         | 120 dni od dnia podpisania umowy  | Razem z terminalami Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpowiednią ilość kart SAM zgodnych ze specyfikacją określoną w załączniku nr 3 do OPZ.  |  |
| <b>część IIIc</b>  | instalacja SWW wraz z instalacją bazy danych   | 150 dni od dnia podpisania umowy  | Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację opisującą strukturę, funkcje bazy danych   |  |
| <b>część IIId</b>  | testowy import danych  | 90 dni od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego                  | Zakres danych testowych do zaimportowania będzie wynosić minimum 100 mln rekordów w zakresie wskazanym przez Zamawiającego   |  |
| <b>Etap IV testy funkcjonalne</b>  |  |   |  |  |
| <b>część IVa</b>   | testy funkcjonalne Terminali i oprogramowania wraz z aplikacją zarządzającą terminalami              | 150 dni od dnia podpisania umowy  | Testy przeprowadzane będą przez wybraną grupę pracowników ZTM z możliwym udziałem przedstawicieli Wykonawcy. Wymagane pozytywne zakończenie testów.  | <b>płatność 15% wartości brutto umowy po podpisaniu protokołów odbioru etapu IV</b>        |
| <b>część IVb</b>   | testy funkcjonalno-użytkowe SWW  | 210 dni od dnia podpisania umowy  | Testy przeprowadzane będą przez wybraną grupę pracowników ZTM z udziałem przedstawicieli Wykonawcy po testowym imporcie danych. Wymagane pozytywne zakończenie testów.   |  |
| <b>część IVc</b>   | import danych  | 240 dni od dnia podpisania umowy  | import wszystkich wskazanych przez Zamawiającego danych z obecnie eksploatowanego u Zamawiającego systemu windykacji do SWW  |  |
| <b>Etap V uruchomienie systemu</b>   |  |   |  |  |
| <b>część Va</b>  | usunięcie błędów i naniesienie poprawek oraz modyfikacji zgłoszonych przy odbiorach etapów IVa       | 30 dni od daty przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego                  | Potwierdzeniem usunięcia błędów i naniesienia poprawek jest protokół podpisany przez Zamawiającego   |  |
| <b>część Vb</b>  | usunięcie błędów i naniesienie poprawek oraz modyfikacji zgłoszonych przy odbiorach etapów IVb-IVc   | 30 dni od daty przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego                  | Potwierdzeniem usunięcia błędów i naniesienia poprawek jest protokół podpisany przez Zamawiającego   |  |
| <b>część Vc</b>  | dostawa 195 szt Terminali i ich produkcyjne uruchomienie   | 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru etapu Va w zakresie Terminali |  | <b>płatność 30% wartości brutto umowy po podpisaniu protokołu odbioru części c etapu V</b> |
| <b>część Vd</b>  | produkcyjne uruchomienie SWW   | 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru etapu Vb w zakresie SWW        |  |  |

| Etap VI szkolenia         |  |  |
|---------------------------|--|--|
| <b>część VIa</b>          | Szkolenia z zakresu obsługi i funkcjonowania SWW                     |  |
| <b>część VIb</b>          | Szkolenia z zakresu zarządzania i administrowania SWW oraz Terminali |  |
| Etap VII Protokół końcowy |  |  |
| <b>Protokół końcowy</b>   | Po pozytywnym zakończeniu każdego etapu z zakresu I-V                | <b>płatność 20%</b> wartości brutto umowy po podpisaniu protokołów odbioru etapu V |

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
**Nr .....**

Zawarta w dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:

Miastem st. Warszawą w imieniu na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (00-848) przy ul. Żelaznej 61, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... przez

.....

Zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....zwanym w dalszej części niniejszej umowy

„Wykonawcą”,

zwanym dalej łącznie „Stronami”

o następującej treści:

**§ 1.**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w zbiorach:

- 1) GAPA; Nr księgi: 061840; Nr zgł.: 000486/2004
- 2) SKARGI; Nr księgi: 061841; Nr zgł.: 000489/2004
- 3) KORESPONDENCJA Z PETENTAMI ZTM; Nr księgi: 077395; Nr zgł.: 001217/2007
- 4) SPRAWY SĄDOWE; Nr księgi: 077403; Nr zgł.: 001221/2007
- 5) DANE DOTYCZĄCE OPERACJI BANKOWYCH ZWIĄZANYCH OPŁATAMI ZA JAZDĘ BEZ BILETU; Nr księgi: 077358; Nr zgł.: 001222/2007
- 6) MANDATY PARKUJ I JEDŹ P&R; Nr księgi: 090936; Nr zgł.: 000723/2009

zarejestrowanych w ogólnopolskim rejestrze zbiorów danych osobowych prowadzonym przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych.

2. W związku z realizacją umowy nr .....z dnia .....r. zawartej pomiędzy Stronami na dostawę kompleksowego SWW, Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą” przetwarzanie danych osobowych ze zbiorów określonych w ust 1. w zakresie:

- 1) nazwiska i imienia,
- 2) imion rodziców,

- 3) daty urodzenia,
  - 4) miejsca urodzenia,
  - 5) adresu zamieszkania lub pobytu,
  - 6) numeru ewidencyjnego PESEL,
  - 7) Numeru Identyfikacji Podatkowej,
  - 8) miejsca pracy,
  - 9) serii i numeru dowodu osobistego,
  - 10) numeru telefonu,
  - 11) innych dokumentów i ich numerów uprawniających do bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej,
  - 12) numeru rejestracyjnego pojazdu.
3. Dane, o których mowa w ust. 2, Wykonawca będzie przetwarzał, w celu przygotowania konwertera i przeprowadzenia procesu migracji danych z dotychczasowych funkcjonujących w ZTM baz zgodnie z pkt 1, pkt 15 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego integralną część umowy przywołanej w §1 ust. 2.

## **§ 2.**

### **Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w § 1 ust 2, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 36 – 39 a ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024):
  - 1) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,
  - 2) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony, jako wysoki,
  - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie, za który odpowiada Wykonawca.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, ustawą oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
  - 3) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
5. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy poprzez przeprowadzenie kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
6. W celu wykonania kontroli upoważnieni pracownicy Zamawiającego mają prawo:
  - 1) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe i przeprowadzenie niezbędnych czynności kontrolnych,
  - 2) żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego,
  - 3) przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych.
7. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz dostarcza się Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i zgodnie z prawdą na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

### **§ 3.**

#### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku naruszenia przepisów ustawy lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zamawiający, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą



grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.

3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu określonego w § 1 ust. 2 i 3 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek przetwarzania danych w innym celu lub z przekroczenia zakresu. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości poniesionej szkody.

#### **§ 4.**

### **Czas obowiązywania Umowy powierzenia**

Niniejsza umowa obowiązuje na czas obowiązywania umowy, o której mowa w § 1 ust.2.

#### **§ 5.**

### **Warunki wypowiedzenia Umowy**

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca:
  - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
  - 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy,
  - 3) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
  - 4) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej Umowy,
2. Rozwiązanie niniejszej Umowy następuje automatycznie w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia umowy o której mowa w § 1 ust. 2.

#### **§ 6.**

### **Rozwiązanie Umowy**

Wykonawca, w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia umowy, o której mowa §1 ust.2 a także niniejszej umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzony, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazany Zamawiającemu protokołem.

**§ 7.**

**Inne postanowienia**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze stron.

.....  
w imieniu Zamawiającego

.....  
w imieniu Wykonawcy