

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH TELEFONII STACJONARNEJ**

**CZĘŚĆ I  
INFORMACJE OGÓLNE**

**I. Informacje o zamawiającym**

1. Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa.
2. Siedziba: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
3. NIP: 526-025-16-41
4. REGON: 012605780
5. Adres korespondencyjny: Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
6. Adres elektroniczny: [zamowienia@ztm.waw.pl](mailto:zamowienia@ztm.waw.pl)
7. Strona internetowa: [www.ztm.waw.pl](http://www.ztm.waw.pl)
8. Fax: 0-22 459-42-24
9. Godziny pracy zamawiającego: 8: 00 – 16: 00 (poniedziałek – piątek)

**II. Tryb i podstawa prawna udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Podstawa prawna: ustawa z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907ze zm.), zwana dalej „ustawą”.

**III. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami**

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest Agnieszka Dąbrowska, tel.: 0-22 459-42-85, fax: 0-22 459-42-24.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wykonawcy są obowiązani kierować na adres, nr faksu i adres poczty elektronicznej podany w rozdziale I specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej, „SIWZ”. Przesłanie ich po godzinie 16: 00 skutkować będzie zarejestrowaniem, jako poczty przychodzącej, z datą następnego dnia roboczego zamawiającego.

**CZĘŚĆ II  
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**IV. Oferty częściowe, wariantowe, zamówienia uzupełniające**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 2 pkt 6 oraz art. 83 ust. 2 i 3 ustawy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 2 pkt 7 oraz art. 83 ust. 1 ustawy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 ustawy.

**V. Termin wykonania zamówienia**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30.11.2016 r.



## **VI. Opis przedmiotu zamówienia**

CPV: 64.20.00.00-8 Usługi telekomunikacyjne

1. Przedmiotem zamówienia są publiczne usługi telefoniczne polegające na świadczeniu w sposób ciągły poprzez analogową linię telefoniczną (POTS), usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Punktów Obsługi Pasażerów zlokalizowanych na następujących stacjach Centralnego Odcinka II Linii Metra:
  1. Rondo ONZ – pawilon 1012 – dwie linie analogowe
  2. Świętokrzyska – pawilon 1011 – dwie linie analogowe
  3. Stadion Narodowy – pawilon 1023 – dwie linie analogowe
  4. Dw. Wileński – pawilon 1012 – dwie linie analogoweprzez Wykonawcę będącego przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171 poz. 1800 ze zm.) zwaną dalej ustawą Prawo telekomunikacyjne.
2. Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń:
  1. z wykorzystaniem sieci Internet;
  2. z wykorzystaniem technologii VoIP, komutacji pakietów;
  3. w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA);
  4. z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów;
  5. w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym.
3. Zamawiający wymaga aby parametry elektryczne zasilania i linii telefonicznej były zgodne z normą EN60950.
4. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach umowy będą obejmowały:
  1. Połączenia lokalne i strefowe,
  2. Połączenia międzystrefowe,
  3. Połączenia do sieci komórkowych,
  4. Innych połączeniach do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.,
  5. Zapewnienie transmisji modemowej,
  6. Zapewnienie transmisji dla połączeń faksowych,
  7. Zapewnienie prezentacji numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP),
  8. 24-godzinny dostęp do serwisu
  9. bezpłatną blokadę połączeń 0700..., 0400..., 0300...,
  10. automatyczny wybór prefiksu operatora,
  11. dostarczanie bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie elektronicznej (np. e-mail, on-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer, dostarczony w ciągu 15 dni od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego
5. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
6. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
7. Zamówienie powinno być realizowane przez Wykonawcę prowadzącego działalność telekomunikacyjną będącą działalnością gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
8. Każdorazowe zakończenie procesu instalacji łączy oraz przypisywania do nich odpowiednich numerów kończy podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego usługi w terminie nie dłuższym niż dwa tygodnie od dnia zgłoszenia gotowości świadczenia usług.



9. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, chyba że w formularzu ofertowym zobowiąże się do krótszego czasu reakcji.

