

## Umowa

Zawarta w dniu ..... roku w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr 20/2015,

pomiędzy:

Miastem Stołecznym w Warszawie, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00-848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia..... nr ..... przez:

Pana ..... - .....

a:

.....  
..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Pana/ią ..... - .....

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na serwisie dźwigu firmy OTIS typu GeNESIS o numerze fabrycznym D8NEH007 (urządzenie transportu bliskiego – UTB), zamontowanego na terenie parkingu P+R Metro Stokłosy, zlokalizowanego w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 79, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie prac, mających na celu:
  - a) utrzymanie stanu technicznego umożliwiającego bezpieczne korzystanie z dźwigu,
  - b) zabezpieczenie urządzenia przed szybkim zużyciem i zniszczeniem,
  - c) zapewnienie łączności pomiędzy Centrum Zgłoszeniowym Wykonawcy a dźwigiem,
  - d) zapewnienie dostępu do aplikacji systemu REM®.
3. Serwis obejmuje:
  - a) prace konserwacyjne,
  - b) prace awaryjne,
  - c) prace dodatkowe.

4. Szczegółowy zakres prac obejmujących Przedmiot Zamówienia określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), będąca integralną częścią niniejszej Umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z:
  - a) wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego;
  - b) obowiązującymi przepisami, normami i wytycznymi Wytwórcy (Producenta) oraz Specyfikacją Techniczną;
  - c) przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia; Wykonawca gwarantuje sprawne utrzymanie urządzenia w ruchu, a szczególnie niezawodność i bezpieczeństwo jego funkcjonowania.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty transportu, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej (za wyjątkiem opłat z tytułu dozoru technicznego), Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. W dowolnym czasie trwania Umowy Zamawiający ma prawo scedować na Wykonawcę obowiązek utylizacji materiałów zepsutych i uszkodzonych, zdemontowanych w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.

10. Jeżeli w wyniku działań lub zaniechań Wykonawcy, w szczególności polegających na niewłaściwym wykonaniu Przedmiotu Zamówienia, będą skutkować utratą gwarancji na urządzenie, o którym mowa w § 1, Wykonawca zobowiązuje się wypełnić obowiązki gwaranta wynikające z kart gwarancyjnych urządzenia, o którym mowa w § 1.

### § 3

Umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 30.11.2016 roku, przy czym Wykonawca rozpocznie wykonywanie prac stanowiących Przedmiot Zamówienia od dnia przekazania do eksploatacji parkingu P+R Metro Stokłosy.

### § 4

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN brutto (słownie: .....).
2. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w zakresie prac serwisowych, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto – ..... PLN (słownie: .....).
3. Wykonanie prac serwisowych przez Wykonawcę Strony będą potwierdzały w miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych.
4. Należne wynagrodzenie za prace serwisowe wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zlecenie prac naprawczych odbywać się będzie wyłącznie na podstawie oddzielnego zlecenia podpisanego przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie ma obowiązku zlecenia prac naprawczych wyłącznie Wykonawcy. Wykonane prace naprawcze bez odrębnego zlecenia będą traktowane przez Strony jako prace konserwacyjne.
6. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, będzie miesięczny protokół odbioru prac serwisowych podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, potwierdzający wykonanie tych prac w danym miesiącu, przy czym ostatni miesięczny protokół będzie jednocześnie protokołem końcowym.
7. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonej w ust. 4, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.
8. W przypadku wyłączenia urządzenia z ruchu w wyniku: awarii, dewastacji lub innego zdarzenia losowego niezawinionego przez Strony, na czas powyżej 24 godzin, Zamawiający

ma prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 wartości miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień postoj.

9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 za niepełny miesiąc będzie rozliczane proporcjonalnie do ilości dni przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia, przy czym Strony przyjęły stałą liczbę dni w miesiącu, tj. 30.

## § 5

1. Potwierdzenie wykonania prac objętych Przedmiotem Zamówienia następuje poprzez podpisanie miesięcznego/końcowego protokołu odbioru prac serwisowych.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia raportów, o których mowa w Specyfikacji Technicznej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść merytoryczną raportów, za jakość i kompletność oraz za szkody wynikające z wad raportu. Wykonawca może żądać potwierdzenia odbioru raportu przez Zamawiającego, jednak ewentualny podpis złożony przez Zamawiającego na raporcie potwierdza wyłącznie formalny odbiór dokumentu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego żadanego raportu, Wykonawca jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Podpisanie miesięcznego i końcowego protokołu odbioru prac serwisowych jest niezależne od podpisania raportów, przy czym brak sporządzenia raportu przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego może być podstawą do naliczenia kary za nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
5. W protokole odbioru prac serwisowych Zamawiający ma prawo umieścić w szczególności zapisy dotyczące: niewykonania prac serwisowych, niewykonania w terminie prac serwisowych, niewłaściwego wykonania prac serwisowych, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.

## § 6

1. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany wykonać serwis zgodnie z: SIWZ, przepisami prawa i wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego.
2. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy i pod jego nadzorem, a fakt ich wykonania będzie potwierdzony przez pracowników Zamawiającego.

3. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu każdorazowo dokładny termin rozpoczęcia prac konserwacyjnych, z wyprzedzeniem minimum 48 godzin, przy czym sposób zgłoszenia prac przez Wykonawcę określa Zamawiający. Jeśli Wykonawca nie spełni ww. warunku Zamawiający ma prawo uznać, że prace konserwacyjne nie zostały wykonane.
4. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie zgłosić Zamawiającemu każdy zauważony przypadek niesprawności, usterki, dewastacji lub kradzieży części zamontowanych w UTB.
5. Niezależnie od protokołów odbioru Przedmiotu Zamówienia każdorazowe wykonanie czynności określonych przepisami prawa potwierdzone będzie przez Wykonawcę w dzienniku konserwacji UTB; dziennik konserwacji UTB będzie stanowił dodatkowy dowód wykonania serwisu przez Wykonawcę.

## § 7

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 oraz obowiązków związanych wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, zapewnia:

- 1) całodobową obsługę Pogotowia Technicznego w sytuacjach awaryjnych (np. w przypadku potrzeby uwolnienia pasażera uwięzionego w windzie),
- 2) całodobową łączność pomiędzy urządzeniami, o których mowa w § 1, a Centrum Zgłoszeniowym,
- 3) całodobową łączność z numerami telefonicznymi wskazanymi w wykazie teleadresowym Wykonawcy,
- 4) działanie aplikacji systemu REM® przez całą dobę.

## § 8

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia (stwierdzone przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub/i pracownika Zamawiającego) Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wysokościach:
  - 1) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac konserwacyjnych – 200,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) za każde nieterminowe wykonanie prac awaryjnych – 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 3) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac dodatkowych – 100,00 PLN za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 4) za każdorazowe nienależyte wykonanie prac serwisowych – 100,00 PLN za każdą nienależycie wykonaną czynność określoną w SIWZ;
  - 5) za każdorazowy brak łączności/kontakt z Centrum Zgłoszeniowym – 500,00 PLN,
  - 6) za każdorazowy brak łączności/kontakt z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 300,00 PLN,
  - 7) za każdorazowe wydanie negatywnej decyzji UDT z winy Wykonawcy – 300,00 PLN.
2. Przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
  3. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania terminów określonych w Umowie, w tym również terminów przypadających na dni wolne od pracy.
  4. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę opłatami za badania okresowe prowadzone przez UDT z wynikiem, negatywnym, o ile wina leży po stronie Wykonawcy.
  5. Z chwilą stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania prac serwisowych, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust.1.
  6. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
  7. Łączna wysokość kar określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 10 % wartości Umowy.
  8. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
  9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
  11. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwej konserwacji lub jej braku (stwierdzonej przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub pracownika Zamawiającego).
  12. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.

13. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

## § 9

1. W razie wydania decyzji UDT o wyłączeniu z eksploatacji urządzenia, której przyczyna leży po stronie Wykonawcy, a także w razie stwierdzenia przez Zamawiającego trzech przypadków:
  - a) nienależytego wykonywania prac serwisowych i/lub,
  - b) niewykonania prac serwisowych (z wyłączeniem prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych, zablokowanych w UTB) i/lub,
  - c) nieterminowego wykonania prac serwisowych i/lub,
  - d) zaniedbań obowiązków określonych w niniejszej Umowie,Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów.
2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów w przypadku:
  - a) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
  - b) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia (z wyłączeniem usługi pomiarów elektrycznych skuteczności ochrony przeciwporażeniowej), lub
  - c) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w ciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia, lub
  - d) gdy Wykonawca nie podejmie w przewidzianym terminie prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych (zablokowanych) w UTB.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy .
4. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.
6. Zamawiający dopuszcza zmiany treści umowy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

## **§ 10**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy tj. w kwocie: ..... (słownie złotych: .....).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru prac serwisowych.
3. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

## **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.

## § 12

### **W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014 r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2 i 3*
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.  
*Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.*
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

### **W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014 r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*  
*Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.*
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą

*podległy informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.*

### **§ 13**

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

### **§ 14**

Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz załącznikami.

### **§ 15**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### **§ 16**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca