

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA KONCEPCJĘ FUNKCJONOWANIA WARSZAWSKIEGO ROWERU PUBLICZNEGO VETURILO PO 2016 ROKU

I. PODSTAWA OPRACOWANIA

1. Dokumentacja sporządzona w wyniku realizacji niniejszego zamówienia powinna uwzględniać stan prawny obowiązujący w dniu przekazania Zamawiającemu jej końcowej wersji. W szczególności dokumentacja ta musi być odpowiednio zgodna z obowiązującym:
 - a) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego m.st. Warszawy, z późn. zm., przyjętym uchwałą z dnia 10 października 2006r. Rady m.st. Warszawy nr LXXXII/2746/2006,
 - b) Strategią Rozwoju m.st. Warszawy do 2020 roku przyjętą uchwałą Nr LXII/1789/2005 Rady m.st. Warszawy w dniu 24 listopada 2005 r.
 - c) Strategią Zrównoważonego Rozwoju Systemu Transportowego Warszawy do roku 2015 i na lata kolejne, uchwałą nr LVIII/1749/2009 Rady m.st. Warszawy, z dnia 9 lipca 2009 r.
 - d) Zarządzeniem nr 5523/2010 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 18 listopada 2010r. zmieniającym zarządzenie w sprawie tworzenia korzystnych warunków dla rozwoju komunikacji rowerowej.

II. ANALIZA

1. Wykonawca przeanalizuje dane ogólne dla m. st. Warszawy dotyczące gęstości zaludnienia, rozmieszczenia miejsc pracy, ruchu rowerowego, sieci tras rowerowych, przedstawi je w części analitycznej i wykorzysta w części koncepcyjnej.
2. Wykonawca przeanalizuje możliwość techniczną oraz zasadność merytoryczną włączenia do systemu rowerów różnych typów, poza rowerem miejskim (rowery dziecięce, tandemy, rowery z fotelikami dziecięcymi, rowery towarowe itp.)
3. Wykonawca przeanalizuje funkcjonowanie systemów roweru publicznego w Polsce i na świecie i przedstawi wyniki analizy w formie tabelarycznej i opisowej, w szczególności:

- a) Wielkość systemów, stosunek liczby stojaków do liczby rowerów
 - b) Zastosowane rozwiązania technologiczne
 - c) Koszt w przeliczeniu na rower/miesiąc
4. Wykonawca przeanalizuje dane dotyczące wypożyczeń w systemie w latach 2012-2015 przekazane przez Zamawiającego i przedstawi następujące wyniki analiz w formie tabelarycznej oraz graficznej:
- a) dostępność stacji Veturilo przy założeniu drogi dojścia 200, 500 i 1000m (na podkładzie mapowym dostępnym na stronie mapa.um.warszawa.pl, uwzględniającym zinwentaryzowane na mapie budynki jako przeszkody w drodze dojścia)
 - b) nasycenie obszaru m. st. Warszawy stacjami Veturilo (na podkładzie mapowym uwzględniającym infrastrukturę rowerową w m. st. Warszawa)
 - c) najpopularniejsze połączenia między stacjami (w formie tabelarycznej należy przedstawić ranking wszystkich połączeń, natomiast w formie mapowej 20 najpopularniejszych)
 - d) rozkład liczby wypożyczeń w ciągu doby dla dnia powszedniego i dla weekendu,
 - e) rozkład długości wypożyczeń w ciągu doby dla dnia powszedniego i dla weekendu
5. Wykonawca przeanalizuje dane dotyczące wypożyczeń w systemie w latach 2012-2015 przekazane przez Zamawiającego i przedstawi następujące wyniki analiz w formie tabelarycznej:
- a) najpopularniejsze stacje pod względem liczby wypożyczeń
 - b) najpopularniejsze stacje pod względem liczby zwrotów
 - c) obciążenie stacji biorąc pod uwagę ilość dostępnych stojaków w stosunku do ilości wypożyczeń.
6. Wykonawca przeanalizuje anonimowe dane dotyczące użytkowników systemu i przedstawi następujące wyniki analiz w formie tabelarycznej:
- a) ilość użytkowników dokonujących wypożyczeń w każdym miesiącu działania systemu
 - b) podział użytkowników na trzy grupy intensywności wypożyczeń z informacją, która grupa ma jaki udział w wypożyczeniach w danym okresie.
7. Dane opisane w pkt. 4, lit. a-e, pkt. 5, lit. a-c oraz pkt. 6, lit. a-b zostaną przedstawione Zamawiającemu w formie elektronicznej, z interfejsem umożliwiającym filtrowanie danych wg zadanych kryteriów:
- a) stacje, których dotyczą dane (wybór wielokrotny)
 - b) dzielnice, których dotyczą dane (wybór wielokrotny)
 - c) okres, którego dotyczą dane (rok i miesiąc)
 - d) przedziały w jakich prezentowane są dane (dot. pkt. 4 lit. d i e)