**CZĘŚĆ III**  
**WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**  
**I DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY**

**VII. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
  - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
  - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Złożenie przez wykonawców w ofercie dokumentów i oświadczeń, wymienionych w rozdziale VIII SIWZ będzie stanowiło podstawę do oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz do stwierdzenia braku podstaw do wykluczenia.

**VIII. Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do jego wykluczenia**

1. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, zamawiający żąda następujących oświadczeń i dokumentów:
  - a) oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (zgodnego w treści z załącznikiem nr 2 do SIWZ);
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 cyt. ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:
  - a) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (zgodnego w treści z załącznikiem nr 2 do SIWZ);
  - b) listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej (zgodnie z treścią załącznika nr 3 do SIWZ).
  - c) aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 cyt. ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP, zamiast dokumentów, o których mowa w VIII.2 SIWZ pkt c) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
4. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
5. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest:
  - a) pełnomocnictwo ustanawiające pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia,
  - b) dokumenty określone w pkt 2 SIWZ muszą być złożone i podpisane przez każdego wykonawcę.



## CZĘŚĆ IV OFERTA

### **IX. Sposób przygotowywania ofert**

1. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i być zgodna z wymaganiami SIWZ.
2. Do oferty (formularz ofertowy musi być zgodny w treści z załącznikiem nr 1 do SIWZ) muszą być załączone wszystkie dokumenty i oświadczenia wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej.
5. Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
6. Wszystkie dokumenty własne i załączniki muszą być podpisane przez wykonawcę lub przez należycie umocowanego jego przedstawiciela w sposób umożliwiający identyfikację podpisu.
7. Zmiany lub poprawki w treści oferty i załączników muszą być podpisane lub parafowane przez osobę podpisującą ofertę (w sposób umożliwiający identyfikację podpisu).
8. Ofertę wraz z załącznikami należy składać w nieprzejrystej i zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu, trwale zabezpieczonym, uniemożliwiającym otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert. Na kopercie lub innym opakowaniu powinny być umieszczone:
  - 1) nazwa i adres zamawiającego: „Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa”,
  - 2) nazwa i adres wykonawcy,
  - 3) hasło przetargu: **„USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE”**
  - 4) napis o treści **„Nie otwierać przed godz. 10:30 dnia 20 lutego 2014 r.”** jeżeli termin otwarcia ofert w toku procedury przetargowej zostanie zmieniony, powinna być umieszczona zmieniona data.
9. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe skierowanie lub przedwczesne otwarcie oferty, jeżeli koperta lub inne opakowanie nie będą trwale zabezpieczone przed przypadkowym ich otwarciem lub właściwie oznakowane.
10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
11. Wykonawca może zastrzec, że załączone do oferty dokumenty zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania. Zastrzeżone dokumenty powinny być opatrzone napisem następującej treści: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”.
12. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.

### **X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Termin składania ofert upływa w dniu 20 lutego 2014 roku o godzinie 10:00.
2. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego w Kancelarii ZTM (parter, pokój nr 7).
3. Złożone oferty zostaną pisemnie zarejestrowane, z uwzględnieniem daty i godziny ich wpływu, a poszczególnym ofertom nadane zostaną kolejne numery, zgodne z kolejnością ich wpływu.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20 lutego 2014 r. o godzinie 10:30, w siedzibie zamawiającego w pokoju nr 216.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Oferty zostaną otwarte w kolejności, w jakiej zostały złożone u zamawiającego.
7. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysłanych za pośrednictwem poczty lub kuriera.

### **XI. Termin związania ofertą**

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni.



2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **XII. Kryteria oceny ofert**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagą:

<b>Kryteria oceny ofert</b>	<b>Waga</b>
<b>K<sub>1</sub></b> - cena brutto za opłatę instalacyjną 1 linii analogowej (POTS)	<b>5%</b>
<b>K<sub>2</sub></b> - cena brutto za 1 abonament miesięczny linii analogowej (POTS)	<b>40%</b>
<b>K<sub>3</sub></b> - cena brutto za 1 min. połączeń lokalnych	<b>40%</b>
<b>K<sub>4</sub></b> - cena brutto za 1 min. połączeń międzystrefowych	<b>4%</b>
<b>K<sub>5</sub></b> - cena brutto za 1 min. połączeń do sieci komórkowych	<b>5%</b>
<b>K<sub>6</sub></b> - czas usunięcia awarii	<b>6%</b>

