

UMOWA

Zawarta w dniu, w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00 – 848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia przez:

..... -

a:

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

..... -

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, polegającej na serwisie systemów teletechnicznych, znajdujących się w obiektach administrowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie w obiektach budowlanych określonych prac, mających na celu utrzymanie systemów objętych serwisem w należytych stanie technicznym, w celu użytkowania systemów w stanie zgodnym z przeznaczeniem.
3. Serwis obejmuje:
 - a) konserwację systemów teletechnicznych (Zadanie A),
 - b) usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych przez Zamawiającego na dzień przygotowania SIWZ (Zadanie B),
 - c) usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych przez Strony w trakcie obowiązywania

Umowy, zwanych dalej pracami naprawczymi (Zadanie C).

4. Prace do realizacji w ramach Zadania A, B, C określają Specyfikacje Techniczne, będące integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich: usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty transportu, opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz pokrywa ewentualne koszty utylizacji
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego zutylizować niesprawne materiały i urządzenia powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Zamówienia w sposób i w miejscu zgodnym z obowiązującymi przepisami.
- 10.** Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może wykonywać na obiektach Zamawiającego żadnych innych prac, niż prace określone w SIWZ.

§ 3

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i kompletność wszystkich składanych Zamawiającemu dokumentów.
2. Wszystkie składane dokumenty Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt do siedziby Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi Zarządu Transportu Miejskiego, zlokalizowanej w Warszawie przy ul. Kasprowicza 145.
3. Złożenie dokumentacji w siedzibie Zamawiającego nie jest jednoznaczne z odbiorem poszczególnych prac serwisowych.
4. W ciągu 14 dni od podpisania Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy wykaz pracowników Zamawiającego upoważnionych do zgłaszania uwag do składanych dokumentów, do uzgadniania kosztorysów oraz do podpisywania protokołów odbioru poszczególnych prac.
5. Zamawiający uprawniony jest do kontrolowania prawidłowości wykonywania i stanu zaawansowania realizowanych prac serwisowych w każdym momencie oraz do zgłaszania ewentualnych uwag do wykonywanych prac.

§ 4

1. W celu realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przydzielenia przeszkolonych i wyposażonych pracowników, posiadających wszystkie stosowne uprawnienia;
 - b) zapewnienia przez 24 godziny na dobę łączności telefonicznej z Zamawiającym; za brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką;
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom obiektów, pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy;
 - d) zapewnienia stałego nadzoru nad prawidłowym działaniem systemów;
 - e) systematycznej kontroli jakości prowadzonych własnych prac;
 - f) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, awariach systemów;
 - g) uczestnictwa w spotkaniach, kontrolach i odbiorach organizowanych przez Zamawiającego (na jego pisemne żądanie skierowane do Wykonawcy na co najmniej 48 h przed wyznaczonym terminem) w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia, w tym dotyczących rozbudowy, remontu, naprawy, stanu technicznego itp., przy czym

- łączna ilość godzin uczestnictwa nie przekroczy 10 godzin; Koszt udziału w powyższych spotkaniach, kontrolach i odbiorach Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w wynagrodzeniu za okresowe konserwacje;
- h) niezwłocznego podjęcia działań ochronnych w przypadku stwierdzenia okoliczności stanowiących zagrożenie dla mienia oraz użytkowników i pracowników Zamawiającego;
 - i) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, norm i regulaminów.
2. Zamawiający ma prawo zobowiązać Wykonawcę:
 - a) do przesłania kosztów obsługi danego obiektu w formie i terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - b) do zgłoszenia zakończenia prac serwisowych (w formie: telefonicznej, pisemnej, drogą elektroniczną).
 3. Wykonawca w dniu podpisania Umowy przekaze Zamawiającemu wykaz pracowników upoważnionych do wykonywania prac serwisowych objętych Umową.
 4. W przypadku konieczności dokonania zmian w przedmiotowym wykazie, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu aktualny wykaz pracowników, przy czym przesłany wykaz obowiązuje od dnia następnego.
 5. Prace serwisowe mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby wskazane w wykazie pracowników przesłanym Zamawiającemu przez Wykonawcę.
 6. W przypadku nie przestrzegania zapisów ust. 5 Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kary za niewłaściwe wykonanie Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z § 13 ust. 3 lit. c Umowy.

