

Taryfa przewozowa

ztm

za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego
w m.st. Warszawie nadzorowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego

Podstawa prawna: Uchwała nr XXXII/769/2012 Rady m. st.
Warszawy z dnia 23 lutego 2012 r. zmieniająca Uchwałę nr
XXVI/858/2008 Rady m. st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r.

NOWE CENY BILETÓW ZTM OD 1 STYCZNIA 2013 ROKU

PAMIĘTAJ!

Bilety z taryfy przewozowej obowiązującej do 31 grudnia 2012 r. należy skasować lub aktywować przed wejściem w życie nowej taryfy, tj. przed 1 stycznia 2013 r. i wykorzystać do końca terminu ich ważności.*

ZWROTY BILETÓW

Nieskasowane lub nieaktywowane bilety z taryfy obowiązującej do 31 grudnia 2012 r. można będzie zwracać w Punktach Obsługi Pasażerów ZTM do 30 czerwca 2013 r. Przy zwrotach nie będzie potrącana opłata manipulacyjna.

Zwroty biletów „kartonikowych” o wartości do 50 zł, będą przyjmowane bez żadnych formalności. Zwroty biletów o wartości powyżej 50 zł, ale w liczbie mniejszej niż 250 sztuk, będą możliwe po podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości (lub zwrocie dowodu zakupu). Bilety w liczbie większej niż 250 sztuk będzie można tylko wymienić na bilety z nowej taryfy (wyłącznie w Punkcie Obsługi Pasażerów na Młocinach).

Szczegółowe informacje o nowych cenach biletów i nowych zasadach zwrotu biletów:

Punkty Obsługi Pasażerów ZTM, strona www.ztm.waw.pl, całodobowa Infolinia 801 044 484 **

* Bilety skasowane lub aktywowane przed 1 stycznia 2013 r. zachowują ważność po wprowadzeniu nowej taryfy – nie dłużej niż do 30 czerwca 2013 r. (bilet seniora do 30 grudnia 2013 r.).

** Koszt połączenia wg taryfy operatora.

Rodzaje biletów i opłat

	strefa ważności		normalny	ulgowy 50%
Bilety czasowe na okaziciela				
Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 20 min. od momentu skasowania	1	2	3,40 zł	1,70 zł
Bilet 40-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	1	2	4,60 zł	2,30 zł
Bilet 60-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	1	2	6,40 zł	3,20 zł
Bilety jednorazowe na okaziciela				
Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 minut	1		4,40 zł	2,20 zł
	1	2	7,00 zł	3,50 zł
Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku	1		4,40 zł	2,20 zł
	1	2	7,00 zł	3,50 zł
Bilety krótkookresowe na okaziciela				
Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	1		15,00 zł	7,50 zł
	1	2	24,00 zł	12,00 zł
Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	1		30,00 zł	15,00 zł
	1	2	48,00 zł	24,00 zł

obowiązuje od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie



www.ztm.waw.pl



801 044 484

Rodzaje biletów i opłat

	strefa ważności	normalny	ulgowy 50%
Bilety długookresowe imienne			
Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	1		100,00 zł
	1	2	196,00 zł
Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	1		250,00 zł
	1	2	474,00 zł

Bilety długookresowe na okaziciela

Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	1	2	230,00 zł	115,00 zł
Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	1	2	600,00 zł	300,00 zł

Bilet seniora

Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65. rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego piątego dnia terminu ważności lub trzydziestego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)	1	2	50,00 zł	
--	---	---	----------	--

Opłaty dodatkowe i inne opłaty

Sposób określania opłaty dodatkowej

1. Opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1	220,00 zł
2. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1	176,00 zł
3. Opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie	600,00 zł
4. W przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%	132,00 zł / 105,60 zł
5. W przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 30%	154,00 zł / 123,20 zł
6. Opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1	13,20 zł
7. Opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1	17,60 zł
8. Opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł	

Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie



www.ztm.waw.pl



801 044 484