

1. Szczegółowy zakres prac awaryjnych obejmujący swoim zakresem Przedmiot Zamówienia.

Zakres prac awaryjnych obejmuje swoim zasięgiem wszystkie systemy, instalacje i urządzenia objęte serwisem. W przypadku zgłoszenia awarii przez pracownika Zarządu Transportu Miejskiego, Wykonawca jest zobowiązany podjąć działania polegające na:

- 1) przyjęciu zgłoszenia o awarii od pracowników Zarządu Transportu Miejskiego;
- 2) przyjeździe i bezpośrednim podjęciu na obiektach w ciągugodzin od otrzymania zgłoszenia o awarii czynności ograniczających skutki awarii lub czynności usuwających awarię (np.: wymianę bezpiecznika, wymianę wyłącznika różnicowo-prądowego, spuszczenie wody z instalacji, wymiana szybki w ROP oraz RPO lub inne działania, które nie wymagają od Wykonawcy ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z zakupem materiałów podlegających wymianie),
- 3) regulacjach, dostrojeniach, ustawieniach, czyszczeniach i sprawdzeniach podłączeń;
- 4) podjęciu w trakcie obecności na obiekcie czynności ograniczających skutki innych awarii lub czynności usuwających inne awarie ujawnione przez pracownika Zamawiającego bądź pracownika Wykonawcy, o których mowa w pkt. 2
- 5) określeniu – na żądanie i w terminie określonym przez Zamawiającego przyczyn awarii oraz zakresu prac naprawczych niezbędnych do wykonania,
- 6) udzieleniu przez telefon pracownikom Zamawiającego wszelkich informacji umożliwiających ograniczenie i usunięcie awarii.

Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia od terminu określonego w pkt 2) lub go wydłużyć, o ile działania tymczasowe określone w pkt. 6) uzna za wystarczające, ewentualnie wystąpią inne czynniki, które zdaniem Zamawiającego będą uzasadniały taką decyzję.

2. Wytyczne dotyczące realizacji prac awaryjnych.

Prace awaryjne Wykonawca jest zobowiązany realizować na podstawie zgłoszeń pracownika Zamawiającego (telefonicznych, pisemnych, e-mailowych) przez 24 godziny na dobę, przy czym:

- 1) brak ze strony pracownika Zamawiającego informacji o zwolnieniu z przyjazdu na obiekt pracownika Wykonawcy, wymusza podjęcie przez Wykonawcę działań ograniczających skutki awarii w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia o awarii;
- 2) Zamawiający udostępni Wykonawcy obiekty w celu realizacji prac awaryjnych;
- 3) prace awaryjne mogą być wykonywane wyłącznie przez pracowników wskazanych w wykazie przesłanym Zamawiającemu przez Wykonawcę;
- 4) jeżeli Zamawiający uzna za konieczne, ma prawo zobowiązać Wykonawcę telefonicznie, e-mailowo lub pisemnie do zgłoszenia zakończenia pracy awaryjnej,
- 5) każdorazowe przybycie pracowników Wykonawcy na obiekty określone w SIWZ w tym rozpoczęcie i zakończenie okresowych prac konserwacyjnych powinno zostać zgłoszone telefonicznie do Dyspozytora Węzła Komunikacyjnego Młociny (nr. tel. +48 22 56-98-116 lub +48 22 56-98-117).

Potwierdzeniem wykonania prac awaryjnych będzie odpowiedni wpis Dyspozytora Węzła Komunikacyjnego Młociny w dziennik służb lub inny dokument, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie prac.

Uwaga:

Wykonawca jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty związane z: określeniem przyczyny powstania awarii, podaniem zakresu wykonania prac naprawczych, określeniem szacunkowych kosztów ich wykonania. (Wykonawca na swój koszt wysyła uszkodzone urządzenia na specjalistyczne ekspertyzy u producenta lub autoryzowanego serwisu).