§ 5

1. Zamawiający po podpisaniu Umowy z Wykonawcą przekaze Wykonawcy wszelkie: hasła, kody, loginy lub klucze niezbędne do realizacji Przedmiotu Zamówienia.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku jakichkolwiek: haseł, kodów, loginów lub kluczy, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
3. Zamawiający zabrania Wykonawcy przekazywania osobom nieuprawnionym wszelkich: haseł, kodów, loginów lub kluczy.
4. Wszelkie: hasła, kody, loginy lub klucze mogą być przekazywane wyłącznie uprawnionym pracownikom Zamawiającego, tj. Dyrektorom, Kierownikowi Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi, Kierownikom Sekcji Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi

- lub pracownikom przez nich wyznaczonym.
5. Decyzje o zmianie wszelkich: haseł, kodów, loginów lub kluczy mogą podejmować jedynie uprawnieni pracownicy Zamawiającego.
 6. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może zmieniać żadnych haseł, kodów, loginów lub kluczy, a także nie może zakładać jakichkolwiek dodatkowych zabezpieczeń na oprogramowania, systemy, urządzenia i elementy znajdujące się na obiektach zarządzanych przez Zamawiającego.
 7. Nieprzestrzeganie zapisów ust. 3-6 jest równoznaczne ze złamaniem zapisów § 20 ust. 1 Umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Zadanie A w następujących terminach:
 - a) do dnia 30 listopada 2014 r. wykonać okresowe konserwacje systemów teletechnicznych,
 - b) od dnia podpisania Umowy do dnia 15 grudnia 2014 r. wykonać prace awaryjne oraz raporty techniczne.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Zadanie B w terminie do dnia 30 listopada 2014r.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Zadanie C od dnia podpisania Umowy do dnia 15 grudnia 2014 r.
4. Zamawiający będzie dokonywał odbioru poszczególnych prac oddzielnymi Protokołami Obioru, odbiór całości Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzony Końcowym Protokołem Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać okresową konserwację systemów teletechnicznych, wchodzącą w zakres zadania A, zgodnie z harmonogramem wykonywania prac załączonym do oferty złożonej w postępowaniu przetargowym.
2. Harmonogram prac określony przez Wykonawcę, może ulec zmianie na pisemny wniosek Wykonawcy złożony maksymalnie na 48 h przed rozpoczęciem wykonywania poszczególnych prac wchodzących w zakres okresowej konserwacji systemów. Każda zmiana harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej lub mailowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać terminów określonych w harmonogramie, w przypadku nie przestrzegania zapisów harmonogramu Zamawiając uprawniony będzie do

- naliczania kary za niewłaściwe wykonanie Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z § 13 ust. 3 lit. c Umowy.
4. W celu wykonania okresowej konserwacji Zamawiający:
 - a) udostępni Wykonawcy przestrzeń ogólnodostępną obiektów przez 24 godziny na dobę, przy czym prace nie mogą powodować zakłócenia w funkcjonowaniu obiektów;
 - b) udostępni Wykonawcy pomieszczenia techniczne i pomieszczenia obsługi technicznej obiektów w ostatnich 7 dniach roboczych października i listopada 2014 roku (bez sobót i niedziel) w godz. od 8:30 do 15:30, przy czym prace wykonywane przez Wykonawcę w jednym dniu roboczym nie mogą być prowadzone na więcej niż dwóch obiektach określonych w SIWZ.
 5. Wykonawca po zakończeniu okresowej konserwacji poszczególnych systemów zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o zakończeniu prac. Do oświadczenia dołączy protokoły z przeprowadzonej okresowej konserwacji.
 6. Zamawiający dokona odbioru okresowej konserwacji w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia oświadczenia.
 7. Za datę wykonania okresowej konserwacji poszczególnych systemów uważany będzie:
 - a) dzień złożenia przez Wykonawcę oświadczenia i gotowość do przeprowadzenia odbioru tych prac przez Zamawiającego – w przypadku, gdy czynności odbioru nie wykazały żadnych wad/uwag co do wykonania prac i Zamawiający podpisał protokół odbioru okresowej konserwacji bez żadnych zastrzeżeń.
 - b) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru okresowej konserwacji – w przypadku, gdy po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia i gotowości Zamawiającego do przeprowadzenia odbioru tych prac, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru stwierdzono wady lub niekompletność wykonania tych prac a Wykonawca wezwany został przez Zamawiającego do wykonania niezbędnych napraw i uzupełnień.
 8. Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace awaryjne, wchodzące w zakres zadania A, na podstawie zgłoszeń awarii pracownika Zamawiającego.
 9. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 8 mogą mieć formę: telefoniczną, pisemną, mejlową.
 10. Zamawiający upoważnia do zgłaszania awarii pracowników Działu Zarządzania Węzłami Komunikacyjnymi ZTM (dalej PR).
 11. W celu wykonania prac awaryjnych Zamawiający udostępni Wykonawcy obiekty

niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia awarii.

12. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o zakończeniu prac awaryjnych.
13. Potwierdzeniem wykonania prac awaryjnych będzie odpowiedni wpis Dyspozytora Węzła Komunikacyjnego Młociny w dziennik służby lub inny dokument, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie prac.
14. Strony w terminie 7 dni od wykonania prac awaryjnych podpiszą protokół odbioru prac awaryjnych.
15. Wykonawca zobowiązany jest wykonać raport techniczny, wchodzący w zakres zadania A, na zlecenie Zamawiającego. Zlecenie musi być podpisane przez Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego lub osobę przez niego upoważnioną.
16. Potwierdzeniem wykonania raportu technicznego będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru raportu technicznego.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać prace, wchodzące w zakres zadania B w terminie określonym w § 6 ust. 2.
2. Prace wchodzące w zakres zadania B Wykonawca będzie prowadził według następującego harmonogramu:
 - a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 na obiektach: parking P+R Połczyńska, parking P+R Anin SKM, parkingu P+R Metro Ursynów,
 - b) przez siedem dni w tygodniu, przez 24h na dobę, na następujących obiektach: Węzeł Komunikacyjny Młociny, parking P+R Metro Marymont, parking P+R Metro Wilanowska, przejście podziemne dla pieszych, łączące stację metra A17 „Dworzec Gdański” ze stacją PKP „Warszawa Gdańska” i Żoliborzem.
3. W celu udostępnienia obiektu Wykonawca zobowiązany jest z wyprzedzeniem minimum trzydniowym poinformować Zamawiającego o terminie planowanych prac.
4. Za datę wykonania prac określonych w Zadaniu B uważany będzie:
 - a) dzień złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o zakończeniu wykonywania prac i gotowość do przeprowadzenia odbioru tych prac przez Zamawiającego – w przypadku, gdy czynności odbioru nie wykazały żadnych wad/uwag co do wykonania prac i Zamawiający podpisał protokół odbioru Zadania B bez żadnych zastrzeżeń.
 - b) dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru Zadania B – w przypadku, gdy po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia i gotowości

Zamawiającego do przeprowadzenia odbioru tych prac, w toku przeprowadzonych przez Zamawiającego czynności odbioru stwierdzono wady lub niekompletność wykonania tych prac a Wykonawca wezwany został przez Zamawiającego do wykonania niezbędnych napraw i uzupełnień.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac naprawczych napraw systemów teletechnicznych na podstawie zleceń składanych Wykonawcy przez Zamawiającego w formie pisemnej lub mailowej.
2. Przed podpisaniem zlecenia Strony uzgodnią wstępny kosztorys przedstawiony przez Wykonawcę, zawierający:
 - a) zakres wykonania prac naprawczych,
 - b) termin wykonania prac naprawczych, uwzględniający specyfikę danego zlecenia,
 - c) szacunkowy koszt wykonania zlecenia, zawierający liczbę godzin potrzebną do realizacji prac naprawczych oraz koszt zakupu materiałów niezbędnych do wykonania prac naprawczych.
3. Zlecenia wystawiane na podstawie wstępnego kosztorysu będą składane Wykonawcy w zależności od potrzeb Zamawiającego, przy czym zlecone będą wyłącznie prace, których termin wykonania nie będzie dłuższy niż data obowiązywania Umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za pojedyncze zlecenie będzie obliczane na podstawie kosztorysu i będzie uwzględniać:
 - a) czas wykonania prac naprawczych, w oparciu o stawkę za roboczogodzinę, o której mowa w § 11 ust. 4 – jako iloczyn stawki za 1 godzinę świadczenia usługi oraz liczby godzin świadczenia usługi w ramach pojedynczego zlecenia z zastrzeżeniem zapisów ust. 6 oraz
 - b) koszty materiałów.
5. Stawka za 1 roboczogodzinę musi uwzględniać m.in. koszt transportu, dojazdu pracowników, wykonania prac.
6. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał prace naprawcze krócej niż jedną godzinę, Wykonawca będzie uprawniony do wynagrodzenia proporcjonalnego w stosunku do stawki za roboczogodzinę za każdy rozpoczęty kwadrans czasu pracy (25 % stawki godzinowej za każde rozpoczęte 15 minut pracy). Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy wykonanie prac naprawczych zakończy się niepełną godziną czasu pracy (np. 3h i 15 min).
7. Czas pracy Wykonawcy poświęcony na usuwanie wad i błędów powstałych w wyniku

- realizacji zlecenia nie będzie uwzględniany w czasie pracy, za który przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie.
8. Ceny materiałów w kosztorysie nie mogą być wyższe niż 105 % ich średnich cen na rynku.
 9. Wykonawca ma obowiązek bieżącego monitorowania kosztów prac naprawczych w ramach poszczególnych zleceń i informowania Zamawiającego o możliwości przekroczenia szacunkowego kosztu wskazanego w danym zleceniu. W takim przypadku Wykonawca równocześnie poinformuje Zamawiającego o jaką kwotę może zostać przekroczony planowany koszt oraz przedstawi uzasadnienie tego przekroczenia. Zamawiający ma prawo wstrzymać wykonanie prac naprawczych przez Wykonawcę w przypadku przekroczenia przewidywanego szacunkowego kosztu danego zlecenia. Jeżeli szacunkowy koszt danego zlecenia zostanie przekroczony, to Zamawiający – niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej Umowy - będzie uprawniony według swojego wyboru do:
 - a) zapłaty za zlecenie tylko w granicach kosztorysu wstępnego, lub
 - b) wypowiedzenia zlecenia, lub
 - c) zapłaty wynagrodzenia za zlecenie przekraczające koszt określony w kosztorysie wstępnym, po uprzednim wyjaśnieniu sprawy i uzasadnieniu przez Wykonawcę wzrostu kosztu.
 10. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania prac naprawczych zobowiązany jest z wyprzedzeniem minimum 3 dni roboczych poinformować Zamawiającego o terminie rozpoczęcia prac w celu udostępnienia obiektu lub obiektów, na których będą wykonywane prace naprawcze. Formę powiadomienia określa Specyfikacja techniczna Zadania C.
 11. Potwierdzeniem wykonania prac naprawczych będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru prac naprawczych.

§ 10

1. W poszczególnych protokołach odbioru prac Zamawiający ma prawo umieścić zapisy dotyczące: niewykonania poszczególnych prac, niewykonania w terminie poszczególnych prac, niewłaściwego wykonania poszczególnych prac, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.
2. Kwalifikacji czynności pod kątem jej niewykonania lub nienależytego jej wykonania dokonuje Zamawiający w protokołach odbioru poszczególnych prac.

§ 11

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie złotych:).
2. Za wykonanie prac określonych dla Zadania A, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie jednostkowe zgodne ze stawkami za te prace określonymi w cenniku.
3. Za wykonanie Zadania B Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł brutto (słownie złotych:).
4. Stawka roboczogodziny realizowanej w ramach Zadania C wynosi zł brutto (słownie złotych:).
5. Za wykonanie Zadania C Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie określone w odrębnych zleceniach wystawionym przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami § 9 ust. 3-6 Umowy. Wartość prac naprawczych (tj. roboczogodziny i koszty materiałów) stanowić będzie nie więcej niż 30% wartości prac określonych dla Zadania A i B.
6. Wartość prac określonych w złożonej ofercie jest stała i nie ulega zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy.
7. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będą podpisane przez Zamawiającego i Wykonawcę protokoły odbioru okresowej konserwacji, protokoły odbioru prac awaryjnych/protokoły odbioru raportów technicznych/protokół odbioru Zadania B/protokoły odbioru prac naprawczych. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć odpowiedni Protokół Odbioru/odpowiednie Protokoły Odbioru.
9. W przypadku niepodpisania danego Protokołu Odbioru w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonym w ust. 7, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur zbiorczych za wykonane usługi, pod warunkiem że na fakturze zostaną rozbite poszczególne prace zgodnie z załączonymi do faktury Protokołami Odbioru.

§ 12

1. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji dla Zadania B i C obowiązuje do dnia 31 grudnia 2016 r.
2. Dokumentem określającym warunki gwarancji oraz pełniącym funkcję karty gwarancyjnej

jest niniejsza Umowa.

3. W przypadku powstania lub ujawnienia się wady w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady na własny koszt w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Obowiązek usunięcia wady, jak i faktyczne jej usunięcie nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do żądania odszkodowania za szkody powstałe w związku z ujawnieniem wady.
5. Niezależnie od terminu, w jakim Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do jej usuwania w najbliższym, obiektywnie możliwym terminie.
6. W sytuacjach szczególnych, wynikających z uwarunkowań obiektywnych, Zamawiający na pisemną prośbę Wykonawcy może wydłużyć termin wskazany na usunięcie wady, przy czym ma prawo również zobowiązać Wykonawcę do montażu urządzenia zastępczego.
7. Termin ewentualnego odbioru prac naprawczych wyznacza Zamawiający.
8. W przypadku nieusunięcia wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie upoważniony do usunięcia wady we własnym zakresie i obciążenia kosztami Wykonawcę.

§ 13

1. W przypadkach określonych w Umowie, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę albo w przypadku opóźnień w realizacji Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne.
2. Za nieterminowe wykonanie prac serwisowych Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w następującej wysokości:
 - a) 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu okresowej konserwacji pojedynczego systemu;
 - b) 100,00 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną po upływie 4 h od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - c) 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Zadania B, licząc od dnia wyznaczonego na jego wykonanie do dnia jego faktycznego wykonania,
 - d) 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu prac naprawczych, licząc od terminu określonego w zleceniu na ich wykonanie do dnia faktycznego wykonania.

3. Za nienależyte wykonanie prac serwisowych Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w następującej wysokości:
 - a) 500,00 zł – za każdą nienależycie wykonaną czynność w czasie realizacji okresowej konserwacji określoną w SIWZ;
 - b) 100,00 zł – za nienależycie wykonanie Zadania B i C za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania prac,
 - c) 100,00 zł – za niewłaściwe wykonanie Przedmiotu Zamówienia – w przypadkach określonych w § 4 ust. 6 oraz w § 7 ust. 3 za każdy taki przypadek.
 - d) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wady Zadania B i C Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 200 zł z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 6.
 - e) za każdorazowy brak łączności/kontakt z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 1.000,00 zł; przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką,
4. Kwalifikacji czynności pod kątem niewłaściwego lub nienależytego wykonania prac konserwacyjnych dokonuje Zamawiający w protokołach odbioru poszczególnych prac.
5. Z chwilą stwierdzenia nienależytego i/lub nieterminowego wykonania poszczególnych prac, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom opisanym w ust. 1.
6. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
7. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
8. W przypadku niewykonania Przedmiotu Zamówienia w terminie lub wykonania jego niewłaściwie, Zamawiający będzie upoważniony do wykonania tych prac we własnym zakresie i obciążenia kosztami Wykonawcę; obciążenie nastąpi poprzez pobranie części lub całości zabezpieczenia lub potrącenie z płatności wynagrodzenia, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczenia kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

§ 14

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwego wykonania prac serwisowych.
2. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 15

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego co najmniej:
 - a) trzykrotnego nienależytego/niewłaściwego wykonania Przedmiotu Zamówienia lub
 - b) trzykrotnego zaniedbania obowiązków określonych w Umowie.Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczania dodatkowych terminów w przypadku:
 - a) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
 - b) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w przeciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy.
4. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty

kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

§ 16

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy, tj. kwotę złotych.
2. Zamawiający zwróci kwotę stanowiącą 70% kwoty zabezpieczenia określonej w ust. 1 (pomniejszoną o wpłaty dokonane zgodnie z postanowieniami Umowy) w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru Przedmiotu Zamówienia.
3. Kwota w wysokości 30% zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w ciągu 15 dni po upływie rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku:
 - 1) niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - 2) zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kar umownych lub odszkodowań,
 - 3) poniesienia przez Zamawiającego kosztów z winy Wykonawcy, związanych z realizacją Przedmiotu Zamówienia.

§ 17

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 18

Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz z załącznikami.

§ 19

Wykonawca podpisując niniejszą Umowę oświadcza, że zapoznał się z parametrami i wymaganiami stawianymi Przedmiotowi Zamówienia przez Zamawiającego.

§ 20

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia lub rozwiązania.
2. Za każdorazowe złamanie postanowień ust. 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy).

§ 21

W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. O dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.*
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz firmę.
Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. O dostępie

do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust. 2.*

Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej Umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

§ 22

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 200 000 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

§ 23

Zmiany treści Umowy i Specyfikacji Technicznej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne wymagają aneksu do niniejszej Umowy

§ 24

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 25

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 26

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA