

Biuro Prasowe
Kancelaria Prezydenta RP

Warszawa, 11.10.2011 r.

Leszek Ruta
Dyrektor ZTM Warszawa

na Pańskie ręce chciałbym przekazać podziękowania za bardzo profesjonalną i życzliwą pomoc ze strony pracownika ZTM Warszawa pani H. M., pracującej w punkcie obsługi klienta na stacji metra Centrum. Dzięki Jej postawie udało się sprawnie rozwiązać problem dot. przekodowania karty miejskiej.

Jednocześnie byłem świadkiem skutecznej koordynacji pracy przez p. M. Dzięki niej cyrkulacja tłumów „oblegających” ww. punkt obsługi klienta przebiegała b. sprawnie, zapewniając spokojną atmosferę pozostałym pracownikom ZTM oraz oczekującym pasażerom. Gratuluję kompetentnego i skutecznego pracownika!

Z poważaniem,