III. KONSULTACJE

1. Zakres konsultacji: Mieszkańcy będą mieli wpływ na sposób funkcjonowania systemu Veturilo oraz na lokalizację stacji. W ramach konsultacji chcemy poznać zdanie mieszkańców na temat takich zagadnień jak:
 - a) taryfa;
 - b) właściwości techniczne roweru i stacji;
 - c) lokalizację;
 - d) organizacja procesu wypożyczania;
2. W ramach konsultacji Zarząd Transportu Miejskiego planuje zorganizowanie 9 spotkań konsultacyjnych. Zostanie uruchomiony również adres e-mail (veturilo2017@ztm.waw.pl), pod którym mieszkańcy będą mogli zgłaszać swoje propozycje i uwagi. Będzie również możliwość zgłaszania postulatów tradycyjną drogą pocztową.
3. Harmonogram (poszczególne terminy mogą ulec niewielkim zmianom)

Data	Wydarzenie w konsultacjach
15.09.2015	Rozpoczęcie konsultacji społecznych - opublikowanie ogłoszenia na platformie konsultacyjnej, warsztat otwierający i warsztat techniczny w siedzibie ZTM
17.09.2015	Warsztat techniczny – omówienie technicznych aspektów funkcjonowania systemu Veturilo
22.09.2015	Spotkanie konsultacyjne dla obszaru Centrum
24.09.2015	Spotkanie dla obszaru Woli i Bemowa
29.09.2015	Spotkanie dla obszaru Bielany i Żoliborza
01.10.2015	Spotkanie dla obszaru Pragi-Północ, Targówka i Białołęki
06.10.2015	Spotkanie dla obszaru Pragi-Południe, Rembertowa, Wawra, Wesołej.
08.10.2015	Spotkanie dla obszaru Mokotowa, Ursynowa, Wilanowa
13.10.2015	Spotkanie dla obszaru Ochoty, Ursusa, Włoch.

4. Udział Wykonawcy w konsultacjach:
 - a) Przedstawiciel Wykonawcy będzie obecny na wszystkich spotkaniach w ramach konsultacji, będzie objaśniał założenia koncepcji oraz jej dotychczasowe ustalenia
 - b) Wykonawca przygotuje interaktywną mapę, na której będzie można proponować nowe rozlokowanie stacji. Mapa będzie dostępna na stronie internetowej oraz w formie aplikacji na tel. Komórkowe (dostępnej na systemy Android oraz iOS). Zarówno aplikacja, jak i skrypt możliwy do wklejenia na stronie powinny mieć następujące funkcjonalności:
 - (1) Możliwość/konieczność zalogowania użytkownika
 - (2) Filtrowanie adresów IP, aby uniemożliwić masowe powielanie udziału

- (3) Możliwość proponowania lokalizacji dla każdej dzielnicy z osobna, przy czym należy przewidzieć możliwość rozlokowania np. 3 scenariuszy ilościowych, zgodnie z ustalonymi wcześniej wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę kryteriami obszarowymi (np. odległość między stacjami nie może wynosić więcej niż...).
5. Oprócz powyższych konsultacji:
- a) Wykonawca przygotuje ankietę dotyczącą oceny funkcjonowania Veturilo, którą będzie można rozesłać wszystkim użytkownikom Veturilo, a następnie przeanalizuje jej wyniki,
 - b) Wykonawca przygotuje spotkania z wybranymi użytkownikami systemu (10-osobowa próbka z trzech grup użytkowników pod względem intensywności korzystania) i przeprowadzi pogłębione wywiady dotyczące korzystania z systemu Veturilo.

IV. KOSZTORYS

1. W ramach opracowywania kosztorysu Wykonawca przeanalizuje wszystkie przetargi na terenie Europy zorganizowane w latach 2013-2015 dotyczące systemów powyżej 500 rowerów i przedstawi porównanie wyników i ofert wraz z szczegółową informacją dotyczącą specyfikacji technicznej tych systemów, ram formalno-prawnych działania oraz czasu obowiązywania umów.
2. Wykonawca przeanalizuje możliwe rozwiązania technologiczne pod kątem możliwości ich wdrożenia w Warszawie, w szczególności uwzględniając koszt:
 - a) Lokalizacji rowerów przez GPS
 - b) Obsługi terminali (części terminali) za pomocą kolorowych ekranów dotykowych)
 - c) Obsługi płatności w terminalach
 - d) Obsługi wypożyczenia przez wbudowane w rower urządzenie lub przez stojak
 - e) Obsługi wypożyczenia przez aplikację na telefony
3. Wykonawca przedstawi orientacyjną matrycę kosztorysów dla każdego połączenia scenariuszy opisanych w pkt. V.2 i wariantów opisanych w pkt. V.3

