

Dostępność systemów komunikacji miejskiej dla pasażerów o ograniczonej mobilności

Marcin Stiasny
Dział Promocji ZTM



Co-financed by the
European Regional
Development Fund

Ograniczona mobilność



- ograniczona mobilność to nie tylko osoby na wózkach inwalidzkich

Osoby z ograniczoną mobilnością:

- osoby na wózkach inwalidzkich,
 - osoby z dysfunkcją narządów ruchu,
 - osoby niewidome i niedowidzące,
 - osoby niesłyszące,
 - rodzice z dziećmi w wózkach,
 - osoby z bagażami.
-
- 30% europejskiego społeczeństwa ma ograniczoną mobilność
 - liczba ta stale rośnie



Dostępność komunikacji miejskiej



- mobilność jest cechą współczesnego społeczeństwa
- wszyscy mają prawo uczestniczyć w życiu społecznym i ekonomicznym
- niska podłoga to nie wszystko
- niezbędny jest cały łańcuch bezbarierowy

*start ▶ przystanek ▶ pojazd ▶
przystanek ▶ pojazd ▶ przystanek ▶
cel*



brak jednego ogniwa (np. zły podjazd do przystanku) czyni podróż niewykonalną



Środki zwiększania dostępności



- infrastrukturalne – zakup taboru niskopodłogowego, budowa infrastruktury stacji i przystanków,
- informacyjne – planery podróży, informacja o dostępności urządzeń,
- organizacyjne – planowanie dostępności, szkolenia personelu, organizacja asysty



Co-financed by the European Regional Development Fund

Wymiana doświadczeń



- VBB Berlin-Brandenburg
 - STIF Ile-de-France (Region Paryża)
 - ZTM Warszawa
 - PMB Bukareszt
 - MESP Wilno
-
- prezentacja dokonań w zwiększaniu mobilności
 - identyfikacja dobrych praktyk
 - nakreślenie rekomendacji



Berlin



- wyszukiwarka połączeń dostępnych dla osób z ograniczoną mobilnością
- szczegółowy opis bezbarierowej przesiadki z wyszczególnieniem wind i ich lokalizacji
- uzależnienie czasu przesiadki od wybranej opcji sprawności pasażera

| | | | | | |
|--|-----|-------|---|-----|--|
| <u>S Sonnenallee</u> | dep | 15:01 | 2 | S42 | Direction: Ringbahn S 42 Fahrradmitnahme möglich Operator: S-Bahn Berlin GmbH |
| <u>S Treptower Park</u> | arr | 15:03 | 4 | | Weiterhin eingeschränkter S-Bahn-Verkehr. Informationen hier. |
| Bahnsteig Gleis 3+4, Richtung Ostkreuz | | | | | 5 min. |
| Bahnsteig Gleis 1+2, Richtung Süden | | | | | |
| <u>S Treptower Park</u> | dep | 15:10 | 2 | S8 | Direction: S Zeuthen Fahrradmitnahme möglich Operator: S-Bahn Berlin GmbH |
| <u>S Plänterwald</u> | arr | 15:12 | 3 | | Weiterhin eingeschränkter S-Bahn-Verkehr. Informationen hier. |
| | | | | | 8 m |
| | | | | | Aufzug abwärts, Bedienelemente tastbar, Lichte Breite der Tür: 100 cm, max. Belastung: 1000 kg, Länge des Aufzugs: 200 cm |
| | | | | | 18 m |
| | | | | | Aufzug aufwärts, Bedienelemente tastbar, Lichte Breite der Tür: 100 cm, max. Belastung: 1000 kg, Länge des Aufzugs: 200 cm |
| | | | | | 8 m |
| <u>S Treptower Park</u> | dep | 15:50 | 2 | S8 | Direction: S Zeuthen Fahrradmitnahme möglich Operator: S-Bahn Berlin GmbH |
| <u>S Plänterwald</u> | arr | 15:52 | 3 | | Weiterhin eingeschränkter S-Bahn-Verkehr. Informationen hier. |



