

## Umowa

Zawarta w dniu ..... roku w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ...../2014,  
pomiędzy:

Miastem Stołecznym w Warszawie, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 61 (00-848), zwany dalej Zamawiającym, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa z dnia..... nr ..... przez:  
Pana ..... - .....

a:

.....  
.....  
zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Pana/ią ..... - .....

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na serwisie dźwigów firmy OTIS (urządzeń transportu bliskiego – UTB), zamontowanych na terenie Węzła Komunikacyjnego Młociny w Warszawie przy ul. Kasprowicza 145, zwanej dalej Przedmiotem Zamówienia.
2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie określonych prac, mających na celu utrzymanie stanu technicznego umożliwiającego bezpieczne korzystanie z dźwigów, w celu zabezpieczenia tych urządzeń przed szybkim zużyciem i/lub zniszczeniem, a także zapewnienie łączności pomiędzy Centrum Zgłoszeniowym Wykonawcy a dźwigami.
3. Serwis obejmuje:
  - 1) prace konserwacyjne,
  - 2) prace konserwacyjne wykonywane raz w roku,
  - 3) prace awaryjne,
  - 4) prace dodatkowe.
4. Wykaz urządzeń oraz szczegółowy zakres i harmonogram prac obejmujących Przedmiot Zamówienia określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), będąca

integralną częścią niniejszej Umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia zgodnie z:
  - 1) wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego;
  - 2) obowiązującymi przepisami, normami i wytycznymi Wytwórcy (Producenta) oraz Specyfikacją Techniczną;
  - 3) przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego.
3. Wykonawca bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazywać praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Zamówienia; Wykonawca gwarantuje sprawne utrzymanie urządzeń w ruchu, a szczególnie niezawodność i bezpieczeństwo ich funkcjonowania.
5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów i urządzeń, wyposażenia, ponosi koszty transportu, jak również opłaca wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Zamówienia powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej (za wyjątkiem opłat z tytułu dozoru technicznego), Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
8. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia urządzenia i narzędzia muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. W dowolnym czasie trwania Umowy Zamawiający ma prawo scedować na Wykonawcę obowiązek utylizacji materiałów zepsutych i uszkodzonych, zdemontowanych w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia.

### § 3

Umowa obowiązuje od dnia 01.11.2014 roku do dnia 30.11.2016 roku.

### § 4

1. Wartość Umowy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....  
.....).
2. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w zakresie prac serwisowych, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto – ..... zł (słownie złotych: .....  
.....).
3. Wykonanie prac serwisowych przez Wykonawcę Strony będą potwierdzały w miesięcznym protokole odbioru prac serwisowych.
4. Należne wynagrodzenie za prace serwisowe wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury, będzie miesięczny protokół odbioru prac serwisowych podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, potwierdzający wykonanie tych prac w danym miesiącu, przy czym ostatni miesięczny protokół będzie jednocześnie protokołem końcowym.
6. W przypadku niepodpisania protokołu w terminie umożliwiającym zapłatę faktury określonej w ust. 4, płatność zostanie dokonana po podpisaniu w/w protokołu.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 za niepełny miesiąc będzie rozliczane proporcjonalnie do ilości dni przez które był wykonywany Przedmiot Zamówienia, przy czym Strony przyjęły stałą liczbę dni w miesiącu, tj. 30.

### § 5

1. Potwierdzenie wykonania prac objętych Przedmiotem Zamówienia następuje poprzez podpisanie miesięcznego/końcowego protokołu odbioru prac serwisowych.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia raportów, o których mowa w Specyfikacji Technicznej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść merytoryczną raportów, za jakość i kompletność oraz za szkody wynikające z wad raportu. Wykonawca może żądać potwierdzenia odbioru raportu przez Zamawiającego, jednak ewentualny podpis złożony przez Zamawiającego na raporcie potwierdza wyłącznie formalny odbiór dokumentu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego żądanego raportu, Wykonawca jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Podpisanie miesięcznego i końcowego protokołu odbioru prac serwisowych jest niezależne od podpisania raportów, przy czym brak sporządzenia raportu przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego może być podstawą do naliczenia kary za nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
5. W protokole odbioru prac serwisowych Zamawiający ma prawo umieścić w szczególności zapisy dotyczące: niewykonania prac serwisowych, niewykonania w terminie prac serwisowych, niewłaściwego wykonania prac serwisowych, zniszczenia rzeczy Zamawiającego, brak łączności telefonicznej i inne, związane z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia.

## § 6

1. W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany wykonać serwis zgodnie z: SIWZ, przepisami prawa i wymogami właściwej jednostki dozoru technicznego.
2. Przedmiot Zamówienia będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy i pod jego nadzorem, a fakt ich wykonania będzie potwierdzony przez pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu każdorazowo dokładny termin rozpoczęcia prac konserwacyjnych, z wyprzedzeniem minimum 48 godzin, przy czym sposób zgłoszenia prac przez Wykonawcę określa Zamawiający. Jeśli Wykonawca nie spełni ww. warunku Zamawiający ma prawo uznać, że prace konserwacyjne nie zostały wykonane.
4. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie zgłosić Zamawiającemu każdy zauważony przypadek niesprawności, usterki, dewastacji lub kradzieży części zamontowanych w UTB.
5. Niezależnie od protokołów odbioru Przedmiotu Zamówienia każdorazowe wykonanie czynności określonych przepisami prawa potwierdzane będzie przez Wykonawcę w dzienniku konserwacji UTB; dziennik konserwacji UTB będzie stanowił dodatkowy dowód wykonania serwisu przez Wykonawcę.

## § 7

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 oraz obowiązków związanych z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, zapewnia:

- 1) całodobową obsługę Pogotowia Technicznego w sytuacjach awaryjnych (np. w przypadku

- potrzeby uwolnienia pasażera uwięzionego w windzie),
- 2) całodobową łączność pomiędzy urządzeniami, o których mowa w § 1, a Centrum Zgłoszeniowym,
  - 3) całodobową łączność z numerami telefonicznymi wskazanymi w wykazie teleadresowym Wykonawcy.

## § 8

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Zamówienia (stwierdzone przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub/i pracownika Zamawiającego) Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wysokościach:
  - 1) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac konserwacyjnych – 200,00 zł za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac awaryjnych – 100,00 zł za każdą pracę liczoną osobno za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 3) za nienależyte wykonanie prac serwisowych – 100,00 zł za każdą nienależycie wykonaną czynność określoną w SIWZ,
  - 4) za każde nieterminowe wykonanie poszczególnych prac dodatkowych – 100,00 zł za każdą pracę liczoną osobno za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 5) za każdorazowy brak łączności/kontakt z Centrum Zgłoszeniowym – 500,00 zł,
  - 6) za każdorazowy brak łączności/kontakt z numerami teleadresowymi podanymi przez Wykonawcę – 500,00 zł,
  - 7) za każdorazowe wydanie negatywnej decyzji właściwej jednostki dozoru technicznego z winy Wykonawcy – 500,00 zł.
2. Przez brak kontaktu telefonicznego z Wykonawcą rozumie się niepodjęcie połączenia po trzech próbach połączenia się w ciągu 10 minut; za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką.
3. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania terminów określonych w Umowie, w tym również terminów przypadających na dni wolne od pracy.
4. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę opłatami za badania okresowe prowadzone przez właściwą jednostkę dozoru technicznego z wynikiem, negatywnym, o ile wina leży po stronie Wykonawcy.
5. Z chwilą stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania prac serwisowych, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy nowy termin, który podlega sankcjom

- opisanym w ust.1.
6. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
  7. W przypadku uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę jest on zobowiązany pokryć koszty naprawy lub zakupu nowej rzeczy wolnej od wad, a także pokryć ewentualne koszty wypożyczenia zamiennika.
  8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Przedmiotu Zamówienia, w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Wykonawcy lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
  10. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę wszelkimi kosztami wynikającymi z niewłaściwej konserwacji lub jej braku (stwierdzonej przez pracownika właściwej jednostki dozoru technicznego lub pracownika Zamawiającego).
  11. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
  12. Kwoty naliczanych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim wypadku potrącenie dokonane będzie przez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu kwoty z tytułu naliczonych kar umownych, należne wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy pomniejszone zostanie o tę kwotę.

## § 9

1. W razie wydania decyzji właściwej jednostki dozoru technicznego o wyłączeniu z eksploatacji urządzeń, której przyczyna leży po stronie Wykonawcy, a także w razie stwierdzenia przez Zamawiającego dwóch przypadków:
  - 1) nienależytego wykonywania prac serwisowych i/lub,
  - 2) niewykonania prac serwisowych (z wyłączeniem prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych (zablokowanych) w UTB i/lub,
  - 3) nieterminowego wykonania prac serwisowych i/lub,
  - 4) zaniedbań obowiązków określonych w niniejszej Umowie,

Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów.

2. Niezależnie od przyczyn, jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - 1) dłuższego niż 7 dni opóźnienia w wykonywaniu Przedmiotu Zamówienia, lub
  - 2) gdy Wykonawca bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego zatrudni podwykonawców przy realizacji Przedmiotu Zamówienia (z wyłączeniem usługi pomiarów elektrycznych skuteczności ochrony przeciwporażeniowej), lub
  - 3) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie go w ciągu 7 dni po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego żądania dotyczącego kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia, lub
  - 4) gdy Wykonawca nie podejmie w przewidzianym terminie prac awaryjnych polegających na uwolnieniu osób uwięzionych (zablokowanych) w UTB.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jak również w przypadku zaniechania realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości Umowy .
4. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych należnych Zamawiającemu z innych tytułów określonych w Umowie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodów obciążających Wykonawcę, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby Umowa nie została rozwiązana.

## **§ 10**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % wartości Umowy tj. w kwocie: ..... (słownie złotych: .....).

2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru prac serwisowych.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku:
  - 1) niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę,
  - 2) zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kar umownych lub odszkodowań,
  - 3) poniesienia przez Zamawiającego kosztów z winy Wykonawcy, związanych z realizacją Przedmiotu Zamówienia.

## **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 12**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji Umowy zarówno w trakcie jej trwania jak również przez okres 5 lat od jej zakończenia lub rozwiązania.
2. Za każdorazowe złamanie postanowień ust. 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy).

## **§ 13**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w przypadku gdy nastąpi awaria urządzenia, której usunięcie nie jest możliwe w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia, a urządzenie zostało zgłoszone do wyłączenia z eksploatacji w UDT.
2. Poza w/w sytuacjami zmiany niniejszej Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
  - 1) Zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili



zawarcia Umowy, wówczas zmianie może ulec termin realizacji Umowy.

- 2) Zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie ze SIWZ, wówczas Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy, w szczególności terminu realizacji zamówienia o czas niezbędny do wykonania Przedmiotu Zamówienia.
3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 14

### **W wypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2 i 3*
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.  
*Ewentualnie w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, która chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 3.*
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

### **W przypadku przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy *ewentualnie dodać: z zastrzeżeniem ust 2.*

*Ewentualnie w przypadku gdy przedsiębiorca chce wyłączyć pewne informacje od udostępnienia należy dodać ust. 2.*

2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust 1, nie będą podlegały informacje zawarte w §....., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

#### **§ 15**

Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie złotych: sto tysięcy), w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

#### **§ 16**

Integralną częścią Umowy jest SIWZ wraz załącznikami.

#### **§ 17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 18**

Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca