

UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu 2015 roku w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego nr .../2015 pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w 00-848 Warszawie przy ul. Żelaznej 61, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „ZTM”, reprezentowany na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr z dnia..... przez:

.....

a

.....
.....
.....

zwanym w dalszej części umowy „Operatorem” reprezentowanym przez:

.....
.....

§ 1

1. Zamawiający zleca a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie przez Operatora usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach lokalnego transportu zbiorowego na liniach nadzorowanych przez ZTM, na całym obszarze układu komunikacyjnego tj. na terenie m.st. Warszawy i gmin podmiejskich, z którymi m.st. Warszawa podpisało stosowne porozumienia, przy wykorzystaniu w ruchu 15 autobusów o długości ok. 9 metrów, zwanych dalej „autobusami”. Zakres dopuszczalnej tolerancji długości autobusu wynosi ± 50 cm / ± 50 cm.
2. Autobusy muszą być zgodne z wymogami ustalonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Operatora.
3. Umowa niniejsza, zwana dalej Umową, zawarta zostaje na okres od dnia **01.09.2015 r. do dnia 31.08.2018r.** przy czym w okresie obowiązywania Umowy ZTM zleci Operatorowi wykonanie usług przewozowych w liczbie **3 600 000** (słownie: trzy miliony sześćset tysięcy) wozokilometrów -10% / +10% (minus dziesięć/plus dziesięć procent) zwanych dalej wozokm.

4. Wynagrodzenie Operatora za wykonywanie usług przewozowych określonych w Umowie ustala się z zastosowaniem stawki wskazanej w § 3 ust.1. Umowy zgodnej z ofertą Operatora.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 dopuszcza się następujące okresowe zmiany liczby autobusów w ruchu:
 - a) w okresach spiętrzeń przewozowych (np. obchody rocznic, obsługa imprez masowych, linii cmentarnych, uruchamianie planowej komunikacji zastępczej) świadczenie usług przewozowych może być realizowane przez więcej niż 15 autobusów, z wykorzystywaniem będącego w dyspozycji Operatora taboru rezerwowego, spełniającego wymagania określone w niniejszej Umowie,
 - b) w okresach charakteryzujących się zmniejszonym zapotrzebowaniem na usługi przewozowe (np. w okresie wakacji, ferii szkolnych, świąt, długich weekendów) strony dopuszczają możliwość świadczenia usług przewozowych przez mniej niż 15 autobusów z zachowaniem kryteriów podanych w ust. 3.
6. Decyzje w sprawie zmiany liczby autobusów w ruchu podejmowane są przez ZTM, przy czym zmiany określone w ust. 5 pkt a) wymagają uzyskania zgody Operatora.

§ 2

1. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że wszystkie autobusy przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy:
 - a) spełniać będą wszystkie wymagania wynikające z postanowień Umowy SIWZ oraz przepisów obowiązującego prawa dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych zbiorowej komunikacji miejskiej,
 - b) dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów w każdym przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów używanych w regularnej zbiorowej komunikacji miejskiej.
2. Warunkiem dopuszczenia do wykonywania usług wspomnianymi w ust. 1 autobusami jest uzyskanie dla każdego z nich „Certyfikatu zgodności z wymogami określonymi w SIWZ oraz w przepisach obowiązującego prawa lub w Umowie”, zwanego dalej „Certyfikatem”, wydawanym przez ZTM na podstawie weryfikacji pojazdu, przeprowadzonej przed przystąpieniem do świadczenia usług. Zamawiający zastrzega sobie powtarzanie takiej kontroli w dowolnym momencie trwania Umowy. Operator będzie zobowiązany do natychmiastowej zamiany autobusów, które nie otrzymają takiego certyfikatu, lub którym certyfikat zostanie cofnięty na takie, które będą

odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ, obowiązujących przepisach prawa i Umowie i uzyskają wymagany certyfikat.

3. Zamawiający dopuszcza wydanie czasowego certyfikatu dla autobusu innego niż określony w ust. 1 dla celów testowych trwających nie dłużej niż 3 miesiące w odniesieniu do jednego autobusu wprowadzonego do ruchu w danym roku realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania Certyfikatu bez podania przyczyn.
4. Operator nie później niż czternaście dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług jest zobowiązany do przekazania do ZTM:
 - a) informacji o producencie i typie pojazdów, którymi zamierza świadczyć usługi wraz z dokumentacją techniczną potwierdzającą spełnienie przez pojazd warunków technicznych i wymogów ustalonych w SIWZ,
 - b) wykazu pojazdów, którymi zamierza świadczyć usługi wraz z danymi identyfikującymi pojazd
5. Operator nie później niż czternaście dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi jest zobowiązany do przedstawienia ZTM pojazdów, którymi będzie świadczył usługi, celem sporządzenia protokołu odbioru potwierdzającego zgodność pojazdów z wymogami określonymi w SIWZ. W przypadku wprowadzania kolejnych pojazdów po dacie rozpoczęcia świadczenia usługi, Operator jest zobowiązany każdorazowo przedstawić ZTM pojazdy z zachowaniem powyższego terminu. Na skutek porozumienia stron terminy mogą zostać skrócone.
6. W przypadku ujawnienia przez ZTM, że przy wykonywaniu usług stanowiących przedmiot Umowy Operator używa autobusów nie spełniających wymogów określonych w SIWZ albo w przepisach obowiązującego prawa lub w Umowie, Operator będzie zobowiązany do natychmiastowej zamiany takich autobusów na inne, zgodne z wymaganiami określonymi w SIWZ, obowiązującymi przepisami prawa i Umową.

§ 3

1. Stawkę bazową, zwaną dalej Stawką, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez ZTM na podstawie Umowy ustala się w wysokości za jeden wozokilometr: **PLN** netto (słownie).

2. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwotyPLN (słownie:),

§ 4

W okresie realizacji usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do:

1) świadczenia usług przewozowych:

a) na wyznaczonych przez ZTM trasach, zgodnie z ustalonymi przez ZTM rozkładami jazdy i wyznaczonymi przez ZTM przystankami, z uwzględnieniem doraźnych i okresowych zmian wprowadzanych przez ZTM w trybie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy,

b) przy użyciu autobusów:

i) spełniających wymogi określone w SIWZ i Umowie,

ii) oznakowanych zewnętrznie i wewnętrznie zgodnie z wymaganiami określanymi przez ZTM

c) przez kierowców ubranych w jednolite stroje firmowe według zatwierdzonego przez ZTM wzoru,

d) zgodnie z Regulaminem Przewozów oraz dodatkowymi wymaganiami w stosunku do kierujących,

2) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych, zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych),

3) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości oraz właściwego stanu technicznego,

4) sprzedaży w autobusach biletów ZTM na warunkach określonych przez ZTM oraz umożliwienia prowadzenia kontroli biletów przez służby kontrolerskie ZTM lub działające na zlecenie ZTM,

5) Przekazywania na każde żądanie ZTM kopii kart drogowych oraz innych dokumentów lub danych będących podstawą do rozliczeń wynikających z Umowy.

6) umożliwienia przeprowadzania kontroli pracownikom ZTM, posiadającym na legitymacji służbowej symbol "K" lub „KW”:

a) dokumentów kierowcy i autobusów

- b) stanu psychofizycznego kierowcy autobusu, w szczególności pod kątem trzeźwości i braku wpływu środków odurzających
 - c) stanu technicznego autobusów oraz wyposażenia pojazdów,
 - d) obiektów zaplecza technicznego wykorzystywanych przez Operatora dla wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - e) dokumentów i danych źródłowych będących podstawą informacji przekazywanych do ZTM,
 - f) przestrzegania rozkładów jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Operatora,
 - g) prowadzonej przez Operatora sprzedaży biletów ZTM,
- 7) zamontowania i bieżącego utrzymania w sprawności instalowanych urządzeń:
- a) Stosowanego przez ZTM Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy (SPOzP), w szczególności kasowników oraz urządzeń do codziennej, automatycznej transmisji danych pomiędzy autobusami a Centrum SPOzP,
 - b) systemu lokalizacji pojazdów
 - c) monitoringu wizyjnego
 - d) systemu informacji liniowej
 - e) bezpośredniej łączności radiowej pomiędzy dyspozytorem przewoźnika, autobusami a służbami nadzoru ruchu ZTM (Centrala Ruchu, Nadzór Ruchu ZTM), kompatybilnej z łącznością radiową zamawiającego, z numeracją wg zasad określonych przez ZTM
 - f) autokomputerów rejestrujących podstawowe parametry pracy pojazdu oraz realizację założonego przez ZTM rozkładu jazdy
 - g) innych systemów informatycznych określonych w SIWZ
- 8) Przekazywania do ZTM danych z urządzeń systemów określonych w pkt. 7, zgodnie z wymogami Zamawiającego.
- 9) całodobowej obsady zmotoryzowanej służby zabezpieczenia ruchu przez 1 pracownika, realizującej zlecenie przez Zamawiającego zadania rezerwy czynnej lub pogotowia wypadkowego, wyposażonej w 1 pojazd z zainstalowanymi urządzeniami nagłośnieniowymi, oznakowany wg wzoru określonego przez Zamawiającego, podczas obowiązywania zmian okresowych i doraźnych wprowadzanych przez ZTM zobowiązany do:
- a) przekazywania na zlecenie Zamawiającego decyzji i poleceń ZTM prowadzącym pojazdy na liniach obsługiwanych przez innych przewoźników działających na rzecz m. st. Warszawy na podstawie Umów i Porozumień podpisanych z ZTM;

- b) przekazywania komunikatów pasażerskich, dotyczących zmian doraźnych wg wytycznych ZTM;
 - c) wykonywania na zlecenie Zamawiającego czynności określonych § 2.1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 6 lipca 2010 r. w sprawie kierowania ruchem drogowym (Dz. U. Nr 123, poz. 840) z ewentualnymi późniejszymi zmianami;
 - d) obsady na zlecenie Zamawiającego autobusu rezerwowego, uruchamianego decyzją doraźną ZTM w ramach zadań wykraczających ponad plan założony zbiorczym rozkładem jazdy.
- 10) obsady służby zabezpieczenia ruchu przez umundurowanych według wzoru określonego przez ZTM pracowników posiadających:
- a) uprawnienia do kierowania autobusami wszystkich typów stanowiących flotę pojazdów Operatora;
 - b) uprawnienia wynikające z § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 6 lipca 2010 r. w sprawie kierowania ruchem drogowym (Dz. U. Nr 123, poz. 840) z ewentualnymi późniejszymi zmianami, upoważniające do wykonywania czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym w ramach obowiązujących przepisów
- 11) przestrzegania zasad dotyczących ekspozycji reklam w/na pojazdach świadczących usługi przewozowe na liniach nadzorowanych przez ZTM, określonych w załączniku nr 3 do Umowy.
- 12) przestrzegania obowiązków, wymagań i warunków określonych w „Zasadach organizacji i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM”, stanowiących Załączniku Nr 1 do Umowy
- 13) bieżącego przekazywania do ZTM wszelkich uwag i informacji dotyczących obsługiwanej linii autobusowej, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania zbiorowej komunikacji miejskiej organizowanej przez m.st. Warszawa,
- 14) w przypadku wycofania autobusu z ruchu w wyniku awarii lub innego zdarzenia zapewnienia autobusu rezerwowego,
- 15) kierowanie autobusów przeznaczonych do realizacji Umowy w pierwszej kolejności do zadań zleconych przez Zamawiającego w ramach Umowy;
- 16) uzyskania każdorazowej pisemnej zgody ZTM na zamianę autobusu na inny niż określony w niniejszej Umowie, przy czym usługi przewozowe wykonywane z użyciem takiego autobusu opłacane będą przy zastosowaniu stawki zastępczej wynoszącej 65%

- stawki bazowej, określonej w § 3 ust.1, dla autobusów nie spełniających co najmniej wymogów technicznych określonych w SIWZ i Umowie,
- 17) niezwłocznego powiadamiania ZTM o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - 18) załatwiania we własnym zakresie, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania, wszelkich skarg pasażerów oraz przekazywania do ZTM kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi),
 - 19) zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem Umowy,
 - 20) zapewnienia przynajmniej raz w tygodniu transmisji danych pomiędzy każdym autobusem, który zakończył wykonywanie usługi przewozowej a Centrum SPOzP znajdującym się w ZTM,
 - 21) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu),
 - 22) utrzymania w przedziale pasażerskim autobusów temperatury powietrza w zakresie:
 - a) od 18°C do 25°C w okresie 1 kwietnia – 31 października
 - b) od 5 °C do 15°C w okresie 1 listopada – 31 marca.

Włączenie klimatyzacji musi następować w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu osiągnie 25°C.

Włączenie ogrzewania musi następować w sposób automatyczny, gdy temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu spadnie do 5°C.

W przypadku wystąpienia szczególnych warunków pogodowych Dyżurny ZTM może określić inne przedziały temperatur, które będą obowiązywać Przewoźnika w takich warunkach.

- 23) Wyposażenia autobusów w niezbędne systemy wymagane prawem, pozwalające na przejazd w ramach realizacji Umowy wszystkimi odcinkami dróg w obszarze określonym w §1 ust.1 na podstawie Umów i Porozumień podpisanych z ZTM.
- 24) regularnego (co najmniej raz w roku – do końca marca) wykonywania oczyszczenia układu klimatyzacji i wyposażenia wszystkich autobusów w dokument potwierdzający przeprowadzenie tych czynności w wymaganym terminie.
- 25) zapewnienia bieżącego utrzymania pełnej sprawności monitoringu w autobusach tzn.:
 - ciągłej rejestracji obrazu w postaci cyfrowej oraz jego przechowywania przez okres 30 dni,

- niezwłocznego udostępniania przechowywanego obrazu z danego okresu na każde żądanie ZTM, nie później niż w ciągu 24 godzin od żądania ZTM.

- zapewnienia możliwości odtworzenia i zarejestrowania na nośnikach zewnętrznych w pojeździe znajdującym się na trasie, wybranych sekwencji nagrania przy wykorzystaniu komputera typu laptop.

26) terminowego pozyskiwania, zgodnie z dyspozycjami przekazywanymi przez ZTM, danych o rozkładach jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Operatora, których źródłem będą wykorzystywane przez ZTM:

- a) środowiska oparte na standardowych formatach TXT, XML, CSV;
- b) System Elektronicznego Udostępniania Rozkładów Jazdy (SEURJ) ZTM;
- c) inne środowiska bazodanowe zgodne ze środowiskiem Microsoft Windows.

ZTM dostarczy opis procedur służących do pobierania danych rozkładowych z udostępnianej bazy danych; opracowanie interfejsu importu danych leży po stronie Operatora.

27) kierowanie przeznaczonych do realizacji Umowy autobusów wyłącznie do zadań zleconych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem autobusów wykonujących przewozy zamknięte (dostępnych wyłącznie dla określonych grup osób), oznakowanych z przodu, tyłu i boku tablicami o treści „PRZEWOZY ZAMKNIĘTE – POZA SIECIĄ ZTM” i wymiarach 870 x 250 mm, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o takim przejeździe.

28) zwrotu do ZTM wszystkich biletów zatrzymanych w kasownikach znajdujących się w autobusach (co najmniej raz w tygodniu)

§ 5

ZTM zobowiązuje się do terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy za usługi przewozowe świadczone przez Operatora.

§ 6

1. Zasady obliczania i ustalania wynagrodzenia Operatora za usługi przewozowe wykonywane na podstawie Umowy określają „Zasady organizacji i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM” stanowiące załącznik Nr 1 do Umowy.

2. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za wozokilometry wykonane na zlecenie ZTM z zachowaniem warunków Umowy.

3. W przypadku nienależytego wykonania przez Operatora usług przewozowych wynagrodzenie Operatora obniża się stosownie do zasad i współczynników korygujących określonych w załączniku Nr 1 do Umowy; w przypadku gdy ustalona wielkość obniżki wynagrodzenia jest większa od kwoty wynagrodzenia za dany miesiąc różnicę z tego tytułu potrąca się z wynagrodzenia Operatora za następny miesiąc, a w przypadku braku możliwości potrącenia Operator zobowiązany jest do zwrotu kwoty różnicy w terminie 7 dni od daty otrzymania odpowiedniego wezwania ZTM w tym zakresie.
4. Wpływy z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat pobieranych od pasażerów stanowią przychód Zamawiającego i nie mogą być pobierane przez Operatora, a w przypadku ich pobrania przez Operatora muszą być niezwłocznie zwrócone Zamawiającemu.
5. Dodatkowe koszty wynikające z przejazdu autobusów trasami odcinków dróg krajowych objętym systemem poboru opłat drogowych viaTOLL ponosi w całości Operator.

§ 7

1. Strony Umowy ustalają, że świadczone przez Operatora usługi przewozowe stanowiące przedmiot Umowy rozliczane będą w okresach miesięcznych, z uwzględnieniem zasad i współczynników określonych w Zasadach stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca ZTM dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez Operatora w miesiącu rozliczeniowym oraz przekazuje Operatorowi informacje i współczynniki niezbędne do określenia wysokości miesięcznej kwoty wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, w szczególności ZTM przekazuje Operatorowi informacje o okolicznościach powodujących zmniejszenie wynagrodzenia (zmiana ilości wozokilometrów, potrącenia, rozliczenie uchybień określonych w Załączniku nr1, itp.) stosownie do zasad i współczynników określonych w Zasadach stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za wykonane usługi przewozowe płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) Do 10 dnia każdego miesiąca ZTM będzie przekazywać do banku polecenie przelewu na rachunek Operatora zaliczki do wysokości 50% planowanego wynagrodzenia ustalonego na podstawie planowanego rozkładu wozkm na dany miesiąc na podstawie faktury zaliczkowej przekazywanej do ZTM przez Operatora nie później niż 5 dni roboczych przed terminem przekazania do banku polecenia przelewu. W przypadku, gdy 10 dzień miesiąca przypadać

będzie w sobotę, niedzielę lub w dzień ustawowo wolny od pracy, zaliczka płatna będzie w następny dzień roboczy po tej dacie.

2) Operator będzie przekazywał do ZTM w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca sporządzone według wzoru ustalonego przez ZTM zestawienie ilości przejechanych w danym miesiącu wozokilometrów i półkursów, stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia i wystawienia faktury oraz karty drogowe do wglądu ZTM w celu umożliwienia dokonania przez ZTM weryfikacyjnej kontroli prawidłowości sporządzenia przez Operatora tych zestawień i ich zgodności z dokumentami źródłowymi, jakimi są karty drogowe;

3) Operator w terminie do 6 dnia roboczego następnego miesiąca będzie przekazywał do ZTM fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu, w wystawianej fakturze Operator obowiązany jest uwzględnić obniżki wynagrodzenia wynikające z zastosowania współczynników i korekt określonych w Załącznik nr 1 do Umowy;

4) ZTM będzie przekazywał do banku polecenie przelewu na rachunek Operatora kwoty należnego wynagrodzenia miesięcznego w terminie 21 dni od daty otrzymania od Operatora prawidłowo wystawionej faktury końcowej, po uprzednim sprawdzeniu jej zgodności z ilością faktycznie wykonanych wozokilometrów i zastosowanych stawek, a także po przeprowadzeniu kontroli w zakresie dotyczącym uwzględnienia współczynników i korekt wpływających na zmniejszenie wynagrodzenia Operatora w miesiącu rozliczeniowym, w szczególności wynikających z zastosowania postanowień Załącznika nr 1 do Umowy;

5) W przypadku stwierdzenia niezgodności z kartami drogowymi Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 14 dni od dostarczenia do ZTM prawidłowej faktury korygującej.

§ 8

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy (brutto) w wysokości PLN (słownie:) zostało wniesione przez Operatora przed podpisaniem umowy.
2. ZTM będzie upoważniony do pobrania z udzielonego przez Operatora zabezpieczenia należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w szczególności kar umownych i odszkodowań w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Operator nie rozpocznie świadczenia usług przewozowych w terminie określonym w niniejszej Umowie,

- 2) Operator zaprzestanie świadczenia usług przewozowych z wyjątkiem sytuacji gdy nastąpi to zgodnie z porozumieniem zawartym przez Strony,
 - 3) powstaną roszczenia uzasadniające odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora,
 - 4) przysługujące ZTM należności, w szczególności z tytułu kar umownych uzasadniających obciążenie Operatora nie będą mogły być zaspokojone z płatności wynagrodzenia Operatora.
3. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego odpowiedniego uzupełnienia wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości, w każdym przypadku, gdy zmniejszenie kwoty zabezpieczenia nastąpi w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 2
4. Po bezskutecznym upływie 14 dni od daty, w której zgodnie z postanowieniami ust. 2 powstał obowiązek uzupełnienia przez Operatora w wysokości udzielonego zabezpieczenia do pełnej wymaganej wysokości, ZTM uprawniony będzie do uzupełnienia kwoty brakującego zabezpieczenia z płatności wynagrodzenia należnego Operatorowi za usługi wykonane na rzecz Zamawiającego.

§ 9

1. ZTM uprawniony jest do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia jeżeli:
 - 1) Operator w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia Umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy,
 - 2) w okresie trzech kolejnych miesięcy średnia arytmetyczna wskaźnika punktualności „P” Operatora będzie niższa niż 75%,
 - 3) liczba półkursów wadliwych w jednym dniu przekroczy 50% rozkładowej dziennej liczby półkursów,
 - 4) liczba półkursów wadliwych w trzech dowolnych dniach w okresie miesiąca przekroczy 40% rozkładowej dziennej liczby półkursów,
 - 5) Operator nie powiadomi ZTM o przejściowym wstrzymaniu świadczenia usług przewozowych, (brak obsady powyżej 50% brygad planowanych do ruchu danego dnia)
 - 6) Operator w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania ZTM nie przedstawi dowodu posiadania ważnych polis ubezpieczeniowych zapewniających pełne pokrycie wszystkich ryzyk obciążających Operatora na podstawie Umowy,

- 7) Operator nie będzie wykonywał zleconych usług przewozowych przez okres kolejnych 3 dni, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku braku możliwości realizacji przewozów z przyczyn niezależnych od ZTM (np. prace drogowe, brak przejezdności dróg), istnieje możliwość czasowego zawieszenia realizacji usług przewozowych. W takim przypadku za okres przerwy w wykonywaniu usług Operatorowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie ani odszkodowanie, a wielkość pracy przewozowej wymieniona w § 1 ust. 3 zostanie odpowiednio zmniejszona ponad przewidzianą 10% tolerancję.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za okres do dnia rozwiązania Umowy.

§ 10

1. W przypadku rozwiązania Umowy przez ZTM z przyczyn obciążających Operatora, Operator zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 500.000 PLN (pięćset tysięcy złotych).
2. W każdym przypadku zaniechania lub wstrzymania przez Operatora z jego winy wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ZTM kary umownej w wysokości 20.000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy dzień, w którym usługi nie były wykonywane przez Operatora.
3. ZTM będzie upoważniony do pobrania z płatności wynagrodzenia Operatora należności przysługujących ZTM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w szczególności kar umownych i odszkodowań.

§ 11

1. Operator odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku, gdyby wobec Miasta st. Warszawy i/lub ZTM skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami przewozowymi

lub reklamowymi za które odpowiada Operator, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.

3. W przypadku gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Miasto st. Warszawa i/lub ZTM zobowiązane zostałyby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator zostanie obciążony notą obciążeniową i zwróci na rzecz Miasta st. Warszawy i/lub ZTM wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 12

Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych.

§ 13

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 1) w przypadku zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez Operatora oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Operatora,
 - 2) jeżeli w trakcie realizacji Umowy zajdzie konieczność poprawek lub zmian wyposażenia autobusów, niezbędnych dla realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej Umowy dotyczących wyposażenia autobusów i zapłaty za usługi wykonane tymi autobusami,
 - 3) W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne Operator będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego

wpływu tych zmian na koszty wykonania usługi przewozowej. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Operatora strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Operatora. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem kosztów (wynagrodzenia) Operatora

2. Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli Strony Umowy (Zamawiający i Operator) zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

3. W przypadku zaistnienia nowych potrzeb przewozowych Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian:

- a) zmiany struktury autobusów
 - b) zwiększenia liczby autobusów,
 - c) zwiększenia zlecanej przez ZTM wielkości pracy przewozowej
- przy czym zmiany określone w ust. 3 pkt b) wymagają uzyskania zgody Operatora.

§ 14

W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem ust. 2 ewentualnie dodać: i ust. 3
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014r. poz. 782), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.

Ewentualnie w przypadku konieczności wyłączenia pewnych informacji od udostępnienia z uwagi na tajemnicę przedsiębiorcy należy dodać ust. 2.

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą

§ 15

W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, prawa przewozowego, prawa zamówień publicznych oraz innych ustaw mających zastosowanie w sprawach wykonywania transportu drogowego.

§ 16

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Integralną częścią Umowy są:

- a) SIWZ, jej zmiany i modyfikacje,
- b) oferta Operatora
- c) załączniki do Umowy

§ 17

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ZTM.
2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 18

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....

Zamawiający

.....

Operator

„Zasady organizacji i rozliczania autobusowych przewozów pasażerskich w zbiorowej komunikacji miejskiej nadzorowanej przez ZTM”

Część Pierwsza:

Zasady ustalania zadań szczegółowych

1. Ilekroć w załączniku jest mowa o:

- a) **„półkursie”** – należy przez to rozumieć przejazd autobusu pomiędzy określonym w rozkładzie jazdy krańcem linii (po jej trasie) do wyznaczonego punktu (np. drugi kraniec, przystanek) lub od wyznaczonego w rozkładzie jazdy punktu po trasie linii do jej krańca (np. od drugiego krańca, przystanku). Za półkurs uważa się: przejazd pomiędzy krańcami linii po jej trasie, dojazd do krańca po wyznaczonej trasie na odcinku płatnym od wyznaczonego przystanku, zjazd z krańca po wyznaczonej trasie na odcinku płatnym do wyznaczonego przystanku,
- b) **„brygadzie”** – należy przez to rozumieć określone przez ZTM zadanie przewozowe powstałe z połączenia półkursów. Przewoźnik może półkursy brygady łączyć w inne zadania przewozowe zachowując ich cechy zgodnie z określonymi przez ZTM dla brygady (w tym numer brygady i typ taboru),
- c) **„przejeździe technicznym”** – należy przez to rozumieć nieodpłatny przejazd bez pasażerów,
- d) **„przejeździe technicznym rozkładowym” (PTR)** – należy przez to rozumieć przejazd bez pasażerów, zaliczany decyzją ZTM do wozokilometrów płatnych,
- e) **„rezerwie czynnej”** – należy przez to rozumieć kierowcę wraz z autobusem, dyżurującego w wyznaczonym miejscu i realizującego przewozy wg oddzielnych wskazań ZTM,
- f) **„trybie sterowania bezpośredniego” (TSB)** – należy przez to rozumieć odstąpienie od realizacji rozkładu jazdy obowiązującego na linii i podjęcie działań zmierzających do jak najszybszego przywrócenia możliwości jego realizacji, przy jednoczesnym dążeniu do zapewnienia jak największej liczby odjazdów z krańca zbliżonych czasowo do przewidzianych rozkładem jazdy,
- g) **„Umowie”** – należy przez to rozumieć Umowę, której integralną częścią jest niniejszy załącznik.

2. Rozkład jazdy linii autobusowej zawiera:

- a) przebieg trasy linii i jej długość mierzoną od krańca do krańca oraz, o ile występują, odcinki dojazdu i zjazdu,
- b) wykaz przystanków,
- c) liczbę brygad obsługujących jednocześnie linię,
- d) godziny odjazdów z przystanków i przyjazdów na kraniec w poszczególnych półkursach,
- e) rodzaj taboru określony w § 1 Umowy.

2.1. Dopuszcza się możliwość przejazdów trasami alternatywnymi w stosunku do wyznaczonych przez ZTM pod warunkiem utrzymania obsługi wszystkich obowiązujących na danej linii przystanków zgodnie z rozkładem jazdy (punktualny odjazd oraz nie pominięcie żadnego przystanku).

Wyboru trasy alternatywnej dokonuje kierowca w zależności od warunków drogowych. Wozokilometry liczone są według trasy wyznaczonej przez rozkład jazdy. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia powyższej zasady w ramach zmian doraźnych, okresowych lub stałych.

2.2. W rozkładach jazdy lub trybie sterowania bezpośredniego może być stosowany przejazd techniczny rozkładowy (PTR).

3. Ustala się następującą klasyfikację zmian rozkładu jazdy:

- a) **zmiany stałe** - wynikające z bieżącej analizy potrzeb, wprowadzane na czas nieokreślony,
- b) **zmiany okresowe** - wprowadzane na czas określony, wynikające z planowanych zmian w organizacji ruchu,
- c) **zmiany doraźne** - wynikające z nagłych przyczyn losowych.

3.1. W ramach decyzji, o których mowa w ust. 3, ZTM ustala szczegółowe zasady wykonywania przewozów, a w szczególności:

- a) wyznacza rozkłady jazdy linii oraz trasy objazdów i skrótów,
- b) decyduje o uruchomieniu komunikacji zastępczej, linii specjalnych lub cmentarnych,
- c) wydaje dyspozycje dotyczące zmiany przydziału autobusów do linii,

- d) wydaje dyspozycje dotyczące uruchomienia autobusu w ramach realizacji zadań związanych z wydarzeniem nadzwyczajnym,
- e) wydaje dyspozycje o uruchomieniu autobusu w celu wykonania zadań własnych ZTM,
- f) wydaje decyzje o zmianie czasu funkcjonowania linii lub poszczególnych brygad,
- g) wydaje dyspozycje w zakresie ustawiania niezbędnych posterunków kierowania przez służby nadzoru ruchu Przewoźnika (włącznie z liniami innych przewoźników),
- h) wydaje dyspozycje w zakresie oznakowania autobusów oraz dodatkowych informacji dla pasażerów,
- i) wydaje dyspozycje w zakresie wykorzystania autobusów jako tzw. rezerwy czynnej.

3.2. W przypadku, gdy średnia odległość przejechana przez autobus uruchomiony do obsługi zdarzeń opisanych w ust. 3.1. lit. d), e), i) jest mniejsza niż 16 km w ciągu godziny, Przewoźnikowi przysługuje wynagrodzenie za każdą wozogodzinę podstawionego autobusu w wysokości stanowiącej szesnastokrotność (16) stawki określonej w Umowie za 1 wzkm; w takim przypadku Przewoźnikowi nie przysługuje wynagrodzenie obliczane za wykonane wzkm.

3.2.1. Jeżeli dyżurujący w wyznaczonym miejscu autobus tzw. rezerwy czynnej nie zostanie uruchomiony do realizacji przewozów wg oddzielnych wskazań ZTM, Przewoźnikowi przysługuje wynagrodzenie za każdą wozogodzinę w wysokości 10 x stawka określona w Umowie za 1 wzkm podstawionego autobusu.

3.3. W przypadku konieczności wprowadzenia tras zastępczych lub uruchomienia komunikacji zastępczej, Przewoźnik zobowiązany jest do:

- a) realizacji decyzji i wytycznych przekazywanych przez ZTM,
- b) zapewnienia obsady na posterunkach kierowania ruchem zgodnie z dyspozycjami ZTM.

3.4. Doraźna zmiana rozkładu jazdy trwająca krócej niż 24 godziny może zostać wprowadzona na podstawie dyspozycji Dyżurnego ZTM przekazanej telefonicznie Przewoźnikowi i potwierdzonej adnotacją na sporządzonym przez ZTM dziennym wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej, bez konieczności wystawiania

dotatkowego zlecenia zmiany doraźnej. Kwalifikacja "ZTM" oznacza decyzję o zmianie zbiorczego rozkładu jazdy.

3.4.1. Dzienny wykaz zdarzeń w komunikacji autobusowej ZTM przekazuje do Przewoźnika faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Decyzje o wprowadzeniu zmian:

- a) **doraźnych** – ZTM przekazuje Przewoźnikowi na bieżąco i potwierdza je w wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej,
- b) **okresowych** – ZTM przekazuje co najmniej na 1 dzień przed ich wprowadzeniem,
- c) **stałych** – ZTM przekazuje co najmniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.

5. Zmiany okresowe i doraźne w zakresie tymczasowej zmiany liczby autobusów w ruchu wymagają wzajemnego uzgodnienia pomiędzy ZTM i Przewoźnikiem. Strony mogą w odrębnym porozumieniu wyznaczyć odpowiednie osoby lub służby dla dokonywania bezpośrednich uzgodnień w tym zakresie.

6. Przy podejmowaniu decyzji o uruchomieniu autobusu rezerwowego w miejsce uszkodzonego lub wycofanego z ruchu z innych przyczyn, jak też włączeniu do ruchu autobusu czasowo z niego wycofanego, obowiązkiem Przewoźnika jest:

- a) **zapewnienie** realizacji rozkładu jazdy na możliwie najdłuższym odcinku trasy,
- b) **zapewnienie** realizacji w całości ostatnich półkursów (w tym zjazdowych wykazanych w rozkładzie) na linii (z wyłączeniem linii okresowych) z dopuszczeniem opóźnienia do 20 minut,
- c) **uzyskanie** uprzedniej zgody ZTM w każdym przypadku – włączania autobusu rezerwowego w ostatnim półkursie przed półkursem zjazdowym, jeżeli zrealizowałby odcinek krótszy niż 50% trasy półkursu,
- d) **uzgodnienie z ZTM** trybu postępowania w przypadkach nietypowych nieuregulowanych w Umowie.

7. W przypadku braku możliwości zachowania punktualności kursowania danej linii, ZTM wprowadza **Tryb Sterowania Bezpośredniego zwany dalej TSB**, zgodnie z niżej opisanymi zasadami.

- 7.1.** Warunkiem koniecznym dla wprowadzenia TSB jest przyjazd brygady na kraniec co najmniej 5 minut po rozkładowym czasie jej odjazdu. Decyzja ZTM o wprowadzeniu TSB przekazywana jest niezwłocznie wszystkim przewoźnikom obsługującym linie objęte TSB ze wskazaniem zakresu obowiązków poszczególnych przewoźników.
- 7.2.** Służby Operatora mają obowiązek bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracownika wyznaczonego do prowadzenia TSB.
- 7.3.** W TSB należy dążyć do realizacji w maksymalnym stopniu odjazdów z krańca, jak najbardziej zbliżonych do przewidzianych w przystankowym rozkładzie jazdy, bez względu na kolejność odjeżdżających brygad. Traktuje się jako usprawiedliwione opóźnienie odjazdu z krańca do 5 minut w stosunku do rozkładu przystankowego.
- 7.4.** W celu zapewnienia realizacji TSB dopuszcza się stosowanie tzw. skrótów. Skrót jest to przejazd brygady jako PTR do wyznaczonego przystanku lub krańca, od którego obowiązuje zabieranie pasażerów i dalsza jazda jako brygada liniowa po trasie linii.
- 7.5.** W TSB odjazdy z krańca nie powinny odbywać się częściej niż przewiduje to rozkład jazdy linii.
Dodatkowe odjazdy pozarozkładowe powinny odbywać się w pół częstotliwości pomiędzy brygadami realizującymi odjazdy zgodne z przystankowym rozkładem jazdy.
- 7.6.** TSB ulega zakończeniu po punktualnym przyjeździe i odjeździe 2 kolejnych brygad.
- 7.7.** W okresie obowiązywania TSB punktualność kursowania wozów na liniach nim objętych oceniana jest w odniesieniu do przystankowego rozkładu jazdy, tj. bez uwzględniania numerów brygad, które powinny realizować kolejne odjazdy. Jednocześnie na liniach objętych TSB nie jest w tym czasie naliczany wskaźnik punktualności P i niezawodności N (z wyłączeniem: braku skierowania do ruchu przez Przewoźnika wymaganej rozkładem jazdy liczby brygad, awarii, kolizji, wypadków itp.) a wielkość zmiany zadania określona jest na podstawie wykonania. Za czas obowiązywania TSB na linii traktuje się okres od rozkładowego czasu odjazdu z krańca przeciwnego do zgłaszającego wprowadzenie TSB brygady zgłaszanej jako rozpoczynająca TSB do godziny zgłoszonej do ZTM jako moment jego zakończenia.

- 7.8.** W przypadkach, w których przy realizacji przewozów w TSB stwierdzono nieprawidłowości, usługi wykonywane w tym trybie traktowane są jako usługi wykonane niezgodnie z Umową, podlegające rozliczeniu za wykonane przewozy zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
- 7.9.** W trakcie realizacji Umowy zasady TSB mogą być jednostronnie zmieniane przez ZTM odpowiednio do istniejących potrzeb; zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zgody Przewoźnika.
- 7.10.** Szczegółową informację o zasadach prowadzenia TSB, ZTM przekaze Operatorowi przed rozpoczęciem przez niego świadczenia usług na podstawie Umowy.
- 8.** ZTM ma prawo wglądu do wszelkich posiadanych przez Przewoźnika dokumentów, informacji i danych dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej m.st. Warszawy, a w szczególności eksploatacji autobusów przewidzianych do realizacji Umowy.
- 8.1.** Służby Przewoźnika mają obowiązek niezwłocznie poinformować ZTM o następujących zdarzeniach:
- a) awaria wodociągowa, gazowa, drogowa itp. mająca wpływ na funkcjonowanie komunikacji miejskiej,
 - b) zamknięcie dla ruchu odcinka trasy komunikacyjnej,
 - c) kolizje i wypadki z udziałem osób rannych lub ofiar śmiertelnych,
 - d) kolizje i wypadki z naruszeniem infrastruktury przystankowej (ławki, słupki, wiaty),
 - e) wystąpienie zdarzenia opisanego w części II pkt. 1.1.3,
 - f) awarie lub brak obsady brygady na linii,
 - g) brak w ruchu co najmniej 50% rozkładowych brygad (awarie, kolizje, brak obsady łącznie) na dowolnej linii,
 - h) wystąpienie opóźnienia mogącego powodować wprowadzenie TSB na obsługiwanej linii,
 - i) zgłoszonym przez pasażera zatrzymaniu biletu w kasowniku,
 - j) zgłoszonej przez pasażera lub zauważonej na krańcu niezgodności daty lub godziny w kasowniku,
 - k) awarii kasowników w pojeździe (pojeźdźcach),

- l) awarii systemu ogrzewania autobusu,
- m) awarii systemu klimatyzacji autobusu,
- n) uszkodzeniach infrastruktury przystankowej zagrażającej bezpieczeństwu pasażerów i/lub uniemożliwiającej poprawne korzystanie z przystanków,
- o) wynikach kontroli przeprowadzanych w przedsiębiorstwie Przewoźnika w zakresie, w jakim dotyczą one wykonywania usług przewozowych będących przedmiotem Umowy oraz o treści decyzji, nakazów i zakazów wydawanych na podstawie wyników tych kontroli w sprawach mających znaczenie dla realizacji usług przewozowych będących przedmiotem Umowy,
- p) wszelkich decyzjach uprawnionych organów i instytucji wydawanych wobec Przewoźnika w sprawach mających znaczenie dla możliwości prawidłowej realizacji usług przewozowych będących przedmiotem Umowy.

8.2. Przewoźnik zobowiązany jest na bieżąco prowadzić w formie elektronicznej wykaz braków obsady brygad na obsługiwanych liniach. Wykaz ten musi być udostępniony w trybie on-line ZTM.

- 9.** Wynagrodzenie za usługi przewozowe realizowane na podstawie Umowy przysługuje Przewoźnikowi wyłącznie za wozokilometry wykonane przez autobus Przewoźnika udostępniony dla pasażerów:
- a) w pełnych półkursach bez przerw w ruchu,
 - b) w częściach półkursów wadliwych niezależnie od przyczyny wadliwości, pod warunkiem wykonania ich zgodnie z rozkładem.
 - c) na odcinkach tras zleconych przez ZTM (realizowanych również jako PTR).
- Wynagrodzenie za wozokilometry autobusu naprawionego lub rezerwowego, albo włączonego do ruchu po przerwie spowodowanej np. niedyspozycją kierowcy przysługiwać będzie Przewoźnikowi dopiero od momentu włączenia się autobusu do ruchu w czasie i punkcie przewidzianym w rozkładzie jazdy.
- 10.** Wynagrodzenie Przewoźnika za wozokilometry autobusowe wykonywane na trasie oblicza się na podstawie obmiaru trasy zawartej w rozkładzie jazdy. W pozostałych przypadkach – na podstawie adnotacji w zleceniu ZTM lub adnotacji w dziennym wykazie zdarzeń w komunikacji autobusowej – podstawą dla obliczenia wynagrodzenia mogą być wskazania autobusowego licznika kilometrów
- 11.** W przypadku wprowadzenia czasowych zmian w komunikacji miejskiej na wniosek jednostek zewnętrznych trwających dłużej niż jeden miesiąc, wynagrodzenia za dodatkowo wykonane wozokilometry ustalane są w okresach miesięcznych.
- 11.1.** Przewoźnik przekazuje do ZTM do 5 dnia każdego miesiąca następujące informacje dotyczące realizacji poszczególnych zleceń:
- a) liczbę wozokilometrów straconych na poszczególnych liniach w wyniku wprowadzonych danym zleceniem zmian w komunikacji miejskiej,

- b) liczbę wykonanych dodatkowo wozokilometrów w wyniku wprowadzonych danych zleceniem zmian w komunikacji miejskiej,
12. Niezwłocznie po dokonaniu jakichkolwiek zmian w stanie taboru wykonującego usługi przewozowe na podstawie Umowy, w tym także po wprowadzeniu do obsługi linii nowego autobusu Przewoźnik przekazuje do ZTM pisemną informację o zmienionym lub nowym numerze taborowym. ZTM określa system numeracji taboru.
13. ZTM wydaje dyspozycje w zakresie umieszczenia w autobusach Przewoźnika:
- a) ulotek i materiałów informacyjnych ZTM,
 - b) plakatów i afiszy,
 - c) informacji rozkładowych,
 - d) regulaminów i innych przepisów wprowadzanych przez ZTM.

II. Zasady dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanych przez Przewoźnika oraz obliczania i korygowania wynagrodzenia Przewoźnika.

W celu dokonywania oceny jakości usług przewozowych wykonywanych przez Przewoźnika (badanie zawodności i punktualności) oraz określenia liczby wadliwych półkursów, Przewoźnik obowiązany jest do terminowego i rzetelnego wypełniania kart drogowych odrębnie dla każdego kursu, w szczególności:

- a) dokonywania wpisów o wykonaniu półkursu dopiero po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego półkursu,
 - b) dokonywania wpisów informacji o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - c) dokonywania wpisów o wykonywanych przejazdach technicznych rozkładowych i nierozkładowych,
 - d) dokonywania wpisów o każdym objeździe trasy podstawowej,
 - e) dokonywania wpisów o każdej decyzji służb nadzoru ruchu w zakresie wprowadzenia zmiany ustalonego pierwotnie rozkładu jazdy,
 - f) wystawiania kart drogowych oddzielnie dla każdej brygady i wozu.
1. Ustala się następujące wskaźniki jakości usług przewozowych wykonywanych przez Przewoźnika na podstawie Umowy:
- 1.1. Wskaźnik zawodności kursowania pojazdu na linii komunikacyjnej „N”, który stanowi stosunek liczby półkursów wadliwych w danym miesiącu do łącznej rozkładowej liczby półkursów w tym miesiącu, z uwzględnieniem wszystkich zmian doraźnych.
- 1.1.1. Uwzględniając definicje zawarte w części I załącznika – Zasady ogólne ust. 1 za półkurs wykonany prawidłowo uznaje się półkurs wykonany w całości zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy lub otrzymanym od ZTM zleceniem. W półkursie tym dopuszcza się przyspieszenie przyjazdu na kraniec nie więcej niż 5 minut i opóźnienie nie więcej niż 60 minut w stosunku do rozkładu jazdy.
- 1.1.2. Za półkurs wadliwy uważa się:

- a) każdy półkurs, w którym nastąpiła przerwa w ruchu, w wyniku której pasażerowie opuścili autobus (mimo zrealizowania go w ramach rozkładowego czasu),
- b) każdy półkurs niewykonany w ramach liczby przewidzianej rozkładem jazdy,
- c) każdy półkurs niewykonany w pełni (z wyjątkiem półkursów zawieszonych przez ZTM),
- d) każdy półkurs nie spełniający wymogów określonych w ust. 1.1.1.,
- e) każdy półkurs realizowany z niesprawną instalacją SPOzP, przy czym warunkiem uznania za sprawną instalację pokładową SPOzP w autobusie jest spełnienie następujących wymogów:
 - e1) autobus posiada zamontowaną i w pełni sprawną (nie wykazującą usterek wymienionych w pp. 2.2.2.) przynajmniej połowę ogólnej liczby kasowników przewidzianych dla typu taboru,
 - e2) posiadane przez sterownik pokładowy oraz kasowniki dane (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są zgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu,
 - e3) wszystkie kasowniki funkcjonujące w autobusie oraz sterownik wskazują poprawny czas (z tolerancją +/- 1 minuty względem czasu rzeczywistego), a skrajne wskazania dwóch urządzeń nie mogą różnić się o więcej niż 2 minuty,
- f) każdy półkurs, w którym nastąpiło zatrzymanie lub wyłączenie autobusu z ruchu albo opóźnienie rozkładowe będące skutkiem naruszenia przepisów ruchu drogowego przez kierowcę autobusu,
- g) każdy półkurs, w którym nastąpiło zatrzymanie lub wyłączenie autobusu z ruchu w wyniku nie zastosowania się przez kierowcę autobusu do dyspozycji osób kierujących ruchem, w tym służb nadzoru ruchu ZTM .