V. KONCEPCJA

1. Podstawą koncepcji funkcjonowania Veturilo po 2016 będą:
 - a) analiza danych wykonana zgodnie z pkt. II.
 - b) wyniki konsultacji społecznych opisanych w pkt. III
 - c) dane kosztorysowe wykonane zgodnie z pkt. IV

2. Wykonawca zaproponuje co najmniej trzy scenariusze rozwoju obszarowego systemu Veturilo w oparciu o założenia dot. gęstości i dostępności stacji płynące z analizy, przeprowadzonej zgodnie z pkt. II:
 - a) dotychczasowy (liczba stacji i rowerów podobna jak dotychczas, możliwe propozycje zmiany obszaru funkcjonowania)
 - b) rozwojowy (liczba stacji i rowerów większa niż dotychczas, większy obszar funkcjonowania)
 - c) maksymalny (system obejmujący całość obszaru m. st. Warszawy)
3. Wykonawca przedstawi co najmniej trzy warianty zestawu rozwiązań technicznych:
 - a) dotychczasowy (rozwiązania techniczne podobne jak dotychczas)
 - b) rozwojowy (nowe elementy znacząco wzbogacające funkcjonowanie systemu)
 - c) maksymalny (najnowocześniejsze rozwiązania techniczne we wszystkich aspektach funkcjonowania systemu)
4. Wykonawca wskaże etapy rozwoju pomiędzy scenariuszami obszarowymi dla każdej dzielnicy w przypadku korzystania z procedury zamówień uzupełniających do głównego przetargu.
5. Wykonawca przedstawi szczegółowe rozwiązania techniczne, które staną się podstawą specyfikacji do przetargu, w szczególności rozwiązania powinny opisywać:
 - a) Elementy rowerów takie jak: hamulce, przerzutki, sposób przekazania napędu, waga, rozmiar, koła i opony, koszyk, dopuszczalny wzrost i waga użytkownika itd.
 - b) Elementy stacji takie jak terminal (wraz z informacją, jakie elementy powinny znaleźć się na terminalu, jakie powinny być specyfikacje techniczne wyświetlacza, zasilania itd), stojaki.
 - c) Elementy systemu informatycznego obsługującego wypożyczenia (w szczególności sposób dostępu do danych przez Zamawiającego, zakres danych i raportów dostępnych dla Zamawiającego, parametry techniczne obsługi wypożyczeń)
6. Wykonawca zarekomenduje rozwiązania własnościowe – w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu.
7. Wykonawca przedstawi propozycje kształtowania taryfy za wypożyczenia w oparciu o wykonaną analizę.
8. Wykonawca opracuje schematy postępowania operatora systemu w sytuacjach nadzwyczajnych (np. awaria terminala, awaria systemu) wraz ze wskaźnikami czasowymi i jakościowymi wykonywanych usług.
9. Wykonawca przedstawi koncepcję dotyczącą ilości i rodzaju prezentowanych informacji na terminalu oraz rowerze, biorąc pod uwagę ergonomię i ilość dostępnego miejsca.
10. Wykonawca przedstawi założenia organizacyjno-zarządcze do przetargu, takie jak:

- a) Wskaźniki jakości wykonywania usług
- b) Mechanizm kontroli wykonywania tych wskaźników
- c) System motywacji dla operatora, uwzględniający zarówno kary, jak i nagrody (np. w zależności od ilości wypożyczeń, od wpływu z wypożyczeń, osiągnięcia wskaźników, o których mowa w lit. a) albo jeszcze innych kryteriów zaproponowanych przez Wykonawcę)
- d) Zasady rozbudowy systemu o stacje finansowane ze środków prywatnych
- e) Zasady promocji systemu i ew. reklam na rowerach i stacjach

VI. PRZETARG

1. Wykonawca przygotowuje dla Zamawiającego dokumentację, które stanie się opisem przedmiotu zamówienia do przetargu na operatora systemu Veturilo po roku 2016. Wykonawca nie może być w żaden sposób powiązana z żadną firmą oferującą usługi, będące przedmiotem przetargu.

VII. HARMONOGRAM PRAC

1. Analiza – należy przedstawić wyniki do akceptacji Zamawiającego najpóźniej do dnia 15.08.2015
2. Konsultacje – zgodnie z harmonogramem opisanym w pkt. III
3. Kosztorys i koncepcja – należy przedstawić wersję roboczą do akceptacji Zamawiającego najpóźniej do dnia 31.10.2015. Zamawiający prześle uwagi w ciągu 14 dni kalendarzowych. Ostateczna wersja koncepcji wraz z kosztorysem musi zostać przesłana do dnia 30.11.2015

VIII. EGZEMPLARZE

1. Koncepcję należy dostarczyć w 10 egz. w wersji papierowej (wraz załącznikami opisanymi II.7 na płycie CD/DVD) oraz w 5 egz. w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD (pliki w formatach otwartych np. .doc, .xls)