Berlin



- autobusy – cała flota niskopodłogowa,
- tramwaje – do 2017 r. wycofanie ostatnich wagonów wysokopodłogowych,
- metro, S-bahn – na każdej stacji dostępny podest umożliwiający wjazd wózkiem do wagonu, obsługiwany przez personel pociągu
- pociągi regionalne – wyznaczone przedziały i toalety dla niepełnosprawnych
- *problem: lokalizacja przedziału dla inwalidów z przodu lub z tyłu składu*



Berlin



- modernizacja stacji – sukcesywne wyposażanie w windy i ułatwienia dla niewidomych
- 50% stacji metra i 80% stacji S-bahnu dostępna dla wózków inwalidzkich
- *problem: niesprawne windy, zastawione linie prowadzące dla niewidomych*



Berlin



- osobiści asystenci podróży
- asysta od drzwi do drzwi
- zgłoszenie potrzeby dzień wcześniej
- jako asystenci osoby bezrobotne
- program finansowany przez miasto, agencje pracy i Unię Europejską



Co-financed by the European Regional Development Fund

Paryż



Dostępność infrastruktury:

- 10% linii autobusowych,
 - 20% stacji kolei miejskiej RER,
 - 3% stacji metra,
 - wszystkie linie tramwajowe.
-
- Poprawa informacji pasażerskiej
 - Wdrażanie technologii ułatwiających korzystanie z komunikacji miejskiej



Paryż



- Autobusy wyposażone w automatyczne platformy i miejsca dla transportu wózków
- Głosowe zapowiadanie przystanków wewnątrz i opcjonalnie na zewnątrz
- Pociągi z rampą dla wózków obsługiwaną automatycznie lub przez personel
- Asysta przy wsiadaniu i wysiadaniu (wymagane wcześniejsze zgłoszenie)



Paryż



- Mapa sieci komunikacyjnej z liniami przystosowanymi dla osób niepełnosprawnych
- Mapa sieci dla osób niedowidzących (powiększona czcionka)



- F7 Porte d'Ivry
- G6 Porte Dorée
- D7 Porte d'Orléans
- B3 Porte Maillot
- E6 Port-Royal
- E7 Poterne des Peupliers
- G3 Pré-Saint-Gervais
- A3 Puteaux
- D4 Pyramides
- G3 Pyrénées
- F7 Quai de la Gare
- F6 Quai de la Rapée
- D4 Quatre-Septembre
- E4 Rambuteau
- A5 Ranelagh
- D6 Raspail
- E4 Réaumur – Sébastopol
- D6 Rennes
- F4 République
- G6 Reuilly – Diderot
- F5 Richard-Lenoir
- D4 Richelieu – Drouot



Paryż



- Usługi telefoniczne i internetowe
- Aktualna lista linii i stacji dostępnych dla niepełnosprawnych
- Bieżąca informacja o działaniu wind (także przez sms lub e-mail)
- Wyszukiwarka bezbarierowych połączeń
- Mapy sieci dla niepełnosprawnych
- Rezerwacja osobistego asystenta



Bukareszt



- Modernizacja stacji metra: 7 stacji w pełni dostępnych
- Wszystkie stacje wyposażone w linie ostrzegawcze
- Wejście z wózkiem w asyście personelu
- Elektroniczna informacja pasażerska na stacjach i w wagonach
- Personel stacji do dyspozycji

- *Problem: brak informacji głosowej o kierunku jazdy*



Bukareszt



Dostępność komunikacji naziemnej:

- tramwaje - 16%
 - trolejbusy - 43%
 - autobusy - 93%
-
- Elektroniczny system informacji w 75% pojazdów



Wilno



- plan sukcesywnej integracji niepełnosprawnych ze społeczeństwem
- od 2004 zakupy taboru niskopodłogowego
- szczególny nacisk na trasy wokół obiektów medycznych
- kursy niskopodłogowe zaznaczone w rozkładach jazdy
- duża czytelna czcionka w rozkładach
- informacja pasażerska: telefon, internet, punkty obsługi pasażerów



Žalioasis tiltas

| 56 Fabijoniškės–Šeikėnė–Konstitucijos pr.–Lukišės | | |
|--|-------------------|----------------|
| Maršrutas: L. Gėros g., S. Stanevičiaus g., Gėkonių g., Onos g., Ulmergės g., Konstitucijos pr., Kabarijų g., A. Goštauto g., Vasario 16-oios g., Lukišių g. | | |
| Val. / min. | Darbo dienomis | |
| 4 | | |
| 5 | 00 28 52 | |
| 6 | 14 38 53 | |
| 7 | 04 21 34 41 55 | |
| 8 | 10 19 36 49 59 | |
| 9 | 10 24 37 55 | |
| 10 | 11 26 58 | |
| 11 | 37 | |
| 12 | 09 51 | |
| 13 | 22 | |
| 14 | 07 39 | |
| 15 | 00 16 24 39 50 54 | |
| 16 | 12 28 34 45 54 | |
| 17 | 02 14 17 32 48 | |
| 18 | 00 09 19 39 55 | |
| 19 | 09 24 58 | |
| 20 | 55 | |
| 21 | 08 43 | |
| 22 | 20 44 | |
| 23 | 08 | |
| Val. | Šeštadienis | Sekundienis |
| 4 | | 4 |
| 5 | | 5 |
| 6 | 19 51 | 6 51 |
| 7 | 35 | 7 35 |
| 8 | 13 46 52 | 8 13 46 52 |
| 9 | 08 29 56 | 9 08 29 56 |
| 10 | 18 42 | 10 18 42 |
| 11 | 08 22 36 59 | 11 08 22 36 59 |
| 12 | 20 36 52 | 12 20 36 52 |
| 13 | 18 48 | 13 18 48 |
| 14 | 11 30 49 | 14 11 30 49 |
| 15 | 10 29 44 | 15 10 29 44 |
| 16 | 04 25 44 59 | 16 04 25 44 59 |
| 17 | 19 40 57 | 17 19 40 57 |
| 18 | 14 37 | 18 14 37 |
| 19 | 20 56 | 19 20 56 |
| 20 | 34 | 20 34 |
| 21 | 06 44 | 21 06 44 |
| 22 | | 22 22 |
| 23 | | 23 |

■ Troleibusai / Autobusai
■ Žemagrindiniai autobusai, pritaikyti neįgaliesiems



Co-financed by the European Regional Development Fund

Wilno



- elektroniczne wyświetlacze zewnętrzne i wewnętrzne
- zapowiadanie przystanków
- zapowiadanie zewnętrzne uruchamiane przez niewidomych pilotem
- wyposażenie przystanków w linie ostrzegawcze
- *w planach: planer podróży bezbarierowych*



Warszawa



- Linia metra w pełni dostępna dla osób niepełnosprawnych ruchowo
- Modernizacja pod kątem osób niewidomych i niedowidzących (linie prowadzące, oznaczenia krawędzi peronów, kontrastowe oznaczenia kierunków, napisy w alfabecie Braile'a)



Warszawa



- Przystanki wyposażone w linie ostrzegawcze
- Obniżone krawężniki przy przejściach przez jezdnie
- Wybrane przystanki wyposażone w tablice elektroniczne z komunikatem głosowym



Warszawa



- Ponad 80% autobusów niskopodłogowych
- Właściwe wyposażenie pojazdów (miejsca dla wózków, kontrastowe poręcze, przyciski otwierania drzwi)
- Elektroniczna informacja pasażerska, zapowiadanie przystanków, komunikaty zewnętrzne
- Szkolenia kierowców z obsługi pasażerów niepełnosprawnych



Co dalej?



- Modernizacja infrastruktury i taboru
- Planer podróży bezbarierowych – baza danych o utrudnieniach i ułatwieniach
- Dialog ze stowarzyszeniami osób niepełnosprawnych - badanie potrzeb i opiniowanie rozwiązań
- Szkolenia personelu umożliwiające interakcję z ludźmi niepełnosprawnymi
- Ujednolicanie zasad korzystania z transportu w całym regionie



Co-financed by the European Regional Development Fund

Dziękuję za uwagę!



kontakt:
Marcin Stiasny
Dział Promocji
Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Żelazna 61
00-848 Warszawa
tel. +48 664 470 555



Co-financed by the
European Regional
Development Fund