1.1.3. Z zakresu podanego w ust. 1.1.2. wyłącza się przypadki, gdy:

- a) półkurs nie został wykonany z powodu wycofania autobusu do obsługi innej linii w ramach zmian doraźnych oraz półkursu zjazdowego nie wykonanego w wyniku zastosowania się do dyspozycji ZTM, o których mowa w ust. 6 lit. „c” i „d” części I .
- b) w półkursie nastąpiło jedno z poniższych zdarzeń:
 - dewastacja pojazdu,
 - incydent zagrażający bezpieczeństwu pasażerów lub ruchu powstały nie z winy Przewoźnika (np. awantura, bójka, kradzież, zanieczyszczenie autobusu, zgon, choroba),
 - każdy półkurs, w którym nastąpiła awaria pojazdu, w wyniku której pasażerowie opuścili autobus w miejscu do tego przeznaczonym pod warunkiem podstawienia przez Przewoźnika autobusu zastępczego w czasie pozwalającym pasażerom na przesiadkę bez oczekiwania i powiadomienia ZTM o powyższym z wyprzedzeniem 20 minut,
 - kolizja lub wypadek w ruchu drogowym powstałe z przyczyn niezawinionych przez kierującego autobusem,
 - zatrzymanie ruchu autobusu powyżej 10 minut spowodowane niezależną od Przewoźnika sytuacją (np. wypadek obcych pojazdów, awaria, prace drogowe, zatrzymanie do kontroli drogowej),
 - uszkodzenie lub zniszczenie kasownika lub innych elementów wyposażenia autobusu powstałe z przyczyn niezależnych od Przewoźnika i uniemożliwiające dalszą prawidłową obsługę pasażerów – pod warunkiem ich natychmiastowego zgłoszenia do ZTM (nie później niż w ciągu 10 minut od chwili ich ujawnienia).

- c) gdy Przewoźnik nie ma możliwości prawidłowego wykonania półkursu następującego po półkursie, w którym wystąpiło jedno ze zdarzeń opisanych w ppkt. b), ponieważ zaistnienie miało miejsce w ciągu jego ostatnich 15 rozkładowych minut.

Wszelkie szkody i straty powstałe w wyniku nie przestrzegania przez kierowców Przewoźnika przepisów ruchu drogowego, w szczególności art.3 ustawy Prawo o ruchu drogowym, oraz nie stosowania się i odpowiednich poleceń uprawnionych osób kierujących ruchem obciążają wyłącznie Przewoźnika.

1.1.4. W każdym przypadku ujawnienia okoliczności wymienionych w pkt 1.1.3 b), w pkt 8.1 c) części I Załącznika oraz przypadku straty czasowej nie powstałej w wyniku awarii i braku obsady Przewoźnik zobowiązany jest do wystawienia odrębnej dla każdego zdarzenia karty informacyjnej, zawierającej szczegółowy opis zdarzenia i działań podjętych przez Przewoźnika, której wzór określi ZTM. Wypełnioną Kartę Przewoźnik obowiązany jest dostarczyć do ZTM nie później niż w ciągu 6 godzin po wystąpieniu zdarzenia. W przypadku nie dostarczenia Karty informacyjnej w powyższym terminie, zdarzenia wymienione w pkt 1.1.3 b) ZTM kwalifikuje jako zawinione przez Przewoźnika i nie stanowiące podstawy dla uznania półkursu za wykonany prawidłowo.

1.2. Wskaźnik punktualności kursowania autobusów Przewoźnika na liniach komunikacyjnych „P” ustala ZTM jako procentowy udział liczby odjazdów autobusów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne do łącznej liczby obserwowanych odjazdów autobusów w danym miesiącu.

Jako punktualny traktuje się odjazd, który ma miejsce nie wcześniej niż 1 i nie później niż 3 minuty po zaplanowanej rozkładem jazdy godzinie.

Kontrola punktualności odbywa się w punktach wymienionych w rozkładach jazdy dla kierujących przekazywanych przez ZTM.

1.3. Ustala się następujące zasady obniżania wynagrodzenia Przewoźnika:

1.1.1. Obniżenie z tytułu oceny zawodności – F_n

F_n - kwota potrąceń za półkurs wadliwy liczona według następującego algorytmu:

$$F_n = E \times k_n,$$

gdzie:

E – należność za wykonane w danym miesiącu wozokilometry;

k_n – współczynnik stosowanego potrącenia obliczany na podstawie następującej tabeli:

N [%]	k_n [%]
0 - 0,5000	0,00
0,5001 - 25,5000	4 x N - 2
25,5001 - 100,00	100,00

gdzie: N – udział półkursów wadliwych w łącznej liczbie półkursów rozkładowych w danym miesiącu z uwzględnieniem wszystkich zmian doraźnych.

Wartość N obliczana jest z dokładnością do 0,0001%, a kn z dokładnością do 0,01%.

1.1.2. Obniżenie z tytułu oceny punktualności – Fp

1.1.2.1. W odniesieniu do obserwacji prowadzonych w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 20.00 oraz w soboty w godzinach od 8.00 do 15.00 uwzględnia się zakwalifikowanie badanej linii do jednej z 3 klas swobody ruchu. Poza tymi godzinami oraz w niedziele i święta wszystkie linie traktowane są jako posiadające dużą swobodę ruchu.

- W przypadku zmian wpływających na swobodę ruchu linii, w zleceniu wprowadzającym zmianę określone zostanie przypisanie linii do danej grupy swobody ruchu.
- Zmiany przypisania linii do grupy swobody ruchu dokonuje ZTM w zależności od warunków drogowych lub na wniosek Przewoźnika.

1.1.2.2. Wprowadza się wskaźnik punktualności – P', wyliczany według następującego algorytmu:

$$P' = \left(1 - \frac{N_D + N_S + N_M}{N_O}\right) \times 100\% \quad \text{dla } N_D + N_S + N_M \leq N_O$$

$$P' = 0\% \quad \text{dla } N_D + N_S + N_M > N_O$$

gdzie: N_D, N_S, N_M - rozliczeniowa liczba przyspieszeń i opóźnień w poszczególnych klasach linii komunikacyjnych (D - duża, S - średnia, M - mała swoboda ruchu),
 N_O - łączna liczba obserwacji

dla linii o dużej swobodzie ruchu: $N_M = N_S = 0$,

dla linii o średniej swobodzie ruchu: $N_M = 0$,

dla linii o małej swobodzie ruchu: $N_S = 0$,

Wartości N_D, N_S, N_M wylicza się ze wzorów:

Dla linii o dużej swobodzie ruchu

$$N_D = \sum w_j^D n_j^D$$

gdzie:

- j – różnica w minutach (przyspieszenia ze znakiem "+", opóźnienia ze znakiem "-");
- n_j^D – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^D – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach
--

1-VI, IX - XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^D = 3,0$	$w_{+5}^D = 3,0$	$w_{+5}^D = 3,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^D = 2,0$	$w_{+4}^D = 2,0$	$w_{+4}^D = 2,0$	przyspieszenia o 4 min
$w_{+3}^D = 1,0$	$w_{+3}^D = 1,0$	$w_{+3}^D = 1,0$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^D = 0,5$	$w_{+2}^D = 0,5$	$w_{+2}^D = 0,5$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^D = 0,1$	$w_{-4}^D = 0,1$	$w_{-4}^D = 0,1$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^D = 0,3$	$w_{-5}^D = 0,5$	$w_{-5}^D = 0,2$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^D = 0,5$	$w_{-6}^D = 0,8$	$w_{-6}^D = 0,4$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^D = 0,8$	$w_{-7}^D = 1,0$	$w_{-7}^D = 0,6$	opóźnienia o 7 min.
$w_{-8}^D = 1,0$	$w_{-8}^D = 2,0$	$w_{-8}^D = 0,8$	opóźnienia o 8 min. i więcej

Dla linii o średniej swobodzie ruchu

$$N_S = \sum w_j^S n_j^S$$

gdzie:

- j – jak wyżej;
- n_j^S – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^S – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach			
1-VI, IX - XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^S = 2,0$	$w_{+5}^S = 2,0$	$w_{+5}^S = 2,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^S = 1,0$	$w_{+4}^S = 1,0$	$w_{+4}^S = 1,0$	przyspieszenia o 4 min
$w_{+3}^S = 0,8$	$w_{+3}^S = 0,8$	$w_{+3}^S = 0,8$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^S = 0,3$	$w_{+2}^S = 0,3$	$w_{+2}^S = 0,3$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^S = 0,1$	$w_{-4}^S = 0,1$	$w_{-4}^S = 0,1$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^S = 0,1$	$w_{-5}^S = 0,2$	$w_{-5}^S = 0,1$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^S = 0,3$	$w_{-6}^S = 0,5$	$w_{-6}^S = 0,3$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^S = 0,5$	$w_{-7}^S = 0,8$	$w_{-7}^S = 0,4$	opóźnienia o 7 min.
$w_{-8}^S = 0,6$	$w_{-8}^S = 1,0$	$w_{-8}^S = 0,5$	opóźnienia o 8 min.
$w_{-9}^S = 0,8$	$w_{-9}^S = 1,5$	$w_{-9}^S = 0,5$	opóźnienia o 9 min.

$w_{-10}^S = 1,0$	$w_{-10}^S = 2,0$	$w_{-10}^S = 0,6$	opóźnienia o 10 min. i więcej
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------------------

Dla linii o małej swobodzie ruchu

$$N_M = \sum w_j^M n_j^M$$

gdzie:

- j , – jak wyżej;
- n_j^M – liczba przypadków danej odchyłki;
- w_j^M – współczynnik korygujący:

Współczynniki obowiązujące w miesiącach			
I-VI, IX-XI	VII-VIII	XII	
$w_{+5}^M = 2,0$	$w_{+5}^M = 2,0$	$w_{+5}^M = 2,0$	przyspieszenia o 5 min. i więcej
$w_{+4}^M = 1,0$	$w_{+4}^M = 1,0$	$w_{+4}^M = 1,0$	przyspieszenia o 4 min
$w_{+3}^M = 0,5$	$w_{+3}^M = 0,5$	$w_{+3}^M = 0,5$	przyspieszenia o 3 min
$w_{+2}^M = 0,2$	$w_{+2}^M = 0,3$	$w_{+2}^M = 0,1$	przyspieszenia o 2 min
$w_{-4}^M = 0,1$	$w_{-4}^M = 0,1$	$w_{-4}^M = 0,0$	opóźnienia o 4 min
$w_{-5}^M = 0,1$	$w_{-5}^M = 0,1$	$w_{-5}^M = 0,0$	opóźnienia o 5 min
$w_{-6}^M = 0,1$	$w_{-6}^M = 0,2$	$w_{-6}^M = 0,0$	opóźnienia o 6 min
$w_{-7}^M = 0,2$	$w_{-7}^M = 0,4$	$w_{-7}^M = 0,0$	opóźnienia o 7 min
$w_{-8}^M = 0,3$	$w_{-8}^M = 0,5$	$w_{-8}^M = 0,0$	opóźnienia o 8 min
$w_{-9}^M = 0,4$	$w_{-9}^M = 0,8$	$w_{-9}^M = 0,0$	opóźnienia o 9 min
$w_{-10}^M = 0,5$	$w_{-10}^M = 1,0$	$w_{-10}^M = 0,0$	opóźnienia o 10 min. i więcej

1.1.2.3. F_p - kwota potrąceń z tytułu punktualności liczona według następującego algorytmu:

$$F_p = (0,1 \times E) \times k_p,$$

gdzie:

E – należność za wykonane w danym miesiącu wozokilometry,

k_p – wyznacza się z tabeli:

P' [%]	k_p [%]
0 - 59,9	100,00
60,0 - 74,9	$-14/3P' + 380$
75,0 - 94,9	$-1,5P' + 142,5$
95,0 - 100,0	0,00

Wartość P' obliczana jest z dokładnością do 0,1%, a k_p z dokładnością do 0,01%.

1.2. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zdarzeń powodujących utrudnienia w ruchu i uniemożliwiających prawidłową realizację rozkładu jazdy Przewoźnik może, przed otrzymaniem dziennych raportów wstępnych, wystąpić do ZTM z wnioskiem o czasowe odstąpienie od oceny punktualności i zawodności kursowania pojazdów oraz rozliczenia wozokm na podstawie wykonania (z wyłączeniem półkursów straconych z tytułu awarii) na liniach komunikacyjnych w danym dniu w całości lub na wybranych liniach, w wybranym okresie itp. Wniosek powinien zawierać stosowną dokumentację potwierdzającą wystąpienie oraz skalę utrudnień, do których się odnosi. Rozpatrzenie wniosku uwarunkowane jest bieżącym zgłaszaniem stwierdzonych zdarzeń z podaniem skutków, które powodują. Wnioskom nie podlegają stałe utrudnienia uwzględnione w ocenie klasy swobody ruchu dla poszczególnych linii.

2. Ustala się następujący katalog uchybień w realizacji Umowy:

UCHYBIENIA W JAKOŚCI WYKONANIA UMOWY		
sympol	opis uchybienia	jednostka miary
ST	Braki wyposażenia technicznego, zły stan techniczny, brak czystości autobusów Przewoźnika, nieprawidłowość eksploatacji	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
	Uszkodzone elementy (np. urwane poręcze) wyposażenia autobusów zagrażające bezpieczeństwu pasażerów. Brak lub niesprawność dopuszczalnej liczby kasowników biletowych, wynikająca z zapisów pkt. 1.1.2 lub niesprawność kasownika biletowego występuje gdy: lub instalacji pokładowej SPOzP, przy czym warunkiem uznania za sprawną instalację pokładową SPOzP w autobusie jest spełnienie następujących wymogów: a) autobus posiada zamontowane wszystkie przewidziane dla tego typu taboru kasowniki jest całkowicie wyłączony lub zdemontowany, b) posiadane przez sterownik pokładowy oraz kasowniki dane (numer taborowy, numer linii, numer brygady) są zgodne z rzeczywistymi oznaczeniami danego autobusu, c) wersja plików konfiguracyjnych nie jest ostatnią (najnowszą) wersją wyemitowaną przez ZTM i udostępnioną Przewoźnikowi, przy czym istnieje możliwość poprawnego skasowania biletu magnetycznego oraz biletu zapisanego na karcie zbliżeniowej. W przeciwnym wypadku stosuje się zapis pkt 1.1.2.ew urządzeniach jest ostatnią (najnowszą) wersją wyemitowaną przez ZTM i udostępnioną Przewoźnikowi, d) wszystkie kasowniki zamontowane w autobusie oraz sterownik wskazują poprawny czas (z tolerancją +/-1 minuty względem czasu rzeczywistego), a skrajne wskazania dwóch urządzeń nie mogą różnić się o więcej niż 2 minuty, e) wszystkie kasowniki w autobusie mają stałe połączenie ze sterownikiem i ciągłe zasilanie, w szczególności nie dopuszczalne jest występowanie objawów stałego lub okresowego zaniku zasilania któregokolwiek z kasowników lub utraty łączności sterownika z którymkolwiek z kasowników, f) wszystkie kasowniki zamontowane w autobusie nie	

	<p>komunikują się z kartami zbliżeniowymi,</p> <p>g) wszystkie kasowniki zamontowane w autobusie kasują poprawnie bilety magnetyczne (kasują bilety magnetyczne oznaczając je trwale czytelnym nadrukiem przy pierwszym skasowaniu lub kodują informacje na pasku magnetycznym),</p> <p>h) wyświetlacze kasowników są nieuszkodzone lub nie zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym odczyt informacji,</p> <p>f) szczeliny biletowe kasowników są uszkodzone lub zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym poprawne kasowanie biletów magnetycznych,</p> <p>j) na wyświetlaczu sterownika nie występuje informacja o jakichkolwiek alarmach.</p> <p>Istotne uchybienia w estetyce pojazdu (skorodowane elementy, brak odpowiedniej czystości karoserii i wnętrza autobusu, nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż 15 minut).</p>	
	brak lub niesprawność innych niż SPOzP, określonych w , §4 p.7 Umowy systemów	
	Wyjazd na trasę autobusu z siedzeniami zamoczonymi wodą.	
	Uszkodzony system „przyklęku” pojazdu niskopodłogowego, lub brak możliwości otwarcia klapy w drzwiach dla wjazdu wózka lub uszkodzenie klapy uniemożliwiające wjazd/wyjazd wózka z pojazdu.	
	Brak lub niewystarczające oświetlenie w przedziale pasażerskim od zmroku do świtu (nie dotyczy przedniej prawej lampy w przedziale pasażerskim).	
	Niewłaściwa temperatura powietrza w przedziale pasażerskim autobusu lub nie wykonanie oczyszczania układu klimatyzacji w wymaganym terminie, w tym także nieuzasadnione włączenie ogrzewania w okresie 1 kwietnia – 31 października.	
	Niesprawność elementów układu otwierania drzwi przez pasażera (tzw. ciepły guzik).	
	Niesprawność systemu awaryjnego otwierania samopowrotu drzwi lub tzw. „blokady przystankowej”.	
	Nieudostępnienie obrazu z monitoringu pojazdu na żądanie ZTM ze wskazanego okresu lub brak możliwości nagrania obrazu w autobusie znajdującym się na trasie na nośnik zewnętrzny przy użyciu komputera typu laptop.	
	Niesprawność łączności radiowej pomiędzy kierowcą i dyspozytorem Przewoźnika lub pomiędzy dyspozytorem Przewoźnika i Dyżurnym ZTM . lub między kierowcą i Dyżurnym ZTM .	
	Niesprawność systemu liczenia pasażerów lub nieprzekazanie wyników pomiarów wykonanych przez ten system.	
	Brak niezbędnej liczby otwieranych zgodnie z SIWZ okien	
	Niesprawność systemu przekazywania informacji dźwiękowej	
	Niesprawność lub nieprzekazanie danych z autokomputera zainstalowanego w pojeździe.	
STL	Niewykonanie naprawy lakierniczej i/lub blacharskiej poszycia autobusu w ciągu 7 dni od powstania uszkodzenia.	za każdy autobus i rozpoczęty dzień bez naprawy po wyznaczonym terminie

UT	Nie zatrzymanie się na przystanku lub przyspieszony odjazd niezgodny z rozkładem Nieprawidłowa obsługa przystanku, nieprawidłowa obsługa pasażerów	za każdy stwierdzony przypadek (za każde uchybienie i za każdy przystanek, na którym wystąpiło)
	Nie zatrzymanie się autobusu na przystanku wyznaczonym w rozkładzie jazdy.	
	Nie zatrzymanie się autobusu na przystanku warunkowym „na żądanie” w przypadku sygnalizacji przez pasażera, w tym również w sytuacji kiedy na przystanku oczekuje osoba niepełnosprawna	
	Uniemożliwienie lub uniemożliwienie wyjścia lub wejścia pasażerom (np. przez nieotwarcie wszystkich drzwi lub uniemożliwienie otwarcia drzwi przez pasażerów, a także	
	Odbywanie postoju na krańcu poza przystankiem dla wsiadających – nie dotyczy postoju na krańcach: określonych przez ZTM lub sytuacji wynikających z rozkładu jazdy i TSB).	
	Zatrzymanie autobusu w odległości większej niż 20 cm od krawężnika przystanku (z wyjątkiem przypadków, w których sytuacja drogowa, geometria zatoki lub stan nawierzchni uniemożliwiają spełnienie tego wymogu),	
	obsługa przystanku zrealizowana jako trzeci pojazd w kolejności (z dwoma autobusami poprzedzającymi) bez ponownego zatrzymania w czole przystanku z wyjątkiem przystanków oznaczonych napisem „potrójny przystanek”	
	odjazd z przystanku lub jazda pomiędzy przystankami z otwartymi drzwiami	
	Nie włączenie funkcji przykłąku lub brak otwarcia rampy uchylniej w przypadku żądania pasażera, a w szczególności osoby niepełnosprawnej,	
	Nie udzielanie niezbędnej pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym o widocznym stopniu niepełnosprawności ,	
Brak podania informacji głosowej na zewnątrz pojazdu o numerze linii, którą pojazd obsługuje oraz kierunku jazdy (zgodnie z informacją wyświetlaną na przedniej tablicy kierunkowej) w przypadku oczekiwania na przystanku osoby niewidomej (z białą laską).		
UT1	poziom obsługi pasażerów powodujący wniesienie przez nich ponad 10 skarg w miesiącu	za przypadek przekroczenia
OZ	Niewłaściwe oznakowanie autobusu lub umieszczenie reklamy bez zgody ZTM	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
	brak kasety na ulotki informacyjne ZTM;	
	brak lub nieczytelna tabliczka z numerem brygady;	
	brak lub nieczytelność wymaganych przez ZTM informacji w postaci stałych naklejek w autobusie oraz ekspozycja niezgodna z wytycznymi ZTM – każda naklejka jest traktowana jako osobny przypadek	
	brak lub niewłaściwa realizacja dyspozycji wydanych przez ZTM zgodnie z postanowieniami ust. 13 części I niniejszych zasad;	
	brak lub niezgodne z wytycznymi ZTM oflagowanie taboru	
	brak możliwości odczytania informacji (np.: brudna szyba, zasłonięta tablica, brak numerów taborowych w ustalonych miejscach lub nieczytelny numer taborowy),	
brak oświetlenia tablic,		

	<p>brak wymaganych przez ZTM informacji w postaci stałych naklejek w autobusie ,</p> <p>malowanie autobusu niezgodne z wytycznymi ZTM.</p> <p>nie wyłożenie ulotek w terminach ustalonych przez ZTM,</p> <p>niefunkcjonowanie lub wadliwe funkcjonowanie informacji głosowej – niewygaszane zapowiedzi głosowe przystanków, zapowiedzi wygaszane w błędny sposób, zapowiedzi wygaszane niezgodnie z wytycznymi ZTM,</p> <p>niefunkcjonowanie, nieczytelność lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlaczy zewnętrznych lub wewnętrznych stanowiących element systemu wizualnej informacji pasażerskiej – każdy wyświetlacz jest traktowany jako osobny przypadek;</p> <p>niewłaściwe umieszczenie tablic liniowych w uchwytach,</p> <p>niezrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja zlecenia ZTM w zakresie umieszczania w autobusie dodatkowej informacji dla pasażera (m.in. plakatów),</p> <p>umieszczenie reklamy i/lub ogłoszenia na lub w autobusach z naruszeniem zasad określonych w załączniku nr 3 do Umowy</p> <p>umieszczenie tablic w niewłaściwym miejscu w autobusie,</p> <p>używanie tablic liniowych o niewłaściwej treści,</p> <p>wykonywanie przejazdu autobusem oznakowanym tablicami liniowymi poza wyznaczoną rozkładem jazdy trasą i czasem kursowania,</p>	
NT	Niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem W tym także realizacja półkursu typem autobusu, który został decyzją ZTM wyłączony z obsługi danej brygady	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
WY	<p>Wykroczenie służbowe kierowcy Przewoźnika –</p> <p>strój kierowcy niezgodny z ustaleniami w §4 p.1c Umowy,</p> <p>przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy autobusu,</p> <p>nieuzasadniony postój autobusu na krańcu z włączonym silnikiem (powyżej 1 min.),</p> <p>niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie poleceń wydanych przez służbę nadzoru ruchu,</p> <p>Samowolna zmiana trasy</p> <p>palenie tytoniu lub e-papierosa w autobusie lub na przystanku/pętli,</p> <p>rozmowa kierowcy przez telefon komórkowy podczas prowadzenia pojazdu (bez użycia zestawu słuchawkowego).</p> <p>zanieczyszczenie pojazdu spowodowane przez kierowcę</p> <p>niezameldowanie się kierowcy w ekspedycji</p> <p>odjazd bez konsultacji z pracownikiem nadzoru ruchu w trakcie trwania TSB lub niezastosowanie się do wydanych dyspozycji</p> <p>niezastosowanie się przez kierowcę do przepisów ruchu drogowego skutkujące zablokowaniem przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej</p>	za każdy stwierdzony przypadek
RC	<p>Niekorzystne zdarzenia rozkładowe</p> <p>przyspieszony odjazd lub brak realizacji odjazdu z wyznaczonego krańca w ostatnim pełnym półkursie linii (z uwzględnieniem dopuszczenia 20 minut opóźnienia),</p> <p>brak realizacji odjazdu lub opóźniony odjazd powyżej 5 minut z wyznaczonego krańca w pierwszym pełnym półkursie na linii.</p>	<p>za każdy stwierdzony przypadek</p> <p>Uchybienie nalicza się niezależnie od rozliczenia wadliwości danego półkursu.</p>

RK	Niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy	za każdy stwierdzony przypadek
	Niepunktualny odjazd autobusu z przystanku krańcowego, z wyłączeniem: <ul style="list-style-type: none"> • opóźnienia wynikającego z późniejszego przyjazdu niż rozkładowy czas odjazdu z tego krańca (nie dotyczy niepłatnych dojazdów z zajezdni),, • opóźnienia do 1 minuty, • opóźnienia wynikającego z konieczności zameldowania się w ekspedycji 	
	Nieuzasadniony postój na krańcu powyżej 5 minut w przypadku przyjazdu na kraniec po rozkładowym czasie odjazdu; Nie uważa się za uchybienie postoju wydłużonego ze względu na decyzję ZTM, wprowadzony TSB lub z innych przyczyn uznanych przez ZTM za usprawiedliwiające wydłużony postój	
	Odjazdy realizowane przez autobusy tej samej linii z tego samego przystanku w tym samym czasie (tzw. jazda stadem) spowodowane nieprawidłową realizacją przez kierowcę rozkładu jazdy (np. pomimo braku przeszkód w ruchu drogowym specjalne opóźnianie; nadmierne przyspieszenia w celu dogonienia poprzedniej brygady), nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów w celu umożliwienia przesiadania się pasażerów, określonych w rozkładzie jazdy lub dyspozycjach wydawanych przez ZTM	
BS	Brak możliwości zakupu biletu w pojeździe	za każdy półkurs, w którym stwierdzono uchybienie
	brak posiadania przez kierowcę wymaganego asortymentu biletów (co najmniej 5 biletów z każdego rodzaju),	
	uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli pracownikom ZTM posiadanego przez kierowcę asortymentu biletów, odmowa sprzedaży biletu przez kierowcę, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu przewozu ZTM.	
NW	Nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Przewoźnika podczas realizacji Umowy z ZTM	za każdy stwierdzony przypadek
	Nieprzestrzeganie obowiązku rzetelnego wypełniania kart drogowych zgodnie z zasadami określonymi w części II niniejszego załącznika do Umowy.	
	Nieprawidłowa współpraca z Dyżurnym ZTM: <ul style="list-style-type: none"> • brak powiadomienia lub opóźnienie (powyżej 5 minut od stwierdzenia zdarzenia) w powiadomieniu Dyżurnego ZTM o zdarzeniach wymienionych w ust. 7.1 części I, • nie zrealizowanie lub nieprawidłowa realizacja dyspozycji Dyżurnego ZTM w zakresie ustawienia przez Przewoźnika posterunków Nadzoru Ruchu Przewoźnika, • niewłaściwe wykonywanie przez Nadzór Ruchu Przewoźnika zadań zleconych przez ZTM, • zakończenie bez zgody ZTM pracy przez kierowcę linii nie posiadającej rozkładu jazdy. • brak lub niesprawność łączności radiowej pomiędzy ZTM a patrolem nadzoru ruchu lub dyspozytorem przewoź 	
	Nieprawidłowa współpraca z kontrolerem biletów ZTM lub podmiotami działającymi na zlecenie ZTM: <ul style="list-style-type: none"> • - nieuprawnione ogłaszanie rozpoczęcia kontroli biletów przez prowadzącego pojazd, 	

	<ul style="list-style-type: none"> - udzielanie komentarzy na temat wykonywanych czynności przez kontrolera biletów, - udzielenie błędnych informacji w zakresie przepisów prawa, tj. ustaw szczególnych dotyczących przewozu osób i bagażu, regulaminów porządkowych i regulaminu przewozów ZTM, - odmowa udzielenia informacji w zakresie punktualności kursowania, trasy kontrolowanego pojazdu. Nie wywiązanie się z obowiązku umożliwienia przeprowadzania kontroli biletów przez służby kontrolerskie ZTM lub przez inne podmioty działające na zlecenie ZTM 	
	Brak wymaganych prawem dokumentów przewozowych podczas kontroli kierowcy w czasie wykonywania obsługi linii ZTM.	
	Uniemożliwienie przeprowadzenia pracownikom ZTM posiadającym odpowiednie uprawnienia (K lub KW) kontroli dokumentacji przewozowej, sprawozdawczej, itp. lub stanu psychofizycznego kierowcy. Odmowa lub uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli pojazdu oraz wymaganej dokumentacji, Niehonorowanie uprawnień pracowników ZTM w zakresie określonym w §4 p.6 Umowy	
	Nieudzielenie odpowiedzi na zgłoszenia, wnioski, reklamacje i skargi pasażerów w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa postanowień Umowy lub wytycznych ZTM.	
	Skierowanie do obsługi linii autobusu z kierowcą, którego czas pracy w danym dniu uniemożliwia pełną realizację zadań określonych przez ZTM.	
	Niestosowanie się do postanowień Regulaminu Przewozów i innych określonych w §4 p.1d Umowy	
	Nieprzestrzeganie obowiązku przekazywania, na każde żądanie ZTM kopii kart drogowych oraz innych dokumentów będących podstawą do rozliczeń wynikających z Umowy, (§4 p.5 Umowy)	
	Nieprzestrzeganie obowiązku przekazywania, do ZTM danych z urządzeń systemów określonych w §4 p.7 Umowy, zgodnie z wymogami określonymi przez ZTM (§4 p.8 Umowy)	
	Nieprzestrzeganie obowiązków określonych w §4 p.9-10 Umowy, dotyczących nadzoru ruchu	
	Nieprzestrzeganie obowiązków określonych w §4 p. 18 Umowy, dotyczących załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do ZTM kopii takich skarg i reklamacji wraz z informacjami o sposobie ich załatwienia	
AW	Niewłaściwa reakcja na awarię autobusu Zablokowanie przejazdu dla pojazdów komunikacji miejskiej spowodowane awarią autobusu Brak odpowiedniego rozpatrzenia sprawy m. in. poprzez brak podania obowiązujących u Przewoźnika procedur, brak podania działań podjętych w danej sprawie, brak podania konsekwencji zastosowanych wobec pracownika przewoźnika.	za każdy stwierdzony przypadek
O1	Stwierdzona przez ZTM niezgodność ze stanem faktycznym dokumentów sprawozdawczych, sporządzanych przez Operatora	za każdy stwierdzony przypadek

ZL	Z tytułu niewykonania wozokilometrów w półkursach uznanych za wadliwe, na operatora zostanie naliczona kara za każdy niewykonany kilometr. Przy zdarzeniach losowych nie będącymi awariami taboru lub nie wynikającymi z braku zapewnienia odpowiedniej obsady (kierowca-tabor) w okresie 60 min dla operatora na reakcję = podstawienie rezerwy uchybienie nie będzie naliczane.	w wysokości 200% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów i stawki bazowej określonej w § 3 Umowy
O2	Wprowadzenie do ruchu autobusów nie posiadających certyfikatu ZTM	za każdy stwierdzony przypadek
O3	Nieprzestrzeganie obowiązku wykorzystywania przeznaczonych do realizacji Umowy autobusów wyłącznie do zadań zleconych przez Organizatora,	za każdy stwierdzony przypadek
O4	Nieprzestrzeganie obowiązku (§4 p.24 Umowy) wykonywania oczyszczenia układu klimatyzacji i wyposażenia autobusu w dokument potwierdzający przeprowadzenie tych czynności w wymaganym terminie	za każdy stwierdzony przypadek
SB	Bezpodstawne wprowadzenie, przedwczesne zakończenie lub niewłaściwe przeprowadzenie TSB przez Przewoźnika (między innymi: w okresie prowadzenia sterowania bezpośredniego mniej niż 50% odjazdów odbyło się zgodnie z przystankowym rozkładem jazdy – z tolerancją opóźnienia odjazdu do 5 minut), niezastosowanie się kierowcy Przewoźnika obsługujących linię objętą TSB prowadzonym przez nadzór ruchu innych przewoźników do poleceń wydanych w tym zakresie – SB	

3.1. W odniesieniu dla każdego rodzaju uchybienia kwota korekty (obniżenia) wynagrodzenia Przewoźnika jest obliczana według wzoru:

Miesięczna kwota korekty (MK) z tytułu poszczególnych rodzajów uchybień = współczynnik korygujący uchybienia x aktualna stawka bazowa za wozokilometr x liczba stwierdzonych przypadków

Rodzaj uchybienia	współczynnik korygujący uchybienia
O1	1200
ST, STL	20
UT, UT1	30
OZ	10
NT	15
WY	50
RC	30
RK	5

BS	30
SB	90
NW	150
AW	100
OZ (§4 p.11 Umowy)	500
O2	1000
O3	1000
O4	100

**OSTATECZNA WYSOKOŚĆ WYNAGRODZENIA NALEŻNEGO
PRZEWOŹNIKOWI W KAŻDYM MIESIĄCU ROZLICZENIOWYM (K)
USTALANA JEST Z ZASTOSOWANIEM NASTĘPUJĄCEGO AKGORYTMU**

$$K = E - (F_n + F_p + MK_{OI} + MK_{ST} + MK_{STL} + MK_{UT} + MK_{UT1} + MK_{OZ} + MK_{NT} + MK_{WY} + MK_{RC} + MK_{RK} + MK_{BS} + MK_{AW} + MK_{NW} + MK_{O2} + MK_{O3} + MK_{O4} + MK_{SB}) - ZL$$

E - podstawa do obliczenia miesięcznego wynagrodzenia Przewoźnika za usługi przewozowe przed zastosowaniem korekt i obniżek

$$E = E_1 + E_2 + E_z + E_d$$

E₁ - aktualna stawka bazowa X wykonana liczba wozokm autobusami określonymi w §1 Umowy

E₂ - aktualna stawka zastępcza X wykonana liczba wozokm autobusami, na które Przewoźnik otrzymał zgodę zgodnie z § 4 pkt 16 Umowy

E_z - 16 x aktualna stawka dla autobusu ustalona zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy x liczba wozogodzin wykonanych zgodnie z ust. 3.2. w części I niniejszego Załącznika

E_d - 10 x aktualna stawka dla autobusu ustalona zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy x liczba wozogodzin wykonanych zgodnie z ust. 3.2.1 w części I niniejszego Załącznika

3.2 W terminie 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego Przewoźnik przekazuje ZTM zestawienie sporządzone dla każdej linii osobno według wzoru ustalonego przez ZTM, w szczególności obejmujące w układzie dziennym:

- liczbę wozokilometrów płatnych wykonanych zgodnie z planem rozkładowym w podziale na płatne wg stawki bazowej i stawki zastępczej
- liczbę wozokilometrów wykonanych poza planem rozkładowym na zlecenie ZTM,
- liczbę wykonanych wozogodzin zgodnie z wymogami ust. 3.2 i 3.2.1 części I załącznika
- liczbę wykonanych półkursów,
- liczbę i wykaz półkursów wadliwych zgodnie z ustaleniami załącznika,

- liczbę i wykaz niezgodnej z rozkładem jazdy obsady brygad (NT).

**ZASADY DOTYCZĄCE EKSPOZYCJI REKLAM
ORAZ MATERIAŁÓW INFORMACYJNYCH W/NA
POJAZDACH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI
PRZEWOZOWE NA LINIACH NADZOROWANYCH
PRZEZ ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO**

Załącznik nr 3 do Umowy zawartej w dniu r.

1. Zasady i warunki umieszczania reklam w/na taborze.

- 1.1. Operator bierze pełną odpowiedzialność za treści oraz kreację każdej eksponowanej w/na taborze reklamy. Rozpatrzenie i zaspokojenie wszelkich roszczeń prawnych wynikających z powyższego leży po stronie Operatora.
- 1.2. Z uwagi na społeczną rolę pojazdów realizujących przewóz osób na zlecenie ZTM, jako podstawowych środków komunikacji miejskiej w Warszawie należy dbać o ich właściwą estetykę i zachowanie ładu przestrzennego przy wykorzystywaniu pojazdów jako nośnika reklamy.
- 1.3. Żadna z dopuszczonych ani proponowanych w przyszłości form reklamy nie może przysłać elementów informacji pasażerskiej (np. materiałów informacyjnych ZTM). Nie może również zakłócać bezpieczeństwa ani powodować utrudnień dla pasażerów, ani poprzez formę graficzną nawiązywać do znaków ostrzegawczych, mających na celu poinformowanie pasażerów o sposobie postępowania w sytuacjach kryzysowych.
- 1.4. Nie dopuszcza się ekspozycji reklam wymienionych w „Katalogu reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej” określonym w ust. 3. Zarząd Transportu Miejskiego zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia ekspozycji reklam sprzecznych z Katalogiem.
- 1.5. Niezależnie od ppkt. 1.4:
 - 1.5.1. w przypadku reklam zakwestionowanych w/na pojazdach u innych przewoźników, jako niezgodnych z „Katalogiem reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej”, Zarząd Transportu Miejskiego zobowiązany będzie do bezzwłocznego przekazania Operatorowi kreacji zakwestionowanej reklamy, na adres email:, celem uniknięcia ekspozycji przedmiotowej reklamy przez Operatora. W sytuacji, gdy zakwestionowana reklama u innego przewoźnika, została dopuszczona do ekspozycji również w/na pojazdach Operatora, reklama ta będzie usunięta przez Operatora w terminie 24 godzin, licząc od dnia otrzymania przez Operatora polecenia z ZTM. Wszelkie koszty związane z usunięciem/zaprzestaniem ekspozycji danej reklamy oraz zaspokojenie ewentualnych roszczeń Reklamodawców leżą po stronie Operatora.
 - 1.5.2. w przypadku reklamy w/na pojazdach Operatora budzącej uzasadniony sprzeciw pasażerów, reklama ta zostanie usunięta przez Operatora w terminie 24 godzin, licząc od dnia otrzymania przez niego polecenia z

ZTM.

Wszelkie koszty związane z usunięciem/zaprzestaniem ekspozycji danej reklamy oraz zaspokojenie ewentualnych roszczeń Reklamodawców leżą po stronie Operatora.

Operator wyraża zgodę na przesłanie tej wizualizacji do innych przewoźników realizujących przewozy na zlecenie ZTM. W tym celu wizualizacja reklamy zostanie przekazana do ZTM.

1.5.3. reklamy o których mowa w pkt. 1.5.1 i 1.5.2 zostaną usunięte przez Operatora na wyraźne polecenie ZTM.

1.6. W przypadku wątpliwości dotyczących dopuszczalności eksponowania danej reklamy, Operator może wystąpić do Zarządu Transportu Miejskiego z wnioskiem o opinię.

1.7. Wniosek o którym mowa w ppkt. 1.6. składa się na formularzu, określonym przez ZTM. Do wniosku należy załączyć wizualizację przedstawiającą lokalizację reklamy i jej treść oraz przekazać drogą elektroniczną na wskazany przez ZTM adres e-mail, na co najmniej 4 dni robocze przed rozpoczęciem ekspozycji/emisji reklamy.

1.8. Decyzja w sprawie ekspozycji reklamy, o której mowa w ppkt. 1.6 jest przesyłana przez ZTM na uzgodniony numer faxu lub e-mail Operatora w ciągu 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od dnia otrzymania wniosku przez ZTM. W wyjątkowych sytuacjach ZTM ma prawo wydłużyć termin odpowiedzi, gdy zaopiniowanie reklamy wymaga konsultacji z instytucjami zewnętrznymi, o czym ZTM ma obowiązek poinformować Operatora.

1.9. Nośniki reklamowe niewymienione w punkcie 2 oraz zmiana lokalizacji i ilości nośników reklamowych traktowane są jako niestandardowe/nowe formy reklamy, które zawsze wymagają wyrażenia zgody przez ZTM. Termin zaopiniowania propozycji zmiany lokalizacji, ilości nośników reklamowych lub wprowadzenie nowej formy reklamy (nośnika): do 21 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wniosku przez ZTM.

1.10. ZTM ma prawo ograniczyć powierzchnie, na których jest możliwa ekspozycja reklam.

1.11. Przypadki nieusunięcia reklamy zgodnie z zasadami opisanymi w ppkt. 1.4, 1.5 oraz nieprzestrzeganie regulacji opisanych w ppkt. 1.9 mogą być

traktowane jako uchybienie OZ z katalogu uchybień stanowiących Załącznik do Umowy.

1.12. Uchybienia z tytułu OZ będą naliczane po upływie 24 godzin, liczonych od dnia otrzymania przez Operatora polecenia z ZTM, dotyczącego konieczności usunięcia reklamy.

1.13. Operator zobowiązuje się na każde pisemne polecenie ZTM przekazać informację o terminie ekspozycji oraz numerach taborowych pojazdów na których wyeksponowana została zakwestionowana reklama lub nośnik informacyjno-reklamowy. Operator zobowiązuje jest do udzielenia odpowiedzi w terminie do 24 dni godzin liczonych od dnia otrzymania przez Operatora pisemnego polecenia z ZTM.

2. Wykaz form reklamy istniejących w/na taborze.

2.1. Dopuszczalne formy reklam w taborze – reklama wewnętrzna.

Lp.	Nazwa nośnika	Format nośnika	Lokalizacja
1.	Tablica „ramka”	30 x 90 cm	pod sufitem
2.	Tablica „ramka”	25 x 90 cm	pod sufitem
3.	Tablica „ramka”	27,5 x 90 cm	Pod sufitem
4.	Tablica „ramka”	28 x 90 cm	pod sufitem
5.	Tablica „ramka”	32 x 97 cm	pod sufitem
6.	Tablica „ramka”	35 x 97 cm	pod sufitem
7.	Uchwyty reklamowe	70 x 126 mm	przy poręczy poziomej, zainstalowanej przy suficie
8.	Nośniki elektroniczne - monitory LCD	19"	pod sufitem
9.	Nośniki elektroniczne - monitory LCD	19"	przy bocznej szybie, za drzwiami wejściowymi

UWAGA: powierzchnia na plecach kabiny prowadzącego pojazd jest zarezerwowana wyłącznie na materiały ZTM.

2.2. Dopuszczalne formy reklam na taborze – reklama zewnętrzna

Lp.	Nazwa nośnika
1.	Reklama typu fullback - na tyłach autobusów
2.	Reklama typu halfback - na tyłach autobusów: na szybie lub klapie

UWAGA: reklama na tylnej szybie autobusu musi zostać wykonana z przezroczystej folii, dopuszczającej światło oraz gwarantującej bezpieczeństwo.

3. Operator zobowiązuje się do odpowiedniej ekspozycji materiałów informacyjnych ZTM wg następujących zasad:

1. udostępnienia powierzchni na plecach kabiny prowadzącego pojazd oraz powierzchni nad oknami po lewej stronie autobusów, od kabiny kierowcy aż do miejsca przeznaczonego do przewozów wózków włącznie, do wyłącznej dyspozycji ZTM, celem umieszczania materiałów informacyjno-promocyjnych Zamawiającego.
2. zainstalowania w każdym autobusie jednej skrzynki wykonanej według wzoru zatwierdzonego przez ZTM i przeznaczonej do umieszczania materiałów informacyjno-promocyjnych Zamawiającego.
3. Umieszczania ogłoszeń/plakatów informacyjno-promocyjnych na szybach wew. pojazdów zgodnie z wytycznymi ZTM
4. umieszczenia na stałe banneru ZTM na stronie internetowej Operatora o wymiarach niemniejszych niż 190 x 64 pixeli.

5. Katalog reklam niepożądanych w/na środkach komunikacji miejskiej

Nie dopuszcza się ekspozycji reklam w/na środkach komunikacji miejskiej, które:

- a) są przesyczone erotyzmem oraz zawierają elementy i treści pornograficzne;
- b) nakłaniają do nienawiści czy przemocy w stosunku do jakiejkolwiek organizacji, osoby lub grupy osób;
- c) zawierają treści dyskryminujące, w szczególności ze względu na rasę, przekonania religijne, płeć, preferencje seksualne czy narodowość;
- d) deprecjonują komunikację miejską;
- e) promują produkty alkoholowe, w tym piwo;
- f) zawierają treści i wizualizacje przedstawiające przedmiotowe traktowanie człowieka i uwłaczają jego godności (np. reklamy przedstawiające sceny przemocy);
- g) naruszają przyjęte zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje;
- h) propagują postawy kwestionujące prawa zwierząt, sugerując niehumanitarne traktowanie zwierząt (z wyjątkiem potrzeb kampanii społecznych);
- i) zachęcają do korzystania z rzeczy i przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla użytkownika oraz jego otoczenia;
- j) zachęcają do negatywnych zachowań i postaw zagrażających szeroko pojętemu bezpieczeństwu;
- k) zachęcają do używania produktów tytoniowych;
- l) są sprzeczne z przepisami prawa;
- m) są sprzeczne z Kodeksem Etyki Reklam.

Zawartość powyższego spisu może ulec zmianie ze względu na ewentualne wystąpienie nowych, niepożądanych tendencji na rynku reklam oraz potrzebę uwzględnienia opinii Pasażerów komunikacji miejskiej.

Zmiany przedmiotowego katalogu będą wprowadzane poleceniem ZTM. Termin obowiązywania nowego katalogu, liczony będzie po upływie 24 godzin, liczonych od dnia otrzymania przez przewoźnika polecenia z ZTM.