$$K = (K_{1 \text{ min}} / K_{1 \text{ bad.}} \times 5) + (K_{2 \text{ min}} / K_{2 \text{ bad.}} \times 40) + (K_{3 \text{ min}} / K_{3 \text{ bad.}} \times 40) + (K_{4 \text{ min}} / K_{4 \text{ bad.}} \times 4) + (K_{5 \text{ min}} / K_{5 \text{ bad.}} \times 5) + (K_{6 \text{ min}} / K_{6 \text{ bad.}} \times 6)$$

gdzie:

- K** suma punktów jakie Wykonawca uzyskał za poszczególne kryteria z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- K<sub>1 min</sub>** najniższa cena spośród ofert za opłatę instalacyjną linii analogowej (POTS),
- K<sub>1 bad.</sub>** cena oferty badanej za opłatę instalacyjną linii analogowej (POTS),
- K<sub>2 min</sub>** najniższa cena spośród ofert za 1 abonament miesięczny linii analogowej (POTS),
- K<sub>2 bad.</sub>** cena oferty badanej za 1 abonament miesięczny linii analogowej (POTS),
- K<sub>3 min</sub>** najniższa cena spośród ofert za 1 min. połączeń lokalnych,
- K<sub>3 bad.</sub>** cena oferty badanej za 1 min. połączeń lokalnych,
- K<sub>4 min</sub>** najniższa cena spośród ofert za 1 min. połączeń międzystrefowych,
- K<sub>4 bad.</sub>** cena oferty badanej za 1 min. połączeń międzystrefowych,
- K<sub>5 min</sub>** najniższa cena spośród ofert za 1 min. połączeń do sieci komórkowych,
- K<sub>5 bad.</sub>** cena oferty badanej za 1 min. połączeń do sieci komórkowych,
- K<sub>6 min</sub>** minimalny czas usunięcia awarii,
- K<sub>6 bad.</sub>** maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 4 godziny. **W przypadku wskazania przez Wykonawcę w formularzu ofertowym czasu usunięcia awarii dłuższego niż 4 godziny, Oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SIWZ.**

Zamawiający nie dopuszcza w ofercie innych opłat stałych niż wymienione w tabeli powyżej.

2. Liczba punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę ofert.

3. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.



4. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej przy wykorzystaniu aukcji elektronicznej.

### **XIII. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Wykonawca określa cenę oferty poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny brutto 1 miesięcznego abonamentu oraz cen jednostkowych brutto za poszczególne rodzaje połączeń, a także czas usunięcia awarii (podany w godzinach).
2. Rozliczenia z Wykonawcą następować będą zgodnie z § 3 wzoru umowy.
3. Wszystkie ceny podane w formularzu ofertowym powinny być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W związku z wykonaniem umowy zawartej w wyniku przedmiotowego zamówienia publicznego rozliczenia między zamawiającym i wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich i nie będą prowadzone w walutach obcych.

## **CZĘŚĆ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **XIV. Formalności, jakie powinny zostać dopełnione przez wykonawcę po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.**

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta została wybrana, będą obowiązani przedstawić zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych wykonawców, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

### **XV. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy.
2. Wobec czynności zamawiającego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, odrzucenia oferty odwołującego przysługuje odwołanie.
3. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, a także w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w faksem lub drogą elektroniczną albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób. Odwołanie na opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej zamawiającego.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

Uzgodniono:

Zatwierdzam:

**INSPEKTOR**  
Działu Informatyki

  
**Ewa Najman**

**INSPEKTOR**  
Działu Informatyki

  
**Anna Marszałek**

**INSPEKTOR**  
Działu Prawnego i Zamówień Publicznych

  
**Agnieszka Dąbrowska**

**KIEROWNIK**  
Sekcji Zamówień Publicznych  
Działu Prawnego i Zamówień Publicznych

  
**Dorota Marszał**

**DYREKTOR**  
Zarządu Transportu Miejskiego

  
**Wiesław Witek**